

インクジェットプリンター（複合機）

EW-M970A3T 使い方ガイド

本書は製品の近くに置いてご活用ください。
プリンターの基本的な使い方や、よくあるご質問の対処方法などを説明しています。さらに詳しい製品全般の情報は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。



お使いになる前に

こんなことができます	2
マニュアルの見方	3
使用上のご注意	6

基本操作

各部の名称	10
画面の見方と使い方	12
本製品の特長	13
用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット	14
コピーの基本手順	30
いろいろなコピー機能	33
メモリーカードから写真を選んで印刷	36
スマートフォンからの印刷	39
いろいろな印刷機能	41
スキャン	49
上手に長くお使いいただくコツ	50
メンテナンス	52
プリンターの輸送	60

困ったときは（トラブル対処方法）

操作パネルにメッセージが表示された	62
コンピューターの画面にメッセージが表示された	63
印刷結果のトラブル	64
用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）	67
背面トレイから用紙が給紙されない	68
正しく給紙ができない	69
用紙が詰まった	70
詰まった用紙を取り除く	71
コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった	73
スキャンに関するトラブル	80
電源と操作パネルのトラブル	81
その他のトラブル	82

こんなことができます

コピー機能でできること

■ 写真をフチあり、フチなしでコピー

📄 34 ページ
 <フチあり> <フチ無し>



■ 2枚の原稿を割り付けてコピー (A4 または B5 原稿を 2 アップ)

📄 34 ページ



■ 本の 2 ページ分を表裏にコピー (Book 両面)

📄 34 ページ



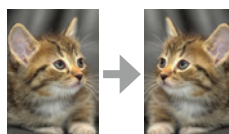
■ 見開き 2 ページ分を割り付けてコピー (A4-Book または B5-Book を 2 アップ)

📄 34 ページ



■ ミラー (左右反転) コピー

📄 34 ページ



■ 写真のコピー

📄 33 ページ

■ ディスクレーベルにコピー

📄 33 ページ

印刷機能でできること

■ メモリーカードの写真を選んで印刷

📄 36 ページ

■ いろいろなレイアウトで印刷

📄 43 ページ



■ 全ての写真をインデックス印刷

📄 45 ページ



■ 写真をディスクレーベルに印刷する

📄 41 ページ

■ 写真に手書き文字を合成して印刷する

📄 42 ページ

■ オーダーシートを使って印刷

📄 44 ページ

■ PictBridge 対応のデジタルカメラから直接印刷

■ Epson Connect サービスで印刷

Epson Connect でどこでもプリント

モバイル&クラウドプリントサービスで、メールやインターネットなどのあらゆるコンテンツを「いつでも」「どこでも」「快適に」プリントできます。

詳しくは <http://www.epsonconnect.com/> をご覧ください。

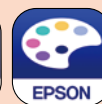
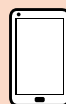
📄 『ユーザーズガイド』 (電子マニュアル)



■ スマートフォンやタブレットから印刷

Epson アプリを利用すると、コラージュ印刷やデザインペーパー印刷、年賀状作成などの多彩なコンテンツをお楽しみいただけます。

📄 39 ページ



スキャン機能でできること

■ 原稿をスキャンしてメモリーカードに保存

■ 原稿をスキャンしてコンピューターに保存

📄 49 ページ

■ コンピューターからスキャン

Epson Scan 2 からいろいろなモードでスキャン

📄 『ユーザーズガイド』 (電子マニュアル)



マニュアルの見方

マークの意味



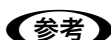
注意 この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。



重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。



操作する上で知っておいていただきたいことを記載しています。



参考 補足情報や参考情報を記載しています。

電子マニュアルのご案内

電子マニュアルは、コンピューターやスマートフォン、タブレットから見るマニュアルです。本製品の使い方は、本書以外に以下の電子マニュアルで説明しています。



ユーザーズガイド

本製品の使い方や詳細情報、ネットワークで使用する時の設定方法やトラブルへの対処方法全般を説明しています。

電子マニュアルの開き方

■Windows

デスクトップ上の [EPSON マニュアル] アイコンをダブルクリックします。
アイコンがないときは、以下の手順で開いてください。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
[スタート] - [すべてのプログラム (またはプログラム)] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順にクリックします。
- Windows 8.1/Windows 8
チャームを表示し、[検索] で [EPSON マニュアル] と入力してください。
- Windows 10
スタートボタンを右クリックして、[すべてのアプリ] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順に選択します。



EPSON マニュアル

■Mac OS

[Dock] 内の [EPSON マニュアル] アイコンをクリックします。
アイコンがないときは、[起動ディスク] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順にクリックします。

■スマートフォンやタブレット

epson.sn で検索、または右のコードからアクセスします。

epson.sn



ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。
- Apple、macOS、OS X、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes、AirPrint は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- Chrome™、Chrome OS™、Android™ は Google Inc. の商標です。

もくじ

こんなことができます

マニュアルの見方

使用上のご注意

記号の意味	6
設置	6
静電気	6
電源	7
取り扱い	7
インクボトルの取り扱い	9

各部の名称

プリンター本体	10
操作ボタン	11

画面の見方と使い方

本製品の特長

印刷やスキャンを開始すると自動で電源が入ります（自動電源オン設定）	
プリンターが使われていないときに自動で電源を切ります（自動電源オフ設定）	13

用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット

給紙装置の使い方	14
印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類	14
印刷できない用紙	17
印刷用紙取り扱い上の注意	18
用紙の情報を登録する	
—うっかり印刷ミスを防ぎます—	19
下トレイに用紙をセットする	20
上トレイに用紙をセットする	22
背面トレイに用紙をセットする	23

印刷用ディスク（CD/DVD/ブルーレイディスク™）のセット	25
メモリーカードのセット	27
原稿のセット	28

コピーの基本手順

用紙トレイから給紙する場合	30
背面トレイから給紙する場合	31
コピーの設定の変更	31

いろいろなコピー機能

ディスクレールにコピーする	33
写真をコピーする	33
いろいろなレイアウトでコピーする	34
倍率を変えてコピーする	35

メモリーカードから写真を選んで印刷

用紙トレイから給紙する場合	36
背面トレイから給紙する場合	36
写真の印刷メニュー	37
用紙と印刷の設定	38

スマートフォンからの印刷

Epson iPrint	39
Epson Creative Print	40
カラリオ年賀	40
Epson 印刷サービスプラグイン	40

いろいろな印刷機能

写真をディスクレールに印刷する	41
写真に手書き文字を合成して印刷する	42
写真をいろいろなレイアウトで印刷する	43
オーダーシートを使って印刷する	44
全ての写真をインデックス印刷する	45
スライドショーを見ながら印刷する	45
応用機能で印刷する	46
テンプレート素材を印刷する	48
フレームを選んでコラージュする	48

スキャン

操作パネルからスキャンする	49
---------------	----

上手に長くお使いいただくコツ

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防ぐ	50
紙詰まりを防ぐ	50
きれいにスキャンするために	51
印刷後は	51

メンテナンス

インクの補充	52
メンテナンスボックスの交換	53
ノズルチェックとヘッドクリーニング	55
強力クリーニング	56
プリントヘッドの位置調整	57
印刷こすれ軽減	58
給紙経路のクリーニング	59
半透明フィルムのクリーニング	59

プリンターの輸送

困ったときは(トラブル対処方法)

操作パネルにメッセージが表示された	62
コンピューターの画面にメッセージが表示された	63
印刷結果のトラブル	64
用紙が給紙されない (紙無しエラーが発生する)	67
背面トレイから用紙が給紙されない	68
正しく給紙ができない	69
用紙が詰まった	70
詰まった用紙を取り除く	71
コンピューターやスマートフォンなどから 印刷ができない / 急に印刷ができなくなった	73
スキャンに関するトラブル	80
電源と操作パネルのトラブル	81
その他のトラブル	82

サービスとサポートのご案内

修理に出す前に	84
修理に出すとき	84

インクボトルとメンテナンスボックスの型番

インクボトルの型番	89
メンテナンスボックスの型番	89







お問い合わせ先

使用上のご注意

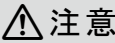


本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前に本製品のマニュアルを必ずお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いは故障や事故の原因になります。本製品のマニュアルは、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてください。

記号の意味

本製品のマニュアルでは、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。
	必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。		製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	してはいけない行為（禁止行為）を示しています。		特定の場所に触れることの禁止を示しています。
	分解禁止を示しています。		電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。		




設置

 注意			
	本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。 無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。 本製品を移動する際は、左右の下部を両手で持ち、水平な状態で移動してください。 傾けたり立てたりすると、スキャナーユニットが開いて、けがをするおそれがあります。		不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。 落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。 油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の多い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。


静電気

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

⚠ 警告



	<p>電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。</p> <p>コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。</p> <p>電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。</p> <p>電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p>	 <p>AC100V 以外の電源は使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源コードのたこ足配線はしないでください。</p> <p>発熱して火災になるおそれがあります。</p> <p>家庭用電源コンセント（AC100V）から直接電源を取ってください。</p> <p>破損した電源コードを使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口に相談してください。</p> <p>また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電源コードを加工しない ・電源コードに重いものを載せない ・無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない ・熱器具の近くに配線しない <p>付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p>
	<p>濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。</p> <p>感電のおそれがあります。</p>	

⚠ 注意





	<p>長期間で使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。</p>
---	--

取り扱い




⚠ 警告

	<p>液晶ディスプレイが破損したときは、中の液晶に十分注意してください。</p> <p>万一以下の状態になったときは、応急処置をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皮膚に付着したときは、付着物を拭き取り、水で流し石けんでよく洗い流してください。 ・目に入ったときは、きれいな水で最低 15 分間洗い流した後、医師の診断を受けてください。 ・口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。 	 <p>煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p> <p>異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口に相談してください。</p> <p>アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p>
---	--	---

⚠ 警告

 <p>異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口に相談してください。</p>	 <p>可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。 引火による火災のおそれがあります。 お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。 各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。 発火による火災のおそれがあります。 また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。 開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>
 <p>マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。</p>	
 <p>製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。 感電や火傷のおそれがあります。 雷が鳴り出したら、電源コンセントに接続されている機器（製品本体、電源コード）に触れないでください。 感電のおそれがあります。</p>	

⚠ 注意




 <p>本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、全ての配線を外したことを確認してから行ってください。 コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。 本製品を輸送するときは、インクタンクのキャップをしっかりと締めてください。 インクが漏れるおそれがあります。 各種ケーブルを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。 火災やけがのおそれがあります。マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてください。 スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。 けがをするおそれがあります。</p>	 <p>詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙トレイを無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。 急に用紙や用紙トレイが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。 本製品の上に乗ったり、重いものを置いたりしないでください。 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。 倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。 電源投入時および印刷中は、排紙ローラ部に指を近付けないでください。 指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。</p>
 <p>印刷用紙の端を手でこすらないでください。 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。</p>	

メンテナンスボックスのご注意

- メンテナンスボックスは分解しないでください。
- メンテナンスボックス上の IC チップには手を触れないでください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。また、付着した液体は飲まないでください。
- 使用可能なメンテナンスボックスを取り外して長期放置を行った場合、再使用はしないでください。
- 一度装着されたメンテナンスボックスは、他のプリンターでは使用できません。

インクボトルの取り扱い

⚠ 注意

	<p>インクを補充するときは、以下の点に注意して作業してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 注入口からインクが漏れないように入れてください。インクが飛び散るおそれがあります。衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。 		<p>インクボトルは強く振らないでください。 強く振ったり振り回したりすると、ボトルからインクが漏れるおそれがあります。 インクは飲まないでください。</p>
	<p>インクが皮膚に付着したときや目や口に入ったときは、以下の処置をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。 • 目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常があるときは、速やかに医師に相談してください。 • 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。 		<p>インクボトルは、子どもの手の届かない場所に保管してください。</p>

使用上の注意

インクボトルのご注意

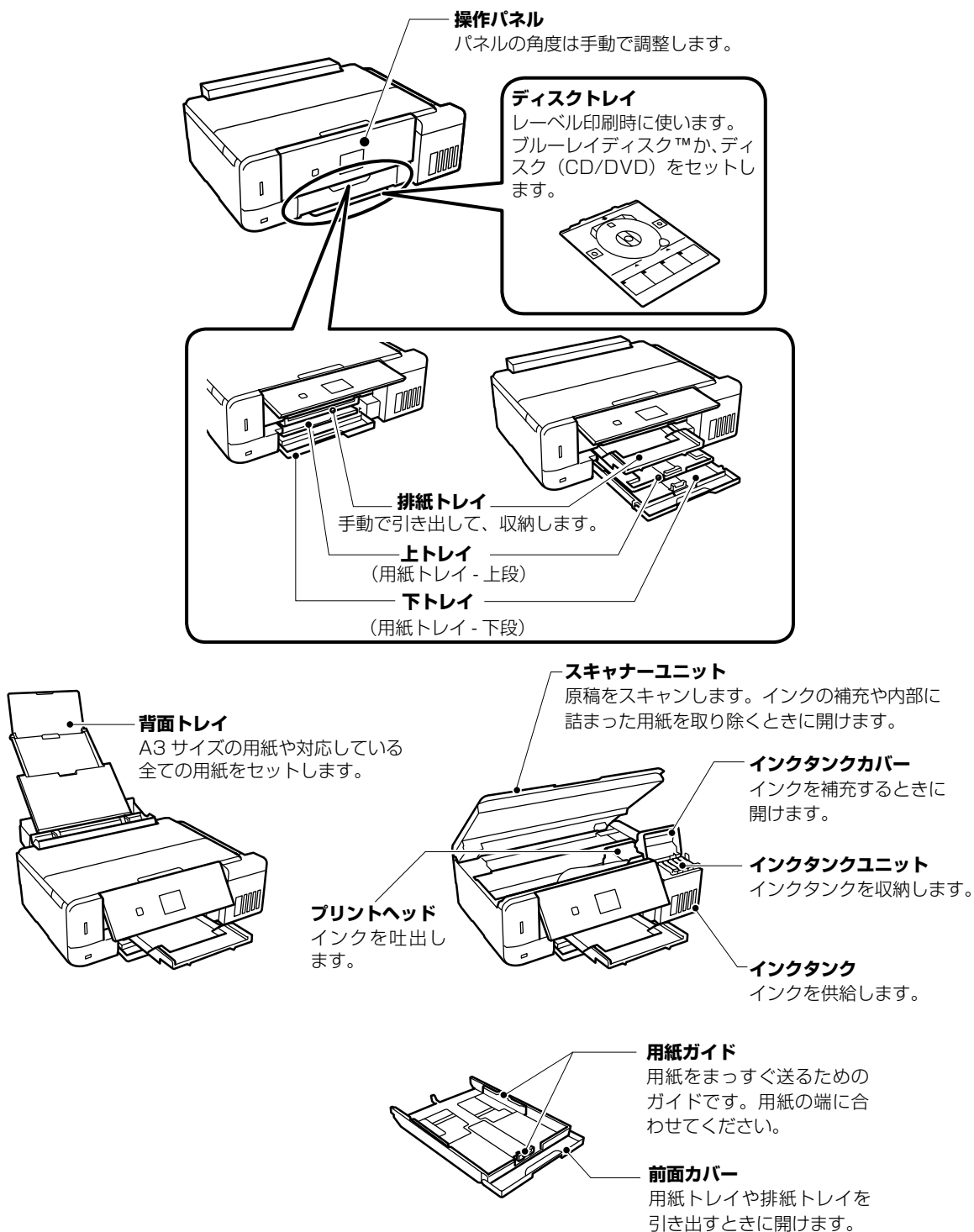
- インクボトルは常温で直射日光を避けて保管してください。
- インクボトルは、ボトルまたは個装箱に書かれている期限までに使用することをお勧めします。
- インクボトルの袋は、インクタンクにインクを補充する直前まで開封しないでください。
- インクボトルを保管するときはキャップをしっかり締めて立てて保管してください。
- インクボトルを強く握ったり押し潰したりしないでください。インクが漏れることがあります。

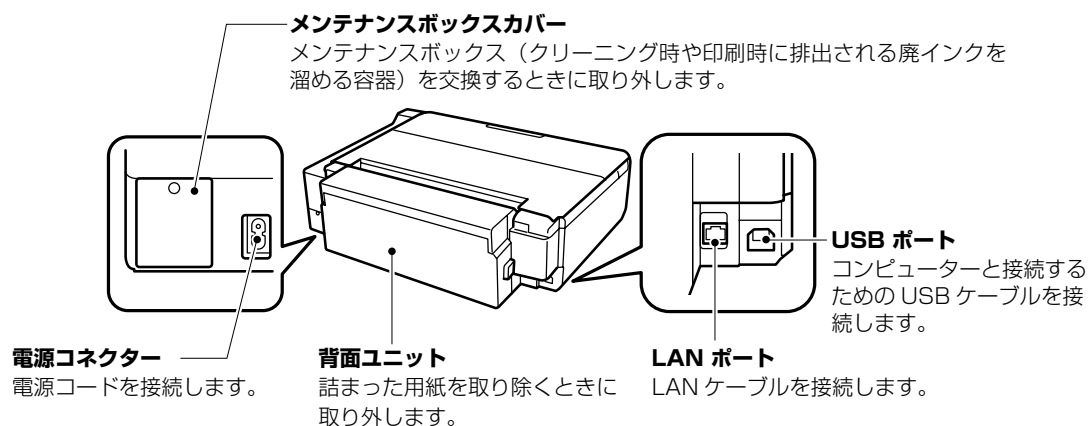
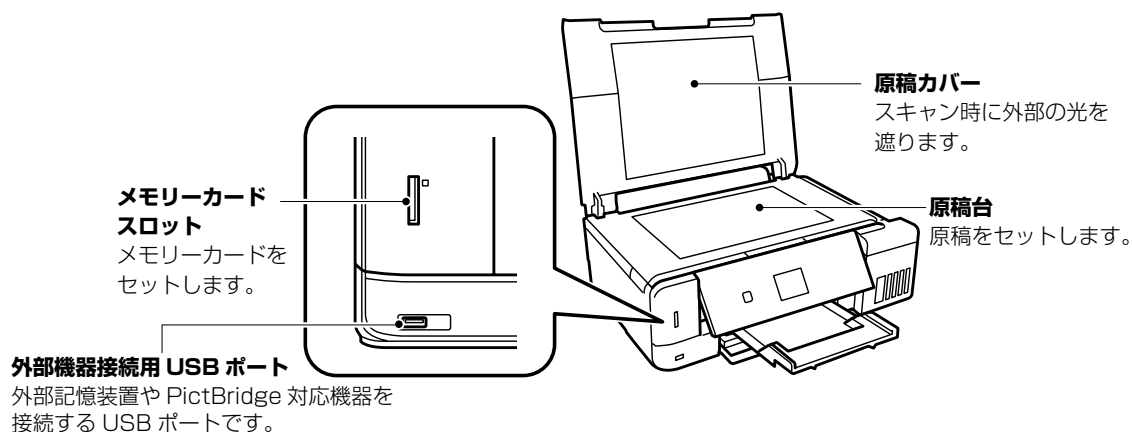
各部の名称

主な操作部を説明します。

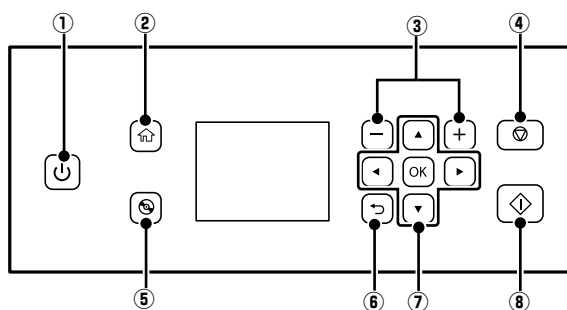
詳しくは『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「各部の名称と働き」をご覧ください。

プリンター本体





操作ボタン

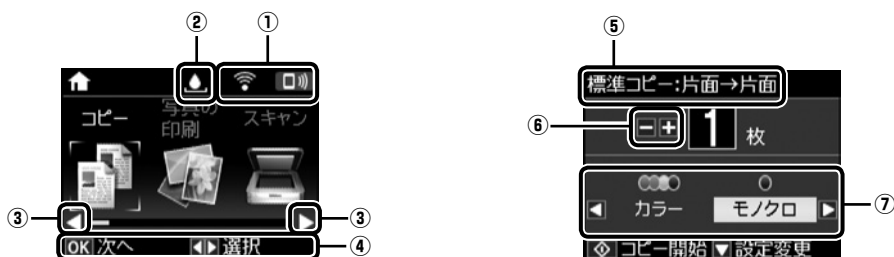


①		電源を入れたり切ったりします。電源ランプの点滅時は電源を切らないでください。
②		ホーム画面を表示します。
③		印刷枚数を設定します。
④		現在実行中の動作を中止します。

⑤		ディスクレーベルの印刷やコピーなどのメニューを表示します。
⑥		前の画面に戻ります。
⑦		上下左右ボタンを押してメニューを選択し、OK ボタンでメニューを確定します。
⑧		印刷やコピーなどを開始します。

画面の見方と使い方

項目やメッセージが表示されます。▲, ▼, ◀, ▶ ボタンを押してメニューや設定項目を選択します。



①	ネットワークの接続状態をアイコンで表示します（無効中または接続処理中は、アイコンが消灯します）。	
		有線 LAN 接続中
		有線 LAN 接続で使用不可、または検索中
		無線 LAN 接続に問題がある、または検索中
		無線 LAN 接続中 線の数が多いほど、電波の状態は良好です。
		Wi-Fi Direct 接続が有効
		Wi-Fi Direct 接続が無効
②	メンテナンスボックスの状態をアイコンで表示します。	
		メンテナンスボックスの空き容量がある状態です。
		メンテナンスボックスの交換時期が近づいたことを示します。
		メンテナンスボックスの交換が必要なことを示します。
③	◀▶ ボタンを押すと、機能名称とそのアイコンが表示されます。	
	コピー	文書や写真などを紙やディスクのレーベル面にコピーできます。
	写真の印刷	メモリーカード内の写真を写真用紙やディスクのレーベル面に印刷できます。
	スキャン	文書や写真をスキャンしてメモリーカードやコンピューターに保存できます。
	Epson iPrint 接続	プリンターとスマートフォンやタブレットを接続できます。詳しくは、epson.sn の [サポート] - [ヒント集] を開き、[Epson iPrint 接続] で検索してください。
	動作音低減モード	プリンターの動作音が低減できます。ただし、有効にすると印刷速度が遅くなります。また、選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音に変化がない場合があります。以下のメニューのショートカットです。 [設定] - [プリンターの基本設定] - [動作音低減モード]
	応用機能	オリジナルの塗り絵や便箋、封筒などの印刷ができます。
	設定	プリンターのお手入れやネットワーク設定などができます。
	プリンターのお手入れ	きれいに印刷できないときにお試しいただきたい、プリンターのお手入れメニューを実行できます。
	ヘルプ	基本操作の手順や画面に表示されるアイコンの意味、トラブル対処を表示します。
	無線 LAN 設定	無線 LAN に接続するためのメニューを表示します。メニューの詳細は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「ネットワーク設定」をご覧ください。
④	操作できるボタンがアイコン表示されます。この例では、OK ボタンで選択したメニューに進むことと、◀▶ ボタンで他のメニューを選択できることを示しています。	
⑤	表示されている画面の名称です。	
⑥	操作できるボタンがアイコン表示されます。この例では、- + ボタンで枚数設定することを示しています。	
⑦	操作できるボタンがアイコン表示されます。この例では、◀▶ ボタンで [カラー] か [モノクロ] を選択することを示しています。	

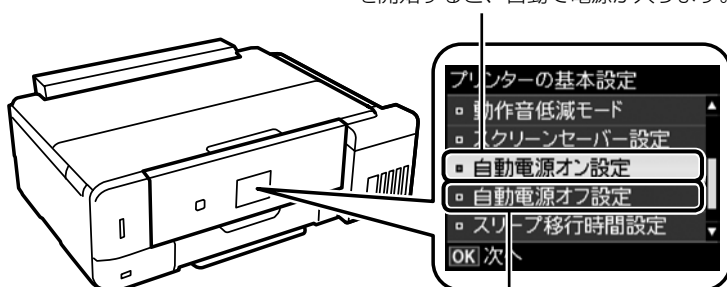
本製品の特長

印刷やスキャンを開始すると自動で電源が入ります（自動電源オン設定）
プリンターが使われていないときに自動で電源を切ります（自動電源オフ設定）

自動電源オン / オフの設定ができます（ホーム画面の [設定] - [プリンターの基本設定]）。

購入時は [設定しない]（＝ この機能を使わない）になっています。

プリンターの電源が切れていても、USB 接続
またはネットワーク経由で印刷やスキャンなど
を開始すると、自動で電源が入ります。



プリンターが動いていない状態が続くと自動で
電源を切ります（切るまでの時間は 30 分後、
1 時間後などから設定）。

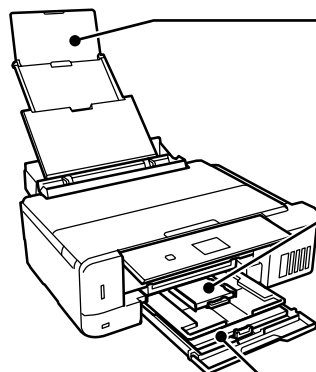
参考

2 つの機能を有効にすると、印刷データが送られたときに自動で電源が入り印刷します。設定した時間が経過すると自動で電源が切れます。電源の入切を気にせずに、離れた場所や外出先から印刷したいときにお勧めです。ただし、自動電源オン設定時は、通常の電源オフ状態よりも消費電力が高くなります。

用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット

給紙装置の使い方

本製品は 3 つの給紙装置があります。用紙サイズや印刷用途に合わせて用紙をセットしてください。



背面トレイ

- ・ A3 サイズの用紙や対応している全ての用紙をセットできます。
- ・ 写真店でプリントした厚手のハガキや、ルーズリーフなどの穴あき用紙もセットできます（紙厚 0.05 ～ 0.6mm まで）。ただし、用紙の硬さによっては給紙されないことがあります。

上トレイ（用紙トレイ - 上段）

- ・ ハガキや L 判、2L 判、KG サイズなどの小さいサイズの用紙をセットできます。
- ・ 下トレイにも同じ用紙をセットして、給紙方法を「上トレイ→下トレイ連続」に設定すると、上トレイの用紙がなくなったときに自動的に下トレイから給紙します。

下トレイ（用紙トレイ - 下段）

- ・ 一部の用紙を除いてほとんどの用紙をセットできます。
- ・ よく使う A4 サイズの普通紙を常にセットしておくとお便利です。

印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類

以下は 2017 年 6 月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

エプソン製専用紙（純正品）

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数			操作パネルからコピー/写真の印刷	【用紙種類】の設定	
		上トレイ	下トレイ	背面トレイ		操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット ^{*1}
両面上質普通紙<再生紙>	A3	-	-	10	○	普通紙	普通紙
	A4	-	80 ^{*2}	10	○		
写真用紙クリスピー<高光沢> ^{*3}	A3	-	-	5	○	EPSON クリスピー	EPSON 写真用紙クリスピー
	四切	-	-	5	○ ^{*4}		
	A4、六切	-	20 ^{*3}	5	○		
	L 判、2L 判、KG サイズ	20 ^{*3}	20 ^{*3}	5	○		

用紙名称	対応 サイズ	セット可能枚数			操作パネル からコピー/ 写真の印刷	【用紙種類】 の設定	
		上トレイ	下トレイ	背面 トレイ		操作パネル	プリンター ドライバー、 スマートフォン やタブレット ^{*1}
写真用紙<光沢>	A3	-	-	5	○	写真用紙	EPSON 写真用紙
	四切	-	-	5	○ ^{*4}		
	A4、六切	-	20 ^{*3}	5	○		
	L判、2L判、 KG サイズ	20 ^{*3}	20 ^{*3}	5	○		
	ハイビジョ ンサイズ	20 ^{*3}	20 ^{*3}	5	○ ^{*4}		
写真用紙<絹目調>	A3	-	-	5	○	写真用紙	EPSON 写真用紙
	A4	-	20 ^{*3}	5	○		
	L判、2L判	20 ^{*3}	20 ^{*3}	5	○		
写真用紙<絹目調> ハガキ	ハガキ	20 ^{*3}	40 ^{*3*5}	5	○	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：写真用紙	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：EPSON 写真用紙
写真用紙ライト <薄手光沢>	A3	-	-	5	○	写真用紙ライト	EPSON 写真用紙 ライト
	A4	-	20 ^{*3}	5	○		
	L判、2L判、 KG サイズ	20 ^{*3}	20 ^{*3}	5	○		
フォト光沢ハガキ	ハガキ	20 ^{*3}	40 ^{*2*3}	5	○	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：郵便光沢 ハガキ	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：郵便光沢 ハガキ
PM マットハガキ	ハガキ	20	40 ^{*2}	5	○	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：フォトマッ ト紙	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：EPSON フォトマット紙
フォトマット紙	A3	-	-	5	○	フォトマット紙	EPSON フォト マット紙
	A4	-	20	5	○		
Velvet Fine Art Paper (ベルベット ファ イン アートペー パー)	A3	-	-	1	○	Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
	A4	-	-	1	○		
スーパーファイン 紙	A3	-	-	5	○	スーパーファイン 紙	EPSON スーパー ファイン紙
	A4	-	80	5	○		
スーパーファイン 専用ラベルシート	A4	-	1	1	-	スーパーファイン 紙	EPSON スーパー ファイン紙
スーパーファイン 専用ハガキ	ハガキ	20	40 ^{*2}	5	○	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：スーパー ファイン紙	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：EPSON スーパーファイン 紙
ミニフォトシール ^{*6}	ハガキ (16分割)	1	1	1	○ ^{*4}	フォトシール	EPSON フォト シール ^{*7}
フォトシールフ リーカット ^{*6}	ハガキ	1	1	1	○ ^{*4}	フォトシール	EPSON フォト シール
アイロンプリント ペーパー	A4	-	1	1	○	アイロンペーパー	EPSON アイロン プリントペーパー

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数			操作パネルからコピー/写真の印刷	【用紙種類】の設定	
		上トレイ	下トレイ	背面トレイ		操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット ^{*1}
両面マット名刺用紙 ^{*8}	A4	-	1	1	-	両面マット名刺用紙	EPSON 両面マット名刺用紙

-: 非対応

*1: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能

*2: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで

*3: 印刷結果がこすれたりムラになったりするときは 1 枚ずつセットしてください。

*4: コピーは非対応

*5: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 20 枚まで

*6: シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用できません。

*7: コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、ハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。本製品に付属の写真印刷ソフトウェア「Epson Photo+」は対応しています。

*8: 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windows のみ対応）が必要です。

詳しくはエプソンのホームページ「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

🔍 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

市販の印刷用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数			操作パネルからコピー/写真の印刷	【用紙種類】の設定	
		上トレイ	下トレイ	背面トレイ		操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット ^{*1}
コピー用紙 事務用普通紙 ^{*2}	A3	-	-	10	○	普通紙	普通紙
	B4 ^{*3}	-	-	10	-		
	A4	-	用紙ガイドの三角マークが示す線まで ^{*4}	10	○		
	Letter ^{*3}	-		10	-		
	B5	-		10	○ ^{*5}		
	A5	-		10	○ ^{*5}		
	Legal ^{*3}	-	1	10	-		
	A6 ^{*3}	20	20	10	-		
	ユーザー定義サイズ ^{*3}	-	1 ^{*6}	1	-		
郵便ハガキ ^{*7}	ハガキ	20	40 ^{*4}	5	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙） ^{*7}	ハガキ	20	40 ^{*4}	5	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）

用紙名称	対応 サイズ	セット可能枚数			操作パネル からコピー/ 写真の印刷	[用紙種類] の設定	
		上トレイ	下トレイ	背面 トレイ		操作パネル	プリンター ドライバー、 スマートフォン やタブレット ^{*1}
郵便ハガキ（インク ジェット写真用） ^{*7}	ハガキ	20	40 ^{*4}	5	○	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：郵便光沢 ハガキ	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：郵便光沢 ハガキ
往復ハガキ ^{*7}	往復ハガキ	-	20	5	-	郵便ハガキ	郵便ハガキ
長形封筒 ^{*3*8}	長形 3 号、 4 号	-	10	5	-	封筒	封筒
洋形封筒 ^{*9}	洋形 1 号、 2 号、3 号、 4 号	-	10	5	-	封筒	封筒

-：非対応

*1: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能

*2: 穴あき用紙（一般的なルーズリーフ用紙や A4 サイズの 2 穴紙など）にも対応していますが、背面トレイに 1 枚のみセットしてください。

*3: コンピューターからの印刷のみ対応

*4: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで

*5: コピーのみ対応、写真の印刷は非対応

*6: A4 サイズより長い用紙は、背面トレイにセットしてください。

*7: 日本郵便株式会社製。慶弔用ハガキや写真店などでプリントした（写真を貼り合わせた）厚手のハガキは、背面トレイにセットしてください。

*8: Windows からの印刷のみ対応

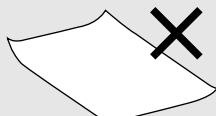
*9: 宛名面のみ対応

印刷できない用紙

次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



- ・波打っている用紙
- ・破れている用紙
- ・切れている用紙
- ・厚過ぎる用紙
- ・薄過ぎる用紙
- ・硬い用紙

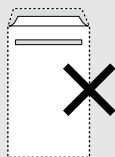


- ・角が反っている用紙
- ・折りがある用紙
- ・一度折った往復ハガキ

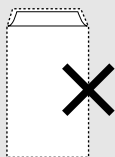


- ・丸まっている用紙
- ・反っている用紙

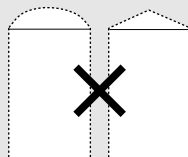
- ・シールなどを貼った用紙
- ・湿った用紙



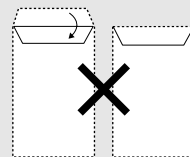
- ・のり付けおよび接着の処理が施された封筒



- ・二重封筒
- ・窓付きの封筒



- ・フラップが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒



- ・フラップを一度折った長形封筒
- ・折り跡のある封筒
- ・反った封筒

印刷用紙取り扱い上の注意

印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。

セット前のご注意

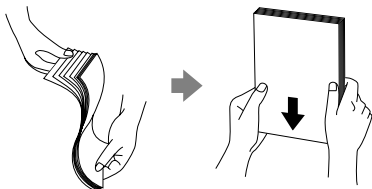
■用紙のさばき方

用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてください。

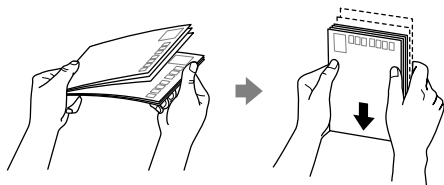


写真用紙はさばかないでください。
印刷する面に傷が付くおそれがあります。

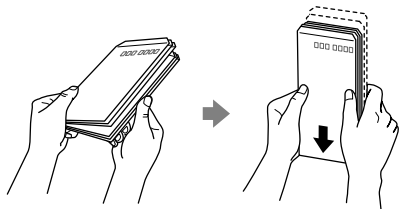
普通紙のさばき方



ハガキのさばき方



封筒のさばき方



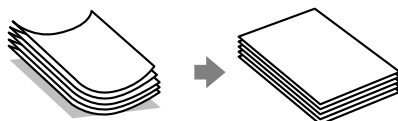
■用紙の反り（カールした状態）や膨らみの直し方



写真用紙は反らせないでください。
印刷する面に傷が付くおそれがあります。

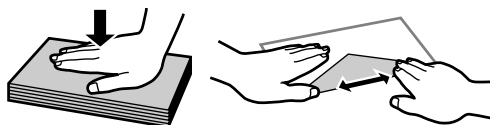
普通紙

反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。



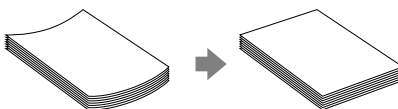
封筒

手でならして膨らみを取り除いてください。



ハガキ（両面印刷するとき）

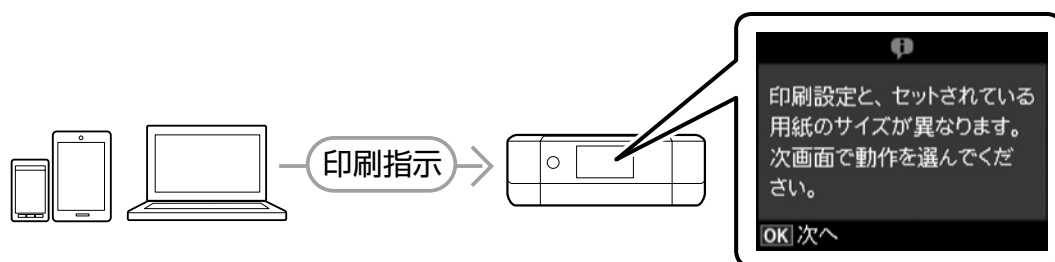
- ・片面に印刷後しばらく乾かし、反りを修正して平らにしてからもう一方の面に印刷してください。



- ・宛名面から先に印刷することをお勧めします。
- ・宛名面と通信面では用紙種類の設定が異なりますので、ご注意ください。

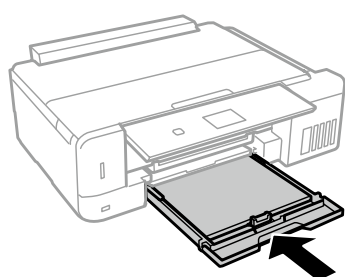
用紙の情報を登録する —うっかり印刷ミスを防ぎます—

セットした用紙を登録することで、印刷指示（用紙のサイズや種類）と登録情報（用紙のサイズや種類）が違っているときにメッセージが表示され、用紙不整合による印刷ミスが防げます。

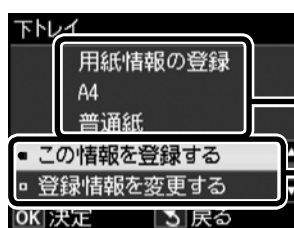


メッセージでお知らせ

プリンターに用紙をセットすると用紙情報登録画面が表示されます。セットした用紙の情報を登録してください。



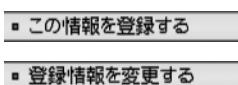
用紙トレイを差し込む



①現在登録されている用紙情報を確認

②▲▼ボタンでいずれかを選択して、OK ボタンを押す

- ・登録済みの用紙 (①) と同じ場合
- ・セットした用紙と登録済みの用紙 (①) が違う場合



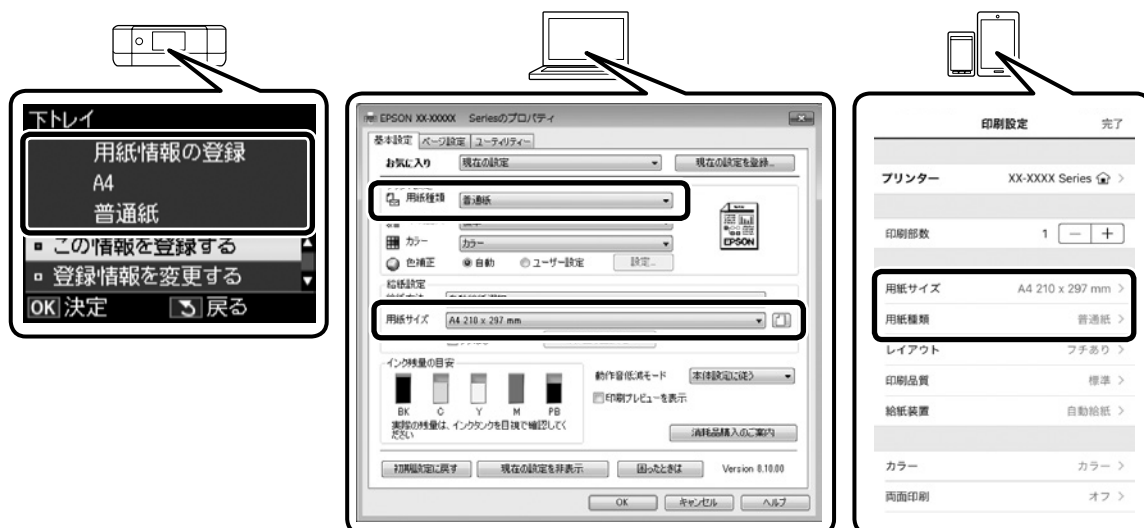
参考

用紙の設定機能は使わない（設定をオフにする）

ホーム画面から [設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定] の順に選択し、[設定画面自動表示] を無効に設定してください。

用紙トレイには決まった用紙しかセットしないなど、用紙をセットする度に登録する必要がない場合に設定します。ただし、この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touch などから、AirPrint を使った印刷ができなくなります。

コンピューターやスマートフォンなどから印刷するときは、以下のようにプリンターの登録情報と用紙サイズ、用紙種類の設定を合わせて印刷してください。

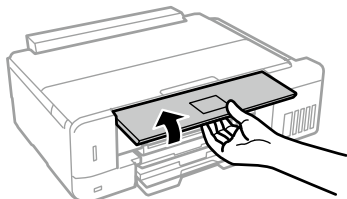


下トレイに用紙をセットする

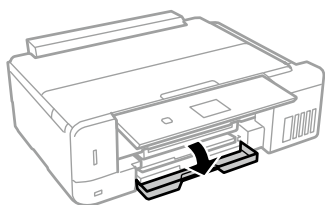


排紙トレイが出ているときは、トレイの上に何もないことを確認し、手で押して収納します。

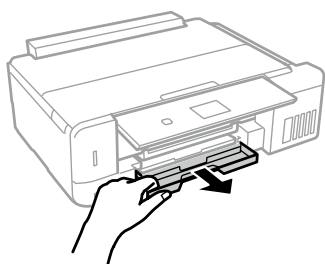
1 操作パネルを開く



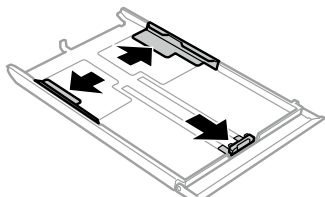
2 前面カバーを「カチッ」と音がするまで開ける



3 プリンターが動作していないことを確認して、下トレイを引き抜く

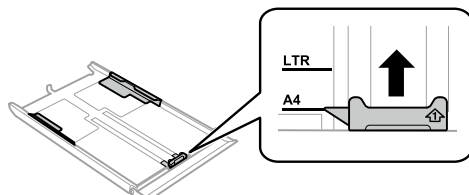


4 用紙ガイドをいっぱいまで広げる



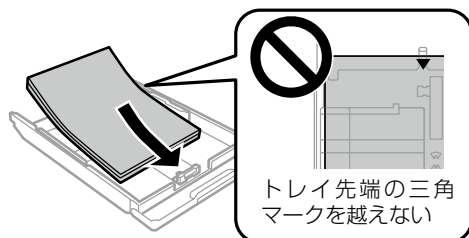
5 手前の用紙ガイドを、セットする用紙のサイズに合わせる

トレイには長形封筒サイズの印はありません。長形封筒をセットするときは、手順6の封筒のセット方法をご覧ください。



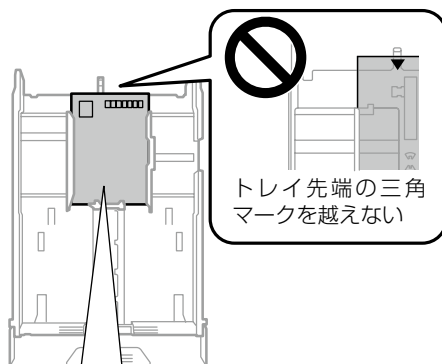
6 印刷する面を下にして、手前の用紙ガイドに合わせてセット

A4などの定型紙の場合

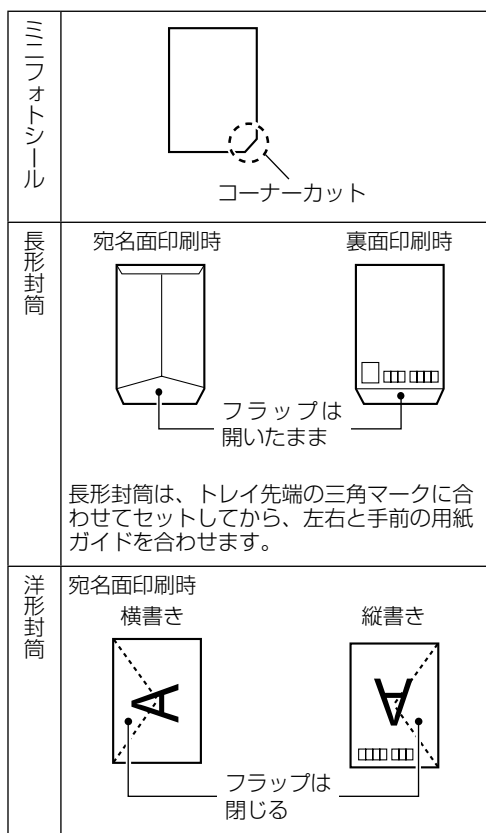


ハガキや封筒などの場合

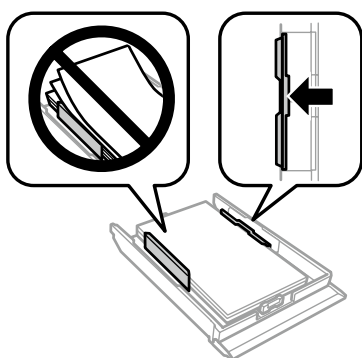
トレイを上から見て、以下のようにセットしてください。



ハガキ	宛名面印刷時	通信面印刷時
往復ハガキ	<p>プリンタードライバーの【印刷方向】(Windows) または【方向】(Mac OS)の設定は、【縦】を選択してください。</p>	



7 右側の用紙ガイドを動かして、用紙の側面にガイドを合わせる



！重要

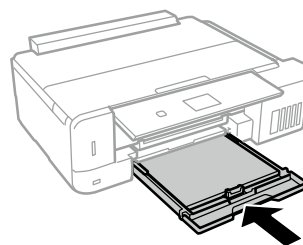
- セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、右側の用紙ガイドの三角マークが示す線を越えないでください。



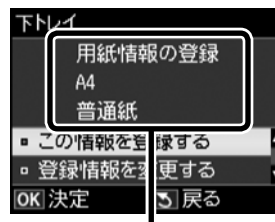
- ひとつの用紙トレイに種類の異なる用紙をセットしないでください。

14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

8 下トレイを差し込む



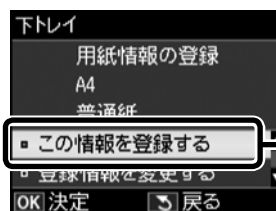
操作パネルには登録済みの情報が表示されます。



登録済みの情報

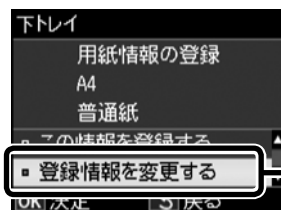
9 用紙のサイズと種類をプリンターに登録

- 登録済みの用紙のまま使う：



▲▼ボタンで選択して、OK ボタンを押す

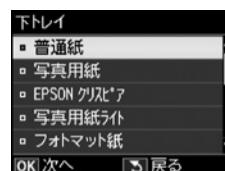
- セットした用紙と違うため設定を変える：



▲▼ボタンで選択して、OK ボタンを押す

用紙サイズの画面

用紙種類の画面



用紙のサイズと種類を選択する。

▲▼ボタンで選択して、OK ボタンを押す。

参考

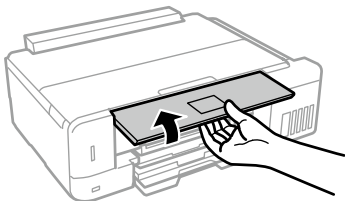
ホーム画面の [設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定] - [サイズ / 種類の設定] でも登録できます。

上トレイに用紙をセットする

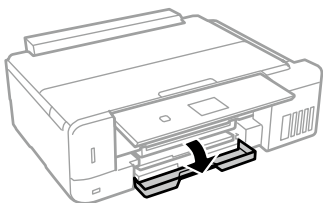


排紙トレイが出ているときは、トレイの上に何もないことを確認し、手で押して収納します。

1 操作パネルを開く



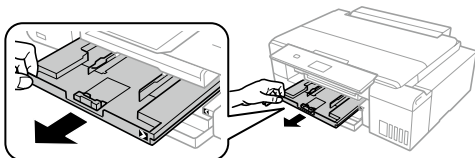
2 前面カバーを「カチッ」と音がするまで開ける



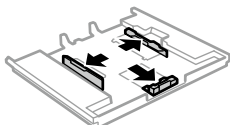
3 プリンターが動作していないことを確認して、上トレイを引き抜く



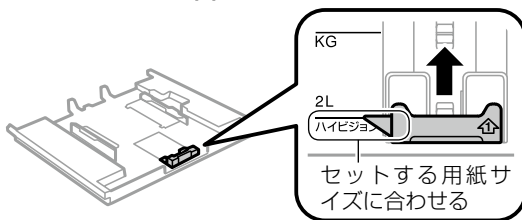
- 上トレイには目印▶▶が付いています。
- 上トレイが奥に入っていて取り出せないときは、電源を入れ直すと取り出せるようになります。



4 用紙ガイドをいっぱいまで広げる

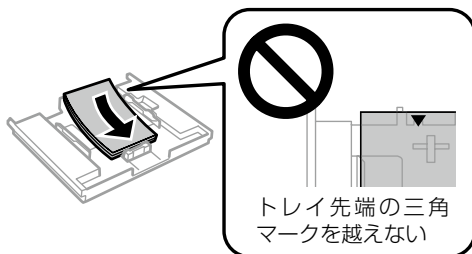


5 手前の用紙ガイドを、セットする用紙のサイズに合わせる



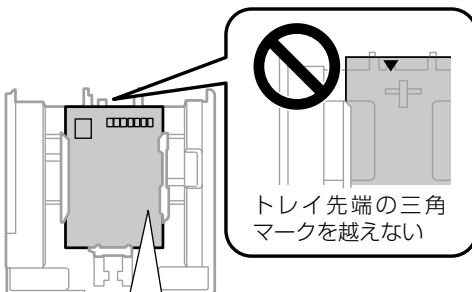
6 印刷する面を下にして、手前の用紙ガイドに合わせてセット

L 判などの写真用紙の場合



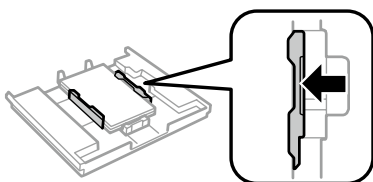
ハガキやミニフォトシールの場合

用紙はトレイを上から見て、以下のようにセットしてください。



	宛名面印刷時	通信面印刷時
ハガキ		
ミニフォトシール		
	コーナークット	

7 右側の用紙ガイドを動かして、用紙の側面にガイドを合わせる



！重要

- セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えないでください。



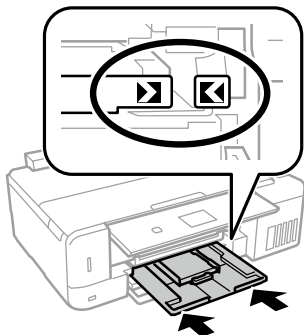
- ひとつの用紙トレイに種類の異なる用紙をセットしないでください。

☞ 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

8 上トレイを差し込む



プリンター側とトレイ側のマークを合わせてください。



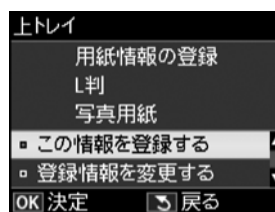
プリンターの画面に、現在の用紙サイズと用紙種類の設定が表示されます。

9 操作パネルに表示された用紙のサイズと種類を確認し、以下のいずれかを行う

- 登録済みの用紙情報のまま使う：
▲▼ボタンで「この情報を登録する」を選択して、OK ボタンを押して終了する
- トレイにセットした用紙と用紙情報が違うため設定を変える：
▲▼ボタンで「登録情報を変更する」を選択して、OK ボタンを押して用紙のサイズや種類を選択

下トレイのセット時と同じように操作できます。

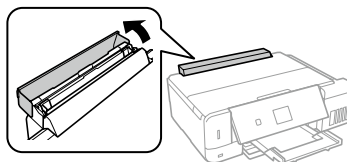
☞ 20 ページ「下トレイに用紙をセットする」



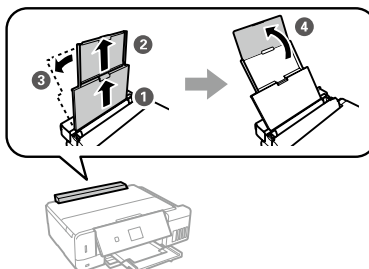
背面トレイに用紙をセットする

背面トレイには、対応している全ての印刷用紙をセットできます。上トレイや下トレイにはセットできない厚手(0.6mm まで)の用紙や、ルーズリーフなどの穴あき用紙もセットできます。

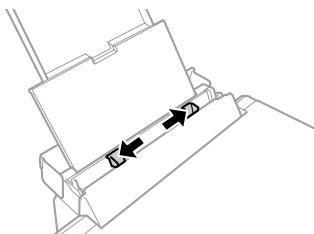
1 背面トレイカバーを開ける



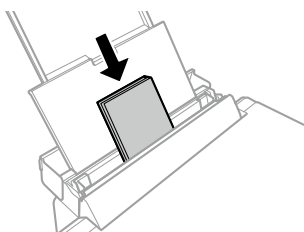
2 用紙サポートを引き出し、後ろに倒して固定する



3 用紙ガイドを広げる



4 印刷する面を手前にして、背面トレイの中央にセットする

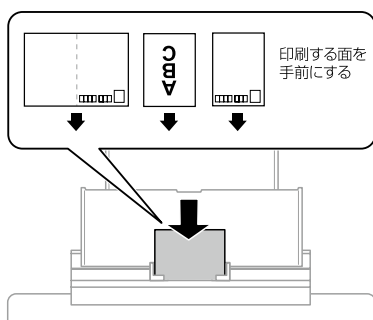


！重要

- セット可能枚数を超えてセットしないでください。
- 背面トレイに種類の異なる用紙をセットしないでください。

📖 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

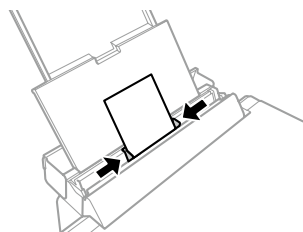
以下の用紙は向きに注意してセットしてください。



ハガキ	<p>印刷する面を手前にする</p> <p>プリンタードライバーの [印刷方向] (Windows) または [方向] (Mac OS) の設定は、[縦] を選択してください。</p>
バラエティー用紙	<p>ミニフォトシール</p> <p>— コーナーカット</p>

長形封筒	<p>フラップは開いたまま</p>
洋形封筒	<div>横書き</div> <div>縦書き</div> <p>フラップは閉じる</p>
穴あき用紙	<p>印刷データが穴位置にかからないように調整してください。</p>

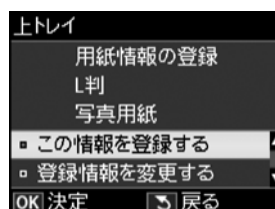
5 用紙ガイドを用紙の側面に合わせる



6 操作パネルに表示された用紙のサイズと種類を確認し、以下のいずれかを行う

- 登録済みの用紙情報のまま使う：
 - ▲▼ボタンで [この情報を登録する] を選択して、OK ボタンを押して終了する
- トレイにセットした用紙と用紙情報が違うため設定を変える：
 - ▲▼ボタンで [登録情報を変更する] を選択して、OK ボタンを押して用紙のサイズや種類を選択

下トレイのセット時と同じように操作できます。
📖 20 ページ「下トレイに用紙をセットする」



印刷用ディスク (CD/DVD/ ブルーレイディスク™) のセット

「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などと表記されている、12cm サイズのディスクに印刷できます。コンピューターからの印刷には、付属のソフトウェアディスクから「Epson Photo+ (エプソンフォトプラス)」を選択し、インストールして使います。

ディスクをセットする

！重要

ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。表示前にセットすると、ディスクトレイが排出されます。

1 以下のいずれかを行い、画面の指示に従う

- ① コンピューターから印刷データを送信
- ② 操作パネルでディスク印刷のメニューを選択
- ③ スマートフォンやタブレットから「Epson Creative Print」で印刷データを送信

参考

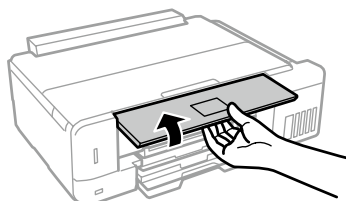
② ボタンを押すと、ディスク印刷メニューが表示されます。

2 プリンターの画面に準備中のメッセージ、ディスクセットの案内が表示されたら、以降の手順でセット

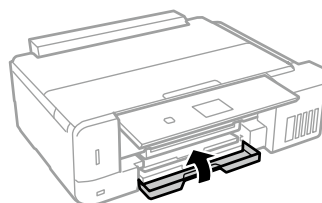


排紙トレイが出ているときは、トレイの上に何もないことを確認し、手で押して収納します。

3 操作パネルを開く

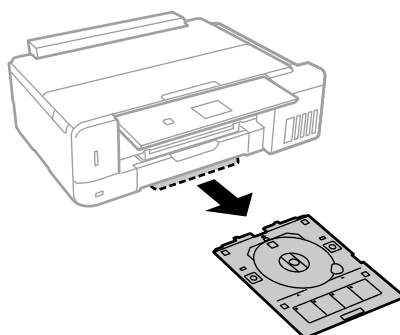


4 前面カバーを閉める

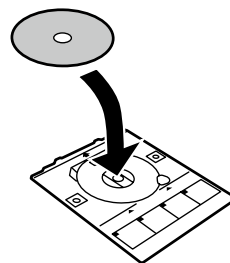


5 ディスクトレイを取り出す

ディスクトレイはプリンターの底面に収納されています。

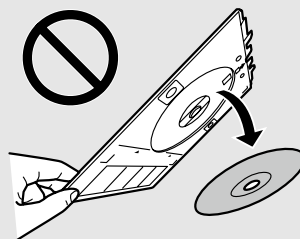


6 印刷する面を上にしてディスクトレイにディスクをセット

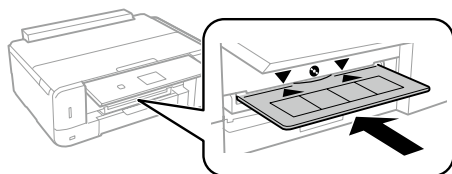


！重要

ディスクの中央付近をしっかりと押し込んでセットしてください。押し込まないと、ディスクが浮いてしまうことがあります。トレイを逆さにしてディスクが落ちないことを確認してください。



- 7** ディスクトレイをプリンターに挿入
プリンター側とトレイ側の三角マークを合
わせてください。



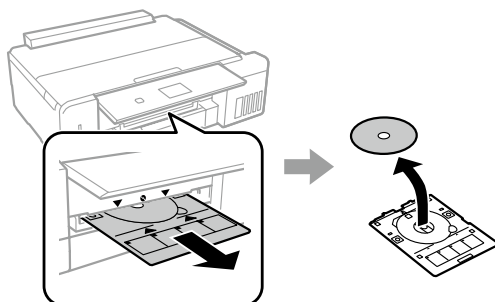
参考

トレイを挿入するときに若干抵抗を感じることはありますが異常ではありません。そのまま水平に挿入してください。

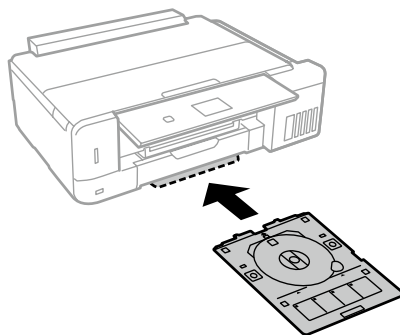
- 8** OK ボタンを押してディスクのセットを
終了する

ディスクを取り出す

- 1** 印刷終了後にディスクトレイが自動で
排出されたら引き抜いて、ディスクを
取り出す



- 2** ディスクトレイをプリンターの底面に
収納する



!重要

ディスクトレイをプリンターにセットした状態で、電源の「入」「切」や、プリントヘッドのクリーニングなどをすると、プリントヘッドとトレイ先端が接触して故障するおそれがあります。

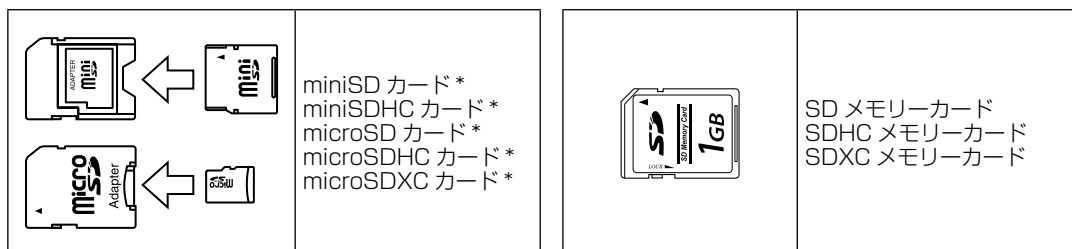
メモリーカードのセット

対応メモリーカード

対応メモリーカードは 2017 年 6 月現在の情報です。対応する最大容量は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「対応メモリーカードの仕様」を確認してください。最新情報はエプソンのホームページ「よくあるご質問（FAQ）」でご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

🔍 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「対応メモリー」などのキーワード入力で検索できます。



*: 必ず専用のアダプターにセットしてからプリンターにセットしてください。

また、カードアダプターにセットされたメモリーカードを取り出す場合は、メモリーカードのみを取り出さずにカードアダプターと一緒に取り出してください。

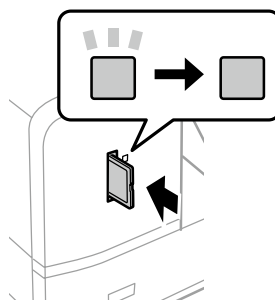
メモリーカードのセットと取り出し

■メモリーカードのセット

データの読み込みが開始されてランプが点滅します。

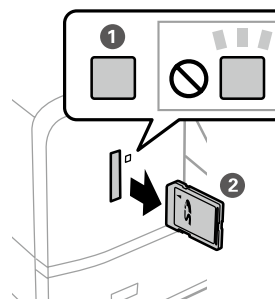
読み込みが終了するとランプは点灯状態になります。

メモリーカードは奥まで完全には入りきりません。



■メモリーカードの取り出し

メモリーカードは、印刷などが終わり、ランプが点滅していないことを確認してから取り出してください。



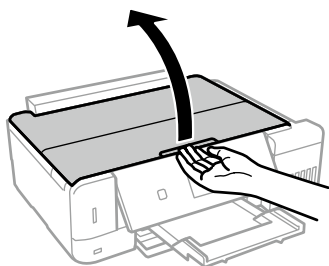
！重要

ランプ点滅時（通信中）にメモリーカードを取り出すと、保存されているデータが壊れることがあります。

原稿のセット

原稿台（ガラス面）には A4 サイズまでの原稿や、ディスク・本などの厚い原稿もセットできます。

1 原稿カバーを開ける

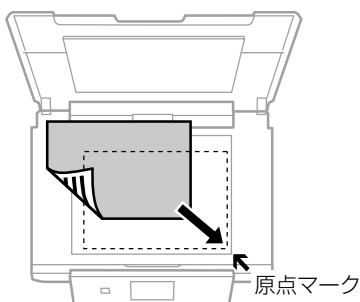


2 原稿を置く



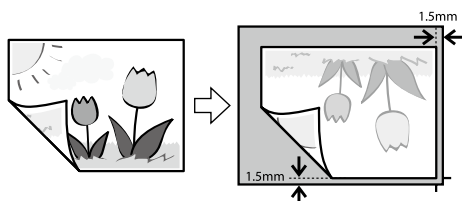
置き方のポイント

- スキャンする面を下にする。
- 原稿の角を原点マークに合わせる。



文書などの原稿

原稿台の端から 1.5 mm の範囲はスキャンできないため、離して置きます。

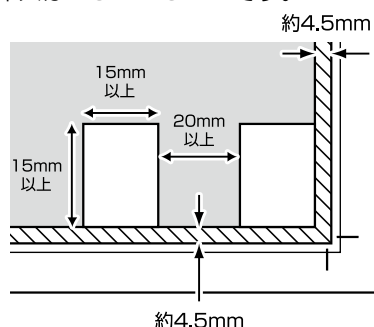


参考

本などの浮いてしまうような原稿や、ガラス面より大きい原稿は、二つ折れの原稿カバーでしっかり固定できます。

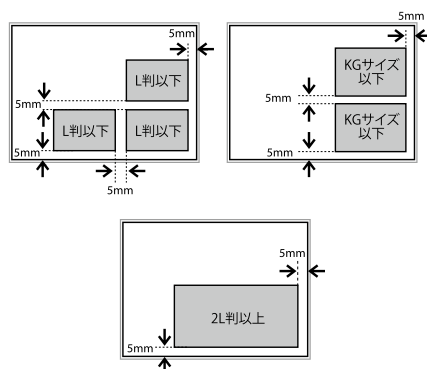
Epson Scan 2 [フォトモード] の [サムネイル表示] でのスキャン時

原稿台の端から 4.5mm 離して置きます。複数の写真を並べるときは、写真と写真の間を 20mm 以上離します。対応する最小サイズは 15 × 15mm です。



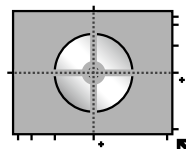
写真コピー時

原稿台の端から 5mm 離して置きます。最大 3 枚の写真を同時にコピーできます。写真と写真の間も 5mm 離してください。サイズが異なる写真も同時に置けます。対応する最小サイズは 30 × 40mm です。



ディスクコピー時

ディスクを原稿台の中央に置きます。多少位置がずれても自動で調整されます。



3 原稿カバーをゆっくり閉める

本などの厚い原稿をセットしているときは、原稿台に照明などの光が直接入らないようにしてください。

4 コピーやスキャンが終わったら、原稿を取り出す

原稿を長時間セットしたままにすると、原稿台に貼り付くことがあります。

コピーの基本手順

用紙トレイから給紙する場合

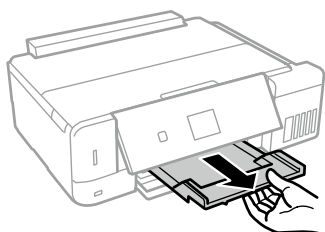
1 用紙トレイに印刷用紙をセット

☞ 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



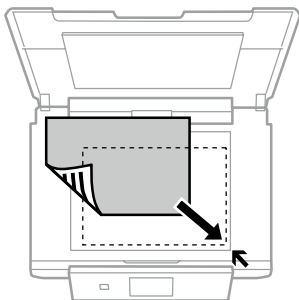
印刷する面を下にしてセットしてください。

2 排紙トレイを引き出す



3 原稿をセット

☞ 28 ページ「原稿のセット」



4 ホーム画面から◀▶ボタンで【コピー】を選択して、OK ボタンを押す

☞ 12 ページ「画面の見方と使い方」

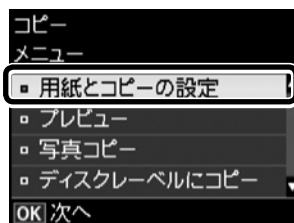


5 基本の設定

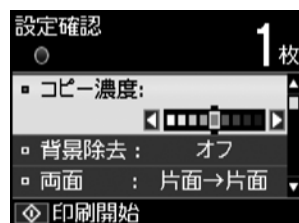
- ① - + ボタンでコピー枚数を設定
- ② ◀ ▶ ボタンでカラーコピーかモノクロコピーかを選択



6 ▼ ボタンを押して【用紙とコピーの設定】を選択して、OK ボタンを押す。



7 その他の設定項目を上から順に設定



▲▼ ボタンで設定項目を選択して、◀ ▶ ボタンで設定値を選択します。

設定項目の詳細

☞ 31 ページ「コピーの設定の変更」

操作をやり直すときは以下のボタンを押す



1 つ前の画面に戻る



最初の画面（モードの選択画面）に戻る
※設定した内容は残ります。

8 ◀▶ ボタンを押して、コピー開始

以上で終了です。

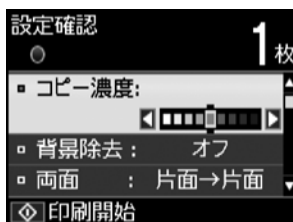
背面トレイから給紙する場合

- 1 用紙をセット
23 ページ「背面トレイに用紙をセットする」
- 2 原稿をセット
28 ページ「原稿のセット」
- 3 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [コピー] を選択して、OK ボタンを押す
- 4 ▼ ボタンを押し、[用紙とコピーの設定] を選択して、OK ボタンを押す
以下の項目を設定してください。
 - 用紙サイズ：セットする用紙のサイズ
 - 用紙種類：セットする用紙の種類
 - 給紙方法：[背面トレイ]
- 5 ◀ ▶ ボタンを押す
- 6 ◀ ▶ を押して、コピー開始

以上で終了です。

コピーの設定の変更

各設定項目を説明します。



▲▼ボタンで
設定項目を選
択して、◀▶
ボタンで設定
値を選択

コピー濃度

コピー結果が薄いときは ▶ ボタンを押して濃度を上げます。こすれが発生するときは ◀ ボタンを押して濃度を下げます。

背景除去

原稿の元の色（背景色）を検知して薄くします。背景色が濃い場合は検知しないことがあります。

両面

2 枚の原稿を 1 枚の用紙の両面にコピーするときには [片面→両面] に設定します。

レイアウト

コピーのレイアウトを選択します。両面の設定によって選択できるレイアウトが異なります。

34 ページ「いろいろなレイアウトでコピーする」

倍率

コピー倍率を選択して、原稿を拡大または縮小してコピーします。

35 ページ「倍率を変えてコピーする」

用紙サイズ

印刷用紙のサイズを選択します。

用紙種類

印刷用紙の種類を選択します。

給紙方法

給紙装置を選択します。

原稿種

原稿の種類（文字・写真）を選択します。

印刷品質

〔エコノミー〕を選択すると速く印刷できますが、印刷濃度は薄くなります。〔きれい〕を選択すると高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

原稿の向き

両面設定で〔片面→両面〕を選択したときに、原稿の向き（縦または横）を選択します。

印刷とじ位置

コピー結果のとじ位置を選択します。

フチなしはみ出し量

フチなしコピーでは、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないようにコピーします。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。


両面印刷待ち時間

両面コピー時の乾燥時間を選択します。こすれが発生するときは、長めに設定してください。

いろいろなコピー機能

ディスクレーベルにコピーする

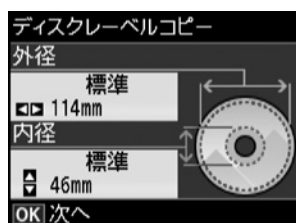
ディスクレーベルや写真などの四角い原稿をプリンターの原稿台に置いて、レーベル面にコピーできます。

1  ボタンを押す

2 ▲▼ ボタンで [ディスクレーベルにコピー] を選択して、OK ボタンを押す

3 画面を参照して原稿をセットし、OK ボタンを押す

4 画面を確認して進み、◀▶ ボタンで外形、▲▼ ボタンで内径の印刷領域を設定して、OK ボタンを押す




外径は 114 ~ 120mm まで、内径は 18 ~ 46mm まで 1mm 刻みで調整できます。

5 ▲▼ ボタンで [ディスクレーベルに印刷する] を選択して、OK ボタンを押す

[A4 普通紙に試し印刷する] を選択すると、ディスクレーベルに印刷する前に、仕上がりのイメージを印刷できます。画面の指示に従って、用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセットしてください。

6 準備中の画面に続いてディスクセットの手順が表示されたら、ディスクをセットして OK ボタンを押す

 25 ページ「印刷用ディスク (CD/DVD/ブルーレイディスク™) のセット」



排紙トレイが出ているときは、トレイの上に何もな
いことを確認し、手で押して収納します。

7 印刷準備終了の画面を確認して、OK ボタンを押す

8 ◀▶ ボタンでカラーコピーかモノクロコピーかを選択

その他の設定を変更するときは、▼ ボタンで [用紙とコピーの設定] を選択して OK ボタンを押します。

表示された画面で ▲▼ ボタンで設定項目を選択して、◀▶ ボタンで設定値を変更してください。

9  ボタンを押す

印刷が終了するとディスクトレイが排出されます。

10 ディスクトレイを引き抜いて、ディスクを取り出す


ディスクトレイはプリンターの底面に収納しておいてください。

以上で終了です。

写真をコピーする

複数の写真を同時にコピーできます。また、色あせた写真の色も復元できます。

1 用紙トレイに印刷用紙をセット

 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

2 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [コピー] を選択して、OK ボタンを押す

3 ▼ ボタンでコピーメニューを表示

4 ▲▼ ボタンで [写真コピー] を選択して、OK ボタンを押す

5 ▲▼ ボタンで色あせている写真の色を復元するかどうかを選択して、OK ボタンを押す

6

写真を原稿台にセット

☞ 28 ページ「原稿のセット」
画面に表示された原稿の置き方を確認してください。

7

◀▶ ボタンを押す

写真がスキャンされて、画面に表示されます。

8

必要に応じて、用紙とコピーの設定をする

- ① ▼ ボタンを押して写真コピーメニューを表示
- ② ▲▼ ボタンで「用紙とコピーの設定」を選択して、OK ボタンを押す
- ③ ▲▼ ボタンで設定項目を選択して、◀▶ ボタンで設定値を選択

参考

写真コピーメニューでは写真の色補正などができません。写真の一部を拡大して印刷したいときは「写真ズーム」を選択して設定できます。▲▼◀▶ ボタンで印刷範囲枠を移動させ、－＋ボタンで枠のサイズを変更します。

9

排紙トレイを引き出す

10

◀▶ ボタンを押す

以上で終了です。

いろいろなレイアウトでコピーする

レイアウトを指定してコピーできます。

両面の設定によって選べるレイアウトが異なります。

■標準コピー

周囲に約 3mm の余白（フチ）ありでコピーします。



余白あり

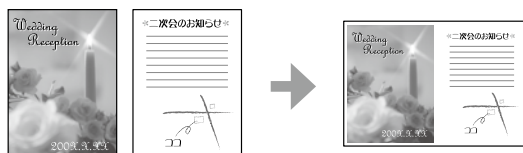
■フチなしコピー

余白（フチ）なしでコピーします。

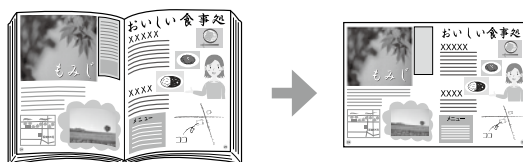


余白なし

■A4 原稿を 2 アップ / B5 原稿を 2 アップ
2 枚の原稿を（A4 または B5 サイズ）を、1 枚の A4 サイズの用紙に 2 面割り付けでコピーします。



■A4-Book を 2 アップ / B5-Book を 2 アップ
本（A4 または B5 サイズ）の見開き 2 ページ分の原稿を、1 枚の A4 サイズの用紙に 2 面割り付けでコピーします。



■ミラーコピー（画像を左右反転してコピー）

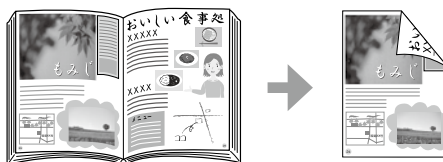
アイロンプリントペーパーに印刷するときに便利です。



■Book 両面

A4 または B5 サイズの冊子などで、向きを変えてセットした 2 ページ分の原稿を、1 枚の用紙の両面にコピーします。

両面印刷で「片面→両面」にしたときのみ選択できます。



1

原稿台に原稿をセット

☞ 28 ページ「原稿のセット」

2 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [コピー] を選択して、OK ボタンを押す

3 基本の設定

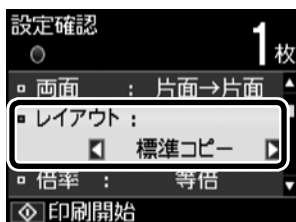
- ① - + ボタンでコピー枚数を設定
- ② ◯ ● ボタンでカラーコピーかモノクロコピーかを選択



4 ▼ ボタンを押してコピーメニューを表示

5 ▲▼ ボタンで [用紙とコピーの設定] を選択して OK ボタンを押す

6 ▲▼ ボタンで [レイアウト] を選択し、◀ ▶ ボタンでコピーするレイアウトを選択



7 ◀ ▶ ボタンを押して、コピーを開始

以上で終了です。

倍率を変えてコピーする

[L 判→A4]、[2L 判→ハガキ] など定型用紙に合わせた倍率で拡大 / 縮小コピーできます。

例えば、L 判の写真原稿を A4 の写真用紙に拡大コピーする手順は以下の通りです。

1 下トレイに A4 写真用紙をセット

☞ 28 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

セット後に表示される画面で用紙のサイズと種類を登録すると、印刷設定に反映されます。

- 用紙サイズ：A4
- 用紙種類：写真用紙

2 原稿台に原稿をセット

☞ 28 ページ「原稿のセット」

3 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [コピー] を選択して OK ボタンを押す

4 基本の設定

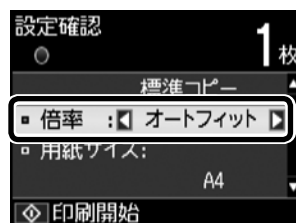
- ① - + ボタンでコピー枚数を設定
- ② ◯ ● ボタンでカラーコピーかモノクロコピーかを選択



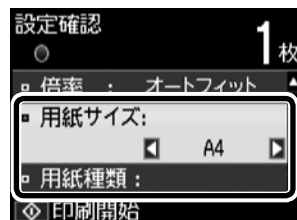
5 ▼ ボタンを押してコピーメニューを表示

6 ▲▼ ボタンで [用紙とコピーの設定] を選択して OK ボタンを押す

7 ▲▼ ボタンで [倍率] を選択し、◀ ▶ ボタンで [オートフィット] または [L 判→A4] を選択



8 ▲▼ ボタンで用紙サイズと種類を確認



9 ◀ ▶ ボタンを押して、コピーを開始

以上で終了です。

メモリーカードから写真を選んで印刷

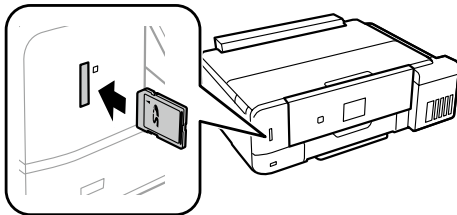
用紙トレイから給紙する場合

- 1 用紙トレイに印刷用紙をセット
☞ 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



印刷する面を下にしてセットしてください。

- 2 メモリーカードをセット
☞ 27 ページ「メモリーカードのセット」



- 3 ホーム画面から◀▶ボタンで【写真の印刷】を選択して、OK ボタンを押す



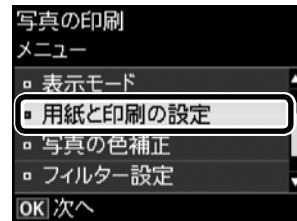
- 4 ▲▼ボタンで【写真を見ながら選んで印刷】を選択して、OK ボタンを押す

- 5 写真と印刷枚数を設定



- ①◀▶ボタンで、印刷する写真を選択
 - ②ー+ボタンで枚数設定
- 複数の写真を選択するときは、①②を繰り返す

- 6 ▼ボタンを押して、写真の印刷メニューから【用紙と印刷の設定】を選択して、OK ボタンを押す



- 7 ▲▼ボタンで設定項目を選択して、◀▶ボタンで設定値を選択



設定項目の詳細

☞ 38 ページ「用紙と印刷の設定」

操作をやり直すときは以下のボタンを押す



1 つ前の画面に戻る



最初の画面（モードの選択画面）に戻る
※設定した内容は残ります。

- 8 ◀▶ボタンを押して、印刷開始

以上で終了です。

背面トレイから給紙する場合

- 1 用紙をセット
☞ 23 ページ「背面トレイに用紙をセットする」

- 2 メモリーカードをセット
☞ 27 ページ「メモリーカードのセット」

- 3 ホーム画面から◀▶ボタンで【写真の印刷】を選択して、OK ボタンを押す

4 ▲▼ ボタンで「写真を見ながら選んで印刷」を選択して、OK ボタンを押す

5 写真と印刷枚数を設定



① ◀▶ ボタンで、印刷する写真を選択

② −+ ボタンで枚数設定

複数の写真を選択するとき、①②を繰り返す

6 ▼ ボタンを押して、写真の印刷メニューから「用紙と印刷の設定」を選択して、OK ボタンを押す

▲▼ ボタンで設定項目を選択して、◀▶ ボタンで設定値を選択

- 用紙サイズ：セットする用紙のサイズ
- 用紙種類：セットする用紙の種類
- 給紙方法：[背面トレイ]

7 ◀▶ ボタンを押す

画面に印刷準備中のメッセージが表示される

8 ◀▶ ボタンを押して、印刷開始

以上で終了です。

写真の印刷メニュー



▼ボタンを押す

写真絞り込み

メモリーカード内の写真を日付ごとに分けて一覧表示します。[絞り込み解除] では、写真の絞り込みを解除して、全ての写真を表示します。

写真の選択方法

メモリーカード内の全ての写真を一括で選択して、枚数設定します。[写真選択の解除] では、全ての写真の印刷枚数を 0 枚に戻します。

表示モード

画面の表示方法を設定できます。[9 面表示] では 1 画面に 9 枚の写真を並べて表示します。

用紙と印刷の設定

用紙サイズや用紙種類、フチの設定、印刷品質など、印刷時の詳細な設定ができます。

写真の色補正

■自動画質補正

自動画質補正では、エプソン独自の画像解析、処理技術の「オートフォトファイン!EX」を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。[P.I.M.] では、PRINT Image Matching (プリントイメージマッチング) 機能搭載のデジタルカメラが写真データに付加した、プリント指示情報を元に補正します。

■補正モード

[自動画質補正] で「オートフォトファイン!EX」を選択時に設定できます。人物や風景、夜景の画像を高画質に補正します。

■赤目補正

赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。

■明るさ調整

画像全体の明るさを調整します。

■コントラスト

画像の明るい部分と暗い部分の差を調整します。

■シャープネス

画像の輪郭を強調したりぼかししたりします。

■鮮やかさ調整

画像の鮮やかさを調整します。

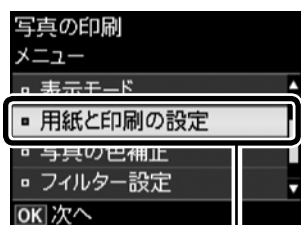
フィルター設定

セピア、モノクロのフィルターをかけて印刷します。

写真ズーム

写真の一部を拡大して印刷します。

用紙と印刷の設定



▲▼ボタンで「用紙と印刷の設定」を選択して、OK ボタンを押す

用紙サイズ

印刷用紙のサイズを選択します。

用紙種類

印刷用紙の種類を選択します。

給紙方法

使用する給紙装置を選択します。

フチなし設定

周囲に余白（フチ）なしで印刷します。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。

印刷品質

印刷品質を設定します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

日付表示

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するときに、日付の表示形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

情報印刷

- 文字合成印刷：デジタルカメラ側で設定した文字情報が印刷できます。文字情報の設定はデジタルカメラのマニュアルをご覧ください。L判、2L判、KGサイズ、ハイビジョンサイズの用紙にフチなし設定をするとこの印刷ができます。
- ランドマーク印刷：ランドマーク対応のデジタルカメラで撮影した写真データに記録された、地名やランドマーク名を印刷します。カメラがランドマークに対応しているかどうかは、各社のホームページをご覧ください。

トリミング

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱい印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

双方向印刷

プリントヘッドが左右どちらの方向に移動するときも印刷します。無効にすると罫線のズレが改善されることがありますが、印刷に時間がかかります。

スマートフォンからの印刷

スマートフォンやタブレットとプリンターの接続方法は『スタートガイド』（シートマニュアル）裏面の「2B スマートフォンやタブレットから印刷する」をご覧ください。





Epson iPrint

App Store/Google Play から「Epson iPrint」をインストールすれば、スマートフォンに入っている写真やドキュメントなどが簡単に印刷できます。



右のコードを読み取ればインストールページへアクセスできます。Epson iPrint は無料アプリケーションです。



機能	説明
 写真	自動画質補正（オートフォトファイン IEX）機能により、写真データを自動で判別し、シーンに応じてきれいにプリントできます。
 ドキュメント	PDF 文書、Microsoft Word®、Microsoft Excel®、Microsoft Power Point® 形式の文書がプリントできます。
 カメラコピー	書類などをスマートフォンのカメラで撮影して保存できます。台形補正などの機能もあります。
 メモリーカードアクセス	メモリーカード内の画像データをプリンターを介してスマートフォンと送受信できます。

Epson iPrint のホーム画面、または App Store/Google Play で以下のアプリをインストールすれば、便利な機能でいろんなプリントを楽しむことができます。



Epson Creative Print



カラリオ年賀











ここをタップしてインストール

Epson Creative Print



「Epson Creative Print」はコラージュ印刷やディスクレーベル印刷など、より多彩なプリント機能をお楽しみいただけます。



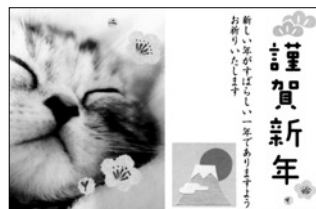
機能	説明
 コラージュ	Instagram やスマートフォンなどの写真を組み合わせていろいろなレイアウトでプリントできます。
 ディスクレーベル	撮影した写真を使用して、オリジナルのブルーレイディスク™/DVD/CD レーベルプリントが簡単にできます。
 塗り絵 塗り絵	お気に入りの写真やイラストで、輪郭だけを残した塗り絵が作れます。
 フォーム	便箋や五線譜、スケジュール表など、便利な各種フォームをプリントできます。
 手書き合成シート	手書きのメッセージと写真を合成して、オリジナルのポストカードが作れます。
 Instagram	Instagram に公開した自分の写真を様々なレイアウトと組み合わせて楽しむことができます。
 Facebook	Facebook に公開した自分の写真や、写真に付けたコメントなどのプリントができます。
 デザインペーパー	ブックカバーやラッピングに使える多彩なテンプレート素材を簡単に印刷することができます。

カラリオ年賀



「カラリオ年賀」は豊富なテンプレートやスタンプ、スマートデバイスに保存されている写真を組み合わせて年賀状を作ることができます。

写真の拡大、縮小、宛名面作成、印刷にも対応しています。



Epson 印刷サービスプラグイン



「Epson 印刷サービスプラグイン」を使うと、文書やメール、写真、ウェブページなどを Android 4.4 以降のスマートフォンやタブレットから Wi-Fi で印刷することができます。

詳しくは『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「Epson 印刷サービスプラグインを使う」をご覧ください。

いろいろな印刷機能

もっと楽しく、もっと便利にプリンターを活用できる方法をご紹介します。

スマートフォンアプリ「Epson iPrint」「Epson Creative Print」を利用すると活用の幅が広がります。
スマートフォンアプリのインストールは 39 ページ「スマートフォンからの印刷」を参照してください。

マークの意味



プリンターだけで印刷できることを示しています。



コンピューターから操作できることを示しています。



スマートデバイスから操作できることを示しています。

写真をディスクレーベルに印刷する

プリンター コンピューター スマートデバイス

対応機器



写真を選んでディスクレーベル面に直接印刷できます。複数枚の写真をレイアウトすることもできます。

ここでは、プリンターだけで印刷する手順を説明しています。

1 メモリーカードをセット

📄 27 ページ「メモリーカードのセット」

2 ④ ボタンを押し、▲▼ ボタンで「ディスクレーベルに印刷」を選択して、OK ボタンを押す

3 ◀▶ ボタンでレイアウトを選択して、OK ボタンを押す

「[レーベル 1 面]」「[レーベル 4 面]」「[レーベル バラエティー]」が選べます。

4 写真を配置する

・レーベル 1 面 / レーベルバラエティーの場合

- ① 画面を確認して OK ボタンを押す
- ② ◀▶ ボタンで任意の写真を選択し、－＋ボタンで枚数を設定して OK ボタンを押す
「[レーベルバラエティー]」では同じ写真を複数枚選択することも全て異なる写真を選択することもできます。
- ③ 画面を確認して、OK ボタンを押す

・レーベル 4 面で写真を自動で配置する場合

- ① ▲▼ ボタンで「自動で配置」を選択して、OK ボタンを押す
- ② ◀▶ ボタンで任意の写真を選択し、－＋ボタンで枚数を設定して OK ボタンを押す
同じ写真を複数枚選択することも全て異なる写真を選択することもできます。
- ③ 画面を確認して、OK ボタンを押す

・レーベル 4 面で写真を配置する位置を指定する場合

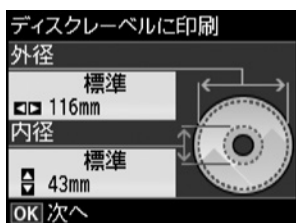
- ① ▲▼ ボタンで「配置する位置を指定」を選択して、OK ボタンを押す
- ② ◀▶ ボタンで任意の写真を表示
- ③ ▲▼ ボタンで「写真を配置」を選択して、OK ボタンを押す
空白にしたいときは ▲▼ ボタンで「空白を配置」を選択して OK ボタンを押す



▲▼ ボタンで「メニュー」を選択して OK ボタンを押すと、写真の色補正やズーム印刷ができます。

- ④ ▲▼ ボタンで「配置終了」を選択して OK ボタンを押す
- ⑤ 画面を確認して、OK ボタンを押す

5 ◀▶ ボタンで外径、▲▼ ボタンで内径の印刷領域を設定して OK ボタンを押す



外径は 114 ～ 120mm まで、内径は 18 ～ 46mm まで 1mm 刻みで調整できます。

6 ▲▼ ボタンで [ディスクレーベルに印刷する] を選択して、OK ボタンを押す

試し印刷するときは、▲▼ ボタンで [A4 普通紙に試し印刷する] を選択して、下トレイに A4 サイズの普通紙をセットしてください。ディスクレーベルに印刷する前にイメージを確認できます。

7 プリンターの画面に準備中のメッセージ、ディスクセットの案内が表示されたらディスクをセットして OK ボタンを押す

☞ 25 ページ「印刷用ディスク (CD/DVD/ブルーレイディスク™) のセット」



排紙トレイが出ているときは、トレイの上に何も無いことを確認し、手で押して収納します。

8 ディスクをセットしたら、印刷準備終了の画面を確認して、OK ボタンを押す

9 ◀▶ ボタンを押す

印刷が終了するとディスクトレイが排出されます。

10 ディスクトレイを引き抜いて、ディスクを取り出す

ディスクトレイはプリンターの底面に収納しておいてください。

以上で終了です。

写真に手書き文字を合成して印刷する

プリンター スマートデバイス

対応機器



メモリーカード内の写真を選択して手書き合成シートを印刷し、文字やイラストを記入してスキャンすると、その文字やイラストが入った写真が印刷できます。



ここでは、プリンターだけで印刷する手順を説明しています。

1 メモリーカードをセット

☞ 27 ページ「メモリーカードのセット」

2 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [写真の印刷] を選択して、OK ボタンを押す

3 ▲▼ ボタンで [手書き合成シートを使って印刷] を選択して、OK ボタンを押す

4 ▲▼ ボタンで [手書き合成シートを印刷する] を選択して、OK ボタンを押す

5 ◀▶ ボタンで合成する写真を選択して、OK ボタンを押す

6 [用紙サイズ]、[用紙種類]、[レイアウト]、[合成フレーム] をそれぞれ設定する

▲▼ ボタンで選択して、OK ボタンを押してください。

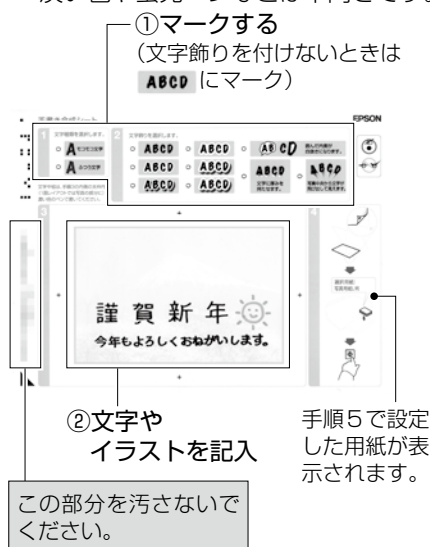
7 手書き合成シート (テンプレート) を印刷するために、下トレイまたは背面トレイに A4 サイズの普通紙をセット

8 ◀▶ ボタンを押す

手書き合成シートが印刷されます。

9 手書き合成シートの説明に従って、手書き合成シートに文字やイラストを手書きする

- ① HB などの濃い鉛筆で、[文字種類] と [文字飾り] にマークする
- ② ペンなどで文字やイラストを書き込む
淡い色や蛍光ペンなどは不向きです。



10 手順 6 で設定した用紙を上トレイにセット

📄 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

11 ▲▼ ボタンで「手書き合成シートを使ってプリントする」を選択して、OK ボタンを押す

12 画面を参照して手書き合成シートを原稿台にセットし、OK ボタンを押す

13 ー+ ボタンで印刷枚数を設定して、⏏ ボタンを押す

以上で終了です。

写真をいろいろなレイアウトで印刷する

プリンター コンピューター

対応機器



1 枚の用紙に複数の写真を面付けしたり、ミニフォトシール（フォトシール 16 面）や証明写真などのいろいろなレイアウトで印刷できます。



ここでは、プリンターだけで印刷する手順を説明しています。

1 印刷用紙をセット

📄 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

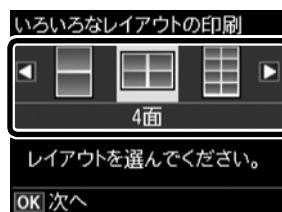
2 メモリーカードをセット

📄 27 ページ「メモリーカードのセット」

3 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで「写真の印刷」を選択して、OK ボタンを押す

4 ▲▼ ボタンで「いろいろなレイアウトの印刷」を選択して、OK ボタンを押す

5 ◀ ▶ ボタンでレイアウトを選択して、OK ボタンを押す



6 「用紙サイズ」、[用紙種類]、[配置方法指定] をそれぞれ設定する

▲▼ ボタンで選択して、OK ボタンを押してください。

7 写真と印刷枚数を設定して OK ボタンを押す

- ① ◀▶ ボタンで印刷する写真を選択
 - ② -+ ボタンで枚数設定
- 複数の写真を選択するときには、①②を繰り返す

8 -+ ボタンで印刷枚数を設定して、OK ボタンを押す

9 設定内容を確認して ◀▶ ボタンを押す

以上で終了です。

オーダーシートを使って印刷する



複数の写真をそれぞれ印刷枚数を変えて、一度に印刷したいときに使うと便利です。メモリーカード内の写真を一覧できるオーダーシートを A4 サイズの普通紙に印刷し、印刷する写真や枚数などにマークを付けてスキャンすると、マークした写真を印刷できます。



ここでは、プリンターだけで印刷する手順を説明しています。

1 メモリーカードをセット

27 ページ「メモリーカードのセット」

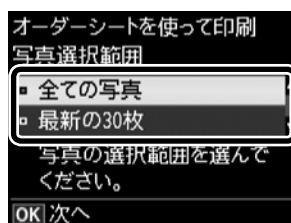
2 ホーム画面から ◀▶ ボタンで「写真の印刷」を選択して、OK ボタンを押す

3 ▲▼ ボタンで「オーダーシートを使って印刷」を選択して、OK ボタンを押す

4 ▲▼ ボタンで「オーダーシートを印刷する」を選択して、OK ボタンを押す

5 ▲▼ ボタンで写真選択範囲を選択し、OK ボタンを押す

[最新の 30 枚] では、メモリーカード内の写真が日付順に 30 枚ずつのグループに分けられて表示されます。一番上に表示されているのが最新の日付で保存されたものです。



6 下トレイまたは背面トレイに A4 サイズの普通紙をセット

14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

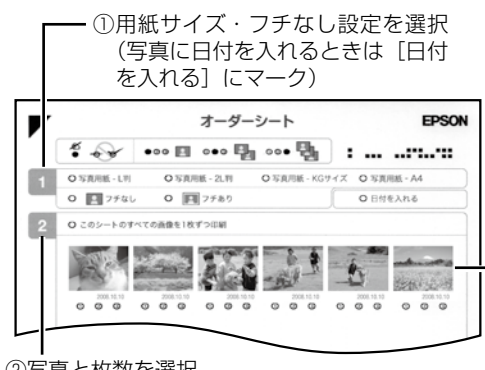
セット後に表示される画面で用紙のサイズと種類を登録すると、印刷設定に反映されます。

- 用紙サイズ：A4
- 用紙種類：普通紙

7 ◀▶ ボタンを押してオーダーシートを印刷

8 オーダーシートに記入する

HB などの濃い鉛筆でマークしてください。



オーダーシート 1 枚には最大 30 枚の写真が印刷されます。

9 ▲▼ ボタンで「オーダーシートからプリント」を選択して、OK ボタンを押す

10 オーダーシートにマーキングした用紙を、用紙トレイにセット

セット後に表示される画面で用紙のサイズと種類を登録すると、印刷設定に反映されます。

- 用紙サイズ：L 判
- 用紙種類：写真用紙

11 画面を参照してオーダーシートを原稿台にセットし、◀▶ ボタンを押す

以上で終了です。

全ての写真をインデックス印刷する



メモリーカード内の写真を一覧で印刷できます。



ここでは、プリンターだけで印刷する手順を説明しています。

1 メモリーカードをセット
☞ 27 ページ「メモリーカードのセット」

2 ホーム画面から◀▶ ボタンで「写真の印刷」を選択して、OK ボタンを押す

3 ▲▼ ボタンで「全ての写真をインデックス印刷」を選択して、OK ボタンを押す

4 必要に応じて用紙や印刷の設定をする

5 ◀▶ ボタンを押す

以上で終了です。

スライドショーを見ながら印刷する



メモリーカード内の写真をスライドショーで確認しながら、選択して印刷できます。



1 メモリーカードをセット
☞ 27 ページ「メモリーカードのセット」

2 ホーム画面から◀▶ ボタンで「写真の印刷」を選択して、OK ボタンを押す

3 ▲▼ ボタンで「スライドショー」を選択して、OK ボタンを押す

参考

▼ ボタンを押すと一時停止します。再度▼ボタンを押すと再生します。

4 スライド表示中に OK ボタンを押す



5 ▼ ボタンを押し、必要に応じて用紙や印刷の設定をする

6 ◀▶ ボタンを押す

以上で終了です。

応用機能で印刷する

プリンター スマートデバイス

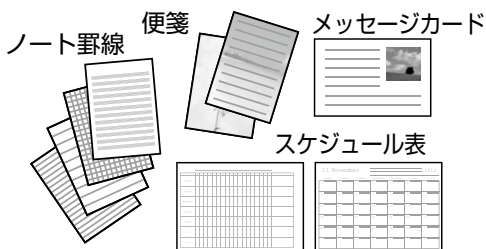
対応機器



ここでは、プリンターだけで印刷する手順を説明しています。

オリジナルの便箋やスケジュール表、メッセージカードなどを印刷

【フォーム印刷】では、一般的な罫線入り用紙やスケジュール表、オリジナルの便箋やメッセージカードなどを簡単に印刷できます。



1 必要に応じてメモリーカードをセット

☞ 27 ページ「メモリーカードのセット」

便箋やメッセージカードにお手持ちの画像を入れて印刷したい場合は、画像が入ったメモリーカードをセットしてください。

2 ホーム画面から◀▶ボタンで[応用機能]を選択して、OK ボタンを押す

3 ▲▼ボタンで【フォーム印刷】を選択して、OK ボタンを押す

4 ▲▼ボタンで印刷したい項目を選択して、OK ボタンを押す

この後は、画面の指示に従って操作してください。

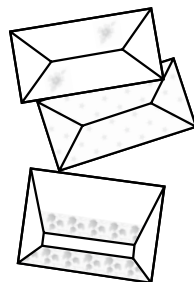
- ノート罫線：ノート罫線やマス目、五線譜などを印刷します。
- 便箋：メモリーカード内の写真を背景にした便箋を印刷します。文字が書けるように写真は薄く印刷されます。
- スケジュール表：スケジュール表を印刷します。月間スケジュールを印刷するときは年月を指定します。

- メッセージカード：プリンター内蔵の画像またはメモリーカード内の写真を配置したメッセージカードを印刷します。

以上で終了です。

オリジナルの封筒を印刷する

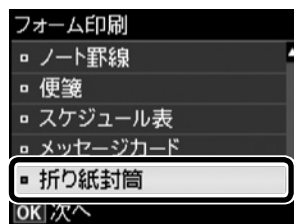
プリンター内蔵の画像でオリジナルの封筒が作れます。同じ画像でメッセージカードを印刷すれば、封筒とおそろいになります。



1 ホーム画面から◀▶ボタンで[応用機能]を選択して、OK ボタンを押す

2 ▲▼ボタンで【フォーム印刷】を選択して、OK ボタンを押す

3 ▲▼ボタンで【折り紙封筒】を選択して、OK ボタンを押す



4 ▲▼ボタンで【封筒】を選択して、OK ボタンを押す

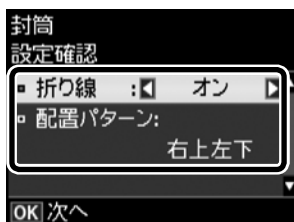
折り紙封筒：

〔封筒〕では、プリンター内蔵の画像を配置した封筒の展開図を、A4 サイズの用紙に印刷します。〔折り線〕を有効にすると、封筒の展開図に折り線を印刷できます。

〔封筒の折り方シート〕では、封筒の折り方を示したシートを A4 サイズの用紙に印刷します。このシートを封筒の展開図に重ねて折りたたむと封筒ができます。

5 ◀▶ ボタンで封筒に印刷する画像を選択して、OK ボタンを押す

6 必要に応じて▼ ボタンを押して設定メニューを表示させ、折り線の有無と画像の配置パターンを変更



参考

〔折り線〕を有効にすると、折り方を示した封筒を印刷できます。印刷後に線に沿って折ると封筒ができます。

7 設定が終了したら、ボタンを押して画面を確認し、OK ボタンを押す

8 ◀▶ ボタンで封筒のサイズを選択して、OK ボタンを押す

9 画面のメッセージを確認し、下トレイに A4 サイズの普通紙をセットして、OK ボタンを押す

10 ー+ ボタンで印刷枚数を設定して、⏏ ボタンを押す

以上で終了です。

塗り絵印刷

プリンター コンピューター スマートデバイス

対応機器



写真やイラストなどから輪郭だけを抜き出した下絵を印刷します。ペンなどで色を塗ってお楽しみください。



参考

塗り絵印刷に使用する原稿（著作物）は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

ここでは、プリンターだけで印刷する手順を説明しています。

1 ホーム画面から◀▶ ボタンで〔応用機能〕を選択して、OK ボタンを押す

2 ▲▼ ボタンで〔塗り絵印刷〕を選択して、OK ボタンを押す

3 ▲▼ ボタンで〔原稿をスキャンして下絵にする〕または、〔メモリーカード内の写真を下絵にする〕を選択して、OK ボタンを押す

- 原稿をスキャンして下絵にする：原稿台に原稿をセットして、用紙や線の濃さなどを設定して印刷します。
- メモリーカード内の写真を下絵にする：メモリーカードをセットして、下絵にする写真を選択し、用紙や線の濃さなどを設定して印刷します。

この後は、画面の指示に従って操作してください。

以上で終了です。

テンプレート素材を印刷する

スマートデバイス

対応機器



【デザインペーパー】では水玉模様や花柄など、たくさんのテンプレート素材を簡単に印刷できます。

ラッピングに使用したり、ブックカバーやしおりを作成してオリジナル作品をお楽しみください。



- 1 用紙トレイに印刷用紙をセット
📄 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」
- 2 Epson Creative Print で【デザインペーパー】をタップ
- 3 お好きな柄を選択
- 4 【印刷】をタップ

以上で終了です。

フレームを選んでコラージュする

スマートデバイス

対応機器



【コラージュ】では豊富なフレームを使用して、コラージュ印刷ができます。

部屋に飾ったり、プレゼントしてお楽しみください。



- 1 用紙トレイに写真用紙をセット
📄 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」
- 2 Epson Creative Print で【コラージュ】をタップ
- 3 【新規作成】をタップ
- 4 用紙サイズを選択
- 5 お好きなフレームを選択
- 6 写真枠をタップして、写真を選択
文字を追加したり、背景色や柄を選ぶこともできます。
- 7 出来上がりを確認して【印刷】をタップ

以上で終了です。

スキャン

操作パネルからスキャンする

スキャンした画像をメモリーカードに保存する

写真や雑誌などのスキャンした画像をメモリーカードに保存できます。

1 メモリーカードをセット

☞ 27 ページ「メモリーカードのセット」

2 原稿をセット

☞ 28 ページ「原稿のセット」

3 ホーム画面から◀▶ボタンで[スキャン]を選択して、OK ボタンを押す

☞ 12 ページ「画面の見方と使い方」



4 ◀▶ ボタンで [スキャンしてメモリーカードに保存] を選択して、OK ボタンを押す

5 保存形式などの設定を確認し、必要に応じて変更

▲▼ ボタンで設定項目を選択し、◀▶ ボタンで設定値を選択します。

6 ◀▶ ボタンを押す

以上で終了です。

スキャンした画像をコンピューターに保存する

書類や雑誌などのスキャンした画像をコンピューターに保存できます。

！重要

お使いのコンピューターに Epson Scan 2 (エプソン スキャン ツー) と Epson Event Manager (エプソン イベント マネージャー) がインストールされている必要があります。

1 原稿をセット

☞ 28 ページ「原稿のセット」

2 ホーム画面から◀▶ボタンで[スキャン]を選択して、OK ボタンを押す

3 ◀▶ ボタンでコンピューターに保存する方法を選択して、OK ボタンを押す

- [スキャンしてコンピューターへ (JPEG)] : スキャンした画像を JPEG 形式で保存します。
- [スキャンしてコンピューターへ (PDF)] : スキャンした画像を PDF 形式で保存します。
- [スキャンしてコンピューターへ (Eメール)] : コンピューターのメールソフトを起動させ、スキャンした画像をメールに添付します。

4 ▲▼ ボタンでスキャンした画像を保存するコンピューターを選択

複数のコンピューターが表示されている場合は、▲▼ ボタンで保存するコンピューターを選択します。

参考

- Epson Event Manager で、保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。
- プリンターがネットワークに接続されているときは、スキャンした画像を保存するコンピューターを選択できます。プリンターの操作パネルに表示されるコンピューターは、20 台までです。
- スキャンした画像を保存するコンピューターがネットワーク上にあるときは、コンピューター名の先頭から 15 文字までが操作パネルに表示されます。Epson Event Manager で [ネットワークスキャン名 (半角英数字)] を設定していると、ネットワークスキャン名が表示されます。
- コンピューター名に半角英数字以外の文字が含まれていると、スキャンした画像を保存するコンピューターが操作パネルに正しく表示されません。Epson Event Manager で [ネットワークスキャン名 (半角英数字)] を設定してください。

5 ◀▶ ボタンを押す


以上で終了です。


上手に長くお使いいただくコツ

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防ぐ

プリントヘッド（用紙にインクを吹き付ける部分）が目詰まりすると、印刷結果にスジが入ってシマシマになったり、おかしい色味で印刷されたりします。

プリントヘッドの乾燥を防ぐ

万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印刷終了後に電源を切るときは、自動的にキャップされる仕組みになっていますが、 ボタンを押してから完全に電源が切れる前にコンセントを抜いたりすると、正しくキャップされずにインクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。

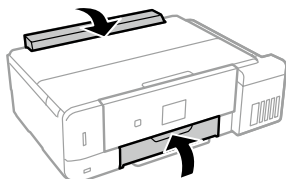
 91 ページ「プリントヘッド（ノズル）の目詰まり」

ホコリが付かないようにする

プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）はとても小さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合があります。



これを防ぐには
使用しないときは、内部にホコリが入らないように、排紙トレイを収納して前面カバーを閉じてください。



内部の汚れをティッシュペーパーなどでふくと、ティッシュペーパーの繊維くすがプリントヘッドに付いて目詰まりする場合があります。




これを防ぐには
内部の汚れはふき取らずに、以下のコピー操作によりクリーニングしてください。

- ① 用紙をセットします。
- ② 原稿台のガラス面と保護マットに汚れがないかを確認します。
- ③ 原稿台に原稿をセットせずに、コピーを実行します。
用紙にインクの汚れが付かなくなるまで、①～③の手順を繰り返してください。

印刷を実行する前に

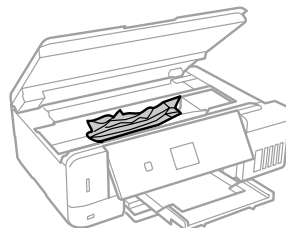
プリントヘッドの目詰まりを防いでいても、環境などによっては目詰まりして、きれいに印刷されない場合もあります。



これを防ぐには
印刷品質を重視する写真の印刷や、大量に印刷する場合は、印刷を実行する前に、ノズルチェック（目詰まりの確認）を行うことをお勧めします。
 55 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」


紙詰まりを防ぐ

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因となります。



これを防ぐには

- 指定外の用紙は使用しないでください。
- 用紙によって取り扱い方やセットできる枚数が異なります。用紙ごとにセット方法をご確認ください。

 14 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

きれいにスキャンするために

原稿台や原稿に汚れやホコリが付かないようにする

原稿台や原稿自体が汚れていたり、ホコリが付いていたりすると、汚れやホコリまでスキャンしてしまいます。



これを防ぐには

- 原稿をセットする前に、原稿台に汚れやホコリが付いていないかを確認してください。
- 原稿台（ガラス面）を、ティッシュペーパーなどの繊維くずが出るものでふかないでください。メガネふきなどの繊維くずが出ない布で汚れをふき取ることをお勧めします。
- 印刷した用紙を原稿としてセットする場合は、インクが原稿台に付かないように、よく乾燥させてからセットしてください。
- 使用しないときは、原稿台にホコリが付かないように、原稿カバーを閉じておいてください。

印刷後は・・・

印刷後は、変色を防ぐために以下の内容を参考に正しい展示・保存を行ってください。正しい展示・保存を行うことによって、印刷直後の色合いを長期間保つことができます。

参考

- 一般的に印刷物や写真などは、空気中に含まれるさまざまな成分や光の影響などで退色（変色）していきます。エプソン製専用紙も同様ですが、保存方法に注意することで、変色の度合いを低く抑えることができます。
- 各専用紙の取り扱い方法は、専用紙のパッケージに添付されている取扱説明書をご覧ください。




十分に乾燥させる

乾燥していない状態でアルバムなどに保存すると、にじみが発生することがあります。印刷後は印刷面が重ならないように注意して、十分に乾燥させてください。



- ドライヤーなどを使用して乾燥させないでください。
- 直射日光に当てないでください。

保存・展示方法

- 十分乾燥させてから、保存・展示を行ってください。
- クリアファイルやアルバムに入れ、暗所で保存してください。光や空気を遮断して、変色の度合いを抑えることができます。
- ガラス付き額縁に入れて展示してください。
空気を遮断して、変色の度合いを抑えることができます。

参考

- ガラス付き額縁などに入れた場合も、屋外に置き続けると色あせることがあります。
- 写真現像室など化学物質がある場所で保存や展示をした場合、色あせることがあります。
- クリアファイルは、用紙よりも大きいサイズのものをご使用ください。
- ミニフォトシールは、印刷面にシートが密着するタイプのアルバムなどに入れないでください。印刷結果がにじむ場合があります。間紙を挟んでクリアファイルに入れてください。

メンテナンス

インクの補充

インク残量を確認する

インク残量はインクタンクを実際に見て確認してください。コンピューターからは、インク残量の目安が確認できます。

インクが残り少なくなったら、早目に新しいインクボトルを用意してください。

☞ 89 ページ「インクボトルの型番」

インクを補充する

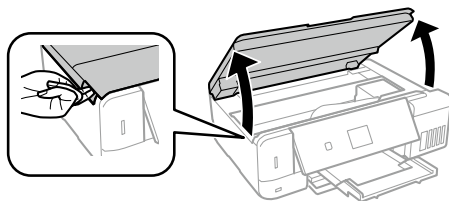
本製品用のインクボトルをお使いください。

使用前に、インクボトルやインクボトルの個装箱に書かれている注意事項と、『ユーザーズガイド』-「インクボトル取り扱い上のご注意」を必ずお読みください。

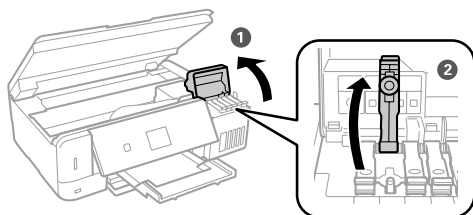
！重要

- 本製品のご使用に当たっては、インクの取扱いに注意してください。インクを補充する際にインクが飛び散ることがあります。インクが衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。
- インク残量が下限線に満たない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。プリンターが動作していないときに、インクタンクの上限線までインクを補充してください。インク残量を正しく表示させるため、補充後にインク残量情報をリセットしてください。
- プリンターの状態を良好に保つためには、インク残量が少ない状態で放置しないことをお勧めします。

1 原稿カバーを閉めた状態で、スキャナーユニットを開ける



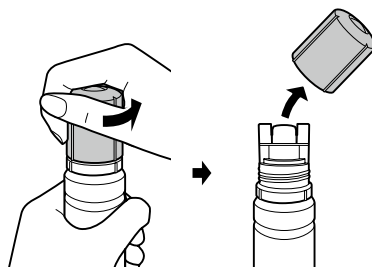
2 インクタンクカバーとタンクのキャップを開ける



！重要

インクタンクの色と補充したいインクの色が合っていることを確認してください。

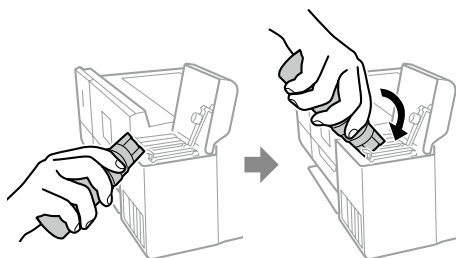
3 インクボトルをまっすぐ立てた状態で、キャップをゆっくり回して取り外す



！重要

- インクをこぼさないよう注意してください。
- キャップを外したインクボトルの先端には触らないでください。インクで汚れることがあります。

4 インク注入口の手前の溝にボトルの先端を沿わせて、ゆっくりと立てながら挿す

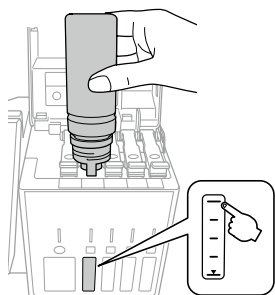


！重要

キャップを外したボトルの先端をぶつけないでください。インクが漏れることがあります。

5 上限線までインクを補充する

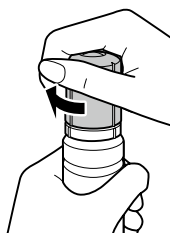
ボトルを手で軽く支えるだけでインクは注入されます。また、上限線まで注入されると、自動で止まります。



参考

ボトル先端をタンクのインク注入口に挿してもインクの注入が始まらないときは、ボトルを抜き差ししてみてください。

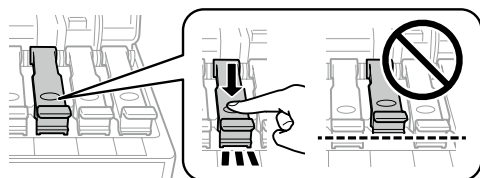
6 インクが残ったらキャップをしっかりと閉めて保管する



参考

- インクボトルはまっすぐ立てて保管してください。
- 空のインクボトルの廃棄：
一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。
事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

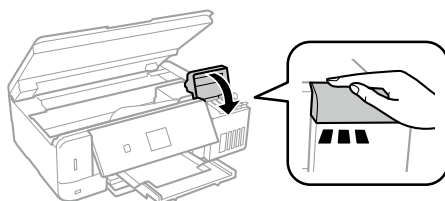
7 キャップをしっかりと閉める



！重要

ボトルをタンクに挿したままにしないでください。ボトルの破損やインク漏れの原因になることがあります。

8 インクタンクカバーをしっかりと閉める



9 スキャナーユニットを閉める

10 画面を確認して、OK ボタンを押す

11 ◀ ▶ ボタンで上限線まで補充した色を選択して、OK ボタンを押す

12 ◀ ボタンを押して、画面に表示されるメッセージを確認したら、OK ボタンを押す

！重要

インクを上限線まで補充せずにインク残量情報をリセットして使い続けると、インクがない状態で印刷してしまい、プリンターが故障するおそれがあります。必ず実際のインク残量を目視で確認してから、印刷してください。

以上で終了です。

メンテナンスボックスの交換

！重要

フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換を促すメッセージが表示されたときは、お客様による交換はできません。

エプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。

☞ 62 ページ「操作パネルにメッセージが表示された」

メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。

空き容量が少なくなったら、早目に新しいメンテナンスボックスを用意してください。

☞ 89 ページ「メンテナンスボックスの型番」

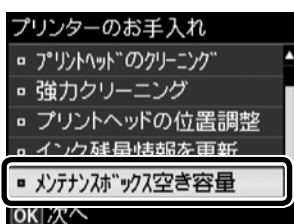
メンテナンスボックスの状態を確認する

メンテナンスボックスの空き容量が少ないと、クリーニングや印刷を実行できない場合があります。定期的にメンテナンスボックスの空き容量を確認することをお勧めします。

メンテナンスボックスの空き容量は以下の手順で確認することができます。

1 ホーム画面から◀▶ボタンで【プリンターのお手入れ】を選択して、OKボタンを押す

2 ▲▼ボタンで【メンテナンスボックス空き容量】を選択して、OKボタンを押す



3 画面を確認して、OKボタンを押す

以上で終了です。

メンテナンスボックスの交換

事前に『ユーザーズガイド』-「メンテナンスボックス取り扱い上のご注意」を確認してください。プリンターの画面に交換のメッセージが表示されたら、以下の手順に従ってください。

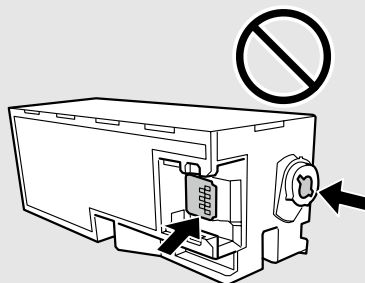


交換にはマイナスドライバーが必要です。

1 新しいメンテナンスボックスを箱から取り出す

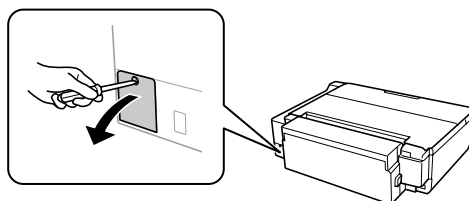
！重要

イラストで示した部分には触らないでください。プリンターが正常に動作しなくなったり、インクが付着したりするおそれがあります。

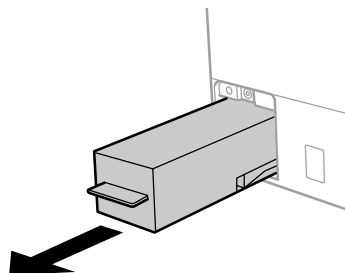


2 マイナスドライバーでネジを緩めて、カバーを取り外す

メンテナンスボックスはプリンター背面にあります。



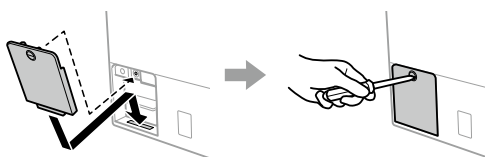
3 使用済みメンテナンスボックスを引き出す



4 使用済みメンテナンスボックスを付属の透明袋に入れ、ジッパーを閉めて密封する

5 新しいメンテナンスボックスをプリンターの奥までセット

6 カバーを元通り取り付ける



7 画面を確認して、OK ボタンを押す

以上で終了です。

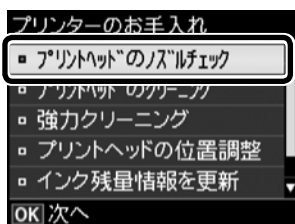
ノズルチェックとヘッドクリーニング

印刷結果にスジが入ったり、おかしい色味で印刷されたりするときは、ノズルの状態をご確認ください。また写真を印刷する前にも、ノズルチェックを行うことをお勧めします。

①ノズルチェックパターンの印刷

1 ホーム画面から◀▶ ボタンで「プリンターのお手入れ」を選択して、OK ボタンを押す

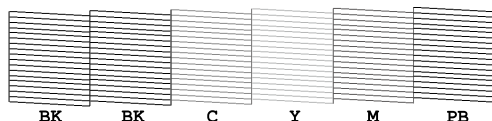
2 ▲▼ ボタンで「プリントヘッドのノズルチェック」を選択して、OK ボタンを押す



3 画面の説明に従って下トレイに A4 普通紙をセットして、◀▶ ボタンを押す

4 ノズルチェックパターンを印刷

↓印刷されたノズルチェックパターン



②目詰まりの確認

印刷パターンと、下図のサンプルを比較

■印刷されない線がある

→目詰まりしています。

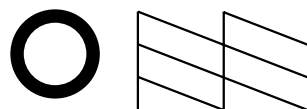
▼ ボタンを押して「NG」を選択して、③ヘッドクリーニングに進む



■全ての線が印刷されている

→目詰まりしていません。

▲ ボタンを押して「OK」を選択して終了



③ヘッドクリーニング

！重要

- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。インクを補充してから実行してください。
- ヘッドクリーニング中は電源を切らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

1 画面を確認して、OK ボタンを押す

2 ▲▼ ボタンで「クリーニング」を選択して、OK ボタンを押す

3 ◀▶ ボタンを押して、クリーニングを実行する

4 ノズルの目詰まりを再確認

- ①▲▼ ボタンで「確認する」を選択
- ②画面の案内に従って再度ノズルチェックパターンを印刷

ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。



ノズルチェックとヘッドクリーニングを3回実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、強力クリーニングをしてみてください。

以上で終了です。

強力クリーニング

印刷結果にスジが入ったり、意図しない色合いになるときは、インクチューブ内のインクを入れ替えると問題が解決することがあります。

【強力クリーニング】を実行すると、インクチューブ内のインクを全て入れ替えることができます。

強力クリーニングをする前に

強力クリーニングをする前に以下の確認項目、重要事項をよく読み、確認した上で強力クリーニングを実行してください。

確認項目

- ✓ インクがインクタンクの窓から見えない状態で、印刷またはクリーニングした。
- ✓ プリントヘッドのクリーニングを 3 回実施した後、12 時間以上放置しても目詰まりが解消されない。

以上の項目に一つでも該当しますか？

いいえ

はい

！重要

- ✓ **実際のインク残量が十分にあることを確認してください。**
インクチューブ内のインクを全て入れ替えるため、インクが少ない状態で実行すると、インクに気泡が入ってきれいに印刷できなくなることがあります。
タンクに 3 割以上のインクがあることを目視で確認してください。
- ✓ **メンテナンスボックスの交換が必要になることがあります。**
チューブ内のインクは、メンテナンスボックスに排出されます。メンテナンスボックスがいっぱいになると、交換するまで印刷できません。
事前に新しいメンテナンスボックスを用意することをお勧めします。
☞ 54 ページ「メンテナンスボックスの状態を確認する」
- ✓ **12 時間以内に再実行できません。**
強力クリーニングは、実行した 12 時間後に十分な効果が出ます。

全ての重要事項を確認した

強力クリーニングを実行する

☞ 57 ページ「強力クリーニングを実行する」

ヘッドクリーニングを実行する

☞ 55 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

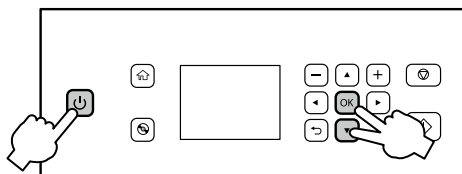
強力クリーニングを実行する

開始後は中断できません。

強力クリーニングに必要なインク残量とメンテナンスボックス空き容量が足りなくても、印刷できることがあります。

1 電源ボタンを押してプリンターの電源を切る

2 OK ボタン、▼ ボタン、電源ボタンを同時に長押しする



強力クリーニングが実行できなかったときは、画面のメッセージ内容を解決してください。その後、手順 1 からやり直してください。

3 画面の指示に従って強力クリーニングを実行

4 強力クリーニングが終わったら、ノズルチェックをして、ノズルの目詰まりが改善されたことを確認

☞ 55 ページ「①ノズルチェックパターンの印刷」



強力クリーニング後、印刷をしない状態で 12 時間放置しても目詰まりが改善されないときは、エプソンの修理窓口にて修理を依頼してください。

☞ 90 ページ「お問い合わせ先」

以上で終了です。

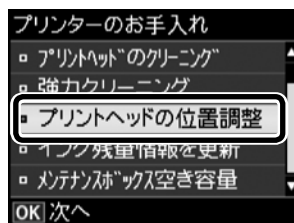
プリントヘッドの位置調整

文字が二重になったり罫線がずれたりなど、印刷結果がぼやけるときに使用してください。

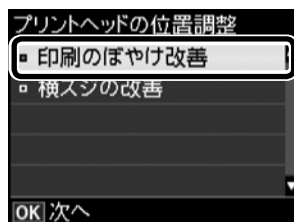
印刷のぼやけ改善

1 ホーム画面から◀▶ボタンで「プリンターのお手入れ」を選択して、OK ボタンを押す

2 ▲▼ボタンで「プリントヘッドの位置調整」を選択して、OK ボタンを押す



3 ▲▼ボタンで「印刷のぼやけ改善」を選択して、OK ボタンを押す

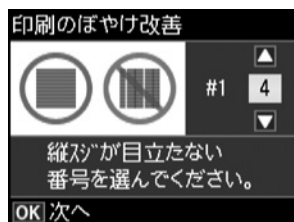


4 画面の説明に従って下トレイに A4 普通紙を数枚セット

☞ 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

5 ①ボタンを押す

6 ▲▼ボタンでそれぞれのグループの中で、縦スジが最も目立たない番号を選択して、OK ボタンを押す



7 画面の指示に従う

次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

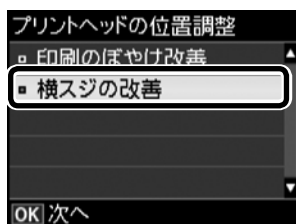
横スジの改善

印刷結果に黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが入るときに使用してください。

1 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [プリンターのお手入れ] を選択して、OK ボタンを押す

2 ▲ ▼ ボタンで [プリントヘッドの位置調整] を選択して、OK ボタンを押す

3 ▲ ▼ ボタンで [横スジの改善] を選択して、OK ボタンを押す



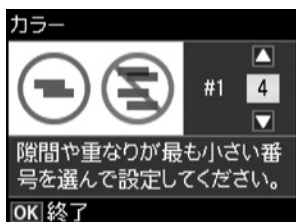
4 ▲ ▼ ボタンで [カラー] か [モノクロ] を選択して、OK ボタンを押す

5 画面の説明に従って下トレイに A4 普通紙をセット

14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

6 ◀ ▶ ボタンを押す

7 ▲ ▼ ボタンで隙間や重なりが最も小さい番号を選択して、OK ボタンを押す



8 画面の指示に従う

次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

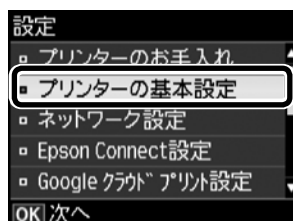
印刷こそれ軽減



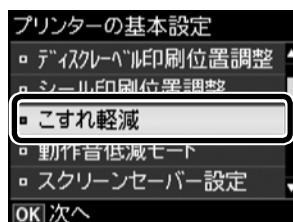
- 印刷結果が汚れたり、インクが付着するときに設定します。
- 有効にすると、印刷速度が遅くなることがあります。
- 印刷結果の汚れが気になるときだけ使用してください。
- 電源を切ると無効に戻ります。

1 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [設定] を選択して、OK ボタンを押す

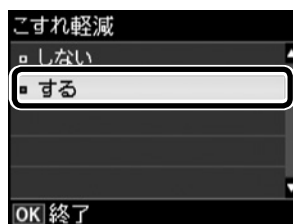
2 ▲ ▼ ボタンで [プリンターの基本設定] を選択して、OK ボタンを押す



3 ▲ ▼ ボタンで [こそれ軽減] を選択して、OK ボタンを押す



4 ▲ ▼ ボタンで [する] を選択して、OK ボタンを押す



以上で終了です。

給紙経路のクリーニング

印刷物に汚れやインクが付着するときは、プリンター内部(ローラー)をクリーニングしてください。

！重要

プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くすなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

1 原稿台と原稿カバーに汚れがないことを確認

2 下トレイに A4 サイズの普通紙をセット

☞ 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

3 原稿をセットしないでコピーを実行

印刷物に汚れやインクの付着がなくなるまでこの作業を繰り返してください。

以上で終了です。

半透明フィルムのクリーニング

プリントヘッドの位置調整や用紙経路のクリーニングを実行しても印刷結果が改善されない場合は、プリンター内部の半透明フィルムが汚れている可能性があります。

< 作業に必要なもの >

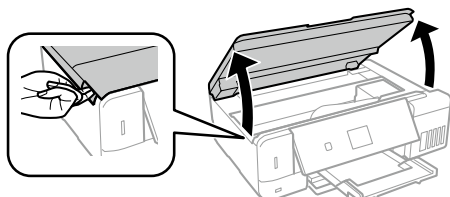
- ・ 綿棒 (数本)
- ・ 水で薄めた中性洗剤 (コップ 1/4 杯の水道水に中性洗剤 2 ～ 3 滴程度)
- ・ 懐中電灯 (汚れを確認するため)

！重要

水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶液は使用しないでください。

1 電源ボタンを押してプリンターの電源を切る

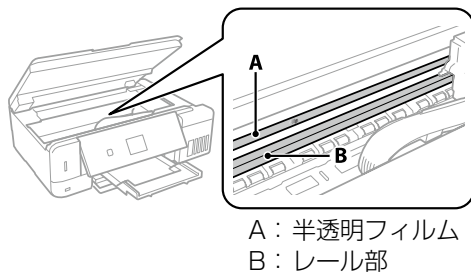
2 スキャナーユニットを開ける



3 汚れが付いていないか確認する

光を当てると見やすくなります。

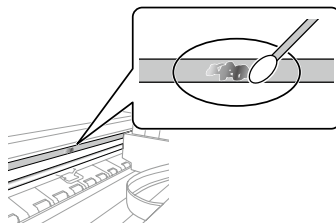
半透明フィルム (A) に汚れ (指紋、潤滑油など) が付着している場合は、次の手順に進んでください。



！重要

レール部 (B) に触れないように注意してください。印刷できなくなることがあります。潤滑油がついていますが、構造上必要なので拭き取らないでください。

4 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿棒に付けて、汚れている箇所を拭く



！重要

汚れは優しく拭きとってください。綿棒を強く押し付けると、フィルムの固定バネが外れて、プリンターが故障することがあります。

5 綿棒を取り換えて、から拭きする

！重要

繊維が残らないようにしてください。

参考

汚れを広げないように、こまめに綿棒を交換してください。

6 汚れが落ちるまで手順 3、4 を繰り返す

7 汚れが落ちたことを目視確認する

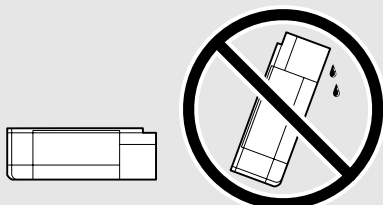
以上で終了です。

プリンターの輸送

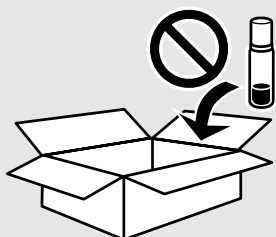
プリンターを修理に出すときや、引っ越しなどで輸送するときは以下の手順で梱包します。

！重要

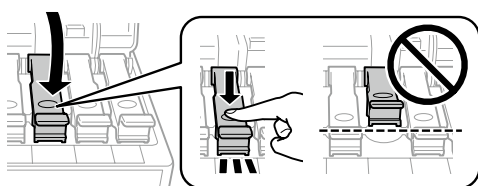
- 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- ボトルを輸送する際は、密閉できる袋に入れるなど、インク漏れを防ぐ対策を取ってインクが漏れないよう注意してください。
- 開封済みのインクボトルはプリンターと同じ箱に入れないでください。



1 インクタンクのキャップがしっかり締まっていることを確認



！重要

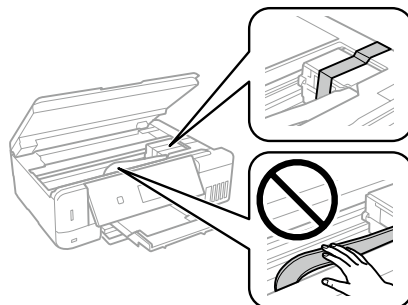
キャップの取り付け忘れにご注意ください。
キャップが開いたままだと、プリンターを輸送する際に、インクが漏れるおそれがあります。

2 電源ボタンを押してプリンターの電源を切り、ランプの消灯を確認してから電源プラグをコンセントから抜く

！重要

電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。プリントヘッドがホームポジション(待機位置)に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

3 スキャナーユニットを開け、プリントヘッドが動かないように市販のテープなどでしっかり固定してから、スキャナーユニットを閉める



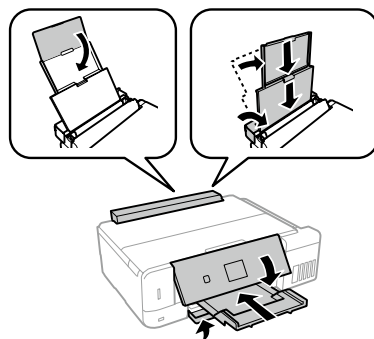
⚠ 注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

4 USB ケーブルや印刷用紙、メモリーカードを取り外す

5 原稿カバーを開けて、原稿が無いことを確認

6 以下のように梱包できる状態にする



7 保護材を取り付けた後、箱に入れる

参考

輸送後はプリントヘッドを固定したテープを剥がしてください。

輸送後に印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや位置の調整をしてください。

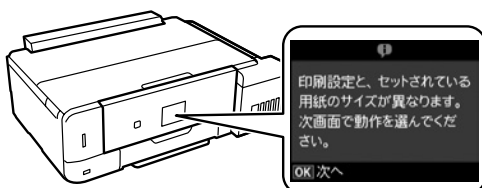
➤ 55 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

➤ 57 ページ「プリントヘッドの位置調整」

どんなトラブル？

困ったときは（トラブル対処方法）

- 操作パネルにメッセージが表示された・・・・・・・・・・ 62



- コンピューターの画面にメッセージが表示された・・・・・・・・ 63

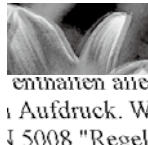
- 印刷結果のトラブル・・・・・・・・・・ 64



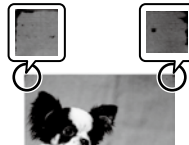
白いスジや線が入る



黒いスジや、2.5cmの等間隔でスジが入る



文字や罫線が二重になる、ぼやける



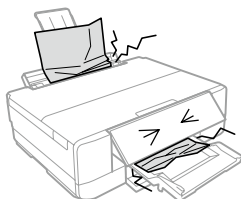
印刷用紙が汚れる、インクが付着する

- 用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）・・・・・・・・ 67

- 背面トレイから用紙が給紙されない・・・・・・・・・・ 68

- 正しく給紙ができない・・・・・・・・・・ 69

- 用紙が詰まった・・・・・・・・・・ 70

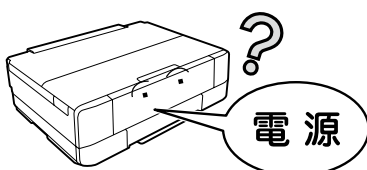


- 詰まった用紙を取り除く・・・・・・・・・・ 71

- コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった・・・・・・・・・・ 73

- スキャンに関するトラブル・・・・・・・・・・ 80

- 電源と操作パネルのトラブル・・・・・・・・・・ 81



- その他のトラブル・・・・・・・・・・ 82

操作パネルにメッセージが表示された

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

メッセージ	対処方法
<p>プリンターエラーが発生しました。電源を入れ直してください。</p> <p>エラーコード：XXXX</p>	<p>スキャナーユニットを開けてプリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いてください。</p> <p>また、プリンター内部の半透明フィルムに汚れが付いているときは、清掃してください。</p> <p>☞ 59 ページ「半透明フィルムのクリーニング」</p> <p>上記を行った後に、電源を入れ直しても同じメッセージが表示されるときは、エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。</p> <p>☞ 90 ページ「お問い合わせ先」</p>
<p>バックアップ中にエラーが発生しました。バックアップを中止します。</p> <p>エラーコード：XXXX</p>	<p>表示されたエラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。</p> <p>☞ 90 ページ「お問い合わせ先」</p>
<p>保存中にエラーが発生しました。</p> <p>保存を中止します。</p>	<p>プリンターにセットしたメモリーカードなどの外部記憶装置が壊れている可能性があります。使用できるメモリーカードや外部記憶装置かを確認してください。</p>
<p>用紙が給紙できなかったか、用紙が詰まりました。</p>	<p>詰まった用紙を取り除き、セットし直して ◆ ボタンを押してください。</p> <p>☞ 71 ページ「詰まった用紙を取り除く」</p> <p>☞ 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」</p>
<p>コンピューターとの通信エラーが発生しました。コンピューターとの接続を確認してください。</p>	<p>コンピューターとプリンターを正しく接続してください。ネットワークで接続しているときは、コンピューターからネットワーク接続する方法の説明をご覧ください。</p> <p>スキャン中にこのメッセージが表示された場合は、Epson Scan 2 と Epson Event Manager がコンピューターにインストールされているか確認してください。</p>
<p>（用紙設定画面の）自動表示をオフにします。一部の機能が使えなくなります。</p>	<p>〔設定画面自動表示〕を無効にすると、AirPrint が使用できません。また、用紙設定ミスを防ぐためのメッセージが表示されなくなります。常に同じ用紙をセットしていて設定変更の必要がないとき以外は、有効にしておくことをお勧めします。</p>
<p>指定した用紙サイズ（または用紙種類）が用紙トレイの〔サイズ / 種類の設定〕と異なります。現在の設定を確認してください。</p>	<p>用紙トレイの用紙の設定に合わせて印刷設定を変更してください。または、印刷設定に合わせて用紙トレイの用紙をセットし直し、用紙の設定を変更してください。</p> <p>☞ 19 ページ「用紙の情報を登録する ーうっかり印刷ミスを防ぎますー」</p> <p>☞ 83 ページ「用紙が給紙されずにエラーメッセージが表示された」</p>
<p>印刷位置に郵便番号枠が見つかりません。セットしたハガキの向きが正しくないか、印刷済みの可能性があります。次画面で動作を選択してください。</p>	<p>セットされたハガキの向き（表裏または上下）が間違っているか、印刷済みのハガキがセットされた可能性があります。ハガキの向きや印刷済みでないかを確認して、セットし直してください。</p> <p>☞ 20 ページ「下トレイに用紙をセットする」</p> <p>☞ 22 ページ「上トレイに用紙をセットする」</p> <p>☞ 23 ページ「背面トレイに用紙をセットする」</p>
<p>ハガキが表裏逆にセットされたか、印刷済みの可能性があります。次画面で動作を選択してください。</p>	<p>宛名面に印刷するようにハガキがセットされています。通信面に印刷したいときはハガキの向きを変えてください。</p> <p>上トレイまたは下トレイ：通信面を下にしてセット 背面トレイ：通信面が見える向きでセット</p> <p>☞ 20 ページ「下トレイに用紙をセットする」</p> <p>☞ 22 ページ「上トレイに用紙をセットする」</p> <p>☞ 23 ページ「背面トレイに用紙をセットする」</p>
<p>ハガキの向きが前の用紙と異なる可能性があります。次画面で動作を選択してください。</p>	<p>ハガキの向きを確認してセットし直してください。</p> <p>☞ 20 ページ「下トレイに用紙をセットする」</p> <p>☞ 22 ページ「上トレイに用紙をセットする」</p> <p>☞ 23 ページ「背面トレイに用紙をセットする」</p>

メッセージ	対処方法
Recovery Mode	<p>ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① コンピューターとプリンターをUSB 接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 ② エプソンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 <p>詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。</p>
<p>フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近付いています。お早めにエプソンの修理窓口へ交換をご依頼ください。</p> <p>◀：印刷継続</p>	<p>フチなし印刷用廃インク吸収パッド* は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口へ依頼してください。このメッセージは、交換するまで定期的に表示されますが、印刷は続行できます。</p>
<p>フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達しました。エプソンの修理窓口へ交換をご依頼ください。</p> <p>⏻：電源を切る</p>	<p>フチなし印刷用廃インク吸収パッド* はお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口へ依頼してください。</p> <p>☞ 90 ページ「お問い合わせ先」</p>

*：フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

コンピュータの画面にメッセージが表示された

コンピュータの画面に以下のメッセージが表示されたら、[接続診断] をクリックし、画面の指示に従ってトラブルを解決してください。掲載画面は参考です。お使いの機種により異なる場合があります。



印刷結果のトラブル

白いスジが入る・色合いがおかしい

白いスジや線が入る
色合いがおかしい
画面と印刷結果の色が合わない



✔ インクタンクにインクがありますか？	
ある	ない

✔ インクを補充する
📖 52 ページ

✔ ノズルチェックとヘッドクリーニングを
する
📖 55 ページ



- ① ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回繰り返す
- ② 解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとクリーニングを実行する

画面と印刷結果の色が合わない
📖 83 ページ

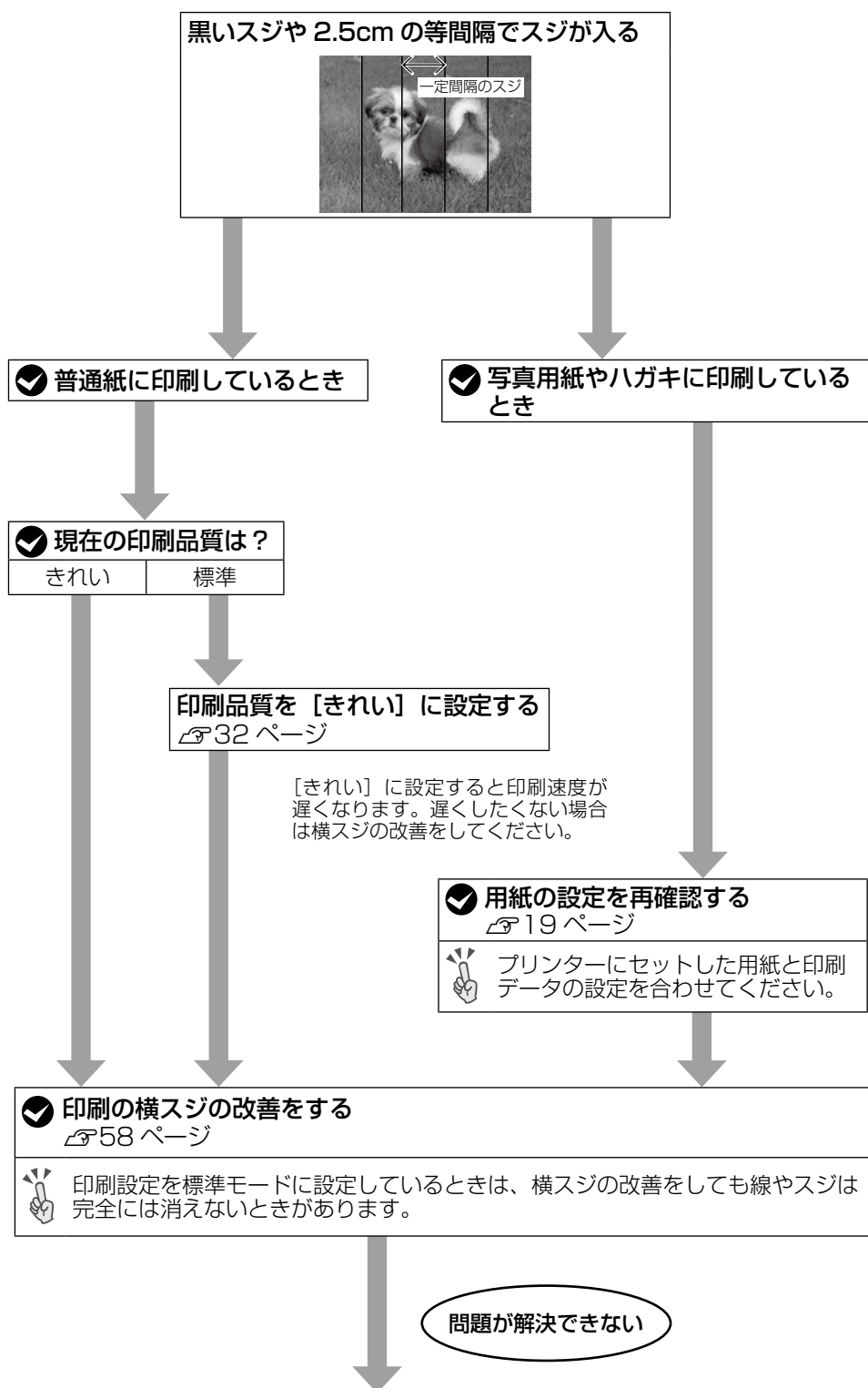
✔ 強力クリーニングをする
📖 56 ページ

問題が解決できない

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → エプソンインフォメーションセンターへ
 - 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
- 📖 90 ページ「お問い合わせ先」

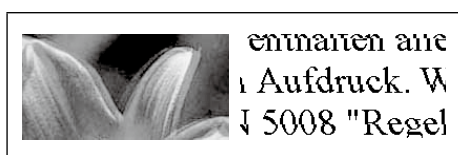
黒いスジが入る



どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 →エプソンインフォメーションセンターへ
 - 修理に関するお問い合わせ →エプソンの修理窓口へ
- 📖 90 ページ「お問い合わせ先」

文字や罫線が二重になる・ぼやける



✓ 印刷のぼやけ改善をする
🔗 57 ページ

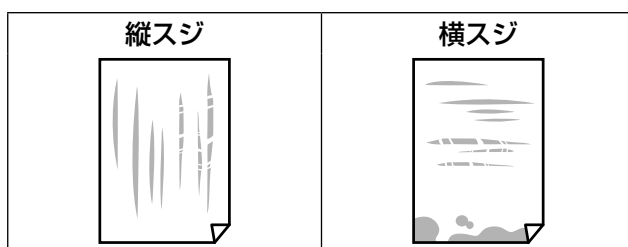
✓ 双方向印刷の設定を無効にする
🔗 38 ページ

👉 設定時は印刷速度が遅くなります。

✓ 半透明フィルムのクリーニング
🔗 59 ページ

問題が解決
できない

用紙が汚れる・インクが付着する



✓ 給紙経路をクリーニングする
🔗 59 ページ

✓ こすれ軽減を有効にする
🔗 58 ページ

👉 設定時は、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

✓ 用紙の反りを直す
🔗 18 ページ

✓ 背面トレイを使う
🔗 23 ページ

問題が解決
できない

問題が解決
できない

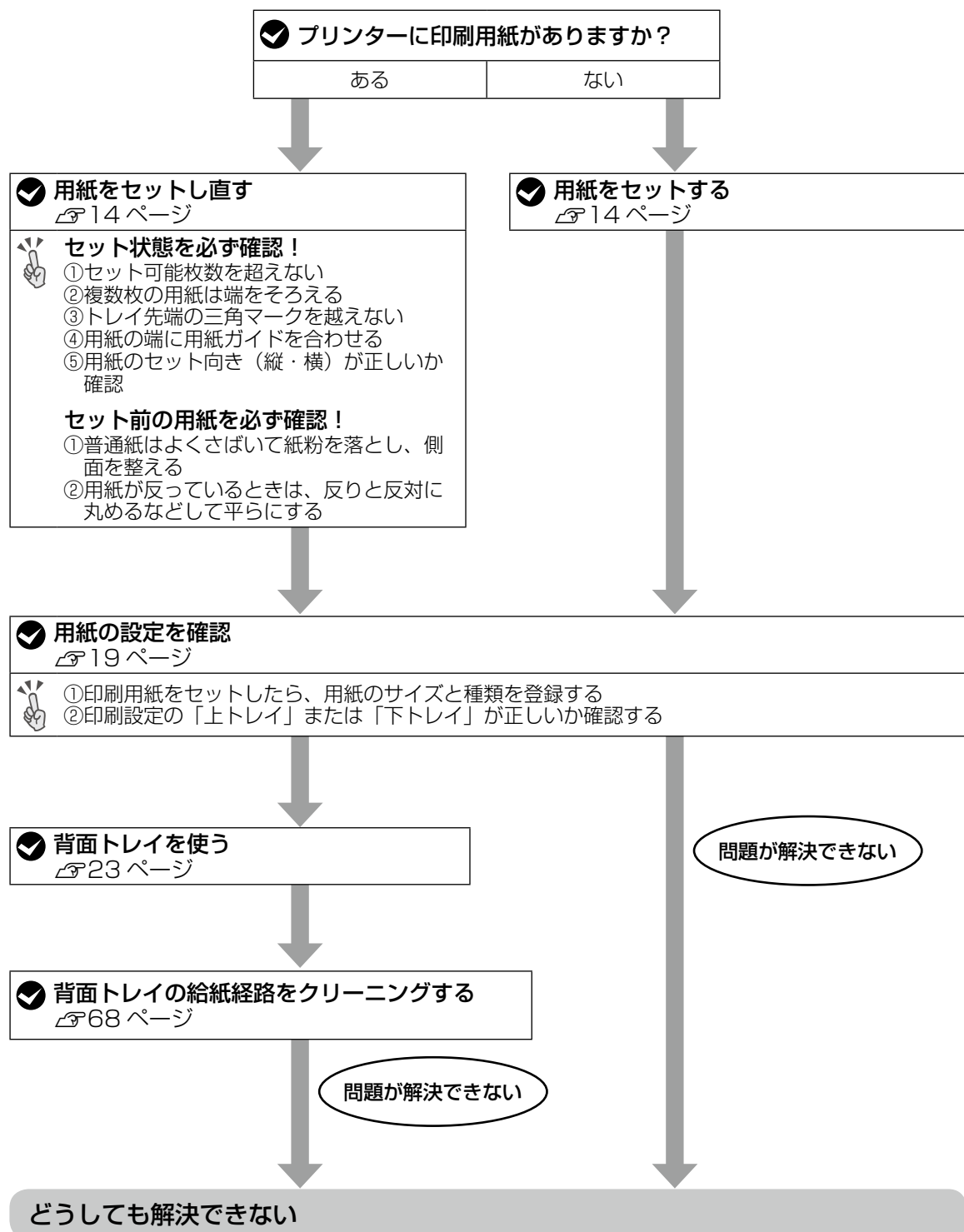
どうしても解決できない

● 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → エプソンインフォメーションセンターへ

● 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ

🔗 90 ページ「お問い合わせ先」

用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）



用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → エプソンインフォメーションセンターへ
 - 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
- 📖 90 ページ「お問い合わせ先」

背面トレイから用紙が給紙されない

背面トレイからの給紙がうまくいかないときは、プリンターに同梱されているクリーニングシートを使って、紙を送るローラーをクリーニングしてみてください。

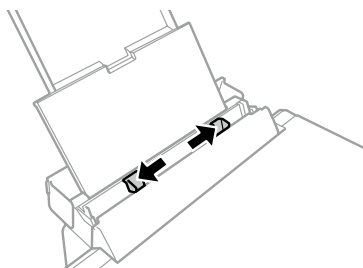
このクリーニングシートは、背面トレイ専用です。

1 ホーム画面から「プリンターのお手入れ」を選択

2 「クリーニングシート通紙（背面）」を選択

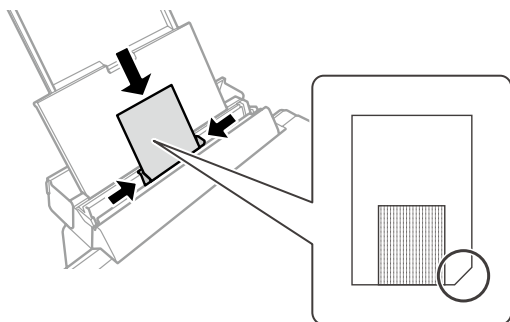
3 用紙ガイドを広げる

背面トレイに印刷用紙がセットされているときは取り除いてください。

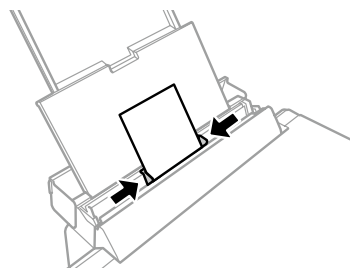



4 クリーニングシートの保護シート（茶色）を剥がす

5 クリーニングシートのコーナーカット（切り欠け部）を右下にして、背面トレイにセット



6 用紙ガイドをクリーニングシートの側面に合わせる



7  ボタンを押す

クリーニングシートが排出されるとクリーニングは終了です。

参考

クリーニングシートは、以下からもお買い求めいただけます。

<http://shop.epson.jp/supply/paper/>

商品名：PX/PM 用クリーニングシート

正しく給紙ができない

以下を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しく下さい。

- プリンターを水平な場所に置いて、適切な環境で使用してください。
🔗 『ユーザーズガイド』（電子マニュアル） - 「付録」 - 「プリンターの仕様」
- 印刷用紙取り扱い上の注意に従ってください。
🔗 18 ページ「印刷用紙取り扱い上の注意」
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。
🔗 14 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

印刷用紙が詰まる

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

斜めに給紙される

印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

🔗 14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

重なって給紙される

- 用紙が密着している可能性があるため用紙をさばいてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

給紙されない

- 印刷用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの▼マーク下の線を越えてセットしないでください。それでも給紙されないときは、1 枚ずつセットしてください。
- 厚さ 0.05 ～ 0.6mm の用紙を使用してください。ただし、紙の厚さがこの範囲内であっても用紙の硬さや透け具合によっては正しく給紙されないことがあります。

ハガキを正しい向きでセットしているのに、向きが違うというメッセージが表示される

紙地に色が付いているハガキや、印刷済みのハガキに印刷する場合、ハガキを正しい向きでセットしていてもメッセージが表示されることがあります。毎回メッセージを表示させたくないときは、[設定] - [便利機能の設定] で [ハガキセット間違い通知] を無効にしてください。

ディストレイが排出されてしまう

- ディスクを正しくセットし直してください。
- ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。表示前にセットすると、エラーになってディストレイが排出されます。
🔗 25 ページ「印刷用ディスク（CD/DVD/ ブルーレイディスク™）のセット」

用紙が詰まった

✔ 詰まった用紙を取り除く

- ①プリンター内部
 - ②プリンター背面部、背面トレイ部
 - ③用紙トレイ部
- 📖 71 ページ

✔ 用紙を取り除いても、また詰まる

✔ 用紙をセットし直す



セット状態を必ず確認！

- ①セット可能枚数を超えない
- ②複数枚の用紙は端をそろえる
- ③トレイ先端の三角マークを越えない
- ④用紙の端に用紙ガイドを合わせる
- ⑤用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認

📖 14 ページ

セット前の用紙を必ず確認！

- ①普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
- ②用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする

📖 18 ページ

✔ 用紙の設定を確認

📖 19 ページ



- ①印刷用紙をセットしたら、用紙のサイズと種類を登録する
- ②印刷設定の「上トレイ」または「下トレイ」が正しいか確認する

問題が解決できない

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → エプソンインフォメーションセンターへ
 - 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
- 📖 90 ページ「お問い合わせ先」

詰まった用紙を取り除く

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

⚠ 注意

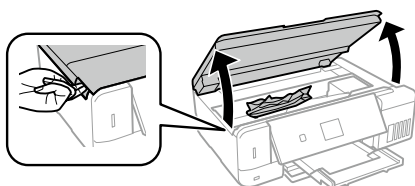
- スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをすることがあります。
- プリンターを傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れることがあります。

! 重要

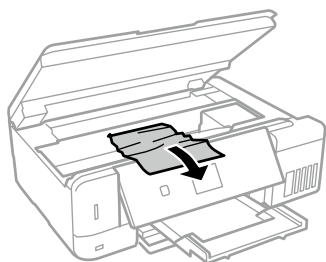
- プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
- 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

プリンター内部

1 原稿カバーを閉めた状態で、スキャナーユニットを開ける

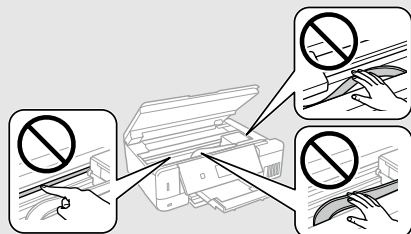


2 紙をゆっくり取り除く

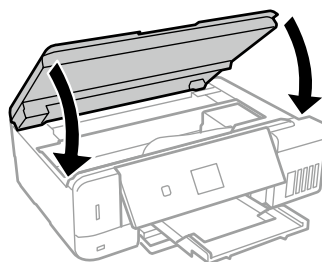


! 重要

プリンター内部のケーブル（白色）や半透明フィルムには触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



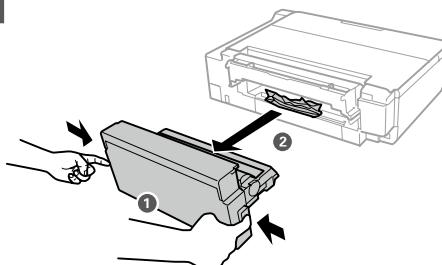
3 スキャナーユニットを閉める



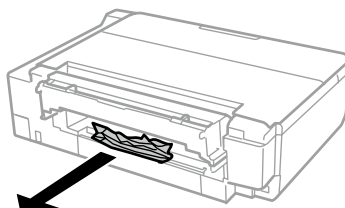
この後は、画面の案内に従って操作してください。

プリンター背面部、背面トレイ部

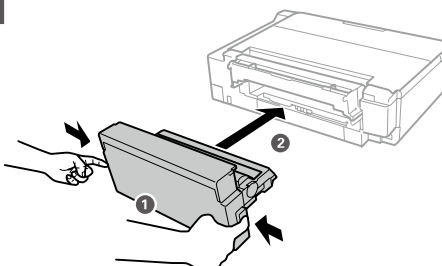
1 背面ユニットを引き出す



2 紙をゆっくり取り除く



3 背面ユニットを取り付ける



この後は、画面の案内に従って操作してください。

詰まった用紙を取り除く

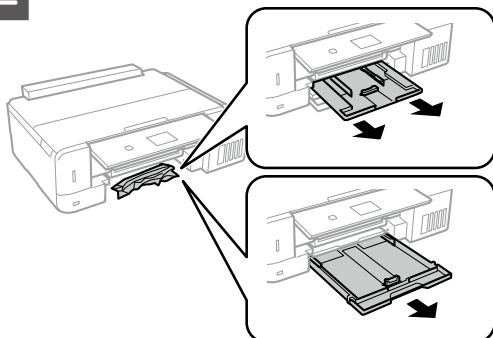
用紙トレイ部

1 排紙トレイを収納する

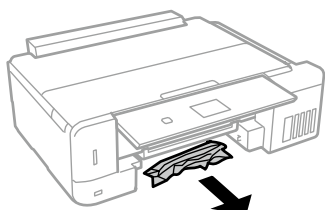


トレイの上に何も無いことを確認し、手で押して収納します。

2 用紙トレイを引き抜く

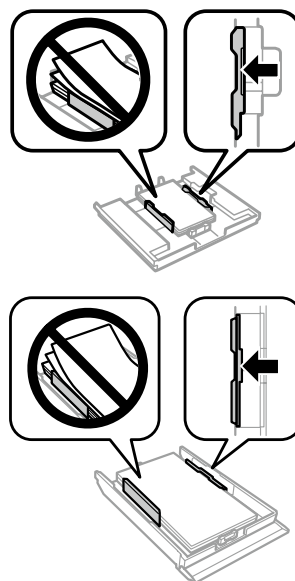


3 紙をゆっくり取り除く



4 用紙の端をそろえて、用紙ガイドを合わせる

14 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



5 用紙トレイをプリンターにセット

この後は、画面の案内に従って操作してください。



紙詰まりを防ぐには！

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因になります。

- ①使用できる用紙を使用する
- ②セット状態を必ず確認する
 - セット可能枚数を超えない
 - 複数枚の用紙は端をそろえる
 - トレイ先端の三角マークを越えない
 - 用紙の端に用紙ガイドを合わせる
 - 用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認
- ③セット前の用紙を必ず確認する
 - 普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
 - 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする

コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった

印刷ができない場合、さまざまな原因が考えられます。以下の流れの対処方法に従ってトラブルを解決してください。掲載画面は参考です。お使いの機種により異なる場合があります。

1. プリンターだけで印刷できるか確認する（74 ページ）

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をする

問題がない場合は
次のステップに進む

2. コンピューターやスマートフォンなどに必要なエプソン純正ソフトウェア、アプリがインストールされているか確認する（74 ページ）

- コンピューターに必要なエプソン純正ソフトウェア（プリンタードライバー）がインストールされているか確認する
- スマートフォンやタブレットに必要なアプリ（Epson iPrint など）がインストールされているか確認する

問題がない場合は
次のステップに進む

3. プリンターとコンピューター、スマートフォンやタブレットを接続し直す（74 ページ）

- ケーブルの接続を確認する
電源 / USB / 有線 LAN の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認する
- 全ての機器を再起動する
有線 LAN、無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する

問題がない場合は
次のステップに進む

4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する（75 ページ）

- 「印刷ジョブ」がコンピューター内に残っていないか確認する
- 「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていないか確認する

問題がない場合は
次のステップに進む

5. 各機器の接続や設定を確認する（76 ページ）

USB 接続の場合：コンピューターの USB 接続をやり直す
有線 LAN / 無線 LAN 接続の場合：ネットワーク接続診断を行う

問題が解決できない

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先→エプソンインフォメーションセンターへ
- 修理に関するお問い合わせ→エプソンの修理窓口へ

📄 90 ページ「お問い合わせ先」

詳細の説明は次のページから始まります

1. プリンターだけで印刷できるか確認する

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をします。例えば、コピーができれば、プリンター本体に問題はありません。

📖 30 ページ「コピーの基本手順」

2. コンピューターやスマートフォンなどに必要なエプソン純正ソフトウェア、アプリがインストールされているか確認する

■コンピューターの場合



1 コンピューターの「デバイスとプリンター」を表示する

📖 79 ページ「[デバイスとプリンター] の表示方法 (コンピューター)」

2 プリントサーバーのプロパティ画面を表示する

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7 :

プリンターアイコンをクリックして、表示されたメニューから「プリントサーバープロパティ」をクリックする。

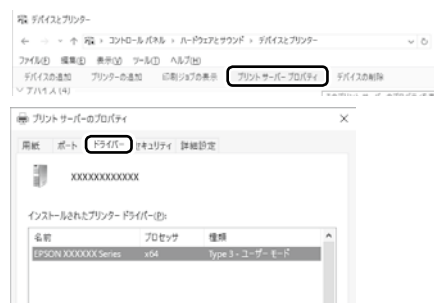
Windows Vista :

「プリンタ」フォルダ上で右クリックして「管理者として実行」 - 「サーバーのプロパティ」の順にクリックする。

Windows XP :

「ファイル」メニューから「サーバーのプロパティ」を選択する。

3 「ドライバー」タブをクリックし、お使いのプリンター名が表示されることを確認する



表示されていない場合は、プリンタードライバーがインストールされていません。

4 エプソン純正のプリンタードライバーをインストールする

手順は、『スタートガイド』(シートマニュアル) - 「2A コンピューターから印刷・スキャンする」をご確認ください。

■スマートフォンやタブレットの場合



印刷アプリの例としてエプソンが提供する無料アプリ、「Epson iPrint」を使用して説明します。

1 スマートフォンやタブレットにアプリ「Epson iPrint」のアイコンが表示されているか確認

表示されていない場合は、インストールされていません。

2 アプリ「Epson iPrint」をインストールする

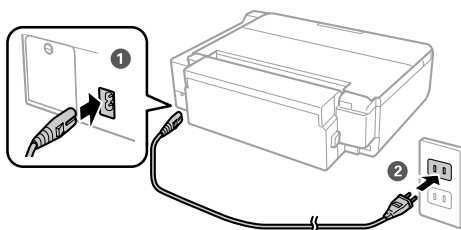
手順は、『スタートガイド』(シートマニュアル) - 「2B スマートフォンやタブレットから印刷する」をご確認ください。

3. プリンターとコンピューター、スマートフォンやタブレットを接続し直す

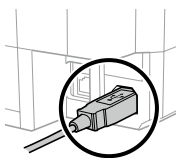
1 ケーブルの接続を確認する

電源 / USB / 有線 LAN の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認します。

電源ケーブル

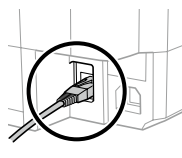


USB ケーブル



コンピューター側も確認してください。

LAN ケーブル



アクセスポイント側も確認してください。

2 全ての機器を接続し直す

USB 接続の場合

以下を試してみてください。

- USB ケーブルを一度抜き、差し直す
- コンピューターに複数の USB スロットがある場合は、別のスロットに差し替える
- USB ケーブルを変える

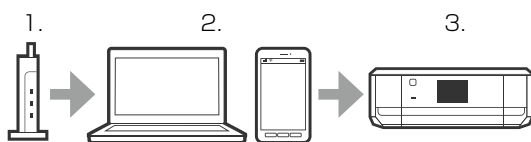
有線 LAN、無線 LAN の場合

有線 LAN、無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する

①全ての機器の電源を切る



②約 10 秒待ち、下図の順に電源を入れる



参考

電源スイッチのないアクセスポイントの場合は、電源ケーブルや AC アダプターをコンセントから抜き差ししてください。ご利用のアクセスポイントの操作は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

- ③電波が届きやすいように、アクセスポイントとコンピューター、プリンターをできるだけ近付ける

4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する

コンピューターからプリンターに印刷データが送られていない場合、「印刷ジョブ」としてコンピューター内に残っていることや、「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていることが原因として考えられます。以下の手順で確認してください。



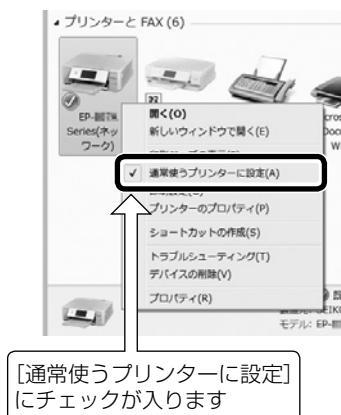
スマートフォンやタブレットをお使いの方は 5. 各機器の接続や設定を確認するへお進みください。

1 コンピューターの「デバイスとプリンター」を表示

79 ページ「[デバイスとプリンター] の表示方法 (コンピューター)」

2 通常使うプリンターに設定

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、「通常使うプリンターに設定」をクリックします。



アイコンが複数ある場合は、以下を参考に選んでください。

例)

USB ケーブルで接続 : EW-XXX Series
ネットワークで接続 : EW-XXX Series (ネットワーク)

何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。アイコンが複数あり、「EW-XXX Series (コピー 1)」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバのアイコン上で右クリックし、「デバイスの削除」をクリックして削除してください。

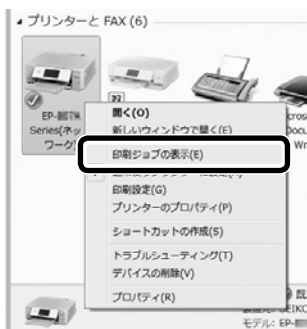
3 試し印刷をする

印刷ができれば問題解決の流れはここで終了です。

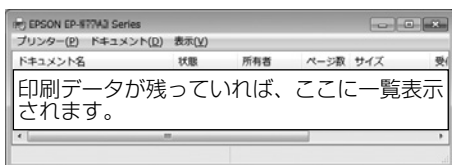
印刷ができない場合は、引き続き、以下の手順にお進みください。

4 印刷ジョブを表示

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[印刷ジョブの表示] を選択してください。



5 印刷ジョブの一覧を確認



印刷データが表示されている場合は「すべてのドキュメントの取り消し」を選択します。



6 印刷の一時停止、オフラインで使用する設定になっていないかを確認



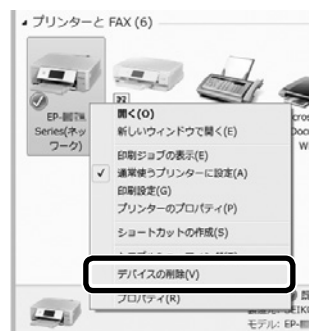
「一時停止」や「プリンターをオフラインで使用する」にチェックが入っている場合は、チェックを外してください。

5. 各機器の接続や設定を確認する

■USB 接続の場合

1 コンピューターから USB ケーブルを外す

2 プリンターのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] を選択



3 コンピューターに USB ケーブルを接続

- コンピューターに複数の USB スロットがある場合は、別のスロットに差し替えてみてください。
- USB ハブ使用時はプリンターとコンピューターを直接接続してください。

4 コンピューターとプリンターを再起動する



5. 各機器の接続や設定を確認するをやっても印刷できない

プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

①アンインストール方法

80 ページ「プリンタードライバーのアンインストール方法 (コンピューター)」

②セットアップ方法

『スタートガイド』(シートマニュアル) - 「2A コンピューターから印刷・スキャンする」をご覧ください。

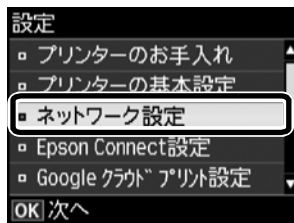
■有線 LAN/ 無線 LAN 接続の場合

1 ネットワーク接続診断を行う

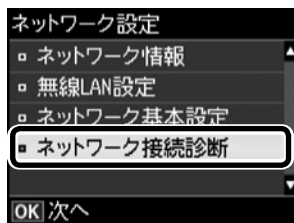
- ① プリンターに印刷用紙（A4、普通紙）をセット
- ② プリンターのホーム画面から ◀▶ ボタンで「設定」を選択して、OK ボタンを押す



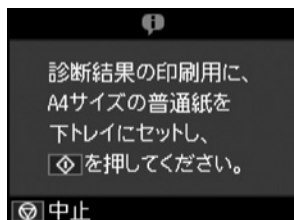
- ③ ▲▼ ボタンで「ネットワーク設定」を選択して、OK ボタンを押す



- ④ ▲▼ ボタンで「ネットワーク接続診断」を選択して、OK ボタンを押す
ネットワーク接続診断が始まります。

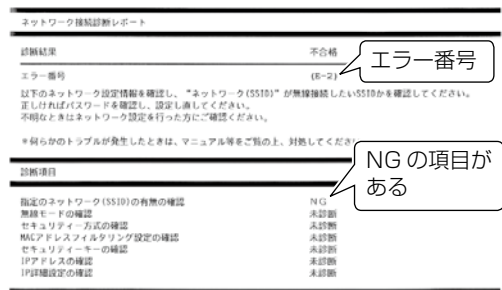


- ⑤ ▲▼ ボタンで「はい」または「印刷開始」を選択して、OK ボタンを押す
- ⑥ ④ ボタンを押して、ネットワーク接続診断レポートを印刷



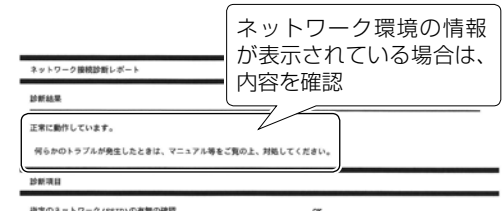
2 ネットワーク接続診断レポートを確認

診断結果に「NG」の項目がある場合



『ユーザズガイド』（電子マニュアル）の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、エラー番号に応じた対処を行ってください。

診断結果の各項目が「OK」の場合



診断結果が「OK」の場合でも印刷やスキャンで問題が発生しているときは、以下の対処を行ってください。

- ネットワーク設定情報の電波状態が「弱い」や「悪い」と表示されているとき
アクセスポイントとプリンターの位置を見直し、お互いに見通せる、できるだけ近い位置に設置してください。
- 診断レポートの下の方欄にネットワーク環境の情報が表示されるとき
 - 「電波が混雑しています」などの表示があるときは、アクセスポイントのチャンネル変更などで改善することがあります。詳しくは、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。
 - 『ユーザズガイド』（電子マニュアル）の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、メッセージに合った対処をしてください。

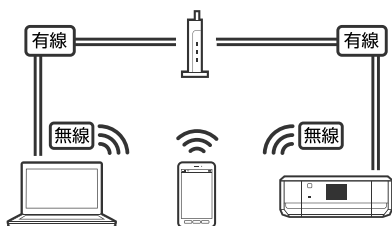
3 コンピューターやスマートフォンなどで Web サイトを閲覧できるか確認

閲覧できれば、コンピューターやスマートフォンなどのネットワーク設定には問題ありません。

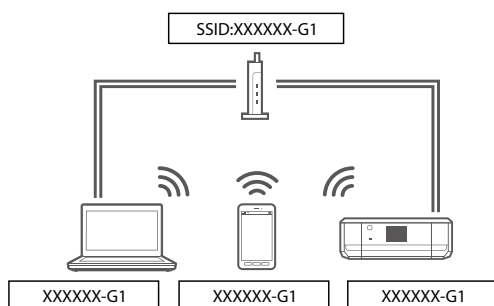
コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない／急に印刷ができなくなった

4 コンピューターやスマートフォンなどとプリンターを同じネットワークに接続する

有線 LAN でも、無線 LAN でも、同じアクセスポイントに接続されている場合



コンピューターやスマートフォンなどの接続している SSID がプリンターと接続している SSID と一致している場合

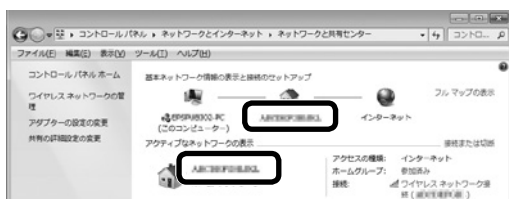


プリンターが接続されている SSID を確認
ネットワーク接続診断レポートの以下の位置に記載されています。

ネットワーク設定情報	
プリンター名	EPSONXXXXXX
プリンター型番	EW-XXXX Series
接続形態	無線LAN接続
TCP/IP設定方法	自動設定
IPアドレス	192.168.13.8
サブネットマスク	255.255.255.0
ネットワーク (SSID)	XXXXXXXXXXXX
無線セキュリティ設定	WPA2-PSK (AES)
電波状態	非常に良い
MACアドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Epson Connect	無効

コンピューターが接続されている SSID を確認

[コントロールパネル] - [ネットワークとインターネット] - [ネットワークと共有センター] の順に選び、以下の画面で確認できます。



参考

- コンピューターやスマートフォンなどの各 OS で SSID やパスワードを調べる方法については、以下の FAQ を参照してください。
<http://www.epson.jp/faq/>
製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で検索できます。
- モバイルルーターをお使いの方は、以下の画面（インク残量がグレー）が表示される場合、プライバシーセパレーターが設定されている可能性があります。



プライバシーセパレーター（ネットワーク分離機能）とはアクセスポイントに接続された機器間の通信を許可しない機能のことです。この機能が有効になっているとアクセスポイントに接続された機器間の通信ができないため、印刷やスキャンができません。プライバシーセパレーター機能を無効にすると印刷やスキャンができるようになりますが、セキュリティ設定が変わるのでご注意ください。メーカーによって「ネットワーク分離機能」など名称が異なります。機能や設定方法については、アクセスポイントのマニュアルをご確認ください。

プライバシーセパレーターが無効の場合




モバイルルーターに接続された機器間の通信が可能です。

モバイルルーター

通信が禁止されます。

コンピューターからプリンターに印刷データを送る際は、「ポート」と呼ばれるコンピューター内のデータの通り道を正しく設定する必要があります。

- ①コンピュータの「デバイスとプリンター」を表示する
 79 ページ「[デバイスとプリンター] の表示方法 (コンピュータ)」
- ②プリンターのアイコン上で右クリックし、「プリンターのプロパティ」を選択



- ③ [ポート] タブを選択して、選択されている印刷ポートを確認



- EpsonNet Print Port が選択されていない場合は、チェックを入れてください。
- EpsonNet Print Port がない場合は再度セットアップが必要になります。

プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

👉 80 ページ「プリンタードライバーのインストール方法（コンピューター）」

『スタートガイド』(シートマニュアル) - 「2A コンピューターから印刷・スキャンする」をご覧ください。

以上の確認をしてもうまくいかない場合は、セキュリティソフトなどの影響が考えられます。他にもお客様の状況に合った情報がエプソンのホームページ内にはありますので、以下のFAQを参照してください。

🔍 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で検索できます。

【デバイスとプリンター】の表示方法 (コンピューター)

[スタート] を右クリック - [コントロールパネル] - [デバイスとプリンターを表示] の順に選択する。

設定チャームから [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター]
の順に選択する。

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンタとFAX] の順に選択する。

プリンタードライバーのアンインストール方法（コンピューター）

参考

印刷ジョブが残っていると、プリンタードライバーをアンインストールできません。印刷ジョブを削除するか、印刷し終わるのを待ってからアンインストールをしてください。

Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [プログラムと機能] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows 7 :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows Vista :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[変更と削除] をクリックし、画面の指示に従う。



スキャンに関するトラブル

スキャンの品質が悪い

- 原稿台をクリーニングしてください。
- 原稿や原稿カバーを強く押さえ付けないでください。強く押さえ付けると、ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。
- 原稿に付いているゴミや汚れを取り除いてください。
- 原稿の種類をスキャンする原稿に合わせて設定してください。
- 解像度を低く設定している場合は、解像度を上げてスキャンしてください。
- Epson Scan 2 で画像を補正してからスキャンしてみてください。詳しくは Epson Scan 2 のヘルプをご覧ください。

文字がぼやける

- Epson Scan 2 を起動し、[お気に入り設定] で [書類] を選択してください。
- Epson Scan 2 [ドキュメントモード] の場合、[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] の [文字くっきり] を選択してください。
- Epson Scan 2 でしきい値を調整してください。
- [ドキュメントモード] の [基本設定] タブで、[イメージタイプ] - [モノクロ] を選択します。[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] - [なし] を選択して、[しきい値] を調整します。
- 解像度を上げてスキャンしてください。

スキャンすると裏写りする

- 薄手の原稿は、原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて原稿台にセットしてください。
- 原稿の種類をスキャンする原稿に合わせて設定してください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の場合、[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] の [文字くっきり] を選択してください。

モアレ（網目状の陰影）が出る

- 原稿の角度を少し変えてセットしてください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の場合：[基本設定] タブをクリックして、[イメージタイプ] で [カラー] を選び、[拡張設定] タブをクリックして、[モアレ除去] をチェックしてください。
- Epson Scan 2 の [フォトモード] の場合：[拡張設定] タブをクリックし、[モアレ除去] で設定を調整してください。
- 解像度を変更してスキャンし直してください。

意図した範囲、向きでスキャンできない

- 原稿を原点マークに合わせて正しくセットしてください。
- スキャン結果の端が切れたときは、原稿を原稿台の端から少し離してセットしてください。
- 原稿台や原稿カバーのゴミや汚れを取り除いてください。ゴミや汚れがあると、その位置までスキャン範囲が拡張されるため、位置が大きすぎたり、画像が小さくなったりします。
- 原稿台に複数の写真を置いて別々にスキャンしたいのに 1 ファイルにスキャンされてしまうときは、写真と写真の間を 20mm 以上離してください。離しても 1 ファイルにスキャンされてしまうときは 1 枚ずつセットしてください。
- スキャンする範囲を正しく設定してください。
- Epson Scan 2 [フォトモード] の [サムネイル表示] でスキャンするときは、原稿を原稿台の端から 4.5mm 以上離してください。
- 高解像度の読み取り時に意図した範囲でスキャンできないことがあります。Epson Scan 2 でスキャンしているときは、解像度を下げるか [プレビュー] 画面でスキャン領域を調整してください。

スキャン品質のトラブルが解決しないときは

全ての対処方法を試してもスキャン品質のトラブルが解決できないときは、Epson Scan 2 をアンインストールして、再インストールしてください。詳しくは『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

🔗『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）-「ネットワークサービスとソフトウェアのご案内」-「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」

スキャン速度が遅い

- 解像度を下げてスキャンしてください。
- [動作音低減] モードを無効にしてください。ホーム画面で [動作音低減モード] を選択して無効にします。

電源と操作パネルのトラブル

電源が入らない

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- ⏻ ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

⏻ ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、⏻ ボタンで切ってください。

プリンターの画面が暗くなった

スリープモードになっています。画面を押すと元の明るさに戻ります。

自動電源オン設定が機能しない

- [設定]-[プリンター設定]の[自動電源オン設定]が有効になっていることを確認してください。
- USB ケーブルの接続、またはネットワーク設定を確認してください。

その他のトラブル

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で 30 分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

動作音が大きい

動作音が大きいときは「動作音低減モード」を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。ホーム画面で「動作音低減モード」を選択して有効にします。

印刷速度が遅い

- 不要なアプリケーションソフトを終了させてください。
- 操作パネルやプリンタードライバーの印刷品質を下げて印刷してください（きれい→標準）。印刷品質が高いと印刷速度が遅くなります。
- 双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。ホーム画面から、「写真の印刷」 - 「用紙と印刷の設定」で「双方向印刷」を有効にします。
- 「動作音低減モード」を無効にしてください。ホーム画面で「動作音低減モード」を選択して無効にします。

プリンターに触れたときに電気をを感じる

多数の周辺機器をコンピューターに接続していると、プリンターに触れたときに電気を感ずることがあります。プリンターを接続しているコンピューターからアース（接地）を取ってください。

外部記憶装置にデータを保存できない

- 本製品で対応している外部記憶装置を使用してください。
 - 外部記憶装置が書き込み禁止になっていないか確認してください。
 - 外部記憶装置の空き容量が十分にあるか確認してください。空き容量が少ないと保存できません。
- 🔗『ユーザーズガイド』（電子マニュアル） - 「付録」 - 「プリンターの仕様」 - 「外部記憶装置の仕様」

写真の選択画面で「？」と表示される

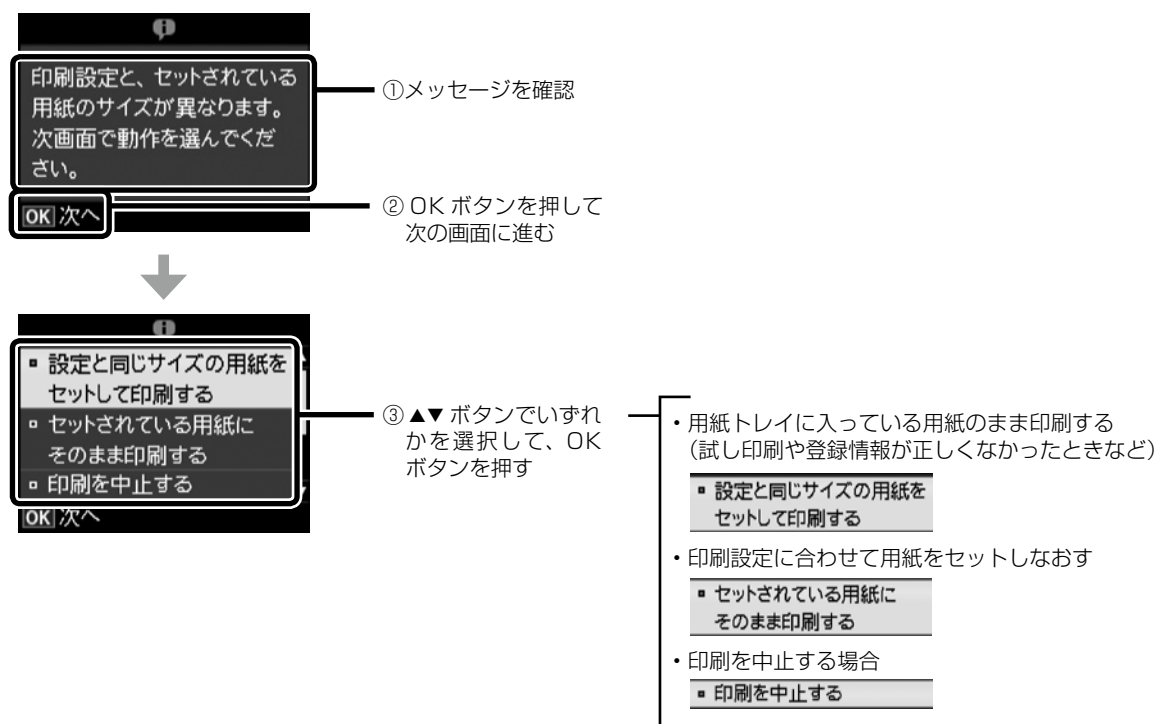
本製品に対応していない画像ファイルは「？」で表示されます。

🔗『ユーザーズガイド』（電子マニュアル） - 「付録」 - 「プリンターの仕様」 - 「外部記憶装置の仕様」 - 「対応ファイルの仕様」

用紙が給紙されずにエラーメッセージが表示された

印刷ミスを防ぐため、プリンターに登録した用紙の情報と、印刷設定（紙サイズ・種類）が一致しないときにエラーメッセージが表示されます。

プリンターに登録した用紙情報と印刷設定（用紙サイズ・種類）を一致させてください。



画面表示と印刷結果の色合いが異なる

- コンピューターの画面などのディスプレイ（モニター）は、機器によって表示特性が異なります。機器の調整が偏っていると、画像が適切な明るさや色合いで表示されません。機器の表示を調整してください。その後、プリンタードライバーの画面を表示し、[基本設定] タブの [色補正] で [EPSON 基準色] を選択し、再度印刷してみてください。
- ディスプレイへの光の強さも画像の見え方に影響します。直射日光を避け、適度な明るさの場所で画像を確認してください。
- 高精細なディスプレイが搭載されたスマートフォンやタブレットでは、印刷結果とは色の見え方が異なることがあります。
- ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なるため、画面表示と印刷結果の色合いが完全に一致することはありません。

インクがこぼれた

- インクがタンクの周辺に付着したときは、毛羽の出ないきれいな布や綿棒などで拭き取ってください。
- インクが机や床などにこぼれたときは、すぐに拭き取ってください。乾燥すると汚れが落ちにくくなります。汚れを広げないように、乾いた布でインクを吸い取り、水拭きしてください。
- インクが手に付いたときは水や石けんで洗い流してください。

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、90 ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

修理に出す前に

「故障かな？」と思ったときは、61 ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③ 「お客様診断シート」をコピーして、トラブルの内容を記入する。

☞ 85 ページをコピーして使用してください。コピーできない場合は、切り取ってください。

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 5 年間です。

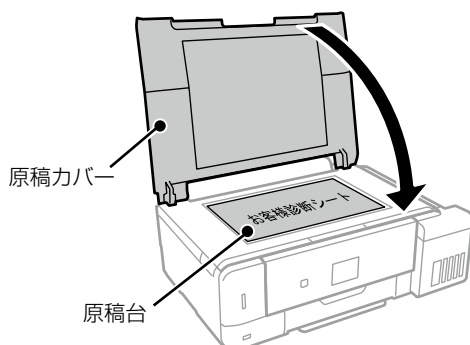
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただきます。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

- ① 修理に出す前に ③で準備し、記入した「お客様診断シート」を製品の原稿台の上に載せて、原稿カバーを閉じる。



- ② 「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのホームページ

■製品に関するご質問・ご相談先

(エプソンインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】 050-3155-8700

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-507-6474 へお問い合わせください。

■修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、以下修理センターまで送付願います。

- 札幌修理センター：011-805-2886
- 松本修理センター：050-3155-7110
- 鳥取修理センター：050-3155-7140
- 沖縄修理センター：098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/>

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページを準備して、チェック項目をご記入ください。
 - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- ※不具合の解析時間が短縮されることがあります。

切り取り

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

☐使用開始直後から ☐ある程度使用してから（購入後____年____ヶ月頃から） ☐その他（ ）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

☐使用するたびに発生 ☐頻繁に発生する ☐稀に発生する ☐初めて ☐その他（ ）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

製品によっては対応していない機能があります。

<印字異常のとき>

ヘッドクリーニングを3回試してみましたか？

☐はい



以下のあてはまる症状の□に、
チェック【✓】を入れてくだ
さい。

☐いいえ

ノズルチェックとヘッドクリーニングを3回繰り返しても目詰まり
が解消されないときは、強力クリーニングで改善することがありま
す。詳しくは、本書の「ノズルチェックとヘッドクリーニング」、
「強力クリーニング」をご確認ください。

- ☐色が出ない ☐スジが入る（☐縦スジ ☐横スジ） ☐色味がおかしい（☐濃淡 ☐かすれ ☐色が出ない）
☐色むら/かすれがある ☐用紙が汚れる（☐印刷する面全て ☐裏汚れ ☐前端 ☐後端）
☐文字や線がずれる/2重になる ☐ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数： 回）
☐強力クリーニングをしても復帰できない
☐その他（ ）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に
送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- ☐用紙が詰まる ☐詰まった紙が取れない ☐給紙されない ☐同時に数枚排出される
☐白紙で排出される ☐用紙が斜めに印刷されて出てくる ☐用紙が出てこない
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類： ， 用紙サイズ： ， 用紙メーカー名：

☐その他（ ）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば
5～10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- ☐プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード： ） ☐電源が切れない/入らない
☐パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容： ）
☐その他（ ）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- ☐メモリーカード ☐コンピューター（接続方法： ☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN）
☐スマートフォン/タブレット ☐アクセスポイント/無線ルーター
☐スキャナー（接続方法： ☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN） ☐外部ストレージ
☐その他（ ）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名： 型番：

<その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

切り取り



インクボトルとメンテナンスボックスの型番

インクボトルの型番

インクボトルは純正品をお勧めします

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

純正品の型番は以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	シリーズ略称	画面の表示	商品名	型番
 「マラカス」が目印です。	マラカス	MKA	BK	マラカス ブラック	MKA-BK
 「ハーモニカ」が目印です。	ハーモニカ	HNA	PB	ハーモニカ フォトブラック	HNA-PB
			C	ハーモニカ シアン	HNA-C
			M	ハーモニカ マゼンタ	HNA-M
			Y	ハーモニカ イエロー	HNA-Y

「MKA」、「マラカス」、「HNA」、「ハーモニカ」の文字および図形は、セイコーエプソン株式会社の商標または登録商標です。

メンテナンスボックスの型番

メンテナンスボックスは純正品をお勧めします

純正品の型番は以下の通りです。

EWMB1

メンテナンスボックスの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

お問い合わせ先

●エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのホームページです。
インターネット エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
FAQ <http://www.epson.jp/faq/>

●製品に関するご質問・ご相談先(エプソンインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8700

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-507-6474へお問い合わせください。

●エプソン プラス・ワンサービス *一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのホームページでご確認ください。

“電話だけではわかりにくい” “もっと深く知りたい” などのご要望にお応えする有料サービスです。

○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただく有料サービスです。※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/es/>

【電話番号】050-3155-8888

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

・おたすけサービス: 製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。

・ホームレッスン: 製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンをいたします。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/support/houmon/>

【電話番号】050-3155-8666

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 *一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へ持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所 在 地	電 話 番 号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白坂2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリベア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

*修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/support/>

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

松本修理センター: 0263-86-7660/鳥取修理センター: 0857-77-2202

●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、

修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

*一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのホームページでご確認ください。

050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/support/>

●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先(エプソンサービスコールセンター)

*一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのホームページでご確認ください。

050-3155-8600

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●ショールーム *詳細はホームページでもご確認ください。 <http://www.epson.jp/showroom/>

エプソンスクエア新宿 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

【開館時間】月曜日～金曜日 10:00～17:00(祝日、弊社指定休日を除く)

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。 [インターネットでアクセス!](http://myepson.jp/) <http://myepson.jp/> ▶カンタンな質問に答えて会員登録

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(ホームページアドレス <http://www.epson.jp/shop/> または通話料無料 0120-545-101)でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDD株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。

上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各〇印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのホームページ(<http://www.epson.jp/support/>)にてご確認ください。

エプソン販売 株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス(BIJ) 2016.03

プリントヘッド（ノズル）の目詰まり

プリントヘッドのノズルが目詰まりすると、以下のサンプルのような症状が現れることがあります。このような場合は、まずノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

📖 55 ページ「③ヘッドクリーニング」

サンプル A



正常

こんな結果に・・・



色味がおかしい

サンプル B



正常

こんな結果に・・・



全体や部分的にスジが入る

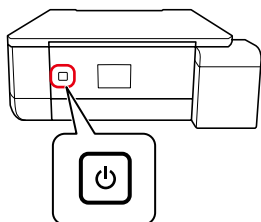
なぜ目詰まりを起こすの？

万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印刷終了後に電源を切るときは、自動的にキャップされる仕組みになっていますが、⏻ボタンを押してから完全に電源が切れる前にコンセントを抜いたりすると、正しくキャップされずにインクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。



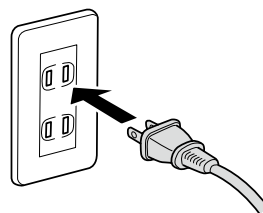
プリントヘッドの目詰まりを防止するために ～必ずしていただきたいこと～

⏻ボタンでオン・オフ



電源の「入」・「切」は、必ず操作パネル上の⏻ボタンで行ってください。

プリンター使用時のコンセント



電源プラグは、コンピューター背面のサービスコンセントやスイッチ付きテーブルタップなどに接続せず、壁などに直付けされたコンセントに差し込んでください。

よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理の前にご確認ください



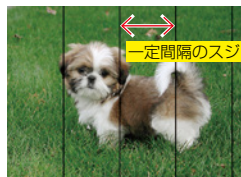
印刷結果がおかしい



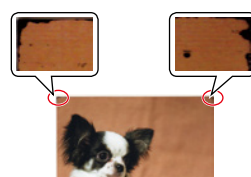
色がぼやける



白いスジや線が入る、色合いがおかしい



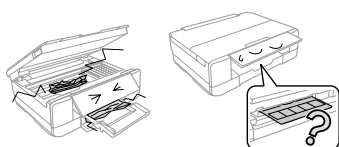
黒いスジや 2.5cm 等間隔でスジが入る



印刷用紙が汚れる、インクが付着する

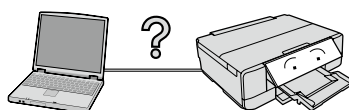
📖 64 ページ「印刷結果のトラブル」

用紙が詰まった うまく給紙・排紙できない



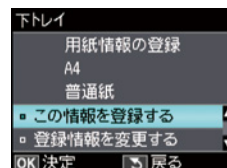
📖 69 ページ「正しく給紙ができない」

印刷できない



📖 73 ページ「コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった」

用紙トレイを差し込んだら メッセージが表示された



📖 19 ページ「用紙の情報を登録する ーうっかり印刷ミスを防ぎますー」

セットアップから便利な
使い方までわかりやすく
ご案内します

ココを検索！

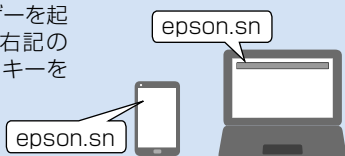
epson.sn


検索

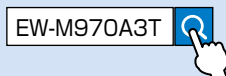


●専用ウェブページで調べる

①インターネットブラウザを起動し、アドレスバーに右記の URL を入力し、Enter キーを押す



② [EW-M970A3T] を入力して、 をタップ（クリック）する



③ [サポート] を選択する



epson.sn では電子マニュアルでご紹介！

- ・『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）
- ・ヒント集

どうしてもトラブルを解決できない

●エプソンのホームページ「よくあるご質問（FAQ）」で調べる

<http://www.epson.jp/support/faq/>
お問い合わせの多い内容を掲載しています。

●製品に関するご質問・お問い合わせ先
エプソンインフォメーションセンター
TEL：050-3155-8700

●修理に関するお問い合わせ

📖 84 ページ「サービスとサポートのご案内」



413458400

© 2017 Seiko Epson Corporation
2017 年 6 月発行
Printed in XXXXXX