

エプソンのスマートチャージA3複合機導入事例

お客様の
ご紹介

武雄市役所 様

武雄市は佐賀県西部にある人口約50,000人の温泉都市で、平成18年3月に旧武雄市・山内町・北方町の1市2町が合併し誕生。標語は、「いで湯と陶芸のふるさと」「元気な、ぬくもりがある、人がかがやくユニバーサルデザインのまち」。町の中心には開湯1300年の武雄温泉があり、日本銀行や東京駅の設計を行った辰野金吾博士設計の楼門は国の重要文化財に指定されている。

■お客さまデータ
所在地：佐賀県武雄市
職員数：373人(平成27年度)
ホームページ：http://www.city.takeo.lg.jp/

導入プラン

**エプソンの
スマートチャージA3複合機
スタンダードB×28台**

ビジネスドキュメントを
さらに高速に、高精細に

■設置場所：武雄市役所本庁舎・出先機関等



導入ご担当者に
聞きました

本来の行政サービスに集中するために
プリンターの管理・運用コストを削減しました



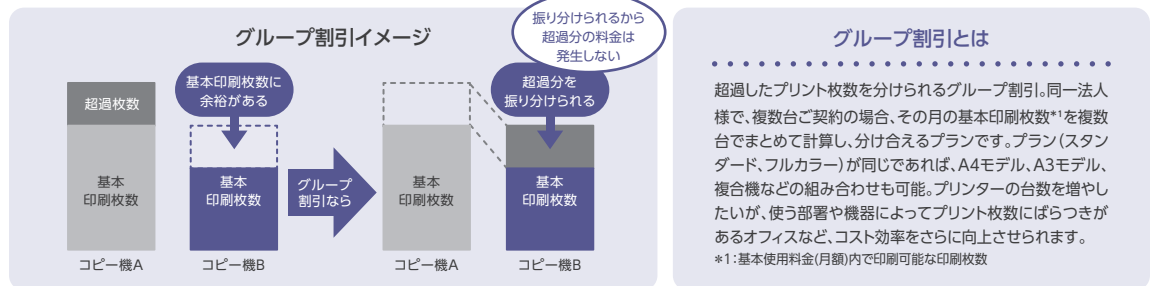
武雄市役所 企画財政部 広報課
情報係
係長 宮口 直之 様(左)
佐藤 卓郎 様(右)

わずらわしいプリンター管理で業務効率が落ちる毎日…
消耗品のコストもかさんでいました

私たちが所属する広報課情報係では、庁内の情報システムの管理・運用、新規システムの導入・調達などを担当しています。以前は他社のページプリンターを使っていましたが、昨年より全部品の定期交換の時期に入り、毎月1、2台はエラーメッセージが出る状態が続いていました。そのたびに販売代理店に保守依頼し、請求書を作成するなどプリンター管理の負担が増え、本来の業務に集中できない状況でした。また、定期交換部品の費用も「買った方が安いのでは?」と思うほど。そんな折、販売店経由でエプソンのスマートチャージのことを聞き、インク交換などの作業を保守作業実施店にお任せできたり、懸案の管理業務がメンテナンスボックスの交換程度に軽減することを知ったのです。

「ランニングコストのみ」が導入の決め手
超過分はグループ割引で無駄なくコストカット!

そこで、担当者に詳しくヒアリングしたところ、導入コストが無料*であることや、インク代や保守サービスを含むランニングコストも低料金であることを知り、これが導入の決め手になりました。導入後は業務コストを削減でき、利用者に1枚あたりの印刷コストを意識させることができている。全施設平均でカラーを月1000枚、モノクロを月5000枚印刷しますが、カラー印刷のコストが下がり、エプソンのスマートチャージを導入することで正確な枚数をカウントできる環境が整ったのも良かったです。さらに、本庁舎・出先機関等によって大きな差がある印刷枚数の超過分を、グループ割引で分けられるのも嬉しいですね。「エプソンさん大丈夫なのかな?」と心配になるほどです(笑)。 ※搬入・設置をご希望される場合は、別途料金がかかります。



ご利用の感想を
聞いてみました

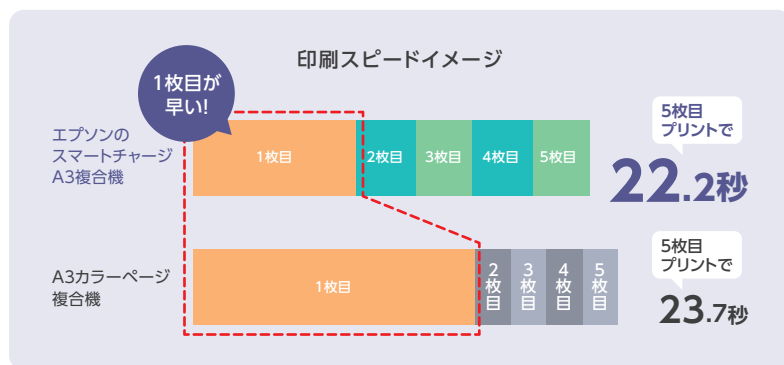
消耗品交換の手間がなく、品質も問題ナシ コスト意識が変わり、生産性が高まりました

ファーストプリントの速さには驚き 品質・色味も問題なく、操作も簡単で助かっています

主な印刷物は、国や県からのPDF文書や表計算資料など、内部で共有する業務資料が大半を占めますが、広報課や観光課ではイベントのチラシや資料、プレゼンテーション用資料などをカラーで印刷しています。最初の1枚目の印刷は本当に速く、自席のPCから指示して、取りに行くまでには印刷されていますね。品質は全く問題なく、色味がおかしいと感じたことはありません。操作性もわかりやすく、紙詰まりが発生しても、以前のページプリンターでは無理に引っ張って破れて…ということが多かったのですが、いまは簡単に取り除くことができます。消耗品交換のタイムラグも短くなり助かっています。

規定枚数を超えた分がカウントされるため、 1枚あたりの印刷のコスト意識が変わりました

利用者のコスト意識も変わりました。当市役所では、カラー印刷の枚数が多い部署は大体決まっており、カラー印刷のコストは該当部署が個別に予算を組む仕組みになっています。すると、部署としてのコスト意識は高まるものの、逆に予算分は使い切ろうとする動機にもなり、デメリットにもなっていました。その点、エプソンのスマートチャージは規定枚数まで定額のため、超過分1枚あたりのコスト感覚が変わりました。業務効率を含め、エプソンのスマートチャージはプラスの面が大きいと感じています。



ご導入ポイント

- **インク代、保守サービス料金**が含まれ、ランニングコストのみで導入できる
- **超過分はグループ割引**を活かして、印刷コストを大幅に削減できる

ご利用メリット

- **枚数を把握しやすくなり**、印刷に関するコスト意識が高まった
- **操作がわかりやすく**、紙詰まりなどにも簡単に対応できた

エプソンのスマートチャージに関するお問い合わせ

スマートチャージセンター(スマートチャージ専用窓口)

050-3155-8655

受付時間 9:00~17:30月~金曜日(祝日、弊社指定休日を除く)

エプソンのホームページ

<http://www.epson.jp>

上記電話番号はKDDI 株式会社 の電話サービスを利用しています。

エプソン販売株式会社