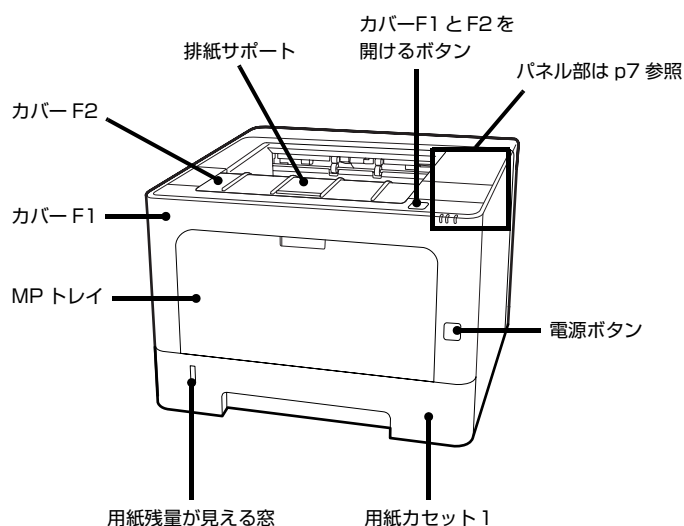


LP-S180DN LP-S180D

# クイックガイド

本書は製品の近くに置いてご活用ください。  
『操作ガイド』（PDFマニュアル）や、エプソンのウェブサイトにある「よくあるご質問（FAQ）」も併せてご覧ください。  
<http://www.epson.jp/support/faq/>



印刷できる用紙は何か ... 2

本体の設定がわからない ... 3

プリンターの状態を知りたい ... 5

ランプが点灯・点滅している ... 7

用紙が詰まった ... 12

うまく印刷できない ... 18

## 本書以外のマニュアルのご案内

PDF ファイル形式でソフトウェアディスクに収録されているマニュアルをご覧いただくには、Adobe Reader やプレビュー (Mac OS X) などの閲覧用ソフトウェアが必要です。『セットアップガイド』に掲載されている「『操作ガイド』の見方と使い方」を参照してください。



Windows : ディスクをセットし、[電子マニュアルとソフトウェアのご案内] ボタンをクリックしてください。

Mac OS X : ディスクをセットし、デスクトップの [EPSON] アイコン - [マニュアル] フォルダー - [JA] の順にクリックしてください。

ディスクドライブがない環境やディスクを紛失してしまったときは、エプソンのウェブサイト (<http://www.epson.jp/>) からダウンロードしてください。

# 印刷できる用紙は何か

印刷できる用紙は以下です（2017年3月現在）。これ以外の用紙を使うと、紙詰まりや故障の原因になります。  
再生紙や封筒など、品質のばらつきが大きい用紙は、必ず試し印刷をしてからお使いください。

－：未対応      ○：対応

| 用紙種類             | 用紙サイズ                                                                                                                                 | セット可能枚数または総厚 |                      | 自動両面<br>対応      |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|-----------------|
|                  |                                                                                                                                       | MP トレイ       | 用紙カセット1              |                 |
| 定形紙：普通紙、再生紙      | A4、A5 縦 <sup>*1</sup> 、B5、Letter (LT)、Half Letter (HLT)、Legal (LGL)、Government Letter (GLT)、Government Legal (GLG)、Executive (EXE)、F4 | 120 枚        | 300 枚                | ○ <sup>*5</sup> |
|                  | A6、A5 横                                                                                                                               | 120 枚        | 300 枚                | －               |
| 定形紙：上質紙          | A4、A5 縦 <sup>*1</sup> 、B5、LT、HLT、LGL、GLT、GLG、EXE、F4                                                                                   | 16.5mm       | 27.5mm               | ○ <sup>*5</sup> |
|                  | A6、A5 横                                                                                                                               | 16.5mm       | 27.5mm               | －               |
| 不定形紙：普通紙、再生紙、上質紙 | 幅：70～216mm<br>長さ：148～356mm <sup>*2</sup>                                                                                              | 16.5mm       | －                    | －               |
|                  | 幅：105～216mm<br>長さ：148～356mm <sup>*2</sup>                                                                                             | －            | 27.5mm <sup>*3</sup> | －               |
| ハガキ              | 郵便ハガキ、往復ハガキ                                                                                                                           | 20 枚         | －                    | －               |
| ラベル紙、OHP シート     | A4                                                                                                                                    | 1 枚          | －                    | －               |
| 封筒               | 洋形：0号、4号、6号<br>長形：3号、4号<br>角形：3号                                                                                                      | 5 枚          | －                    | －               |
| 厚紙               | A4、A5 縦 <sup>*1</sup> 、B5、LT、HLT、LGL、GLT、GLG、EXE、F4                                                                                   | 5 枚          | 5 枚 <sup>*4</sup>    | ○ <sup>*5</sup> |
|                  | A6、A5 横                                                                                                                               | 5 枚          | 5 枚 <sup>*4</sup>    | －               |

\*1 プリンタードライバーの標準セット方向が A5 横のため、A5 縦にセットしたときはドライバーで排紙方向を変更してください。

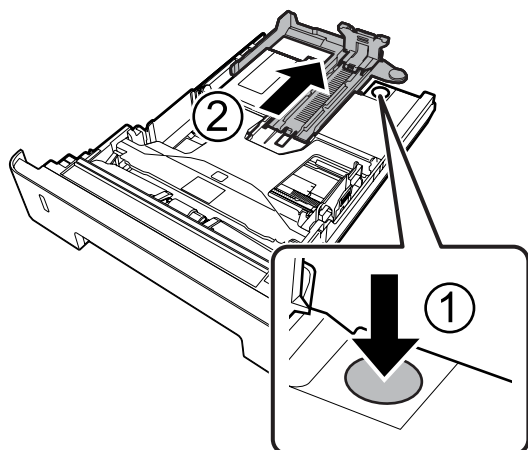
\*2 長さ 297mm 以上の用紙は、後端を手で支えてください。

\*3 坪量 106～163g/m<sup>2</sup> 紙は 5 枚

\*4 対応坪量は 106～163g/m<sup>2</sup>

\*5 A5 縦サイズでも、給紙方向に対して横目の紙は不可

A4 より大きいサイズの用紙は、カセット後端部のボタンを押し下げてカセットを伸ばしてからセットしてください。



縦置きと横置きができる A5 サイズ紙の標準セット方向は「横」です。縦にセットしたときは、用紙サイズを「A5 縦」に設定してください。

📖 4 ページ「設定項目一覧」

また、プリンタードライバーで排紙方向を変えることもできます。

Windows：[基本設定]－[排紙設定]

Mac OS X：[基本設定]－[排紙方向]

[方向を変えて排紙]を指定すると、標準とは異なる向き（A5 縦）にセットされている用紙に印刷することができます。

## 本体の設定がわからない

給紙装置の用紙情報や節電モードに移行する時間など、プリンター本体の設定はソフトウェアから行います。

LP-S180DN は EpsonNet Config (Web 版) から  
設定できます。

## Windows での設定

**参考**

標準ユーザー以上の権限が必要です。Windows XP/Windows Vista で [詳細設定] - [標準の設定] を変更する場合は、管理者権限が必要です。

1 [スタート] - [デバイスとプリンター] をクリックします。

2 設定したいプリンターのアイコンを右クリックして、[プリンターのプロパティ] - [オプション設定] - [プリンター設定] をクリックします。

例：LP-S180DN



設定項目の詳細は、ヘルプまたは以下をご覧ください。

4 ページ「設定項目一覧」

3 設定を変更したら **【設定実行】** をクリックします。

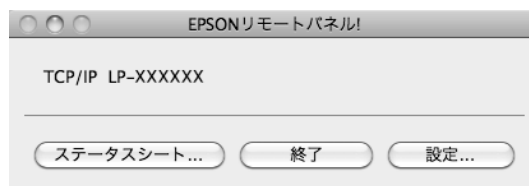
## Mac OS X での設定

EPSON リモートパネル！（ユーティリティー）で設定  
します。このユーティリティーはプリンタードライバーと  
一緒にインストールされます。

**1** EPSON リモートパネル！を起動させます。

- [Dock] 内の EPSON リモートパネル！アイコンをクリックする  
Bonjour 接続時はこの方法でしか起動させられません。
- [Dock]以外からの起動(Mac OS X v 10.6の例)
  - ① [プリントとファクス]でプリンターを選択して[オプションとサブライ]－[ユーティリティ]をクリックする。
  - ② option キーを押したまま[プリンタユーティリティを開く]をクリックする。

② **「設定」** をクリックします。



設定を変更したら **【実行】** をクリックします。

例：LP-S180DN



設定項目の詳細は以下をご覧ください。

👉 4 ページ「設定項目一覧」

## 設定項目一覧

Windows のプリンター設定または Mac OS X の EPSON リモートパネル！ から設定できる、プリンター本体の項目は以下です（項目名は Windows の場合）。

EPSON リモートパネル！ では、設定できない項目がグレースアウトで表示されます。

| 設定項目                     | 説明                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MP トレイサイズ                | MP トレイや用紙カセットにセットした用紙のサイズと種類（タイプ）を指定します。<br>（初期値は、サイズ：A4、タイプ：普通紙）                                                                                                                                                                        |
| MP トレイタイプ                |                                                                                                                                                                                                                                          |
| カセット1サイズ                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
| カセット1タイプ                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
| MP トレイ優先                 | プリンタードライバーの [給紙装置] の設定が [自動選択]、かつ MP トレイと用紙カセットに同サイズの用紙がセットされているときに、MP トレイからの給紙を優先するかどうかを指定します。<br>（初期値は [しない]）                                                                                                                          |
| 自動エラー解除                  | 自動で解除できるエラー発生時の動作を指定します。<br>しない：プリンターの動作を一時停止し、【OK】 ボタンの押下で印刷を再開します。（初期値）<br>する：メッセージを約5秒表示し、自動的に印刷を再開します。                                                                                                                               |
| 節電移行時間                   | 節電モードに入るまでの時間を指定します。（初期値は [1分]）<br>節電モードになると、エラーランプが消灯した状態で印刷可ランプがゆっくり点滅します。<br>以下の操作で節電モードが解除されます。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 【インフォメーション】、【ジョブキャンセル】、【OK】 ボタンのいずれかを押下</li> <li>• 電源の再投入</li> <li>• 印刷データの送信</li> </ul> |
| 日付時刻設定<br>（LP-S180DN のみ） | プリンター本体に日時を設定します。設定されていなかったり、間違っていると、認証印刷などで問題が発生する可能性があります。また、日付が設定されていないと、電源を入れるたびにカバー・メンテナンスランプが点滅します。<br>🔧 7 ページ「ランプが点灯・点滅している」<br>長期間（約 10 日）電源を入れないと初期値に戻ってしまいます。再設定してください。                                                        |

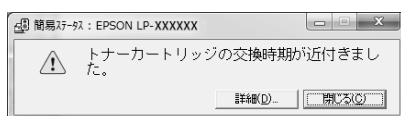
# プリンターの状態を知りたい

## プリンターの状態を見る

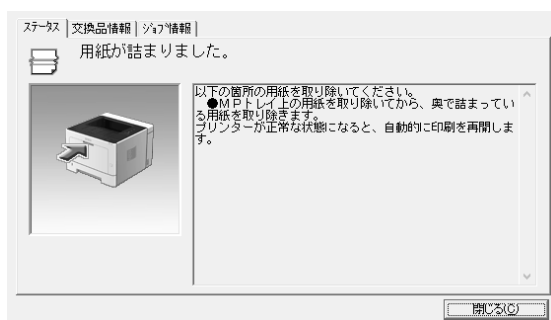
プリンターのエラーや消耗品の残量、印刷の進行状況などがコンピューターで確認できます。これはEPSONステータスモニタ（プリンター監視ユーティリティ）の機能です。通常はプリンタードライバーと一緒にインストールされます。

インストールすると、エラー発生時などにメッセージが表示されます（簡易ステータス）。[詳細] をクリックするとさらに詳しいメッセージが表示されます（詳細ステータス）。

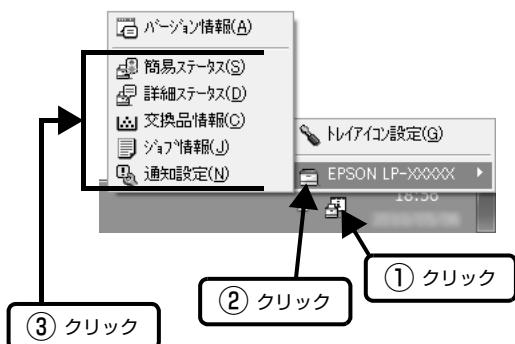
【簡易ステータス】画面



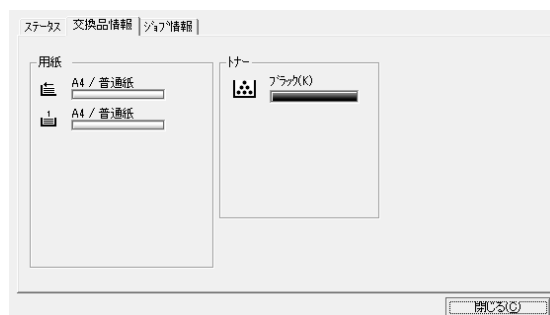
【詳細ステータス】画面



プリンターの状態を知りたいときは、デスクトップ右下のタスクトレイからプリンターを選択し、表示させたい項目を選択します。



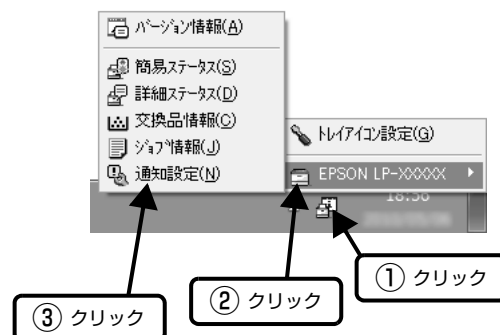
[交換品情報] をクリックすると、消耗品の寿命（残量）などが表示されます。



## 通知や監視の設定

どのような状態になったらお知らせするか、音声で通知するかなどを「通知設定」の画面で設定します。

### タスクトレイから開く場合



### プリンタードライバーから開く場合



項目の詳細は画面のヘルプをご覧ください。

## プリンターの状態や設定を印刷する

プリンターの状態や設定値を確認したいときは、ステータスシート（レポート）を印刷します。ステータスシートは、プリンターのボタン操作またはプリンタードライバーから印刷できます。

### 参考

プリンター情報シート、消耗品情報シート、使用履歴シートはプリンタードライバーからも印刷（Windows では [ユーティリティ] - [ステータスシート印刷]）できます。

### プリンター情報シート

ハードウェア環境や給紙装置の設定などが確認できます。以下のようなときに印刷すると有効です。

- セットアップしたとき
- プリンターが正常に動作するか確認したいとき
- プリンターの状態・設定内容を確認したいとき

### 消耗品情報シート

消耗品の使用状況が確認できます。以下のようなときに印刷すると有効です。

- 消耗品を交換したとき
- 消耗品の残量を確認したいとき

### 使用履歴シート

プリンター情報や使用状況が確認できます。以下のようなときに印刷すると有効です。

- プリンターの使用状況を確認したいとき
- 各印刷内容の総印刷枚数を確認したいとき

### ネットワーク情報シート(LP-S180DN のみ)

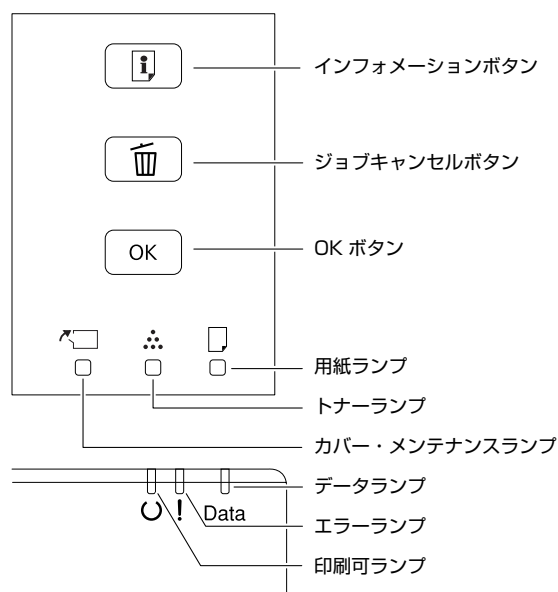
ネットワークインターフェイスの設定状況が確認できます。MAC アドレスや、IP アドレスなどネットワークインターフェイスの設定状況を確認したいときに、印刷すると有効です。

以下の手順で印刷します。

- 1** A4 サイズの用紙をセットします。
- 2** 節電状態（エラーランプ消灯 / 印刷可ランプゆっくり点滅）になっているときは、プリンターのいずれかのボタンを押します。
- 3** 【インフォメーション】 ボタンを押します。  
通常押し：プリンター情報、消耗品情報、使用履歴のシートが印刷されます。  
長押し（LP-S180DN のみ）：ネットワーク情報シートが印刷されます。

# ランプが点灯・点滅している

|                                                                                   |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | 点灯                          |
|  | 点滅 1 : 点灯 0.3 秒、消灯 0.3 秒の点滅 |
|  | 点滅 2 : 点灯 0.6 秒、消灯 0.6 秒の点滅 |
|  | 点滅 3 : 点灯 0.6 秒、消灯 2.4 秒の点滅 |
|  | 点滅 4 : 点灯 1.2 秒、消灯 1.2 秒の点滅 |
|  | 消灯                          |
| —                                                                                 | 状況依存（点灯 / 点滅 / 消灯のいずれか）     |



|  |  |  |  |  | Data | 状況と対処方法<br>(太字はステータスモニタのメッセージ)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | —                                                                                   | —                                                                                   | —                                                                                   |  | —    | <b>日付時刻設定で時刻を修正して下さい</b><br>日時を設定してください。<br>▶ 4 ページ「設定項目一覧」                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |  |  |  |  | —    | <b>トナーカートリッジを取り付けて下さい</b><br>トナーカートリッジを正しく取り付けてください。<br><br><b>トナーカートリッジが正しくありません</b><br>本機で使用できないトナーカートリッジです。使用可能なトナーカートリッジを取り付けてください。<br><br><b>トナーカートリッジが故障です</b><br>トナーカートリッジに問題があります。取り外して再び取り付けてください。それでもエラーが解除されないときは、別の新しいトナーカートリッジに交換してください。<br><br><b>トナーカートリッジを交換して下さい</b><br>トナーカートリッジが寿命です。交換してください。 |
|  |  |  |  |  | —    | <b>非純正品トナーカートリッジ</b><br>エプソン製以外のトナーカートリッジがセットされています。【OK】ボタンを押すとエラー解除されます。                                                                                                                                                                                                                                         |
| —                                                                                   |  | —                                                                                   |  |  | —    | <b>トナーの交換時期が近付きました</b><br>トナー残量が少なくなりました。印刷は継続できますが、新しいトナーカートリッジを用意してください。                                                                                                                                                                                                                                        |
| —                                                                                   |  | —                                                                                   |  |  | —    | <b>非純正品トナーカートリッジ</b><br>エプソン製以外のトナーカートリッジがセットされています。                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |    |    |    |    | Data | 状況と対処方法<br>(太字はステータスマニタのメッセージ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |    |    |    | —    | <b>カバーを開めて下さい</b><br>カバーが開いているか、確実に閉められていません。表示されているカバーを閉めるとエラー解除されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | —                                                                                   | —                                                                                   | —                                                                                   |    | —    | <b>本体寿命です</b><br>プリンターの寿命です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | —                                                                                   | —                                                                                   | —                                                                                   |    | —    | <b>本体寿命間近</b><br>プリンターの寿命が近づいています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    |    |    |    |    | —    | <b>用紙の設定を確認</b><br>セットされている用紙と、印刷設定した用紙のサイズが違っています。給紙した用紙の長さが設定した用紙より長いために紙が詰まりました。詰まった用紙を取り除いてください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>セットされている用紙に、設定を合わせる（設定を変える）場合は、【ジョブキャンセル】ボタンを押して印刷を中止します。<br/>  3 ページ「本体の設定がわからない」</li> <li>印刷設定した用紙に印刷したい場合は、設定されたサイズの用紙をセットしてから【OK】ボタンを押します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
|    |    |    |    |    | —    | <b>紙を取り除いて下さい</b><br>紙が詰まりました。詰まった紙を全て取り除き、カバーを閉めるとエラーが解除され、詰まった紙の印刷データから印刷を再開します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |  |  |  |  | —    | <b>MP トレイの用紙の向き(縦 / 横)を直して下さい</b><br>MP トレイにセットした紙の向きが間違っています。正しい向きでセットしてください。【OK】ボタンを押すとエラー解除されます。<br><br><b>カセット 1 の用紙の向き(縦 / 横)を直して下さい</b><br>カセットにセットした紙の向きが間違っています。正しい向きでセットしてください。【OK】ボタンを押すとエラー解除されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  |  |  |  |  | —    | <b>指定された用紙は両面印刷できません</b><br>指定された用紙のサイズまたは種類（タイプ）では両面印刷できません。【OK】ボタンを押すと片面で印刷します。<br>印刷を中止する場合は【ジョブキャンセル】ボタンを押します。<br><br><b>用紙を交換して下さい</b><br>給紙した用紙サイズまたは種類（タイプ）と、印刷設定の用紙サイズまたは種類（タイプ）が違っています。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>セットされている用紙に、設定を合わせる（設定を変える）場合は、【ジョブキャンセル】ボタンを押して印刷を中止します。<br/>  3 ページ「本体の設定がわからない」</li> <li>印刷設定した用紙に印刷したい場合は、設定されたサイズやタイプの用紙をセットしてから【OK】ボタンを押します。</li> </ul> <b>紙をセットして下さい</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>印刷設定で指定した用紙を正しくセットして【OK】ボタンを押します。</li> <li>用紙カセットを正しくセットして【OK】ボタンを押します。</li> </ul> |
|  |  |  |  |  | —    | <b>紙をセットして下さい</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>用紙がセットされていない<br/>用紙をセットするとエラーが解除され、印刷を開始します。</li> <li>全ての給紙装置に用紙がセットされていない<br/>いずれかの給紙装置に用紙をセットすると、エラーが解除され、印刷を開始します。</li> <li>用紙カセットが正しくセットされていない<br/>奥まで押し込み、確実にセットしてください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| ペ                                                                                   | ...                                                                                 | □                                                                                   | ○                                                                                   | !                                                                                   | Data                                                                                | 状況と対処方法<br>(太字はステータスマニタのメッセージ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| —                                                                                   | —                                                                                   |    | —                                                                                   | □                                                                                   | —                                                                                   | <p><b>指定と違うサイズ of 用紙に印刷しました</b><br/>指定したサイズとは異なるサイズの用紙に印刷しました。</p> <p><b>指定と違うタイプの用紙に印刷しました</b><br/>印刷時に指定したサイズと種類 (タイプ) の用紙がセットされている給紙装置が見つからないため、用紙サイズのみ一致する給紙装置から給紙して印刷しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   |    | —                                                                                   | <p><b>オーバーランエラー</b><br/>印刷内容が複雑で、プリンターの処理が追いつかないため、処理できたところまでを印刷して排紙しました。【OK】 ボタンを押すと、エラーになったページを飛ばして、印刷可能なページから印刷を再開します。<br/>印刷を中止する場合は【ジョブキャンセル】 ボタンを押します。</p> <p><b>メモリー不足で印刷できませんでした</b><br/>処理中にメモリー不足またはメモリーに対する不正処理が発生したために印刷できなくなりました。【OK】 ボタンを押すと印刷を継続します (エラーが発生したページは不完全な印刷)。<br/>印刷を中止する場合は【ジョブキャンセル】 ボタンを押します。</p> <p><b>メモリー不足で両面印刷できませんでした</b><br/>両面印刷するにはメモリー不足のため、裏面への印刷ができず、表面のみに印刷して排紙しました。表面にのみ印刷された用紙を裏返してもう一度セットし、【OK】 ボタンを押すと裏面 (片面) に印刷します。<br/>印刷を中止する場合は【ジョブキャンセル】 ボタンを押します。</p> <p><b>データの異常で印刷できません</b><br/>印刷データの異常です。【OK】 ボタンを押すと、エラーになったページを飛ばして、印刷可能なページから印刷を再開します。<br/>印刷を中止する場合は【ジョブキャンセル】 ボタンを押します。</p> |
| □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | <p><b>エラーの原因が解消されていません</b><br/>エラー解除できません。解除されていない状態で【OK】 ボタンを押したときに表示されます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | <p><b>FORMATTING</b><br/>設定値を初期化しています。そのまましばらくお待ちください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | <p><b>ROM CHECK</b><br/>プリンターの ROM を確認しています。そのまましばらくお待ちください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| □                                                                                   |  | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | <p><b>RAM CHECK</b><br/>プリンターの RAM を確認しています。そのまましばらくお待ちください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| □                                                                                   | □                                                                                   |  | □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   | <p><b>SELF TEST</b><br/>プリンターの自己診断と、初期化をしています。そのまましばらくお待ちください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   |  |  |  | <p><b>リセットオール</b><br/>印刷を中止後、全てのインターフェイスに対してメモリーに保存されたデータを破棄しています。そのまましばらくお待ちください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | □                                                                                   | □                                                                                   |  | —                                                                                   | —                                                                                   | <p><b>全ジョブキャンセル中</b><br/>全ての印刷ジョブがキャンセルされました。印刷処理を中止しています。そのまましばらくお待ちください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| □                                                                                   | □                                                                                   | □                                                                                   |  | —                                                                                   | —                                                                                   | <p><b>ジョブキャンセル中</b><br/>印刷中のジョブがキャンセルされました。印刷処理を中止しています。そのまましばらくお待ちください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| —                                                                                   | —                                                                                   | —                                                                                   |  | —                                                                                   | —                                                                                   | <p><b>お待ち下さい</b><br/>そのまましばらくお待ちください。プリンターの電源を切ったり、カバーを開閉したりしないでください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 状況と対処方法<br>(太字はステータスマニタのメッセージ)                                                                                                  |
|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>アップデート中です</b><br/>ファームウェアのアップデートをしています。プリンターの電源を切らないでください。</p> <p><b>トナー充填中です</b><br/>トナーを充填しています。プリンターの電源を切らないでください。</p> |
| — | — | — | — |   | <p><b>排紙中</b><br/>印刷した用紙を排紙しています。</p> <p><b>プリンター情報シート印刷中</b><br/><b>消耗品情報シート印刷中</b><br/><b>使用履歴シート印刷中</b><br/>該当するシートを印刷しています。</p> <p><b>Screen25</b><br/><b>Screen50</b><br/><b>Screen100</b><br/>印刷ムラを確認するためのパターンを、指定した濃度（25%、50%、100%）で印刷しています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |
| — | — | — |   | — | <p><b>ウォーミングアップ</b><br/>ウォーミングアップ中です。そのまましばらくお待ちください。</p> <p><b>プリンター調整中</b><br/>プリンターの調整中です。電源を切ったり、カバーを開閉したりしないでください。そのまましばらくお待ちください。</p> <p><b>プリンター冷却中</b><br/>プリンター内部の温度が高くなったため、冷却しています。そのまましばらくお待ちください。</p> <p><b>ジョブキャンセル中</b><br/>印刷中のジョブがキャンセルされました。処理を中止しています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |
|   |   |   |   |   | <p><b>節電中</b><br/>節電モードになっています。いずれかのボタンを押すと復帰します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
| — | — | — |   |   | <p><b>印刷できます</b><br/>印刷できる状態で、プリンターに送られているデータがない状態です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |
|   | — | — | — |   | <p><b>設定値を変更したため再起動が必要です</b><br/>プリンターを再起動させないと有効にならない設定項目を変更しました。プリンターの電源を入れ直すか、リセットオールをしてください。</p> <p><b>印刷できないデータです</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>印刷データに問題がある<br/>データが壊れていないか確認してください。</li><li>本機では使用できないプリンタードライバーから印刷しようとした<br/>本機用のプリンタードライバーをインストールして印刷してください。</li></ul> <p><b>部数印刷できませんでした</b><br/>指定した部数の印刷データを扱うにはメモリー容量が足りないため、1部だけ印刷しました。データサイズを小さくしてください。</p> <p><b>階調を調整して印刷しました</b><br/>データが複雑で、指定された解像度では印刷できず、階調を落として印刷しました。</p> <p><b>メモリー不足のため印刷に時間がかかりました</b><br/>印刷処理中にメモリー不足が発生したため、印刷に時間がかかりました。</p> |                                                                                                                                 |

|  |  |  |  |  | Data                                                                              | 状況と対処方法<br>(太字はステータスモニタのメッセージ)                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  | <b>サービスコール:Cxxxx</b><br>電源を切り、数分後に入れ直してください。再度発生したときは、ステータスモニタに表示された番号を書き写してから、販売店またはエプソンサービスコールセンターに連絡してください。                                                                                                                                          |
|  |  |  |  |  |  | <b>サービスコール:Exxx</b><br>電源を切り、数分後に入れ直してください。再度発生したときは、ステータスモニタに表示された番号を書き写してから、販売店またはエプソンサービスコールセンターに連絡してください。                                                                                                                                           |
|  |  |  |  |  | —                                                                                 | <b>異常が発生しました</b><br>ファームウェアのアップデートに失敗しました。電源を入れ直してから再度アップデートしてください。                                                                                                                                                                                     |
|  |  |  |  |  |  | <b>Recovery Mode</b><br>ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度、ファームウェアをアップデートしてください。<br>1. コンピューターとプリンターを USB 接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。<br>2. エプソンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートします。<br>詳しくは、ダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。 |

# 用紙が詰まった

用紙が詰まると、用紙ランプが点灯したり、コンピューターの画面（EPSON ステータスマニタがインストールされている場合）にエラーメッセージが表示されます。

詰まった用紙を取り除く際は、以下の点に注意してください。

- 詰まった用紙は、破れないように両手でゆっくり引き抜いてください。無理に引き抜くと、用紙が破れて取り除くことが困難になり、さらに別の用紙詰まりを引き起こします。
- 用紙が破れた場合は、破れた用紙が残らないよう全て取り除いてください。
- 破れた用紙が取り除けない場合や、本書で説明していない場所に用紙が詰まって取り除けない場合は、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご相談ください。

📄 裏表紙

また、紙詰まりが頻繁に発生する場合は、プリンターの設置や用紙のセット方法に問題がある可能性があります。

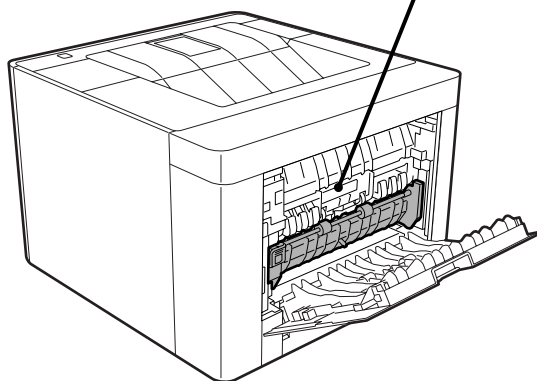
以下を参照してください。

📄 18 ページ「正しく給紙できない」

## ⚠ 注意

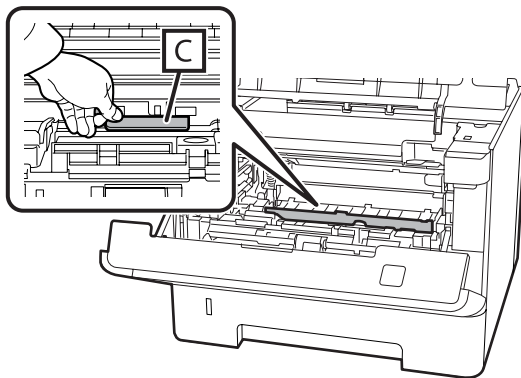
- 使用中にプリンターのカバーEを開けたときは、注意ラベルで示す箇所に触れないでください。高温になっているため、火傷のおそれがあります。

注意ラベル

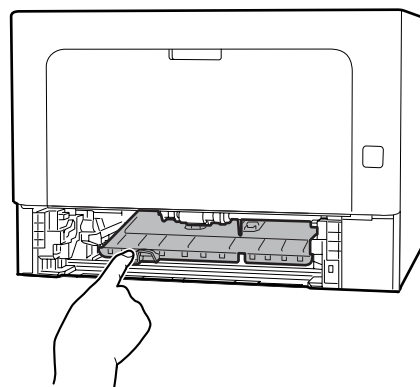


## ⚠ 注意

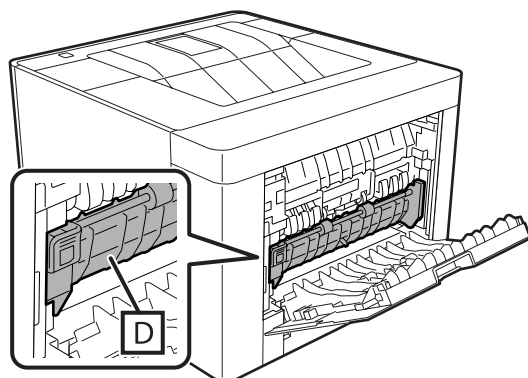
- 勢いよく動くカバーの開閉には注意してください。指を挟んだりして、けがをするおそれがあります。



前面奥

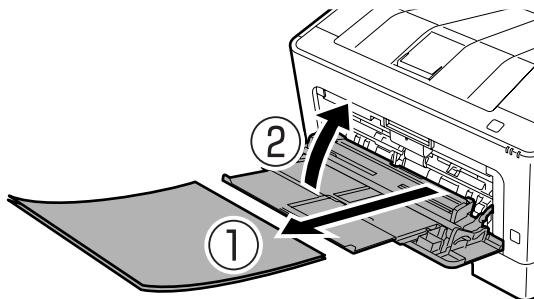


背面

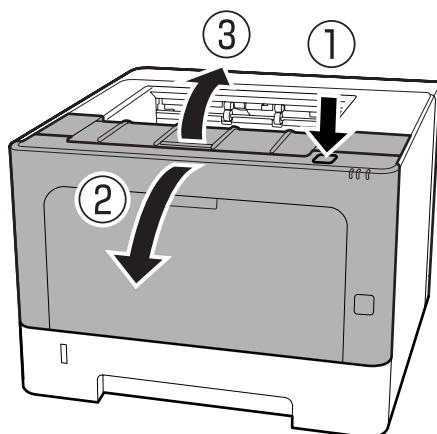


## F(カバーF)

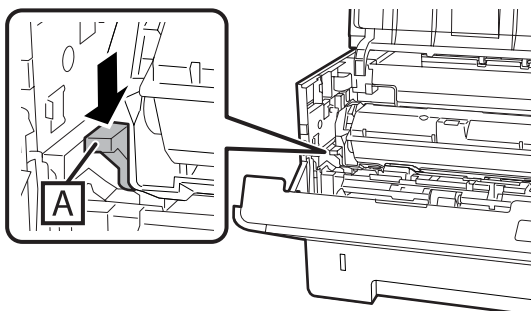
- 1 MPトレイ上の用紙を取り除いてから、MPトレイを閉めます。



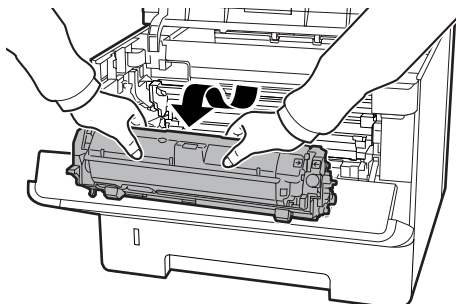
- 2 天面のボタンを押して、カバーF1 と F2 を開けます。



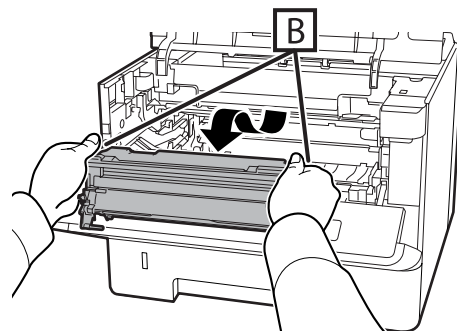
- 3 左側にある A レバーを押し下げます。



- 4 メンテナンスユニット A を取り外します。



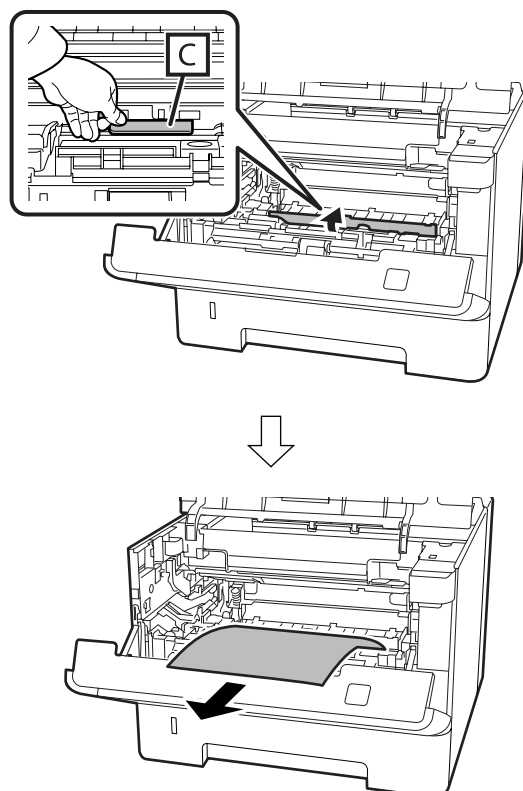
- 5 B部を持って、メンテナンスユニットBを取り外します。



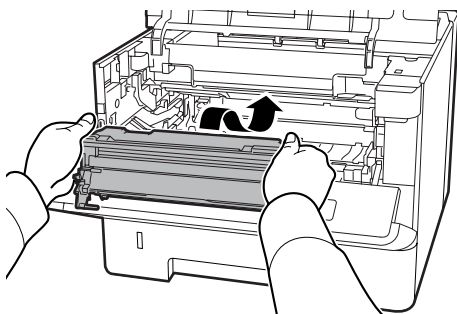
### ！重要

明るいところに長時間放置しないでください。また、感光体（ドラム）には触らないでください。感光体の表面に傷や汚れがつくと、印刷品質低下の原因になります。

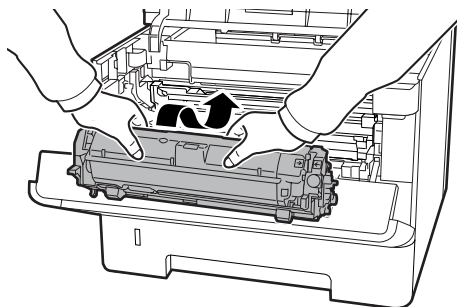
- 6 奥のカバー C を上げたまま、詰まっている用紙を取り除きます。



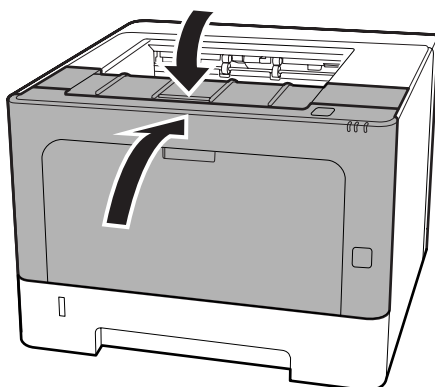
7 メンテナンスユニット B を取り付けます。



8 メンテナンスユニット A を取り付けます。

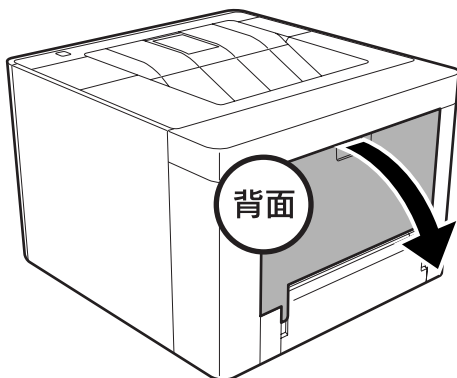


9 カバー F1 と F2 を閉めます。

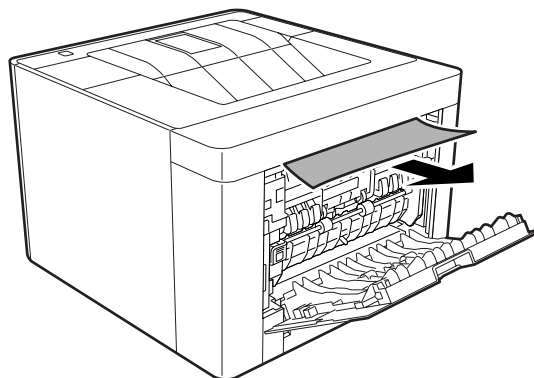


## E(カバーE)

1 背面のカバー E を開けます。

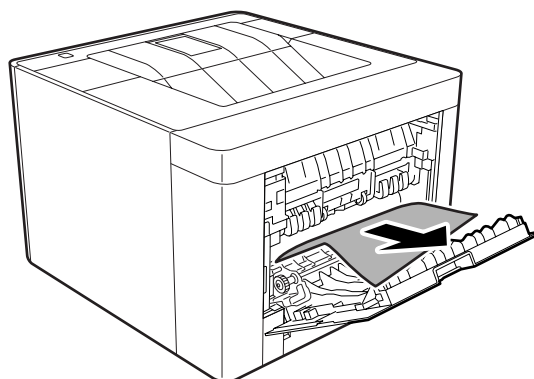
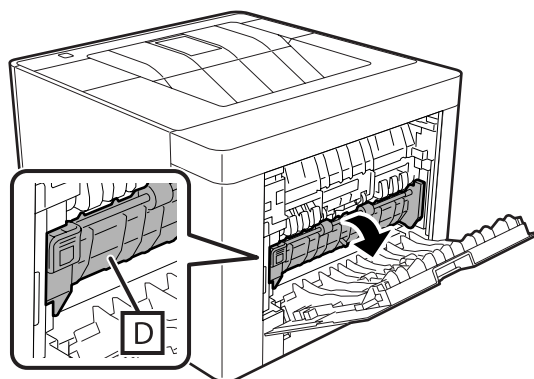


2 詰まっている用紙を取り除きます。

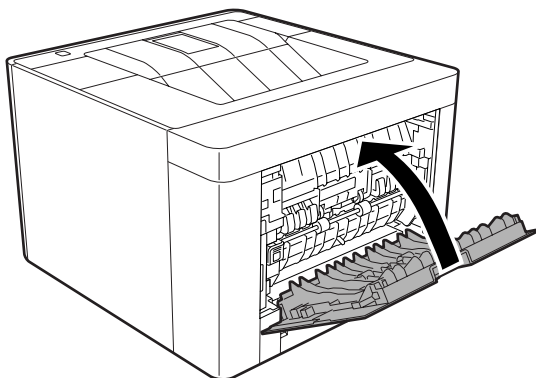


上部から引き抜けないときは 3 に進んでください。

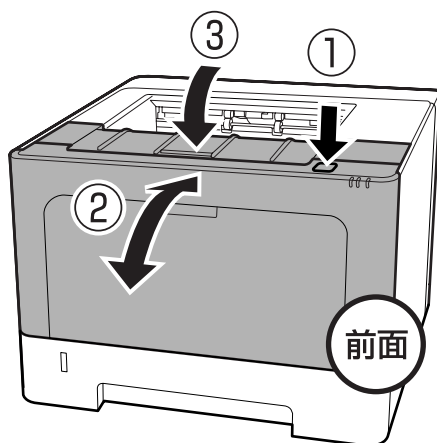
3 D 部を開けたまま、詰まっている用紙を取り除きます。



- 4 カバー E を閉めます。

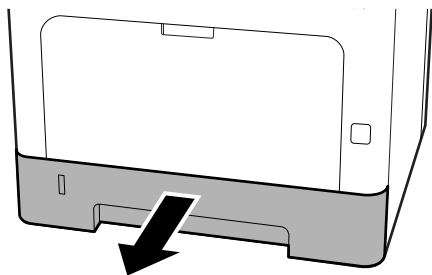


- 5 天面のボタンを押してカバー F1 を開閉し、カバー F2 を閉めます。

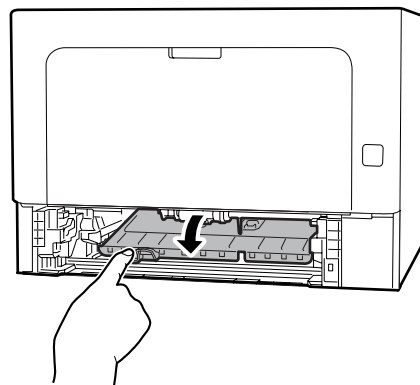


## C1 DM(両面印刷部)

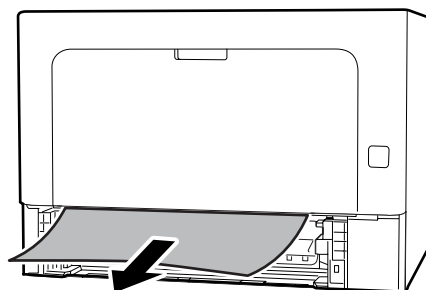
- 1 用紙カセット 1 を抜きます。



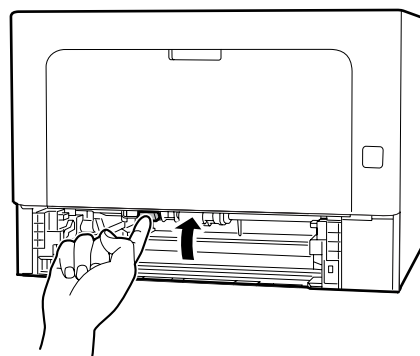
- 2 奥の青いツマミに指をかけ、内部のカバーを下げます。



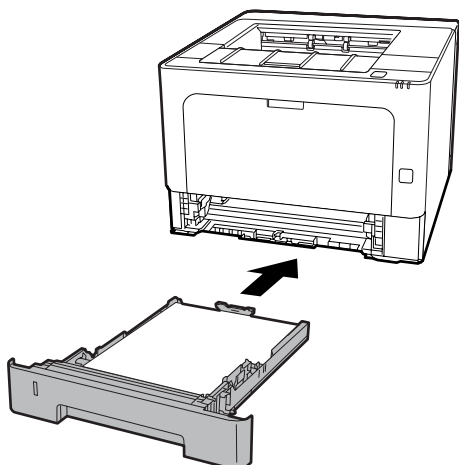
- 3 詰まっている用紙を取り除きます。



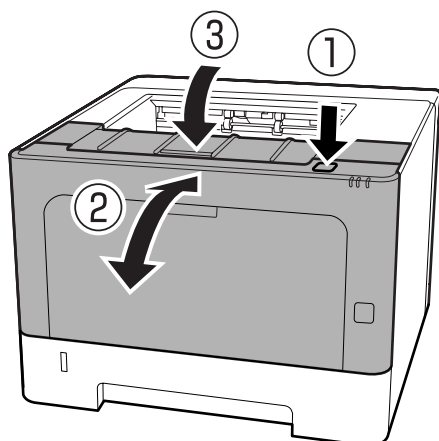
- 4 青いツマミに指をかけてカバーを上げます。



- 5 用紙カセットをセットします。

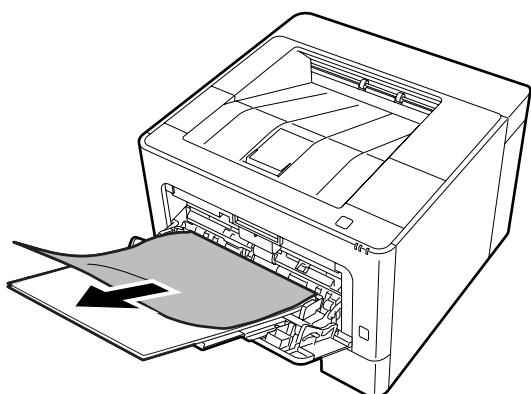


- 6 天面のボタンを押してカバー F1 を開閉し、カバー F2 を閉めます。

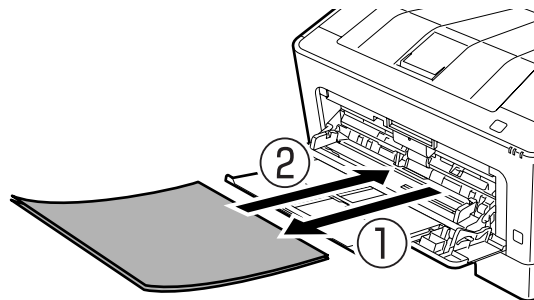


## MP(MP トレイ)

- 1 詰まっている用紙を取り除きます。

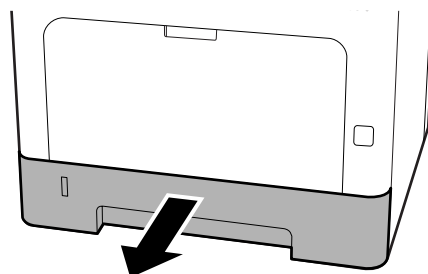


- 2 MP トレイの用紙をセットし直します。

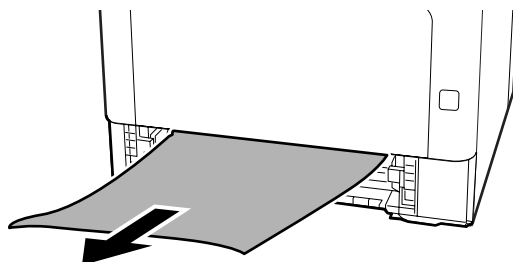


## C1(用紙カセット)

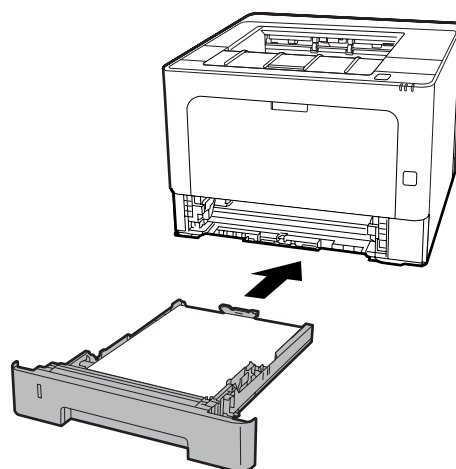
- 1 用紙カセットを抜きます。



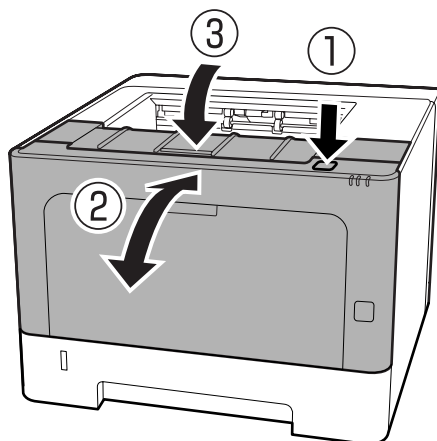
- 2 詰まっている用紙を取り除きます。



- 3 用紙カセットをセットします。



- 4 天面のボタンを押してカバー F1 を開閉し、カバー F2 を閉めます。



# うまく印刷できない

エプソンのウェブサイトにある「よくあるご質問（FAQ）」も併せてご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

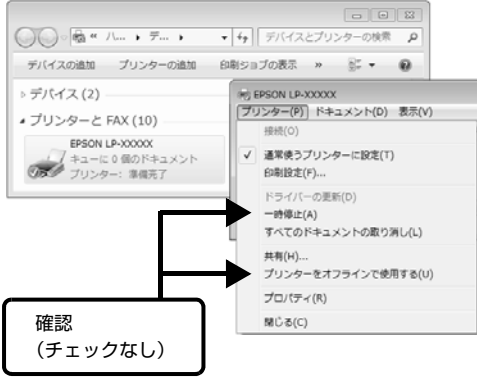
## 正しく給紙できない

| 原因                                         | 対処方法                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 用紙ガイドの位置がずれている                             | <ul style="list-style-type: none"><li>MP トレイや用紙カセットの用紙ガイドを、用紙サイズ（用紙端）に合わせてください。</li><li>用紙をセットした後に用紙ガイドを動かさないでください。</li></ul>        |
| 給紙装置の選択が間違っている                             | プリンタードライバーの給紙設定を確認してください。                                                                                                            |
| セットしている用紙と、プリンター本体の設定やプリンタードライバーの設定が異なっている | セットした用紙と【用紙サイズ】や【給紙装置】などの設定を合わせてください。横置きと縦置きができるサイズの用紙は、横か縦かも指定します。                                                                  |
| 用紙がくっついている                                 | 複数枚の用紙が重なって給紙されるときは、用紙をよくさばいてください。特殊紙は 1 枚ずつセットしてください。                                                                               |
| セットしている用紙が多すぎる                             | セット可能枚数以下にしてください。<br>🔗 2 ページ「印刷できる用紙は何か」                                                                                             |
| 用紙カセットが正しくセットされていない                        | 用紙カセットを正しくセットしてください。また用紙ガイド位置が正しいか確認してください。<br>セットした後はプリンター情報シートを印刷して、用紙カセットと用紙サイズが正しく認識されているか確認してください。<br>🔗 6 ページ「プリンターの状態や設定を印刷する」 |
| 保持できる排紙枚数をオーバーしている                         | 排紙の保持容量は普通紙 250 枚（64g/m <sup>2</sup> 紙換算）までです。排紙されている用紙を取り除いてください。                                                                   |
| 対応していない用紙をセットしている                          | 対応している用紙（サイズや種類）か確認してください。<br>🔗 2 ページ「印刷できる用紙は何か」<br>対応している用紙を正しくセットしてください。                                                          |

## 電源が入らない / 印刷可ランプが点灯しない

| 原因                | 対処方法                                                        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|
| 電源コードが抜けている、緩んでいる | 電源コードを、プリンターとコンセントに確実に差し込んでください。                            |
| 節電モードになっている       | 【インフォメーション】、【ジョブキャンセル】、【OK】のいずれかのボタンを押して節電モードから抜けてください。     |
| エラーが発生している        | ランプが点灯・点滅しているときは、以下を参照して対処してください。<br>🔗 7 ページ「ランプが点灯・点滅している」 |

## 印刷可ランプが点灯しているのに印刷されない

| 原因                                 | 対処方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| プリンターが一時停止またはオフラインになっている (Windows) | <p>印刷途中で印刷を中断したり、何らかのトラブルで印刷停止した場合、プリンターまたはプリントマネージャーのステータスが「一時停止」になります。このままの状態でも印刷を実行しても印刷されません。</p> <p>① [スタート] - [デバイスとプリンター] をクリック</p> <p>② 本機のアイコンを選択し、[印刷ジョブの表示] - [プリンター] メニューを開き、[一時停止] または [プリンターをオフラインで使用する] にチェックが付いていたら外す</p>  |
| インターフェイスケーブルが適切でないか、正しく接続されていない    | <ul style="list-style-type: none"> <li>プリンターとコンピューターの仕様に合致したケーブルで、両機を正しく接続してください。</li> <li>ケーブルが断線していないことや変に曲がっていないことなどを確認してください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| プリンタードライバーが正しくインストールされていない         | お使いの OS 用のプリンタードライバーをインストールし直してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| プリンターの選択が間違っている                    | プリンター名が変更されている可能性があります。システム管理者などに正しいプリンター名を尋ね、その名称のプリンターを選択してください。                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 印刷データの容量が大きすぎる                     | <p>容量の大きなデータを印刷しようとすると、コンピューターのCPUやメモリーの容量によって、データを処理できないことがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コンピューターのメモリーを増設する</li> <li>プリンタードライバーの [印刷品質] の設定を [はやい] (300dpi) にする</li> </ul>                                                                                                                                |

## 印刷品質が悪い

薄い、濃い、かすれる、汚いなど、印刷の品質に問題があるときは以下を確認してください。

| 原因                                      | 対処方法                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 用紙が適切ではない                               | 本機で印刷できる用紙が確認し、対応している用紙に印刷してください。<br>🔗 2 ページ「印刷できる用紙は何か」                                                                                                                                                                                                                         |
| 濃度の設定が適切ではない                            | プリンタードライバーで印刷濃度を調整してください。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 用紙が湿気ている、または乾燥しすぎている                    | 用紙を交換して印刷してみてください。                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 用紙種類（タイプ）の設定が間違っている                     | プリンタードライバーやプリンター本体の設定を、セットした用紙に合わせてください。<br>🔗 4 ページ「設定項目一覧」                                                                                                                                                                                                                      |
| プリンタードライバーの【印刷品質】の設定が【はい】（300dpi）になっている | きれいに印刷したいときは、【印刷品質】を【きれい】（600dpi）に設定してください。線描画をより精細にしたいときは、【印刷品質】－【詳細設定】で品質優先の度合いを上げてください。ただし、複雑な印刷データではメモリー不足で印刷できない場合があります。このようなときは、【印刷品質】を【はい】（300dpi）に戻してください。                                                                                                               |
| エプソン製以外の消耗品を使っている                       | 本機はエプソン製のトナーカートリッジ使用時に最高の印刷品質が得られるように設計されています。エプソン製品以外のものご使用になると、プリンター本体の故障の原因となったり、印刷品質が低下するなど、プリンター本体の性能が発揮できないことがあります。トナーカートリッジはエプソン製品のご使用をお勧めします。また、必ず本機に合った型番のものをお使いください。                                                                                                   |
| トナーカートリッジが劣化または損傷している、寿命が近い             | トナー残量を確認してください。残量が少ない場合は、新しいものと交換してみてください。<br>🔗 5 ページ「プリンターの状態を知りたい」                                                                                                                                                                                                             |
| プリンターの内部が汚れている                          | 印刷物に縦スジが入る場合は、メンテナンスユニット B をクリーニングしてみてください。<br>🔗 『操作ガイド』（PDF マニュアル）－「メンテナンス」                                                                                                                                                                                                     |
| トナーセーブやバーコードモードになっている                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>トナーセーブは、トナーを節約して印刷するため、通常の印刷に比べ品質が低下します。試し印刷など、印刷品質を問わない印刷に適しています。プリンタードライバーでトナーセーブモードを解除してください。Windows では【応用設定】－【画像処理設定】－【トナーセーブ】のチェックを外してください。</li> <li>バーコードモードになっている場合は、プリンタードライバーの【ユーティリティ】－【拡張設定】で、バーコードモードを【オフ】にしてください。</li> </ul> |
| プリンター内部が結露している                          | プリンターと空気の温度差で結露が発生します。冬の低温環境で暖房を入れると、暖まった空気がプリンターに触れて結露します。【Drum Refresh】を実行してみてください。<br>🔗 『操作ガイド』（PDF マニュアル）－「特殊操作モード」                                                                                                                                                          |
| メインチャージャーの電圧が適切ではない                     | メインチャージャーの電圧を変えると印刷の濃度も変わります。【Main Charger】の値を変更してみてください。<br>🔗 『操作ガイド』（PDF マニュアル）－「特殊操作モード」                                                                                                                                                                                      |
| 高地で使っている                                | 標高が高い場所でのご使用時は、【Highland】の値を変更してください。<br>🔗 『操作ガイド』（PDF マニュアル）－「特殊操作モード」                                                                                                                                                                                                          |

## バーコードが読み取れない

| 原因                                            | 対処方法                                               |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| プリンタードライバーの【印刷品質】の設定が【はい】（300dpi）になっている       | 【きれい】（600dpi）または【詳細設定】をクリックして品質優先の度合いを上げて印刷してください。 |
| プリンタードライバーの【画像処理設定】が【より鮮明にする】または【鮮明にする】になっている | 【応用設定】－【画像処理設定】－【細線を鮮明にする】を【オフ】にして印刷してください。        |

### 参考

上記の設定変更をしても改善されない場合は、【ユーティリティ】－【拡張設定】で、バーコードモード1または2を指定して印刷してみてください。このモードを指定すると、バーコードの輪郭がはっきりします。モード2のほうがその効果が高くなりますが、印刷に時間がかかります。  
バーコードの印刷が終わったら、【オフ】に戻してください。

## 思い通りの印刷ができない

### 画像や文字が画面表示と異なる

| 原因              | 対処方法                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 使用できない文字が使われている | Windows の制限事項により、JIS X 0213：2004 で追加された以下の文字が一部の機能では使えません。<br><br><b>俱叱噓屏瘦剥吞妍并繫</b><br><br>上記の文字が使えない機能は以下です。 <ul style="list-style-type: none"><li>透かし印刷</li><li>スタンプマーク</li><li>プリンターフレンドリー名</li><li>ヘッダー／フッター設定で印刷する際のユーザー名</li><li>EPSON ステータスマニタのジョブ情報表示</li></ul> |
| 使用環境に問題がある      | 【インフォメーション】ボタンの押下でステータスシートが印刷できる場合は使用環境に問題がある可能性があります。以下を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"><li>適切なケーブルで、正しく接続されているか</li><li>コンピュータの仕様がプリンターのシステム条件を満たしているか</li></ul>                                                                                          |

### 印刷位置が画面位置と異なる

| 原因                                     | 対処方法                                                      |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| アプリケーションソフトのページ長とマージンの設定が間違っている        | アプリケーションソフトでの設定を確認してください。                                 |
| プリンタードライバーやプリンター本体の設定で、用紙サイズの設定が間違っている | セットした用紙と設定が合っているか確認してください。<br>📄 4 ページ「設定項目一覧」             |
| 印刷開始位置が変更されている                         | アプリケーションソフトによっては印刷開始位置（オフセット）の設定が必要です。プリンタードライバーから設定できます。 |

## 部単位印刷できない

| 原因                                                  | 対処方法                                                                     |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| プリンタードライバーとアプリケーションソフトの両方で部単位印刷する設定になっている (Windows) | 両方で設定すると、正しく部単位印刷できないことがあります。アプリケーションソフト側で設定したときはプリンタードライバーでは設定しないでください。 |

## 文字が化ける

| 原因                 | 対処方法                                             |
|--------------------|--------------------------------------------------|
| ケーブルの仕様または接続に問題がある | 本製品で使えるケーブルか、コンピューターとプリンターが正しく接続されているかを確認してください。 |

## 印刷に時間がかかる

| 原因                                                            | 対処方法                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 節電モードになっている                                                   | ウォームアップしてから印刷を開始するため、排紙までに時間がかかることがあります。そのままお待ちください。                                                                                                                                     |
| プリンタードライバーの [印刷品質] の設定が [よりきれい] (LP-S180DN のみ) や [きれい] になっている | 印刷品質を高く設定するほど印刷に時間がかかるため、印刷品質を下げてください。                                                                                                                                                   |
| 低速モードやバーコードモード2になっている                                         | 速度を落として印刷するモードです。プリンタードライバーの [ユーティリティ] - [拡張設定] で、低速モードのチェックを外したり、バーコードモードを [オフ] にしてください。                                                                                                |
| プリンター調整中                                                      | 良好な印刷品質を保つために、印刷中に一時停止してプリンター内部機能の自動調整を行うことがあります。調整が完了すると自動的に印刷を再開しますが、そのために印刷時間が長くなることがあります。そのままお待ちください。                                                                                |
| プリンター冷却中                                                      | プリンター内部の温度が高くなると、動作を停止して冷却モードに入ることがあります。適正な温度まで下がると自動的に復帰します。そのままお待ちください。                                                                                                                |
| 印刷に時間がかかる設定 (厚紙など) になっている                                     | 厚紙などの用紙への印刷は時間がかかります。<br>普通紙への印刷は、用紙種類 (タイプ) の設定を「普通紙」にしてください。<br>📄 4 ページ「設定項目一覧」                                                                                                        |
| ハガキなど幅の狭い用紙に連続印刷している                                          | 幅の狭い用紙に連続印刷すると、定着器の過熱防止のための冷却が必要になり、印刷速度が低下します。                                                                                                                                          |
| 印刷データの容量が大きすぎる                                                | 容量の大きなデータを印刷しようとする、コンピューターのCPUやメモリーの容量によって、データを処理できないことがあります。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>コンピューターのメモリーを増設する</li> <li>プリンタードライバーの [印刷品質] の設定を [はやい] (300dpi) にする</li> </ul> |

## EPSON ステータスマニタ使用時に通信エラーが出る

| 原因                                                       | 対処方法                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 通信プロトコルに IPP を使用している                                     | ネットワークプリンターを監視できないために通信エラーになることがありますが、印刷は正常に終了します。<br>[通知設定] 画面内の [印刷中プリンターを監視する] のチェックを外すとエラー表示されなくなります。 |
| リモートデスクトップ機能で、リダイレクトプリントを実行した (Windows XP/Windows Vista) | 通信エラーは表示されますが印刷は正常に終了します。                                                                                 |

## ●エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのホームページです。

インターネット エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。  
**FAQ** <http://www.epson.jp/faq/>

## ●製品に関するご質問・ご相談先(エプソンインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・相談に電話でお答えします。

**050-3155-8055**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8580へお問い合わせください。

## ●修理品送付・持ち込み依頼先 \*一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

| 拠 点 名    | 所 在 地                                     | 電 話 番 号       |
|----------|-------------------------------------------|---------------|
| 札幌修理センター | 〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)       | 011-805-2886  |
| 松本修理センター | 〒390-0863 松本市白坂2-4-14 エプソンサービス(株)         | 050-3155-7110 |
| 鳥取修理センター | 〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)           | 050-3155-7140 |
| 沖縄修理センター | 〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株) | 098-852-1420  |

\*修理について詳しくは、エプソンのホームページ <http://www.epson.jp/support/> でご確認ください。

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660 ・鳥取修理センター:0857-77-2202

## ●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

\*一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様の希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。\*梱包は業者が行います。

**050-3155-7150**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

\*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのホームページ <http://www.epson.jp/support/> でご確認ください。

## ●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先(エプソンサービスコールセンター)

**050-3155-8600**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

## ●製品の新規ご購入に関するご質問・ご相談先(購入ガイドインフォメーション)

製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

**050-3155-8100**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

## ●ショールーム \*詳細はホームページでもご確認ください。 <http://www.epson.jp/showroom/>

エプソンスクエア新宿 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階  
 【開館時間】月曜日～金曜日 10:00～17:00(祝日、弊社指定休日を除く)

## ●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

<http://myepson.jp/>

▶ カンタンな質問に答えて  
会員登録。

## ●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(ホームページアドレス <http://www.epson.jp/shop/> または通話料無料 0120-545-101)でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。

上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各○印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。  
 最新の情報はエプソンのホームページ(<http://www.epson.jp/support/>)にてご確認ください。

**エプソン販売 株式会社**

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

**セイコーエプソン 株式会社**

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス(LP) 2016.03



\*413382800\*