EPSON
EXCEED YOUR VISION

PX-S160T

ユーザーズガイド

NPD5397-02 JA

商標

- EPSONおよびEXCEED YOUR VISIONはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac OS、OS X、Bonjour、Safari、iPad、iPhone、iPod touch、iTunesは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。AirPrint、AirPrintのロゴはApple Inc.の商標です。
- Chrome™、Chrome OS™、Android™はGoogle Inc.の商標です。
- Adobe、Adobe AcrobatはAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の登録商標です。
- AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

目次

商標 2

マニュアルの見方 6

マニュアルの種類と内容 6
マークの意味 6
マニュアル記載の前提 7
OS表記 7
マニュアルのご注意 7

製品のご注意 9

本製品の不具合に起因する付随的損害 9
揮発性物質の放散 9
電波に関するご注意 9
無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意 10
セキュリティーに関するご注意 10
本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意 10
本製品の使用限定 11
本製品の廃棄 11

プリンターの基本情報 12

各部の名称と働き 12
ボタンとランプ 13

印刷用紙をセットする 15

印刷用紙取り扱い上のご注意 15
印刷できる用紙とセット枚数 16
用紙種類の一覧 17
シートフィーダーに印刷用紙をセットする 18

印刷 21

コンピューターから印刷する 21
基本の印刷 - Windows 21
基本の印刷 - Mac OS X 22
両面に印刷する（Windowsのみ） 24
複数ページを1ページに印刷する 25
用紙サイズに合わせて印刷する 26
複数のファイルをまとめて印刷する（Windows のみ） 27
1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷する（ポスター印刷）（Windowsのみ） 28
その他の便利な印刷 34
スマートデバイスから印刷する 36
Epson iPrintを使う 36
印刷を中止する 37
印刷を中止する - プリンターのボタン 38
印刷を中止する - Windows 38
印刷を中止する - Mac OS X 38

インクの補充 39

インク残量を確認する 39
純正インクボトルのご案内 39
インクボトル取り扱い上のご注意 40
インクタンクにインクを補充する 40
インクボトルの廃棄 43

プリンターのメンテナンス 44

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする ... 44
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - 操作ボタン 44
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - Windows 45
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - Mac OS X 45
インクチューブ内のインクを入れ替える 46
インクチューブ内のインクを入れ替える - Windows 46
インクチューブ内のインクを入れ替える - Mac OS X 46
印刷のズレ（ギャップ）を調整する 46
印刷のズレ（ギャップ）を調整する - Windows .. 47
印刷のズレ（ギャップ）を調整する - Mac OS X 47
給紙経路をクリーニングする 47
給紙経路をクリーニングする - Windows 48
給紙経路をクリーニングする - Mac OS X 48

総通紙枚数を確認する 49
総通紙枚数を確認する - 操作ボタン 49
総通紙枚数を確認する - Windows 50
総通紙枚数を確認する - Mac OS X 50
省電力設定をする 50
省電力設定をする - Windows 50
省電力設定をする - Mac OS X 51

ネットワークサービスとソフトウェアのご案内 52
Epson Connectサービス 52
Web Config 52
WebブラウザーからWeb Configを起動する 53
WindowsからWeb Configを起動する 53
Mac OS XからWeb Configを起動する 54
Windowsプリンタードライバー 54
Windowsプリンタードライバーの機能を制限する 55
Windowsプリンタードライバーの動作を設定する 55
Mac OS Xプリンタードライバー 56
Mac OS Xプリンタードライバーの動作を設定する 56
E-Web Print（Windowsのみ） 57
EPSON Software Updater 57
EpsonNet Config 57
ソフトウェアをアンインストール（削除）する 58
ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Windows 58
ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Mac OS X 59
ソフトウェアをインストールする 59
ソフトウェアやファームウェアを更新する 60

困ったときは 61
プリンターの状態を確認する 61
プリンターのランプ表示を確認する 61
プリンターの状態を確認する - Windows 62
プリンターの状態を確認する - Mac OS X 63
詰まった用紙を取り除く 63
シートフィーダーから詰まった用紙を取り除く 63
プリンター内部から詰まった用紙を取り除く 63
正しく給紙ができない 65
印刷用紙が詰まる 65
斜めに給紙される 65
重なって給紙される 66
電源、操作パネルのトラブル 66
電源が入らない 66
電源が切れない 66
コンピューターから印刷できない 66
印刷結果のトラブル 67
何も印刷されない、まばらに印刷される 67
印刷品質が悪い 67
約2.5cm間隔でスジが入る 68
ギャップ調整しても印刷品質が改善されない 68
印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない 69
印刷用紙が汚れる、こすれる 69
ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる 69
文字が正しく印刷されない、文字化けする 69
画像が反転する 70
印刷結果のトラブルが解決しない 70
印刷時のその他のトラブル 70
印刷速度が遅い 70
連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった 71
Mac OS X v10.6.8から印刷を中止できない 71
その他のトラブル 71
プリンターに触れたときに電気を感じる 71
動作音が大きい 71
ソフトウェアがセキュリティーソフトにブロックされる（Windowsのみ） 72

付録 73
プリンターの仕様 73
プリンター部の仕様 73
インターフェイスの仕様 75
ネットワーク機能一覧 75
無線LANの仕様 77
有線LANの仕様 77
外形寸法と質量の仕様 78
電気的仕様 78
動作時と保管時の環境仕様 78
対応OS 79
規格と規制 79
電源高調波 79
瞬時電圧低下 79
電波障害自主規制 79
著作権 80
複製が禁止されている印刷物 80
プリンターを輸送する 80
サービスとサポートのご案内 83
お問い合わせ前の確認事項 83
保証書について 83

補修用性能部品および消耗品の保有期間 83
保守サービスの種類 84
保守サービスの受付窓口 84
お問い合わせ先 85

マニュアルの見方

マニュアルの種類と内容

プリンターには以下のマニュアルが用意されています。マニュアル以外にも、いろいろなヘルプがソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

- 製品使用上のご注意（紙マニュアル）
  製品を安全に使用するための注意事項を記載しています。
- 準備ガイド（紙マニュアル）
  お買い求めいただいたプリンターを使える状態にするまでの作業を説明しています。
- ユーザーズガイド（電子マニュアル）
  本書です。プリンターの使い方全般や、メンテナンス方法、トラブルへの対処方法などを説明しています。
- ネットワークガイド（電子マニュアル）
  プリンターをネットワークで使用するときの設定方法やトラブルへの対処方法を説明しています。このマニュアルを見るにはお使いのコンピューターがインターネットに接続されている必要があります。

マニュアルの最新版は以下から入手できます。

- 紙マニュアル
  エプソンのホームページからダウンロードします。
  http://www.epson.jp/support/
- 電子マニュアル
  コンピューターでEPSON Software Updater（エプソン ソフトウェア アップデーター）を起動します。EPSON Software Updaterは、エプソンのウェブサイトにアクセスして更新可能なソフトウェアや電子マニュアルの一覧を表示します。一覧の中に電子マニュアルがあったらダウンロードしてください。

関連情報

➡ 「EPSON Software Updater」57ページ

マークの意味

⚠注 意	この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

!重要	必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考　補足情報や参考情報を記載しています。

➡ 関連情報
関連したページにジャンプします。

マニュアル記載の前提

- プリンタードライバーの画面はWindows 8.1またはMac OS X v10.10.xでの表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- プリンターのイラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。

OS表記

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」「Windows Server 2012 R2」「Windows Server 2012」「Windows Server 2008 R2」「Windows Server 2008」「Windows Server 2003 R2」「Windows Server 2003」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 operating system日本語版

Mac OS X

本書では、OS X Yosemiteを「Mac OS X v10.10.x」、OS X Mavericksを「Mac OS X v10.9.x」、OS X Mountain Lionを「Mac OS X v10.8.x」と表記しています。また、「Mac OS X v10.10.x」「Mac OS X v10.9.x」「Mac OS X v10.8.x」「Mac OS X v10.7.x」「Mac OS X v10.6.8」の総称として「Mac OS X」を使用しています。

マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。

- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

製品のご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含む。以下同じ。）の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償いたしかねます。

揮発性物質の放散

本製品はRAL-UZ171およびエコマークの環境ラベルに定められた揮発性物質の放散基準を満たしています。ただし、使い始めなどに臭いが気になるときは換気してお使いください。

電波に関するご注意

機器認定

本製品には電波法に基づく小電力データ通信システムとして認証を受けている無線設備が内蔵されています。

- 設備名：WLU6117-D69 (RoHS)
- 認証番号： 003WWA110893、003GZA110894

周波数

本製品は2.4GHz帯の2.400GHzから2.497GHzまで使用できますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、以下の事項に注意して使用してください。
本製品の使用上の注意
本製品の使用周波数は2.4GHz帯です。この周波数では、電子レンジなどの産業、科学、医療用機器の他、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、免許を要しない特定の小電力無線局（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品と「他の無線局」との間に有害な電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変えるか、使用周波数を変更するかまたは本製品の運用を停止（無線の発射を停止）してください。
- 不明な点、その他お困りのことが起きたときは、エプソンのインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

参考

- 本製品はWi-Fi Allianceの承認を受けた無線機器です。他メーカーのWi-Fi承認済みの無線機器と通信が可能です。Wi-Fi対応製品の詳細はWi-Fi Allianceのホームページ（http://www.wi-fi.org）をご参照ください。
- この無線機器は2.4GHz帯を使用します。変調方式としてDS-SS、OFDM変調方式を採用しており、与干渉距離は40mです。全帯域を使用し周波数変更が可能です。

2.4 DS/OF 4

無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意

- 本製品からの電波は、医療用機器に影響を及ぼすおそれがあります。医療機関の中や、医療用機器の近くで本製品を使用する場合は、医療機関の管理者、医療用機器側の指示や注意に従ってご使用ください。
- 本製品からの電波は、自動ドアや火災報知機などの自動制御機器に影響を及ぼすおそれがあります。自動制御機器の近くで本製品を使用する場合は、自動制御機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

セキュリティーに関するご注意

お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。
本製品などの無線LAN製品では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してコンピューターなどと無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN 接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えて全ての場所に届くため、セキュリティーに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、以下のような行為をされてしまう可能性があります。

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- コンピューターウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティーの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティーに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。セキュリティーの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティーに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。
セキュリティー対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティーの問題が発生してしまった場合は、弊社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理、保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品の使用限定

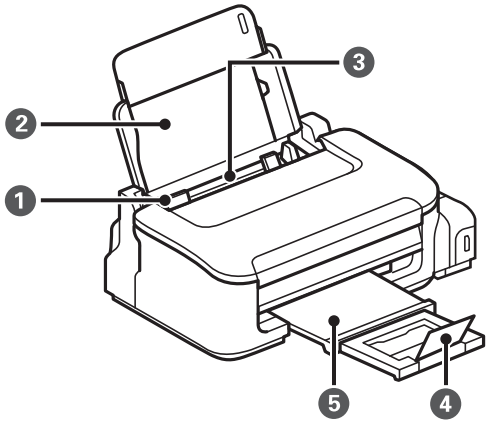
本製品を航空機、列車、船舶、自動車などの運行に直接関わる装置、防災防犯装置、各種安全装置など機能、精度などにおいて高い信頼性、安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性、安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

本製品の廃棄

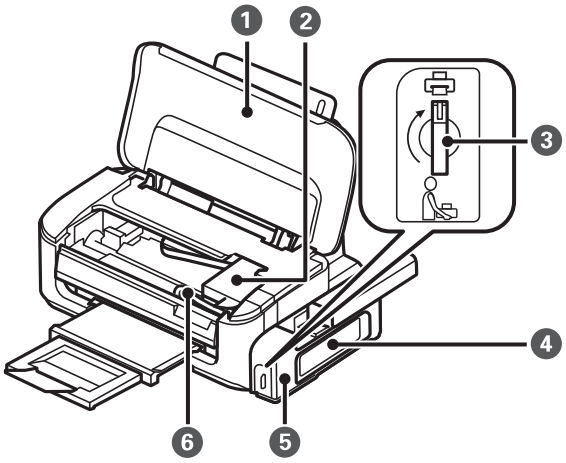
一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

プリンターの基本情報

各部の名称と働き

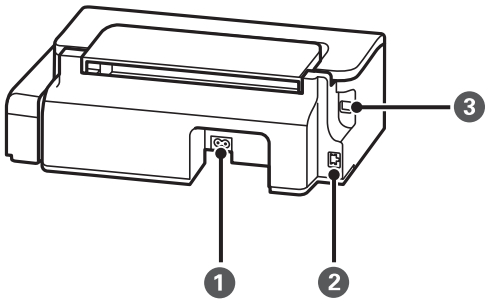


❶	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の端に合わせてください。
❷	用紙サポート	セットした印刷用紙を支えます。
❸	シートフィーダー	印刷用紙をセットします。
❹	ストッパー	排紙トレイから用紙が飛び出すのを防ぎます。
❺	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。



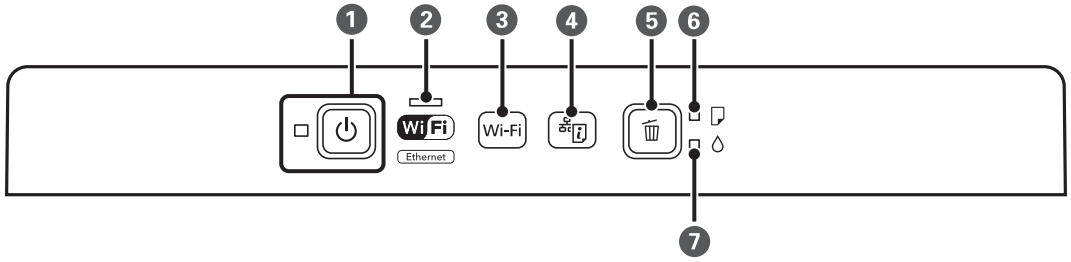
❶	プリンターカバー	内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。
❷	プリントヘッド	インクを吐出します。

❸	輸送用ロック	インクの供給を止めます。プリンターを輸送するときは、輸送位置にしてロックしてください。
❹	インクタンク	インクチューブにインクを供給します。
❺	インクタンクユニット	インクタンクが収納されています。
❻	インクチューブ	プリントヘッドにインクを供給します。



❶	電源コネクター	電源コードを接続します。
❷	LANポート	LANケーブルを接続します。
❸	USBポート	USBケーブルを接続します。

ボタンとランプ



❶	⏻	電源を入れたり切ったりします。 電源ランプの点滅時（動作中やデータ処理中）は電源を切らないでください。 電源プラグは電源ランプ消灯時に抜いてください。
❷	▭	ネットワーク接続の状態を左側と右側のランプで表示します。 • 左側のNW1ランプ（緑色）：無線LAN 接続中に点灯、通信中に点滅 • 右側のNW2ランプ（オレンジ色）：有線LAN接続中に点灯。または、無線LAN設定成功時に点灯（最大5分間）、無線LAN接続エラー中に点滅 ネットワーク設定の初期化中や設定中には、両方のランプが交互または同時に点滅します。

❸	Wi-Fi	ネットワークエラー発生時に押すとエラーを解除します。AOSSまたはWPSのプッシュボタンで無線LAN自動接続設定をするときは3秒以上長押しします。 詳しくは『ネットワークガイド』をご覧ください。
❹		ネットワークの設定と接続状態が確認できるネットワークステータスシートを印刷します。WPSのPINコード自動設定時に必要なPINコードも印刷されます。
❺		現在実行中の動作を中止します。 ランプが点滅するまで長押しすると、プリントヘッドのクリーニングを開始します。
❻		紙なしや紙詰まり時にランプが点灯または点滅します。
❼		インク初期充填の待機中に点灯します。

ボタンの組み合わせで実行できる機能があります。

Wi-Fi +	Wi-Fiボタンとボタンを同時に押すと、WPSのPINコード自動設定を開始します。詳しくは『ネットワークガイド』をご覧ください。
+	ボタンを押したまま電源を入れると、ネットワークの設定を購入時の状態に戻します。NW1ランプとNW2ランプが点滅してプリンターが起動すると購入時の状態に戻ります。
+	ボタンを押したまま電源を入れると、ノズルチェックパターンを印刷します。

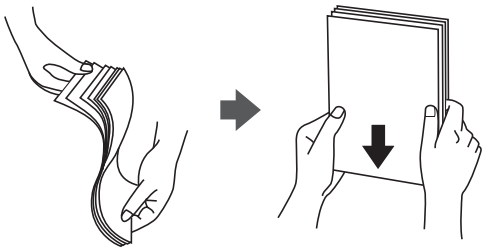
関連情報

➡ 「プリンターのランプ表示を確認する」61ページ

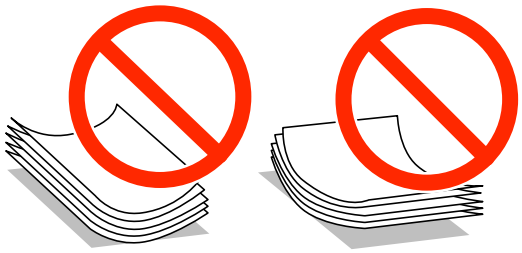
印刷用紙をセットする

印刷用紙取り扱い上のご注意

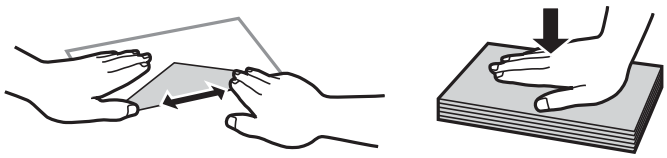
- 印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- 印刷用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、側面を整えてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。



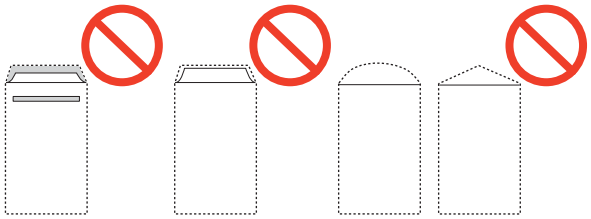
- 印刷用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。反った印刷用紙は紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



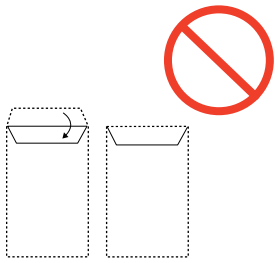
- 波打っている、破れている、切れている、折りがある、湿っている、厚過ぎる、薄過ぎる、シールなどが貼ってある用紙は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。
- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒の束が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



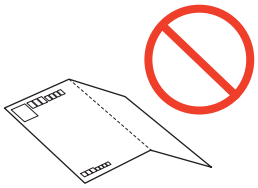
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒や二重封筒、窓付き封筒、フラップ（封を閉じる折り返しの部分）が円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



- フラップを一度折った長形封筒や折り跡のある封筒、反った封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



- 薄い封筒は使わないでください。印刷中に丸まる可能性があります。
- ハガキの両面に印刷するときは、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して（平らにして）からもう一方の面に印刷してください。宛名面から先に印刷することをお勧めします。
- 折り跡のある往復ハガキや写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚いハガキは使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



関連情報

➡ 「プリンター部の仕様」73ページ

印刷できる用紙とセット枚数

以下は2015年9月現在の情報です。
よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

エプソン製専用紙（純正品）

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	手動両面印刷
両面上質普通紙＜再生紙＞	A4	80*	○
フォトマット紙	A4	1	-
スーパーファイン紙	A4	80	-
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1	-
スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	30	○

*： 片面印刷済みの用紙をセットするときは30枚まで

市販の印刷用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	手動両面印刷
普通紙 コピー用紙	Letter、A4、B5、A5、A6	用紙ガイドの三角マークが示す線まで*1	○
	Legal、ユーザー定義サイズ	1	○
往復ハガキ*2	往復ハガキ	30	○
郵便ハガキ*2*3	ハガキ	30	○
郵便ハガキ（インクジェット紙）*2	ハガキ	30	○
長形封筒*4	長形3号、4号、	10	○
洋形封筒*5	洋形1号、2号、3号、4号	10	-

*1　片面印刷済みの用紙をセットするときは30枚まで
*2：日本郵便株式会社製
*3：郵便ハガキ＜写真用＞は非対応
*4：Windowsからの印刷のみ対応
*5：宛名面のみ対応

用紙種類の一覧

以下は2015年9月現在の情報です。
最適な印刷結果を得るために、印刷用紙に適した用紙種類を設定してください。

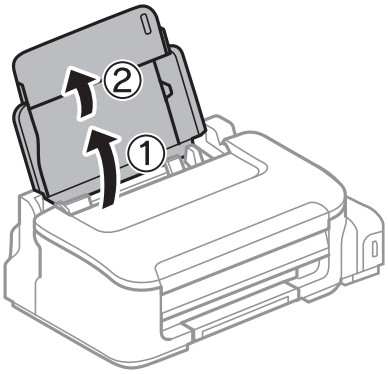
用紙名称	用紙種類 *
両面上質普通紙＜再生紙＞	普通紙
フォトマット紙	EPSON フォトマット紙
スーパーファイン紙 スーパーファイン専用ラベルシート	EPSON スーパーファイン紙
スーパーファイン専用ハガキ	宛名面：郵便ハガキ 通信面：EPSON スーパーファイン紙
普通紙 コピー用紙	普通紙
往復ハガキ	郵便ハガキ
郵便ハガキ	郵便ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙）	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）

用紙名称	用紙種類 *
封筒	封筒

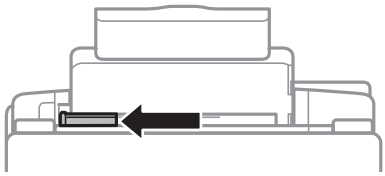
*： スマートデバイスからの印刷時は、Epson iPrintを使ったときのみこれらの用紙種類名が選択可能

シートフィーダーに印刷用紙をセットする

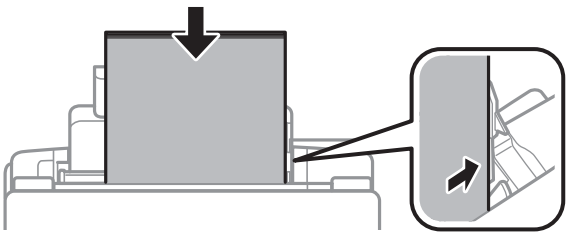
1. 用紙サポートを開きます。



2. 用紙ガイドを左端に移動させます。

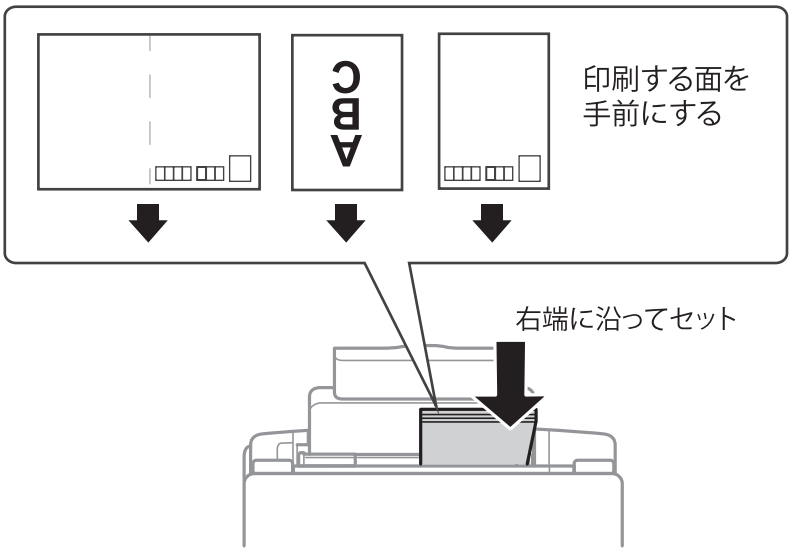


3. 印刷する面を手前にして、シートフィーダーの右端に沿って縦長にセットします。

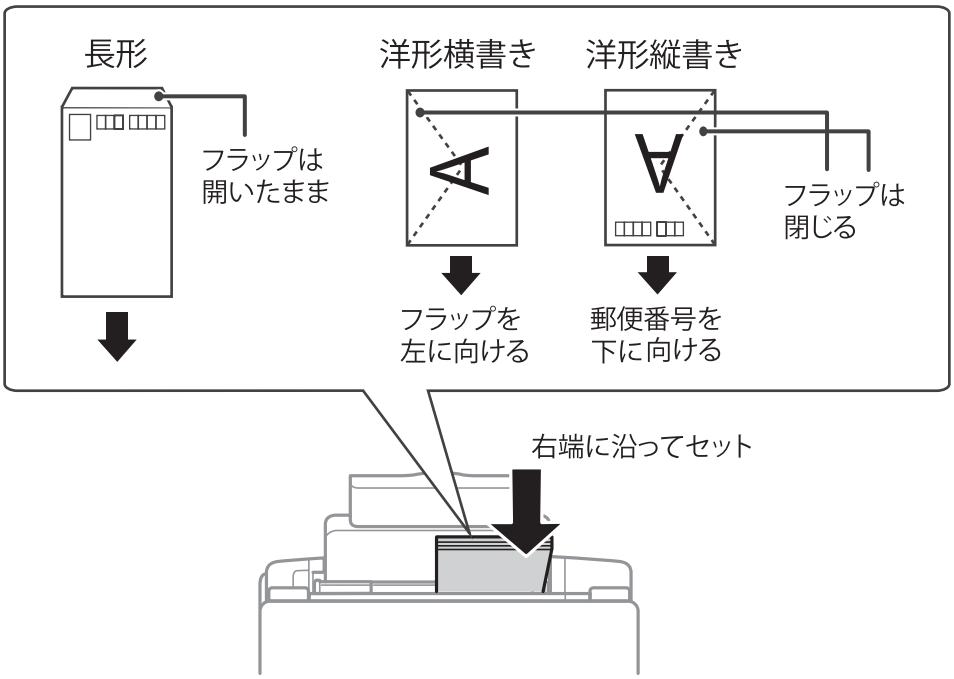


重要 セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

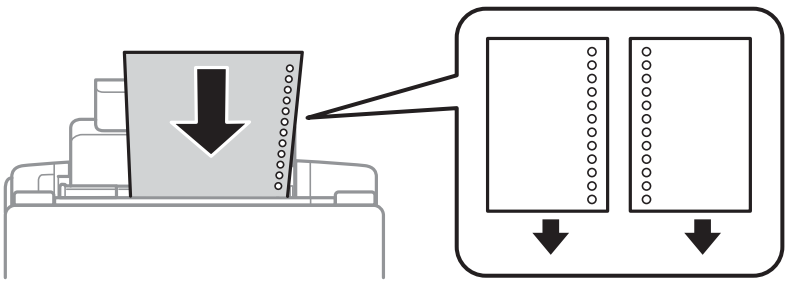
- ハガキ


印刷する面を
手前にする
右端に沿ってセット

- 封筒

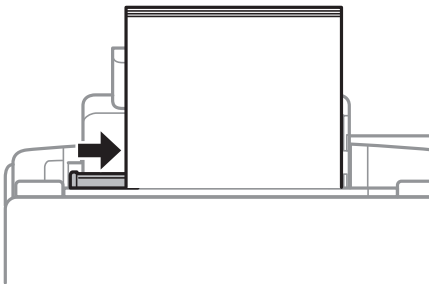

長形
洋形横書き
洋形縦書き
フラップは
開いたまま
フラップは
閉じる
フラップを
左に向ける
郵便番号を
下に向ける
右端に沿ってセット

- 穴あき用紙

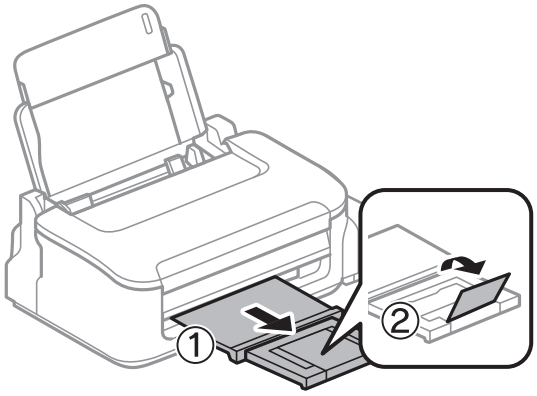


参考
- 上下端に穴が空いていない穴あき用紙を１枚ずつセットしてください。
- 印刷データが穴位置にかからないように調整してください。

4. 用紙ガイドを用紙の側面に合わせます。



5. 排紙トレイを引き出します。



参考 印刷用紙の残りはパッケージに入れて保管してください。プリンターにセットしたまま放置すると、反りや品質低下の原因になります。

関連情報

➡ 「印刷用紙取り扱い上のご注意」15ページ
➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」16ページ

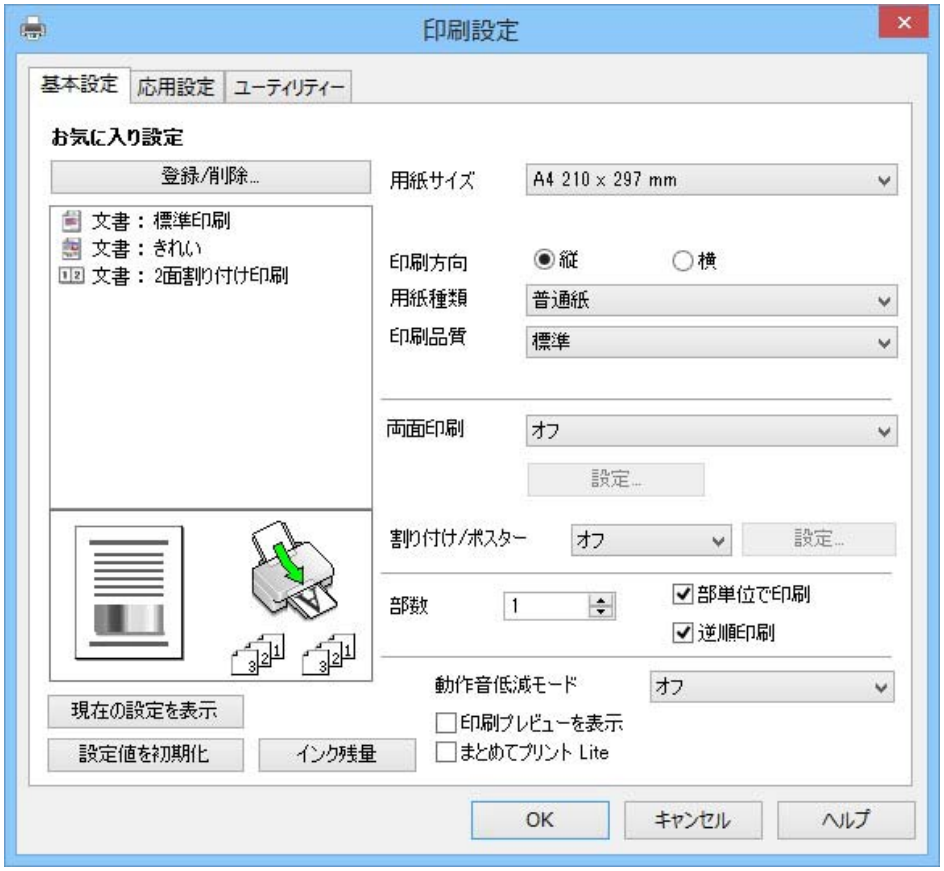
印刷

コンピューターから印刷する

基本の印刷 - Windows

参考
- 各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。項目上で右クリックして［ヘルプ］をクリックしてください。
- アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. ［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. ［プロパティ］（または［詳細設定］など）をクリックして、プリンタードライバー（詳細な印刷設定）の画面を表示させます。



6. 以下の設定をします。
   - 用紙サイズ：セットした印刷用紙のサイズを選択
   - 印刷方向：アプリケーションソフトで設定した印刷方向を選択
   - 用紙種類： セットした印刷用紙の種類を選択
7. ［OK］をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。
8. ［印刷］をクリックします。

関連情報

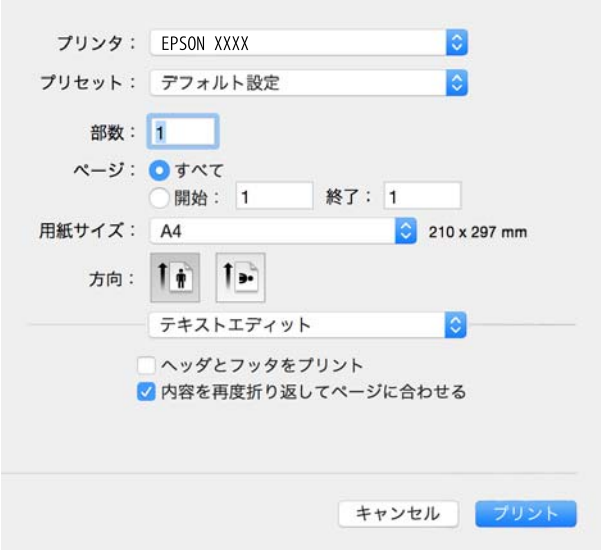
➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」16ページ
➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
➡ 「用紙種類の一覧」17ページ

基本の印刷 - Mac OS X

参考 ここではテキストエディットを例に説明しています。アプリケーションソフトによって操作や画面が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。

   必要であれば［詳細を表示］（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。



4. 以下の設定をします。
   - プリンタ：お使いのプリンターを選択
   - プリセット：登録した設定を使いたいときに選択

- 用紙サイズ：セットした印刷用紙のサイズを選択
- 方向：アプリケーションソフトで設定した印刷方向を選択

参考 プリント画面に上記項目がないときは、画面を一旦閉じて、［ファイル］メニューの［ページ設定］から設定してください。

5. ポップアップメニューの［印刷設定］を選択します。

参考 Mac OS X v10.8.x以降で［印刷設定］メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。

メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。追加方法は以下をご覧ください。

http://epson.sn

6. ［用紙種類］でセットした印刷用紙の種類を選択します。

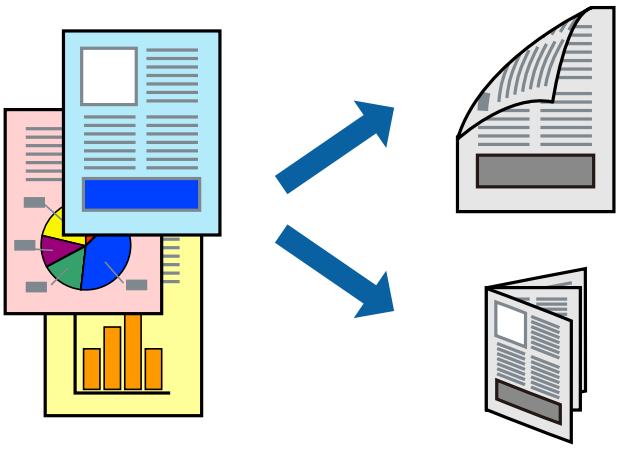
7. ［プリント］をクリックします。

関連情報

- 「印刷できる用紙とセット枚数」16ページ
- 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
- 「用紙種類の一覧」17ページ

両面に印刷する（Windowsのみ）

プリンタードライバーが自動的に奇数ページと偶数ページを分けて印刷します。奇数ページの印刷が終了したら、案内に従って用紙を裏返して偶数ページを印刷します。用紙を折ったときに冊子になるように印刷することもできます。



参考
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- ［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。
- プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

1. **プリンターに印刷用紙をセットします。**
2. **印刷するファイルを開きます。**
3. **プリンタードライバーの画面を表示させます。**
4. **［基本設定］タブの［両面印刷］から［両面(手動) - 長辺とじ］、［両面(手動) - 短辺とじ］のいずれかを選択します。**
5. **［設定］をクリックし、各項目を設定して［OK］をクリックします。**

   参考 冊子を作成するには［ブックレット］をチェックします。
6. **［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。**
7. **［印刷］をクリックします。**

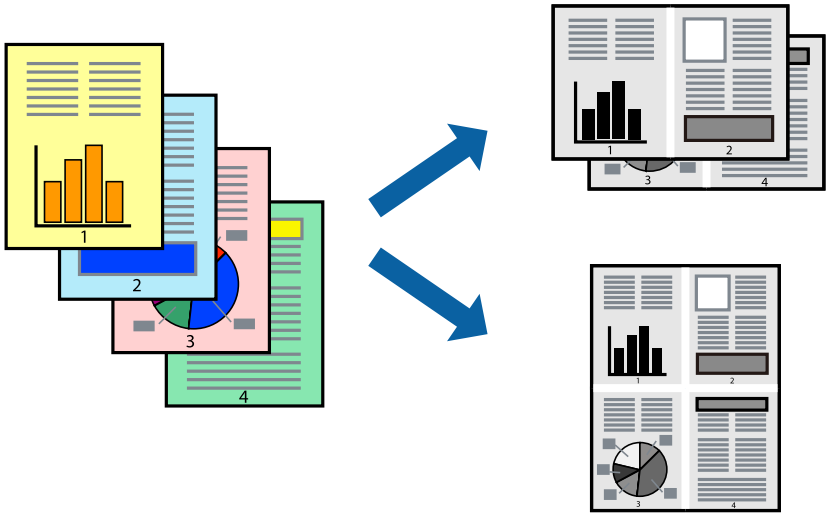
   おもて面の印刷が終了すると案内画面が表示されます。画面の指示に従ってください。

関連情報

- 「印刷できる用紙とセット枚数」16ページ
- 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
- 「基本の印刷 - Windows」21ページ

複数ページを1ページに印刷する

1枚の用紙に2ページまたは4ページのデータを割り付けて印刷できます。



複数ページを1ページに印刷する - Windows

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリンタードライバーの画面を表示させます。
4. [基本設定]タブの[割り付け/ポスター]から[2 ページ割付]または[4 ページ割付]を選択します。
5. [設定]をクリックし、各項目を設定して[OK]をクリックします。
6. [基本設定]タブと[応用設定]タブの各項目を設定して[OK]をクリックします。
7. [印刷]をクリックします。

関連情報

- 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
- 「基本の印刷 - Windows」21ページ

複数ページを1ページに印刷する - Mac OS X

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリント画面を表示させます。

4. ポップアップメニューの［レイアウト］を選択します。
5. ［ページ数/枚］、［レイアウト方向］、［境界線］を設定します。
6. 必要に応じてその他の項目を設定します。
7. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
➡ 「基本の印刷 - Mac OS X」22ページ

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした印刷用紙のサイズに合わせて印刷できます。

用紙サイズに合わせて印刷する - Windows

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリンタードライバーの画面を表示させます。
4. ［応用設定］タブで以下の設定をします。
   - 用紙サイズ：アプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択
   - 出力用紙：プリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択
     ［フィットページ］が自動的に選択されます。

   参考 縮小した画像を用紙の真ん中に印刷するときは、［中央合わせ］をチェックします。
5. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

6. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
➡ 「基本の印刷 - Windows」21ページ

用紙サイズに合わせて印刷する - Mac OS X

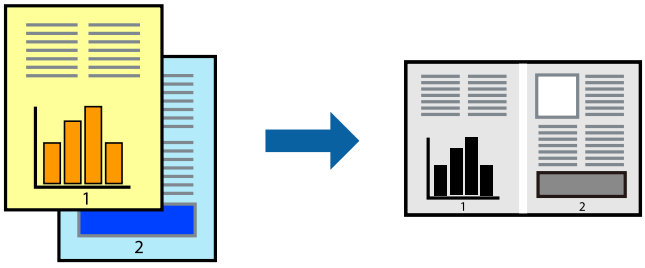
1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリント画面を表示させます。
4. ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択します。
5. ポップアップメニューの［用紙処理］を選択します。
6. ［用紙サイズに合わせる］をチェックします。
7. ［出力用紙サイズ］でプリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択します。
8. 必要に応じてその他の項目を設定します。
9. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
➡ 「基本の印刷 - Mac OS X」22ページ

複数のファイルをまとめて印刷する（Windowsのみ）

［まとめてプリントLite］を使うと、異なるアプリケーションソフトで作成したファイルを1つにまとめて印刷できます。また、まとめたファイルのレイアウトや印刷順序、印刷の向きなども変更できます。



1. プリンターに印刷用紙をセットします。

2. 印刷するファイルを開きます。

3. プリンタードライバーの画面を表示させます。

4. ［基本設定］タブの［まとめてプリントLite］をチェックします。

5. ［OK］をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。

6. ［印刷］をクリックします。

   ［まとめてプリントLite］画面が表示され、印刷データが［印刷プロジェクト］に追加されます。

7. ［まとめてプリントLite］画面を表示したまま、1つにまとめたい他のファイルを開き、手順3～6を繰り返します。

   参考
   - ［まとめてプリントLite］画面を閉じると、保存していない［印刷プロジェクト］は削除されます。後で印刷するには［ファイル］メニューの［保存］を選択します。
   - ［まとめてプリントLite］で保存した［印刷プロジェクト］を開くには、プリンタードライバー画面で［ユーティリティー］タブの［まとめてプリントLite］をクリックします。その後［ファイル］メニューの［開く］を選択して、対象のファイルを選択します。保存したファイルの拡張子はeclです。

8. 必要に応じて［まとめてプリントLite］画面で［レイアウト］や［編集］メニューを選択して、［印刷プロジェクト］を編集します。詳しくはまとめてプリントLiteのヘルプをご覧ください。

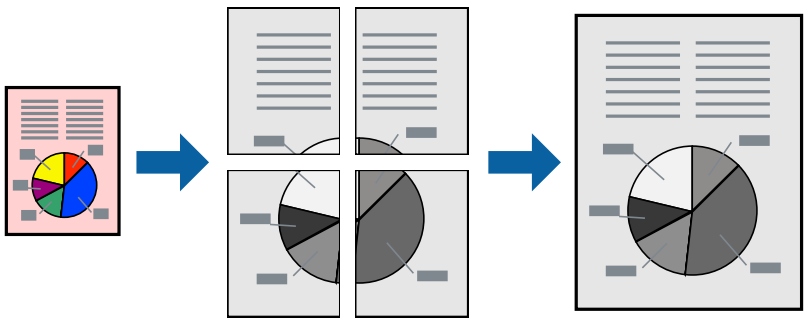
9. ［ファイル］メニューの［印刷］を選択します。

関連情報

- 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
- 「基本の印刷 - Windows」21ページ

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷する（ポスター印刷）（Windowsのみ）

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷します。印刷した用紙を貼り合わせるとポスターのような大きな印刷物になります。



1. プリンターに印刷用紙をセットします。

2. 印刷したいファイルを開きます。

3. プリンタードライバーの画面を表示させます。

4. ［基本設定］タブの［割り付け/ポスター］から、［2×1 ポスター］、［2×2 ポスター］、［3×3 ポスター］、［4×4 ポスター］のいずれかを選択します。

5. ［設定］をクリックし、各項目を設定して［OK］をクリックします。

   参考 ［ガイド印刷］をチェックすると、貼り合わせガイドが印刷できます。

6. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

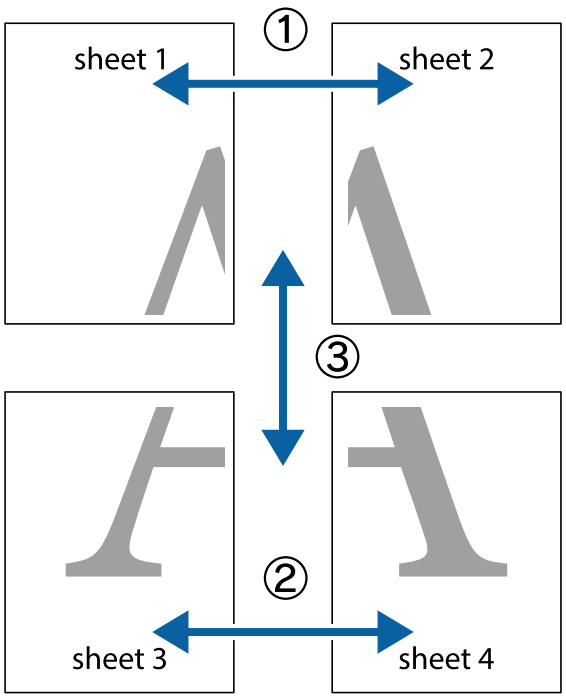
7. ［印刷］をクリックします。

関連情報

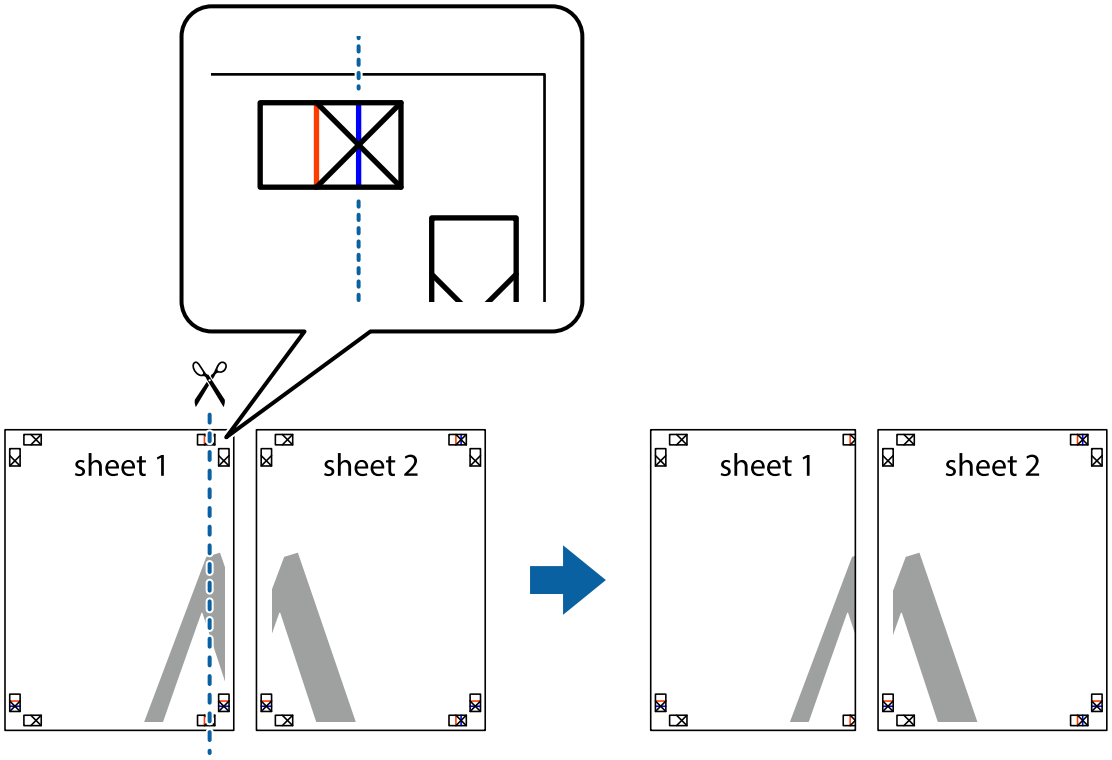
- 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
- 「基本の印刷 - Windows」21ページ

「貼り合わせガイドを印刷」を使ってポスターを作る

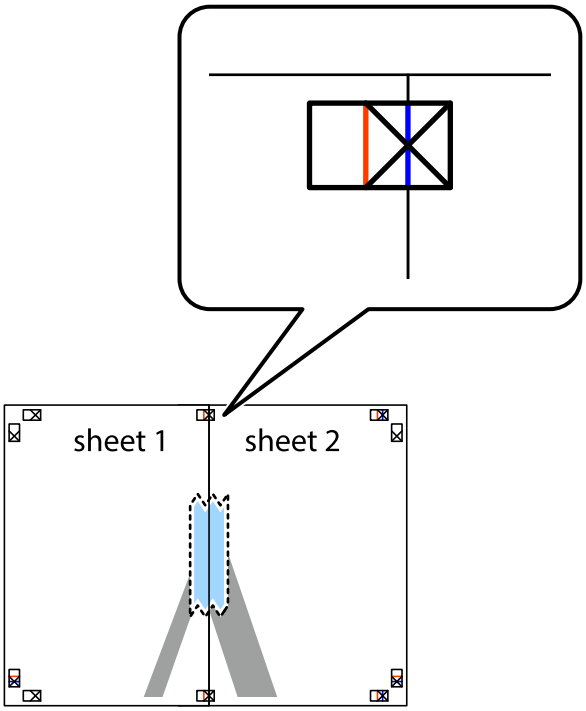
ここでは［2×2 ポスター］を選択して、［ガイド印刷］を［貼り合わせガイドを印刷］にしたときの用紙の貼り合わせ方を例に説明します。



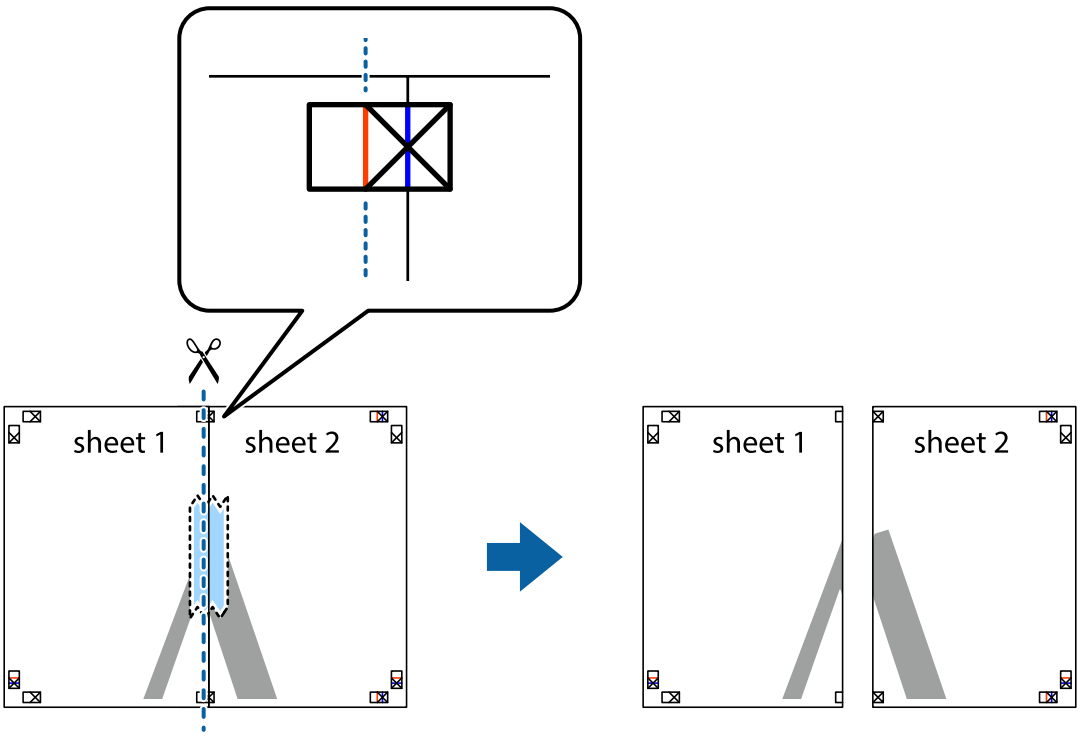
1. Sheet 1とSheet 2を用意します。Sheet 1を、×印と交わっている縦線（青色）を結ぶ線で切ります。



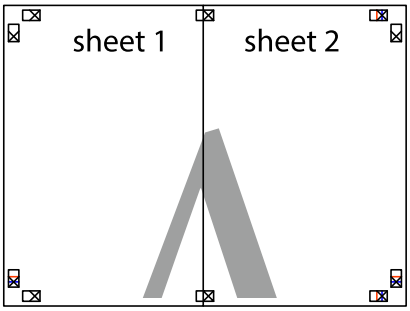
2. Sheet 1をSheet 2の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



3. ×印の左側の縦線（赤色）を結ぶ線で切ります。

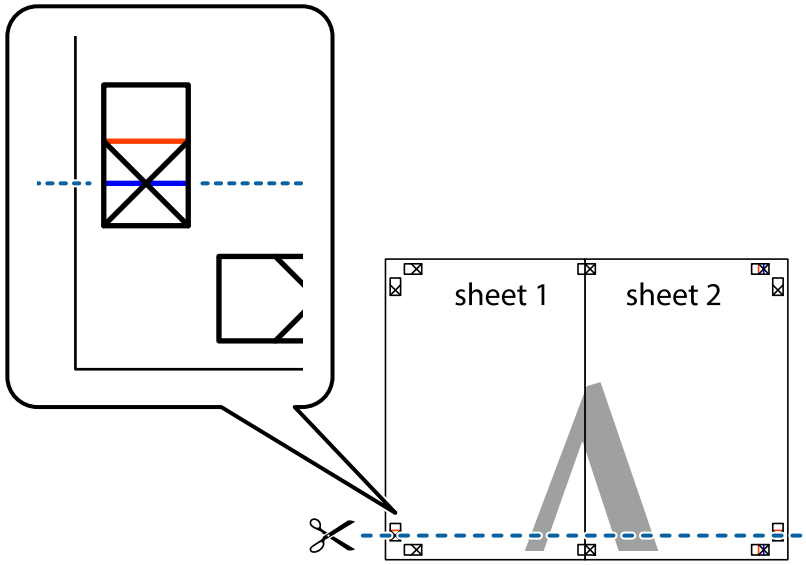


4. 裏面にテープを貼って合わせます。

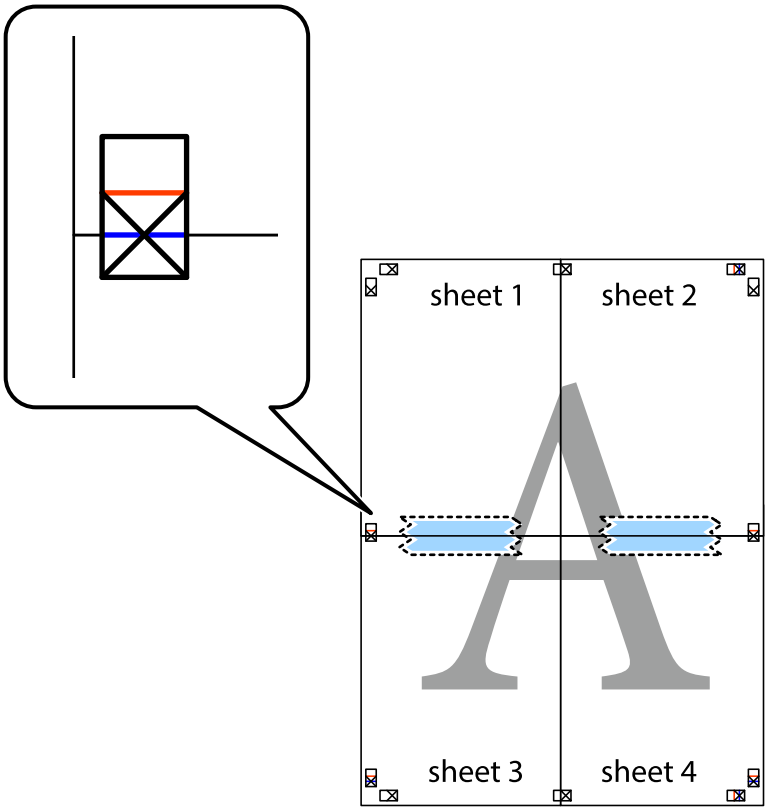


5. Sheet 3とSheet 4も手順1～4と同じように貼り合わせます。

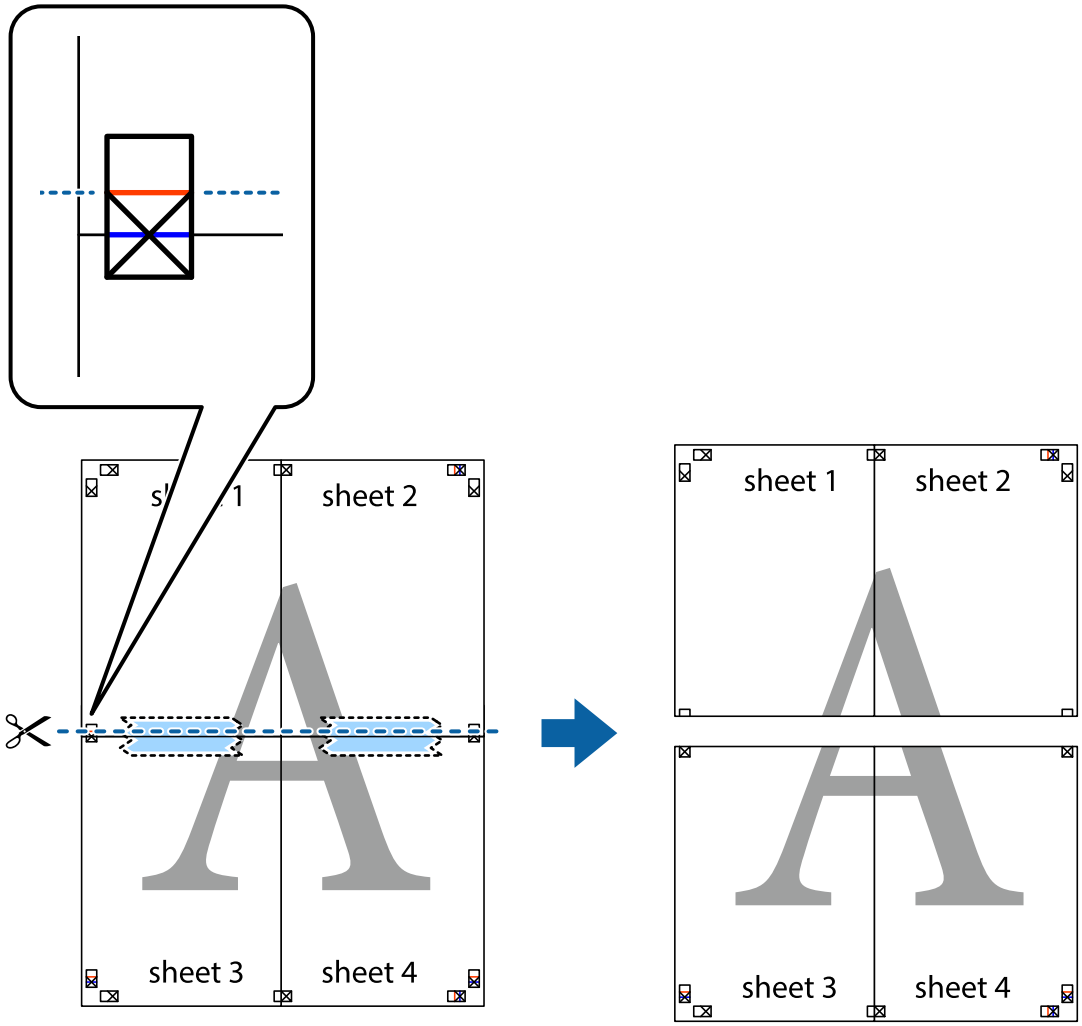
6. Sheet 1とSheet 2を、×印に交わった横線（青色）を結ぶ線で切ります。



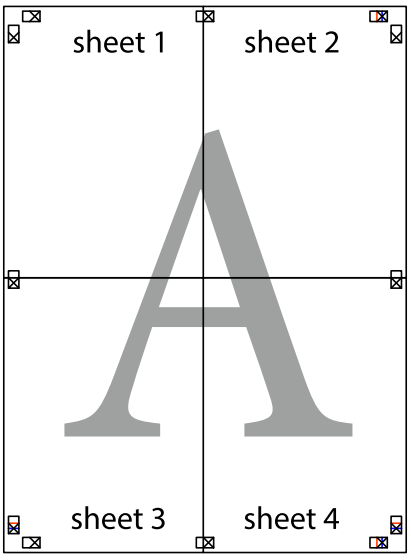
7. Sheet 1とSheet 2をSheet 3とSheet 4の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



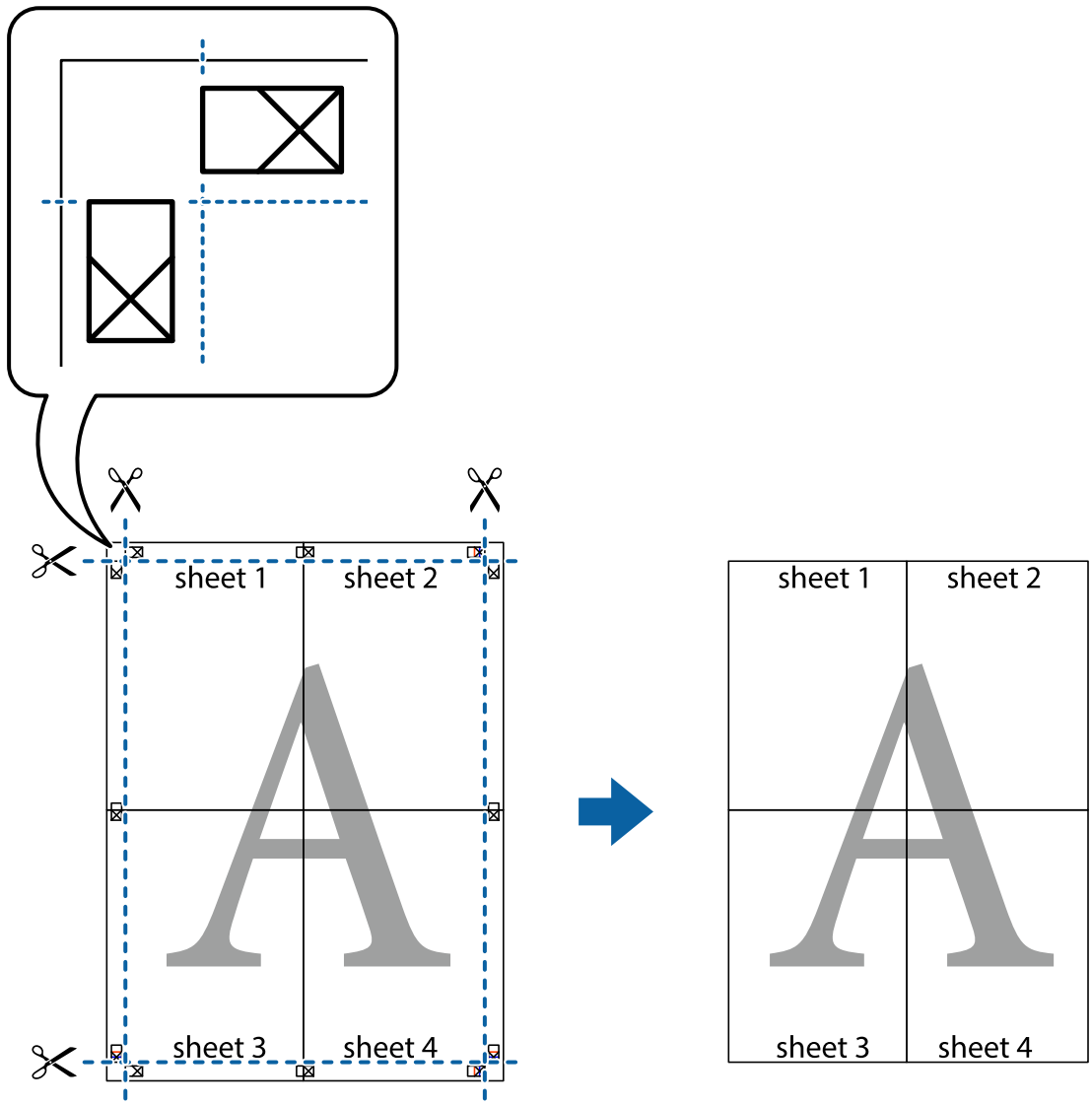
8. ×印上側の横線（赤色）を結ぶ線で切ります。



9. 裏面にテープを貼って合わせます。



10. 外側のガイドに沿って余白を切り取ります。



その他の便利な印刷

プリンタードライバーでできるいろいろなレイアウトや印刷機能を紹介します。

関連情報

- 「Windowsプリンタードライバー」54ページ
- 「Mac OS Xプリンタードライバー」56ページ

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。

Windows

印刷設定の登録は、［基本設定］または［応用設定］タブの各項目（［用紙サイズ］や［用紙種類］など）を設定し、［お気に入り設定］の ［登録/削除］をクリックします。

参考 登録した印刷設定を削除するには、［登録/削除］をクリックし、リストから削除する設定名を選択して削除します。

Mac OS X

プリント画面を表示させます。印刷設定の登録は、各項目（［用紙サイズ］や［用紙種類］など）を設定し、［プリセット］で現在の設定をプリセットとして保存します。

参考 登録した印刷設定を削除するには、［プリセット］-［プリセットを表示］の順にクリックし、リストから削除するプリセット名を選択して削除します。

拡大縮小して印刷する

任意の倍率で拡大または縮小して印刷できます。

Windows

［応用設定］タブの［用紙サイズ］を設定します。［拡大/縮小］をチェックし、［任意倍率］を選択して、倍率を入力します。

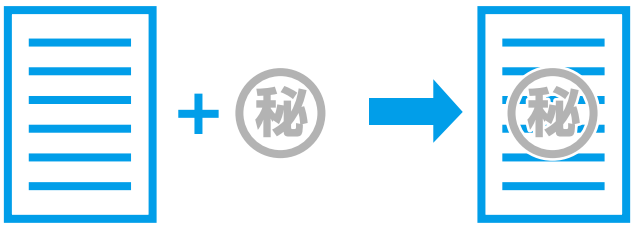
Mac OS X

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

［ファイル］メニューの［ページ設定］（または［プリント］など）を選択します。［対象プリンタ］でプリンターを選択し、印刷用紙のサイズを選択して、［拡大縮小］に倍率を入力します。画面を閉じて、印刷の基本手順に従って印刷します。

スタンプマークを印刷する（Windowsのみ）

印刷データに「マル秘」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。任意のスタンプマークも登録できます。



［応用設定］タブで［セキュリティー設定］をクリックして、スタンプマークの種類を選択します。［設定］をクリックすると、スタンプマークの濃度や位置などが変更できます。

ヘッダーやフッターを印刷する（Windowsのみ）

ユーザー名や日付などをヘッダーやフッターに入れて印刷できます。
［応用設定］タブで［セキュリティー設定］をクリックして、［ヘッダー/フッター］をチェックします。［設定］をクリックして印刷する項目を選択します。

スマートデバイスから印刷する

Epson iPrintを使う

Epson iPrint（エプソン アイプリント）は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、写真やWebページ、文書などが印刷できるアプリです。プリンターと同じ無線LANに接続したスマートデバイスから印刷するローカルプリントと、インターネット経由で外出先から印刷するリモートプリントがあります。リモートプリントを使うには、プリンターをEpson Connectサービスに登録してください。

関連情報

➡ 「Epson Connectサービス」52ページ

Epson iPrintをインストールする

以下のURLまたはQRコードから、スマートデバイスにEpson iPrintをインストールできます。
http://ipr.to/c

Epson iPrintで印刷する

スマートデバイスでEpson iPrintを起動して、ホーム画面で使いたい項目を選択します。

以下の画面は予告なく変更されることがあります。

❶	起動時に表示されるホーム画面です。
❷	プリンターの設定方法やFAQなどの情報ページを表示します。
❸	プリンターの選択や設定をする画面を表示します。一度プリンターを選択すれば、次回からは選択しなくても使えます。
❹	写真や文書、Webページなど、印刷したいものを選択します。
❺	用紙サイズや用紙種類などの印刷設定をする画面を表示します。
❻	選択した写真や文書を表示します。
❼	印刷を開始します。

参考 iOSで動作するiPhone、iPad、iPod touchからドキュメントメニューで印刷するときは、iTunesのファイル共有機能で印刷するドキュメントを転送してからEpson iPrintを起動してください。

印刷を中止する

参考
- Windowsで送信終了した印刷ジョブはコンピューターからは中止できません。プリンターの操作パネルから中止してください。
- Mac OS Xで複数ページを印刷している場合、操作パネルからは全てのジョブを中止できません。コンピューターから中止してください。
- Mac OS X v10.6.8からネットワーク経由で印刷しているときは、コンピューターから中止できないことがあります。プリンターの操作パネルから中止してください。

印刷を中止する - プリンターのボタン

🗑ボタンを押して印刷中のジョブを中止します。

印刷を中止する - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. ［ユーティリティー］タブを選択します。
3. ［印刷待ち状態表示］をクリックします。
4. 中止するジョブ上で右クリックして、［キャンセル］を選択します。

関連情報

➡ 「Windowsプリンタードライバー」54ページ

印刷を中止する - Mac OS X

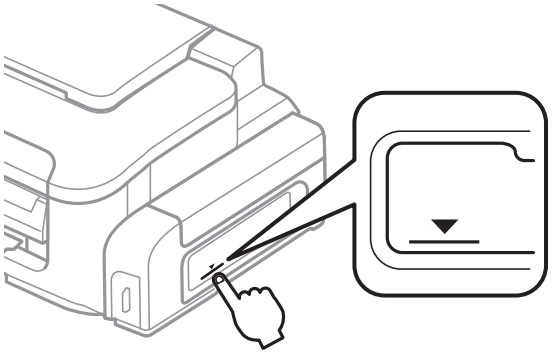
1. ［Dock］内のプリンターのアイコンをクリックします。
2. 中止するジョブを選択します。
3. 印刷を中止します。
   - Mac OS X v10.8.x以降
     プログレスメーター横の⊗をクリックします。
   - Mac OS X v10.6.8～v10.7.x
     ［削除］をクリックします。

インクの補充

インク残量を確認する

インク残量は、インクタンクを目視で確認してください。

重要 インク残量がインクタンクの下限線を下回ったら、上限線までインクを補充してください。インク残量が下限線に満たない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。



純正インクボトルのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。
本製品用の純正品以外のインクボトルやその他の製品を使用すると、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなどプリンター本来の性能を発揮できないことがあります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。
純正インクボトルは以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	シリーズ略称	商品名	型番
	クツ	KSU	クツ　ブラック　L	KSU-BK-L

「KSU」、「クツ」の文字および図形は、セイコーエプソン株式会社の商標または登録商標です。

重要 マニュアルで指定した以外の純正インクボトルを使用して、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出た場合、保証の対象外になります。

インクボトル取り扱い上のご注意

インクを補充する前に以下の注意事項を確認してください。

取り扱い上のご注意

- 本製品用のインクボトルを使用してください。
- 本製品のご使用に当たっては、インクの取り扱いに注意してください。インクタンクにインクを補充する際に、インクが飛び散ることがあります。インクが衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。
- インクボトルは常温で直射日光を避けて保管してください。
- インクボトルは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- インクボトルはプリンターと同じ環境で保管してください。
- シールを剥がしたインクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップがしっかり締められていてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際はインク漏れを防ぐ対策を取ってください。
- インクボトルを寒い所に長時間保管していたときは、3時間以上室温で放置してからお使いください。
- インクボトルの袋は、インクタンクにインクを補充する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。開封後、そのまま長時間放置すると、正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- インク残量がインクタンクの下限線を下回ったら、すぐにインクを補充してください。インク残量が下限線に満たない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。
- 最適な印刷結果を得るために、少なくとも年に一度はインクタンクの上限線までインクを補充してください。
- インクボトルに再生部品を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
- インクボトルの外観や仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

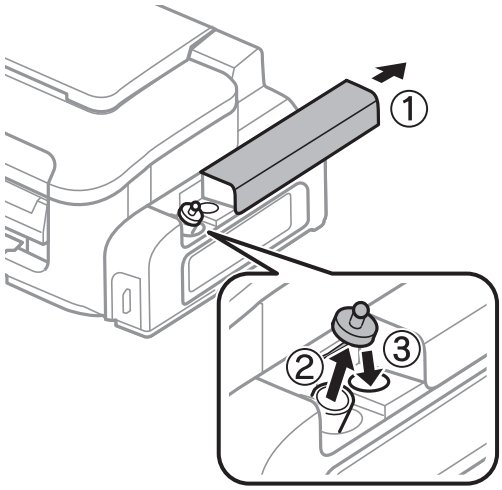
インクの消費

- プリントヘッドを良好な状態に保つため、印刷時以外にもヘッドクリーニングなどのメンテナンス動作でインクが消費されます。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に使用するインクボトルよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。

インクタンクにインクを補充する

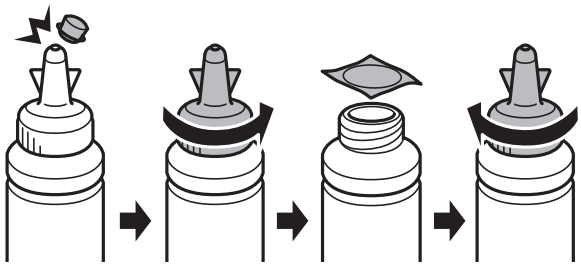
インクはいつでも補充できます。

1. インクタンクユニットのカバーを開けて、インクタンクのキャップを取り外します。取り外したキャップは③のようにプリンター本体の突起部にかぶせます。

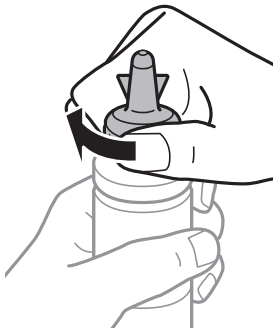


!重要 インクをこぼさないよう注意してください。

2. インクボトルのキャップ先端を折り、キャップを取り外してシールを剥がしてから再びキャップを締めます。

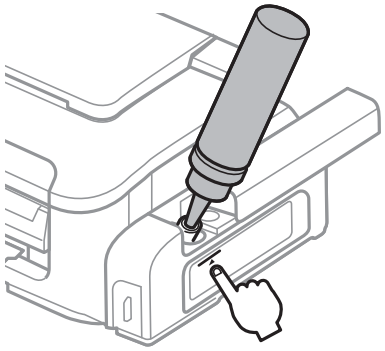


!重要 インクボトルのキャップをしっかり締めないと、インクが漏れるおそれがあります。



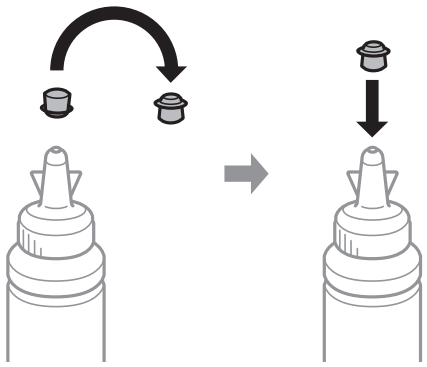
参考 インクボトルのキャップ先端は捨てないでください。補充後にインクが残ったら、キャップ先端でボトルに栓をしてください。

3. インクをタンクの上限線まで補充します。

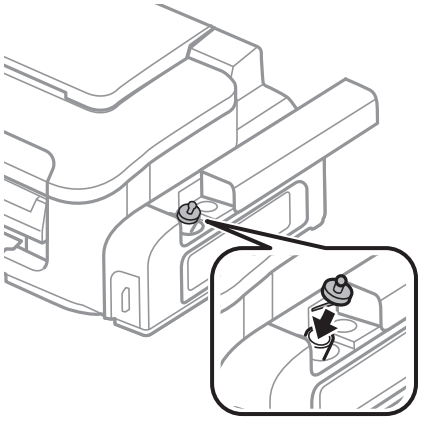


重要 タンク内部が見えにくいことがあります。インク注入口からインクがあふれないように注意して補充してください。

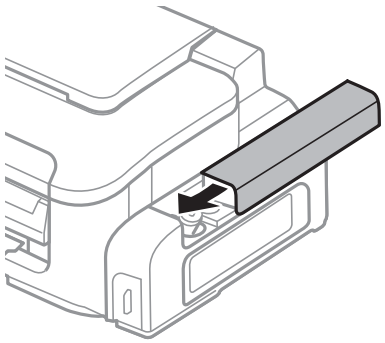
参考 上限線まで補充してもインクが残ったら、キャップ先端をしっかり取り付けて、ボトルをまっすぐ立てて保管してください。



4. インクタンクのキャップをしっかりと締めます。



5. インクタンクユニットのカバーを閉めます。



関連情報

- 「純正インクボトルのご案内」39ページ
- 「インクボトル取り扱い上のご注意」40ページ

インクボトルの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

プリンターのメンテナンス

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

ノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり、スジが入ったりすることがあります。印刷品質に問題があるときは、ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認してください。ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

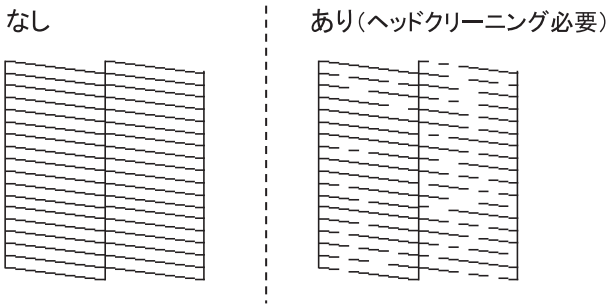
重要
- ヘッドクリーニングを実行する前に、輸送用ロックが印刷位置にあることを確認してください。
- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、プリンターカバーを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

参考
- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。インクを吐出してクリーニングするため、インクが消費されます。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。新しいインクボトルを用意してください。
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かないでください。

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - 操作ボタン

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. ⏻ボタンを押して電源を切ります。
3. 🗑ボタンを押したまま電源を入れて、電源ランプが点滅したら指を離します。

   ノズルチェックパターンが印刷されます。
4. 印刷したパターンを見てノズルに目詰まりがあるかないかを確認します。下の「あり」の図のように部分的に印刷されていなかったり、線が欠けたりしているときは目詰まりしています。次の手順に進んでください。「なし」の図のように全ての線が印刷されているときは目詰まりしていません。ヘッドクリーニングは不要です。



5. 🗑ボタンを3秒間押して、電源ランプが点滅したら指を離します。

   ヘッドクリーニングが開始されます。

6. 電源ランプの点滅が点灯に変わったら、再度ノズルチェックパターンを印刷します。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - Windows

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. プリンタードライバーの画面を表示させます。
3. ［ユーティリティー］タブの［ノズルチェック］をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
➡ 「Windowsプリンタードライバー」54ページ

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - Mac OS X

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. メニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
3. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
4. ［ノズルチェック］をクリックします。
5. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ

インクチューブ内のインクを入れ替える

1～2ヵ月プリンターを使わず、印刷結果にスジが入ったときは、インクチューブ内のインクを入れ替えると問題が解決することがあります。［インクチューブリフレッシュ］機能を使うと、インクチューブ内のインクを全て入れ替えることができます。

!重要

- この機能は大量のインクを消費します。実行する前に、プリンターのインクタンクにインクが十分にあることを確認してください。インク残量が少ない場合はインクを補充してください。
- ［インクチューブリフレッシュ］を実行する前に、輸送用ロックが印刷位置にあることを確認してください。
- この機能を実行すると、廃インク吸収パッドの吸収量が通常より早く限界に達します。廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達する前に、エプソンの修理窓口に交換を依頼してください。廃インク吸収パッドはお客様による交換はできません。
- インクチューブリフレッシュ実行後は、プリンターの電源を切って12時間以上放置してください。この機能は実行から12時間後に十分な効果が出ます。また、実行後12時間経過しないと再度実行できません。全ての対策を実施しても問題が改善されないときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。

インクチューブ内のインクを入れ替える　- Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. ［ユーティリティー］タブの［インクチューブリフレッシュ］をクリックします。
3. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

➡ 「Windowsプリンタードライバー」54ページ

インクチューブ内のインクを入れ替える　- Mac OS X

1. メニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［インクチューブリフレッシュ］をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

印刷のズレ（ギャップ）を調整する

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、ギャップ調整してください。

印刷のズレ（ギャップ）を調整する - Windows

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. プリンタードライバーの画面を表示させます。
3. ［ユーティリティー］タブの［ギャップ調整］をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
➡ 「Windowsプリンタードライバー」54ページ

印刷のズレ（ギャップ）を調整する - Mac OS X

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. メニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
3. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
4. ［ギャップ調整］をクリックします。
5. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ

給紙経路をクリーニングする

印刷物に汚れやこすれがあるときや、印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

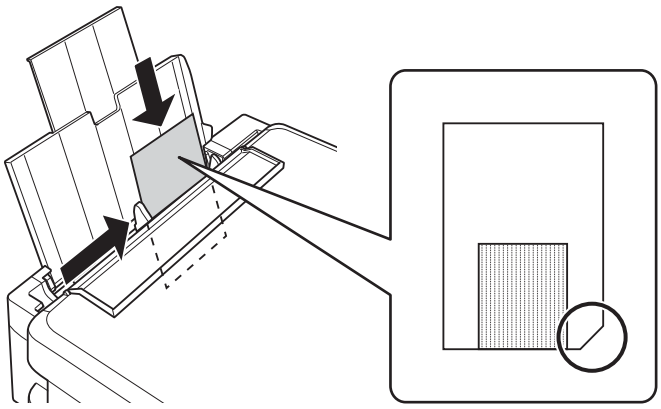
重要 プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くずなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

給紙経路をクリーニングする - Windows

印刷結果が汚れる場合はA4サイズの普通紙、正しく給紙されない場合はクリーニングシートを使って、給紙経路をクリーニングしてください。

参考 クリーニングシートは以下からお買い求めいただけます。
http://www.epson.jp/shop/

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. ［ユーティリティー］タブの［内部ローラークリーニング］をクリックします。
3. プリンターに普通紙かクリーニングシートをセットします。
   - 印刷結果が汚れる場合
     A4サイズの普通紙をセットします。
   - 正しく給紙されない場合
     クリーニングシートの保護シート（茶色）を剥がし、コーナーカット（切り欠け部）を右下にしてセットします。



4. 画面の指示に従って操作します。
5. この手順を2～3回繰り返します。

   参考 クリーニングシートは、3回程度の給排紙で効果がなくなります。

関連情報

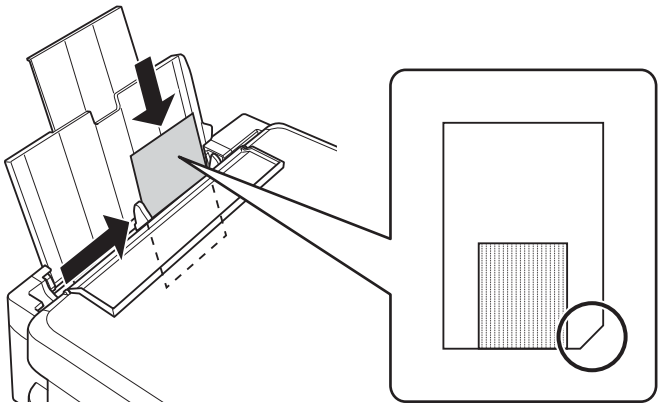
➡ 「Windowsプリンタードライバー」54ページ

給紙経路をクリーニングする - Mac OS X

印刷結果が汚れる場合はA4サイズの普通紙、正しく給紙されない場合はクリーニングシートを使って、給紙経路をクリーニングしてください。

参考 クリーニングシートは以下からお買い求めいただけます。
http://www.epson.jp/shop/

1. メニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［内部ローラークリーニング］をクリックします。
4. プリンターに普通紙かクリーニングシートをセットします。
   - 印刷結果が汚れる場合
     A4サイズの普通紙をセットします。
   - 正しく給紙されない場合
     クリーニングシートの保護シート（茶色）を剥がし、コーナーカット（切り欠け部）を右下にしてセットします。



5. 画面の指示に従って操作します。
6. この手順を2～3回繰り返します。

   参考 クリーニングシートは、3回程度の給排紙で効果がなくなります。

総通紙枚数を確認する

用紙を何枚通紙したか確認できます。

総通紙枚数を確認する - 操作ボタン

総通紙枚数はノズルチェックパターンと一緒に印刷されます。

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. ⏻ボタンを押して電源を切ります。

3. ボタンを押したまま電源を入れて、電源ランプが点滅したら指を離します。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ

総通紙枚数を確認する - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. ［ユーティリティー］タブの［プリンター情報］をクリックします。

関連情報

➡ 「Windowsプリンタードライバー」54ページ

総通紙枚数を確認する - Mac OS X

1. メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［プリンター情報］をクリックします。

省電力設定をする

プリンターが動作していない状態が続いたときに、指定した時間でスリープ（省電力）モードに移行するように設定できます。また、電源を切るように設定もできます。

省電力設定をする - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. ［ユーティリティー］タブの［プリンター情報］をクリックします。
3. ［スリープ移行時間設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。 電源を切るように設定する場合は、［自動電源オフ設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。
4. ［OK］をクリックします。

関連情報

➡ 「Windowsプリンタードライバー」54ページ

省電力設定をする - Mac OS X

1. メニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［プリンター設定］をクリックします。
4. ［スリープ移行時間設定］ で時間を選択して［設定実行］をクリックします。 電源を切るように設定する場合は、［自動電源オフ設定］ で時間を選択して［設定実行］をクリックします。

ネットワークサービスとソフトウェアのご案内

プリンターが対応しているネットワークサービスとソフトウェアを紹介します。ソフトウェアはエプソンのWebサイトまたは付属のソフトウェアディスクからインストールできます。

Epson Connectサービス

インターネットを利用したEpson Connect（エプソン コネクト）サービスを使うと、コンピューターやスマートデバイスからいつでもどこからでも印刷できます。
インターネットを利用したサービスは以下の通りです。

メールプリント	Epson iPrint リモートプリント	スキャン to クラウド機能 （メールdeリモート印刷）	リモートプリントドライバー
○	○	-	○

詳しくはEpson Connectのポータルサイトをご覧ください。
https://www.epsonconnect.com/

Web Config

Web Config（ウェブ コンフィグ）は、コンピューターやスマートデバイスなどの機器からInternet ExplorerやSafariなどのWebブラウザー上で起動できるソフトウェアです。プリンターの状態の確認やネットワークサービスの設定、プリンターの設定変更などができます。Web Configを使うには、プリンターと機器を同じネットワークに接続してください。

参考 以下のブラウザーに対応しています。

OS	ブラウザー
Windows XP以降	Internet Explorer 8以降、Firefox*、Chrome*
Mac OS X v10.6.8以降	Safari*、Firefox*、Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3以降	標準ブラウザー
Chrome OS*	標準ブラウザー

*： 最新バージョンでお使いください。

WebブラウザーからWeb Configを起動する

1. **プリンターのIPアドレスを確認します。**

   ボタンでネットワークステータスシートを印刷して、IPアドレスを確認してください。

2. **コンピューターやスマートデバイスでWebブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力します。**

   書式：
   IPv4： http://プリンターのIPアドレス/
   IPv6： http://[プリンターのIPアドレス]/
   例：
   IPv4： http://192.168.100.201/
   IPv6： http://[2001:db8::1000:1]/

   参考 スマートデバイスでは、Epson iPrintのプリンターのメンテナンス画面からもWeb Configを起動できます。

関連情報

➡ 「Epson iPrintを使う」36ページ

WindowsからWeb Configを起動する

プリンターとWSDで接続しているときは、以下の方法でWeb Configを起動できます。

1. **Windowsのデバイスとプリンターの画面を表示させます。**

   - Windows 10
     スタートボタンを右クリックまたは長押しして、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     ［デスクトップ］-［設定］ -［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］（または［ハードウェア］）の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。
   - Windows 7/Windows Server 2008 R2
     スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。
   - Windows Vista/Windows Server 2008
     スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順に選択します。

2. **プリンターのアイコンを右クリックして、［プロパティ］をクリックします。**

3. **［Webサービス］タブを選択して、URLをクリックします。**

Mac OS XからWeb Configを起動する

1. メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］-［プリンターのWebページを表示］をクリックします。

Windowsプリンタードライバー

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

参考 プリンタードライバーの言語は変更できます。［ユーティリティー］タブの［言語選択］から言語を選択してください。

アプリケーションソフトからの表示方法

使用中のアプリケーションソフトだけに設定を反映させたいときは、アプリケーションソフトから表示させます。
［ファイル］メニューの［印刷］または［印刷設定］を選択します。お使いのプリンターを選択して［詳細設定］または［プロパティ］をクリックします。

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

コントロールパネルからの表示方法

全てのアプリケーションソフトに設定を反映させたいときは、コントロールパネルから表示させます。

- Windows 10
  スタートボタンを右クリックまたは長押しして、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして［印刷設定］を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  ［デスクトップ］-［設定］ -［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押して［印刷設定］を選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
  スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］をクリックします。
- Windows Vista/Windows Server 2008
  スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタとFAX］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。

ユーティリティーの起動方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブをクリックします。

Windowsプリンタードライバーの機能を制限する

プリンタードライバーの印刷設定の一部を固定にして、変更できないようにします。

参考 管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。

1. **プリンターのプロパティの［環境設定］タブを表示させます。**
   - Windows 10
     スタートボタンを右クリックまたは長押しして、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しし、［プリンターのプロパティ］を選択して、［環境設定］タブをクリックします。
   - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     ［デスクトップ］-［設定］ -［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しし、［プリンターのプロパティ］を選択して、［環境設定］タブをクリックします。
   - Windows 7/Windows Server 2008 R2
     スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックし、［プリンターのプロパティ］を選択して、［環境設定］タブをクリックします。
   - Windows Vista/Windows Server 2008
     スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックし、［プロパティ］を選択して、［環境設定］タブをクリックします。
   - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタとFAX］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックし、［プロパティ］を選択して、［環境設定］タブをクリックします。
2. **［ドライバー設定］をクリックします。**
3. **制限したい機能にチェックします。**
   各項目の詳細は、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。
4. **［OK］をクリックします。**

Windowsプリンタードライバーの動作を設定する

［EPSON プリンターウィンドウ!3］などの設定ができます。

1. **プリンタードライバーの画面を表示させます。**
2. **［ユーティリティー］タブの ［拡張設定］をクリックします。**
3. **各項目を設定して ［OK］をクリックします。**
   各項目の詳細は、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

関連情報

➡ 「Windowsプリンタードライバー」54ページ

Mac OS Xプリンタードライバー

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

アプリケーションソフトからの表示方法

［ファイル］メニューの［ページ設定］または［プリント］をクリックします。必要に応じて［詳細を表示］（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。

参考 アプリケーションソフトによっては［ファイル］メニューに［ページ設定］がなかったり、印刷画面を開く手順が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

ユーティリティーの起動方法

メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

Mac OS Xプリンタードライバーの動作を設定する

Mac OS Xプリンタードライバーの動作設定画面の開き方

メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。

Mac OS Xプリンタードライバーの動作設定メニューの説明

- 白紙節約する：印刷データの白紙ページを印刷しません。
- 動作音低減モード：印刷時の動作音が静かになります。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。
- 双方向印刷：プリントヘッドが左右どちらに動くときも印刷します。印刷速度は速くなりますが、印刷品質は低下することがあります。
- ワーニングを通知する：ワーニング（警告）が発生したときにメッセージなどを表示します。
- 印刷時に双方向通信をサポート：通常は［オン］のままにしてください。Windowsで共有されているプリンターなど、プリンターからの情報が取れない場合は［オフ］にします。

E-Web Print（Windowsのみ）

E-Web Print（イーウェブ プリント）は、Webページをいろいろなレイアウトで印刷できるソフトウェアです。使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプは［E-Web Print］ツールバーの［E-Web Print］メニューから表示できます。

参考
- Windows Server OSは非対応です。
- 対応ブラウザーや最新情報は、エプソンのWebサイトのダウンロードページをご覧ください。

起動方法

E-Web Printをインストールすると、［E-Web Print］ツールバーがブラウザーに組み込まれます。［まるごと印刷］、［範囲指定印刷］、［ブログ印刷］のいずれかをクリックします。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater（エプソン ソフトウェア アップデーター）は、インターネット上に新しいソフトウェアや更新情報があるか確認して、インストールするソフトウェアです。プリンターのファームウェアやマニュアルも更新できます。

参考 Windows Server OSは非対応です。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［Epson Software］-［EPSON Software Updater］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］）-［Epson Software］-［EPSON Software Updater］の順に選択します。

Mac OS Xでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［EPSON Software Updater］の順に選択します。

EpsonNet Config

EpsonNet Config（エプソンネット コンフィグ）は、ネットワークインターフェイスの各種アドレスやプロトコルなどが設定できるソフトウェアです。詳しくはEpsonNet Configの『操作ガイド』やヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［EpsonNet］-［EpsonNet Config V4］-［EpsonNet Config］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］）-［EpsonNet］-［EpsonNet Config V4］-［EpsonNet Config］の順に選択します。

Mac OS Xでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［EpsonNet］-［EpsonNet Config V4］-［EpsonNet Config］の順に選択します。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する

参考 管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Windows

1. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。
3. ［コントロールパネル］を表示させます。
   - Windows 10
     スタートボタンを右クリックまたは長押しして、［コントロールパネル］を選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     ［デスクトップ］-［設定］-［コントロールパネル］の順に選択します。
   - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］を選択します。
4. プログラムの［アンインストール］（または［プログラムの追加と削除］）を表示させます。
   - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     ［プログラム］の［プログラムのアンインストール］を選択します。
   - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     ［プログラムの追加と削除］をクリックします。
5. 削除するソフトウェアを選択します

6. ソフトウェアをアンインストールします。

   - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     ［アンインストールと変更］または［アンインストール］をクリックします。
   - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     ［変更と削除］または［削除］をクリックします。

   参考 ［ユーザーアカウント制御画面］が表示されたら、［続行］をクリックします。

7. 画面の指示に従って操作します。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Mac OS X

1. EPSON Software Updaterを使ってUninstallerをダウンロードします。

   一度ダウンロードすれば、アンインストールのたびにダウンロードする必要はありません。

2. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

3. プリンタードライバーを削除するときは、メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャン］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、使用できるプリンターのリストからプリンターを削除します。

4. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。

5. ［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Uninstaller］の順に選択します。

6. 削除するソフトウェアをチェックして、［アンインストール］をクリックします。

   重要 Uninstallerは、コンピューターにインストールされているエプソン製インクジェットプリンターのドライバーを全て削除します。複数のエプソン製インクジェットプリンターをご使用の方で、一部のプリンタードライバーのみを削除したい場合は、一旦全てのプリンタードライバーを削除した後、使いたいプリンターのドライバーを再インストールしてください。

   参考 一覧に表示されないソフトウェアは、Uninstallerでは削除できません。［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］の順に選択し、削除するソフトウェアを選択して、ゴミ箱アイコンにドラッグ＆ドロップしてください。

関連情報

➡ 「EPSON Software Updater」57ページ

ソフトウェアをインストールする

ネットワークに接続されているコンピューターでWeb上の最新版をインストールします。

参考
- 管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてから行ってください。

1. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。
2. プリンタードライバーのインストール時は、プリンターとコンピューターの接続を一旦解除します。

   参考 コンピューター画面に指示が出るまでプリンターとコンピューターを接続しないでください。
3. 以下をクリックして、指示に従ってソフトウェアをインストールします。

   http://epson.sn

   参考 Windowsのコンピューターを使っていて、Webからのダウンロードができない場合は付属のソフトウェアディスクからインストールしてください。

関連情報

➡ 「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」58ページ

ソフトウェアやファームウェアを更新する

ソフトウェアやファームウェアを更新すると、今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善や追加などができます。最新版のソフトウェアやファームウェアをお使いください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
2. EPSON Software Updaterを起動して、ソフトウェアまたはファームウェアを更新します。

   重要 更新中は、コンピューターやプリンターの電源を切らないでください。

   参考 一覧に表示されないソフトウェアはEPSON Software Updaterでは更新できません。エプソンのホームページで最新版のソフトウェアを確認してください。
   http://www.epson.jp/support/

関連情報

➡ 「EPSON Software Updater」57ページ

困ったときは

プリンターの状態を確認する

プリンターのランプ表示を確認する

エラーが発生すると、ランプが点灯または点滅します。また、コンピューターの画面にはエラーの詳細が表示されます。
■：点灯
：点滅
：高速点滅

ランプ	状況	対処方法
■	用紙がセットされていないか、重なって給紙されています。	用紙をセットし、ボタンを押してください。
	用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてからボタンを押してください。
■ ■	インクの初期充填が完了していません。	『準備ガイド』を参照してインクの初期充填を完了させてください。
  交互に点滅	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近付いています。または、限界に達しました。	廃インク吸収パッドの交換が必要です。 廃インク吸収パッド*はお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 コンピューターの画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターのボタンを押すと印刷が続行します。ランプのエラー表示が一時的に消えますが、このメッセージは、パッドを交換するまで定期的に表示されます。
Wi Fi	無線LAN接続のエラーが発生しました。	Wi-Fiボタンを押してエラーを解除してください。ネットワークガイドを参照して無線LAN接続を再実行してください。

ランプ	状況	対処方法
	プリンターエラーが発生しました。	プリンターカバーを開け、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いて、電源を入れ直してください。 電源を入れ直しても同じメッセージが表示されるときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1.コンピューターとプリンターをUSB接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2.エプソンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

*：印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

関連情報

- 「詰まった用紙を取り除く」63ページ
- 「お問い合わせ先」85ページ
- 「ソフトウェアやファームウェアを更新する」60ページ

プリンターの状態を確認する - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. ［ユーティリティー］タブの［EPSON プリンターウィンドウ!3］をクリックします。

参考

- デスクトップのタスクバーに登録されているプリンターアイコンをダブルクリックしても、プリンターの状態を確認できます。プリンターアイコンが登録されていないときは、［ユーティリティー］タブの［モニターの設定］をクリックして、［呼び出しアイコンをタスクバーに登録する］をチェックしてください。
- ［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。

関連情報

- 「Windowsプリンタードライバー」54ページ

プリンターの状態を確認する - Mac OS X

1. メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［EPSONプリンターウィンドウ］をクリックします。

詰まった用紙を取り除く

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている（ちぎれた紙片が残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

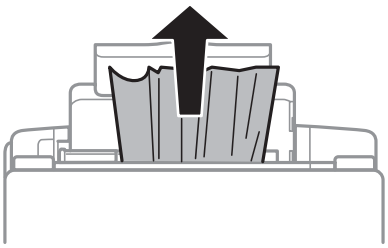
> **重要** 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

関連情報

➡ 「プリンターのランプ表示を確認する」61ページ

シートフィーダーから詰まった用紙を取り除く

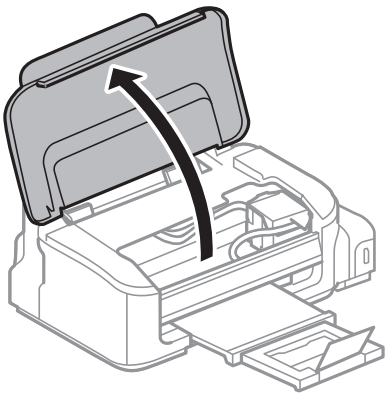
詰まっている用紙を取り除きます。



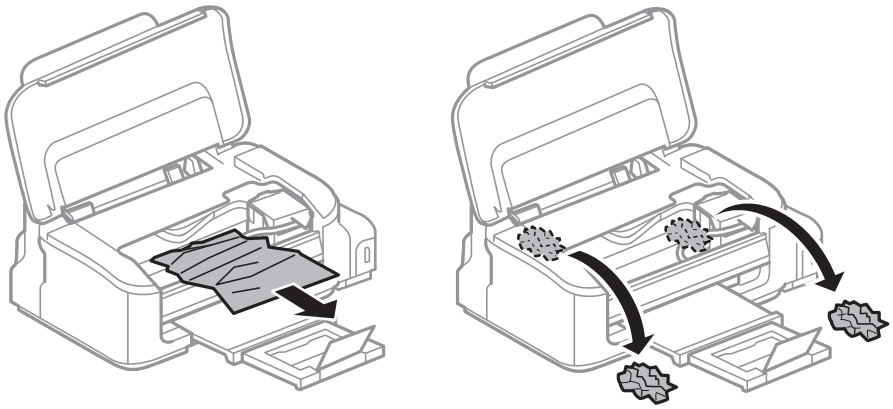
プリンター内部から詰まった用紙を取り除く

> ⚠注意 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

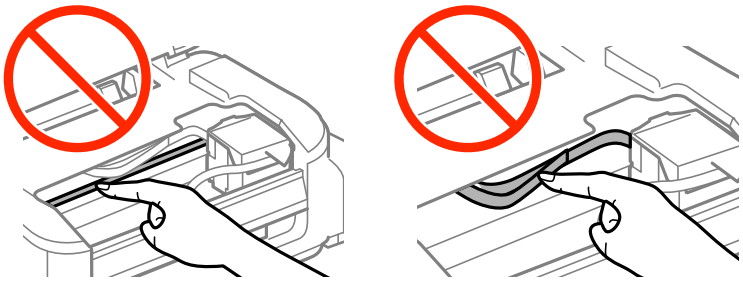
1. プリンターカバーを開けます。



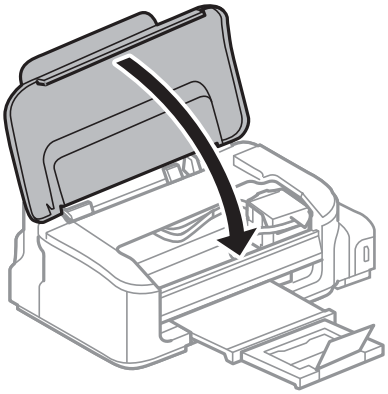
2. 詰まっている用紙を取り除きます。



重要 プリンター内部のケーブル（白色）や半透明部品、インクチューブには触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



3. プリンターカバーを閉めます。



正しく給紙ができない

以下を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しください。

- プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
- 印刷用紙取り扱い上のご注意に従ってください。
- 印刷用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。
- 給紙経路をクリーニングしてください。

関連情報

- 「動作時と保管時の環境仕様」78ページ
- 「印刷できる用紙とセット枚数」16ページ
- 「印刷用紙取り扱い上のご注意」15ページ
- 「給紙経路をクリーニングする」47ページ

印刷用紙が詰まる

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1枚ずつセットしてください。

関連情報

- 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ

斜めに給紙される

印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ

重なって給紙される

- 印刷用紙を1枚ずつセットしてください。
- 手動両面印刷で用紙が重なって給紙されるときは、給紙装置内にセットしてある印刷用紙を取り除いてから、裏面をセットしてください。

電源、操作パネルのトラブル

電源が入らない

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- ⏻ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

⏻ ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、⏻ ボタンで切ってください。

コンピューターから印刷できない

- プリンタードライバーをインストールしてください。
- プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。
- USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。
- ネットワーク接続で印刷できないときは『ネットワークガイド』をご覧ください。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。

- Windowsの場合、プリンタードライバーで［ユーティリティー］タブの［印刷待ち状態表示］をクリックして以下を確認してください。
  - 印刷待ちのジョブがないこと
    必要なら印刷を中止してください。
  - 一時停止やオフラインになっていないこと
    一時停止またはオフラインになっているときは、［プリンター］メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。
  - ［プリンター］メニューでお使いのプリンターが通常使うプリンターに設定されている（チェックが付いている）こと
    設定されていないときは、通常使うプリンターに設定してください。
  - ［プリンター］メニューの［プロパティ］-［ポート］で、以下の正しいポートが選択されていること
    USB接続：［USBXXX］、ネットワーク接続：［EpsonNet Print Port］
- Mac OS Xの場合、プリンターのステータスが［一時停止］になっていないか確認してください。
  メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターをダブルクリックします。［一時停止］になっているときは、［再開］をクリックしてください。

関連情報

➡ 「ソフトウェアをインストールする」59ページ
➡ 「印刷を中止する」37ページ

印刷結果のトラブル

何も印刷されない、まばらに印刷される

長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。ノズルチェックして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。

関連情報

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」44ページ

印刷品質が悪い

印刷結果がかすれる、スジや線が入る、文字や罫線がガタガタになる、モザイクがかかったように印刷されるなど、印刷品質が悪いときは以下を確認してください。

- インクの初期充填が完了していることを確認してください。
- 輸送用ロックが印刷位置にあることを確認してください。輸送位置ではインクが供給されないため、印刷できません。
- インクタンクを確認し、インク残量が限界値以下のときはインクを充填してからヘッドクリーニングしてください。
- ノズルチェックして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。

- 1～2ヵ月プリンターを使わなかったときは、インクチューブ内のインクを入れ替えてください。
- 印刷のズレ（ギャップ）を調整してください。
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
- 用紙種類の設定は、セットした印刷用紙に合わせてください。
- 湿ったり、傷んだり、古過ぎたりする用紙に印刷しないでください。
- 印刷用紙が反っていたり、封筒が膨らんでいたりするときは、平らにしてください。
- 印刷設定で印刷品質を上げて印刷してください。
- 印刷後すぐに用紙を重ねないでください。
- 十分に乾燥させてから保管、展示してください。乾燥させるときは、直射日光に当てたり、ドライヤーを使ったり、印刷した面を触ったりしないでください。
- 写真などの印刷は、普通紙ではなくエプソン製専用紙（純正品）に印刷することをお勧めします。エプソン製専用紙のおもて面に印刷してください。
- インクボトルは純正品のご使用をお勧めします。純正品以外を使用すると印刷品質が低下することがあります。
- 本製品用のインクボトルを使用してください。
- インクボトルは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- 画像や写真は、解像度の高いデータで印刷してください。Webページの画像は解像度の低いことが多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

関連情報

- 「インクタンクにインクを補充する」40ページ
- 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」44ページ
- 「インクチューブ内のインクを入れ替える」46ページ
- 「印刷のズレ（ギャップ）を調整する」46ページ
- 「印刷できる用紙とセット枚数」16ページ
- 「用紙種類の一覧」17ページ
- 「印刷用紙取り扱い上のご注意」15ページ

約2.5cm間隔でスジが入る

- コンピューターから印刷のズレ（ギャップ）を調整をしてください。
- 普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

関連情報

- 「印刷のズレ（ギャップ）を調整する」46ページ

ギャップ調整しても印刷品質が改善されない

双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。印刷品質が悪いときは、双方向印刷設定を無効にしてください。ただし、この設定を無効にすると、印刷速度が遅くなります。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］のチェックを外します。
- Mac OS X
  メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］で［オフ］を選択します。

印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 印刷用紙のサイズを正しく設定してください。
- アプリケーションソフトの余白設定を印刷領域内にしてください。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
➡ 「印刷領域」73ページ

印刷用紙が汚れる、こすれる

- 横方向にスジが入ったり、印刷用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 縦方向にスジが入ったり、印刷用紙が汚れたりするときは、給紙経路をクリーニングしてください。
- 手動で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。
- ハガキの両面に印刷するときは、宛名面を先に印刷してください。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」18ページ
➡ 「給紙経路をクリーニングする」47ページ
➡ 「印刷品質が悪い」67ページ

ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる

縦長写真のデータは撮影時の条件（カメラの向きや仕様）によって上下（天地）が異なります。セットの向きを上下逆にしてください。

文字が正しく印刷されない、文字化けする

- プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。
- 待機中のジョブを削除してください。

- 印刷中はコンピューターを手動で［休止状態］または［スリープ］にしないでください。次回コンピューター起動時に、文字化けしたデータが印刷されることがあります。

関連情報

➡ 「印刷を中止する」37ページ

画像が反転する

プリンタードライバーやアプリケーションソフトで、左右反転設定を解除してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［左右反転］のチェックを外します。
- Mac OS X
  プリント画面の［レイアウト］メニューで［左右反転］のチェックを外します。

印刷結果のトラブルが解決しない

全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。

関連情報

➡ 「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」58ページ
➡ 「ソフトウェアをインストールする」59ページ

印刷時のその他のトラブル

印刷速度が遅い

- 不要なアプリケーションソフトを終了させてください。
- 印刷品質を下げて印刷してください。印刷品質が高いと印刷速度が遅くなります。
- 双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。
  - Windows
    プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］をチェックします。
  - Mac OS X
    メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ -［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］で［オン］を選択します。

- ［動作音低減モード］を無効にしてください。
  - Windows
    プリンタードライバーの［基本設定］タブで［動作音低減モード］を無効にします。
  - Mac OS X
    メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［動作音低減モード］で［オフ］を選択します。

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

Mac OS X v10.6.8から印刷を中止できない

コンピューターから印刷を中止できるようにしたいときは、以下に従ってください。

Web Configを起動して［AirPrint設定］で［最優先プロトコル］を［Port9100］にします。その後、 メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを削除してから、再度同じプリンターを追加します。

関連情報

➡ 「Web Config」52ページ

その他のトラブル

プリンターに触れたときに電気を感じる

多数の周辺機器をコンピューターに接続していると、プリンターに触れたときに電気を感じることがあります。プリンターを接続しているコンピューターからアース（接地）を取ってください。

動作音が大きい

動作音が大きいときは［動作音低減モード］を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなることがあります。

- Windowsプリンタードライバー
  プリンタードライバーの［基本設定］タブの［動作音低減モード］を有効にします。

- Mac OS Xプリンタードライバー

  メニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［動作音低減モード］で［オン］を選択します。

ソフトウェアがセキュリティーソフトにブロックされる（Windowsのみ）

［コントロールパネル］のセキュリティー設定で、Windows ファイアウォールで許可するプログラムに対象のソフトウェアを追加してください。

付録

プリンターの仕様

以下は2015年9月現在の情報です。

プリンター部の仕様

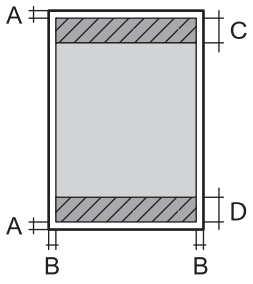
ノズル配列		黒インク：180×2列ノズル
用紙厚	普通紙	64～90g/m²
	封筒	長形3号、4号：75～90g/m² 洋形1号、2号、3号、4号：75～100g/m²

印刷領域

定形紙の印刷領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

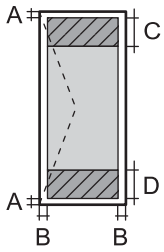
通常印刷時



A	3.0mm
B	3.0mm
C	40.0mm
D	32.0mm

封筒の印刷領域

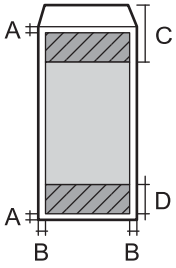
プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

	A	3.0mm
	B	5.0mm
	C	18.0mm
	D	40.0mm

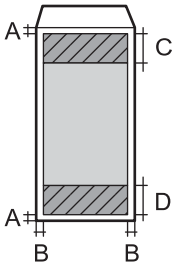
封筒（長形3、4号）の印刷領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

宛名面

	A	3.0mm
	B	5.0mm
	C	35.0mm
	D	40.0mm

裏面

	A	3.0mm
	B	5.0mm
	C	32.0mm
	D	40.0mm

省資源機能

両面や割り付け、縮小などの印刷で、用紙の使用枚数が節約できます。

関連情報

- 「両面に印刷する（Windowsのみ）」24ページ
- 「複数ページを1ページに印刷する」25ページ
- 「拡大縮小して印刷する」35ページ

耐久性（製品寿命）

A4印刷で50,000ページ、または5年です。

インターフェイスの仕様

コンピューター接続用	Hi-Speed USB

ネットワーク機能一覧

機能				対応	備考
ネットワークインターフェイス	有線LAN			○	-
	無線LAN	インフラストラクチャー		○	-
		アドホック		○	-
		Wi-Fi Direct	シンプルAPモード	×	-
			Wi-Fi Directモード	×	-
同時接続	有線LAN	シンプルAPモード		×	-
	無線LAN（インフラストラクチャー）	シンプルAPモード		×	-
	アドホック	シンプルAPモード		×	-

機能			対応	備考
操作パネルで行える機能	無線LAN設定	手動設定	×	-
		プッシュボタン自動設定（AOSS、WPS）	○	-
		PINコード自動設定	×	-
		カンタン自動設定	○	-
		Epson iPrint接続	×	-
		Wi-Fi Direct設定	×	-
	ネットワーク基本設定		×	-
	ネットワーク接続診断		×	-
	ネットワーク情報の確認		×	-
	ネットワークステータスシートの印刷		○	-
	無線LANを無効にする		×	-
	ネットワークの初期化		○	-
	ファイル共有設定		×	-
ネットワーク印刷機能	EpsonNet Print（Windows）	IPv4	○	-
	Standard TCP/IP（Windows）	IPv4、IPv6	○	-
	WSD印刷（Windows）	IPv4、IPv6	○	Windows Vista以降
	Bonjour印刷（Mac OS X）	IPv4、IPv6	○	-
	UPnP印刷	IPv4	×	情報家電機器
	PictBridge印刷（無線LAN）	IPv4	×	デジタルカメラ
	Epson Connect（メールプリント）	IPv4	○	-
	AirPrint（iOS、Mac OS X）	IPv4、IPv6	×	iOS 5以降、Mac OS X v10.7以降
	Googleクラウドプリント	IPv4、IPv6	×	-

機能			対応	備考
ネットワークスキャン機能	EPSON Scan	IPv4、IPv6	×	-
	Event Manager	IPv4	×	-
	Epson Connect(スキャン to クラウド機能)	IPv4	×	-
	AirPrint(スキャン機能)	IPv4、IPv6	×	Mac OS X v10.9以降
	ADF（自動両面）		×	-
ファクス機能	PC送信	IPv4	×	-
	PC受信	IPv4	×	-
	AirPrint(ファクス機能)	IPv4、IPv6	×	Mac OS X v10.8以降

無線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.11b/g/n
周波数範囲	2.4GHz
接続モード	インフラストラクチャー、アドホック*1
無線セキュリティー	WEP（64/128bit）、WPA2-PSK（AES）*2

*1： IEEE802.11nは非対応

*2： WPA2規格に準拠し、WPA/WPA2 Personal規格に対応

有線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
通信モード	Auto、10Mbps Full duplex、10Mbps Half duplex、100Mbps Full duplex、100Mbps Half duplex
コネクター	RJ-45

*1： 社団法人VCCI協会の技術基準への適合および電磁障害リスク低減のため、カテゴリー5e以上のSTP（シールドツイストペア）ケーブルを使用すること

*2： IEEE802.3azに対応した接続機器が必要

外形寸法と質量の仕様

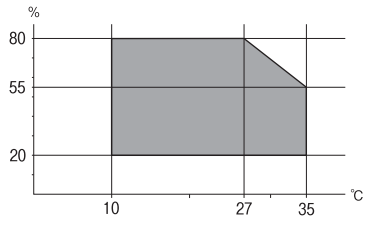
外形寸法	収納時 • 幅：435mm • 奥行き：267mm • 高さ：148mm 印刷時 • 幅：435mm • 奥行き：530mm • 高さ：296mm
質量*	約 3.4 kg

*： インク、電源コードは含まず

電気的仕様

定格電圧	AC100～240V
定格周波数	50～60Hz
定格電流	0.5～0.3A
消費電力（USB接続時）	印刷時：約12W（ISO/IEC24712印刷パターン） レディー時：約2.2W スリープモード時：約1.1W 電源オフ時：約0.3W

動作時と保管時の環境仕様

動作時	グラフで示した範囲で使用してください。  温度：10～35℃ 湿度：20～80%（非結露）

保管時	温度：-20～40℃* 湿度：5～85%（非結露）

*： 40℃では1ヵ月間保管可能

対応OS

最新のOS対応状況はエプソンのホームページをご覧ください。
http://www.epson.jp/support/taiou/os/

- Windows 10（32-bit、64-bit）/Windows 8.1（32-bit、64-bit）/Windows 8（32-bit、64-bit）/Windows 7（32-bit、64-bit）/Windows Vista（32-bit、64-bit）/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP（32-bit）/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008（32-bit、64-bit）/Windows Server 2003 R2（32-bit、64-bit）/Windows Server 2003（32-bit、64-bit）
- Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

参考
- Mac OS Xでは一部のアプリケーションソフトや機能が対応していないことがあります。
- Mac OS XのUNIXファイルシステム（UFS形式）には非対応です。

規格と規制

電源高調波

この装置は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2 に適合しています。

瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電波障害自主規制

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

著作権

写真、書籍、地図、図面、絵画、版画、音楽、映画、プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
（関連法律）刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など
以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

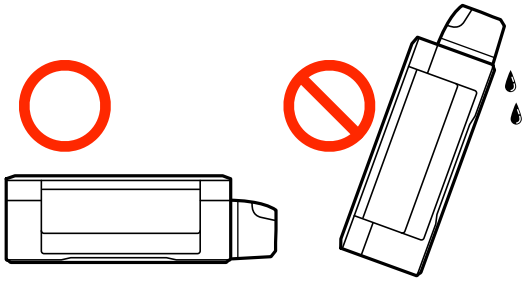
- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

プリンターを輸送する

プリンターを修理に出すときや、引っ越しなどで輸送するときは以下の手順で梱包します。

重要

- 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- シールを剥がしたインクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップがしっかり締められていてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際はインク漏れを防ぐ対策を取ってください。
- 開封済みのインクボトルはプリンターと同じ箱に入れないでください。

1. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

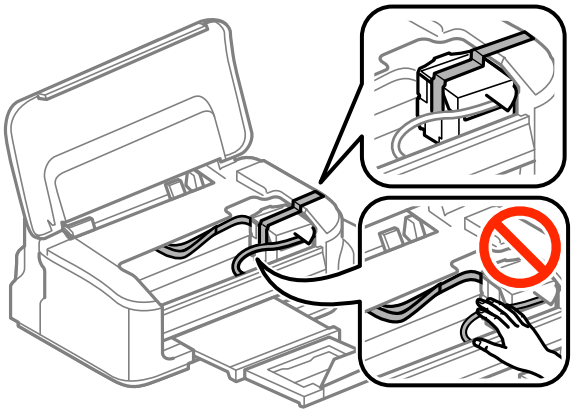
2. 電源ランプの消灯を確認して、電源プラグをコンセントから抜きます。

> **重要** 電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。プリントヘッドがホームポジション(待機位置)に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

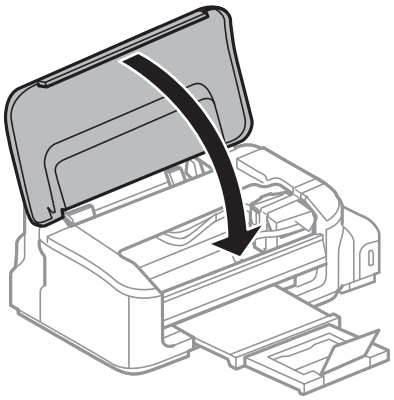
3. 電源コードやUSBケーブルなどのケーブル類を取り外します。

4. セットされている全ての印刷用紙を取り除きます。

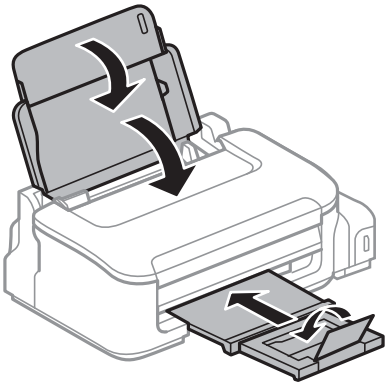
5. プリンターカバーを開けて、プリントヘッドが動かないように市販のテープなどでしっかり固定します。



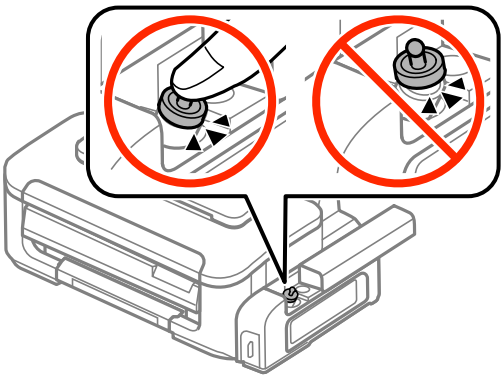
6. プリンターカバーを閉めます。



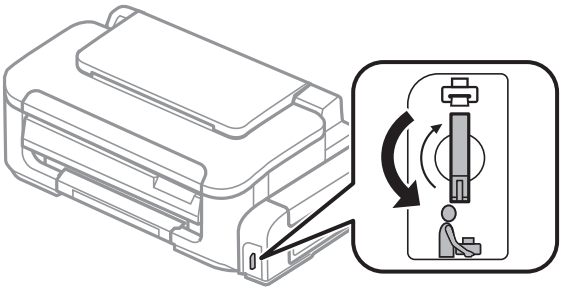
7. 以下のように梱包できる状態にします。



8. インクタンクのキャップがしっかり締まっていることを確認します。



9. 輸送用ロックを輸送位置にします。



10. 保護材を取り付けた後、箱に入れます。

輸送後は、プリントヘッドを固定したテープを剥がして、輸送用ロックを印刷位置にしてください。輸送後に印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングやギャップ調整をしてください。

関連情報

- 「各部の名称と働き」12ページ
- 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」44ページ
- 「印刷のズレ（ギャップ）を調整する」46ページ

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、「お問い合わせ先」をご覧ください。

お問い合わせ前の確認事項

「故障かな？」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを確認してください。それでもトラブルが解決しないときは、以下を確認してから 保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

- 本製品の型番
- 製造番号（製品に貼られているラベルに記載されています）

- どのような操作（コンピューターから印刷、その他）
- 印刷データ（写真、文書、その他）
- エラー表示（操作パネル、ランプ、コンピューターの画面）
- 用紙の種類（普通紙、写真用紙、ハガキ、その他）
- 用紙のサイズ（A4、ハガキ、L 判、その他）

関連情報

➡ 「困ったときは」61ページ

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。 これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。
保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後6年間です。
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

- 引取修理サービス（ドアtoドアサービス）
  ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。
  修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。

- 送付修理サービス（デリバリーサービス）
  お客様により修理品を梱包・送付していただき、修理完了後に返送いたします。
- 持込修理サービス
  お客様に修理品をお持ち込みいただき、お預かりして修理いたします。

重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- インクの注入時、および保管時における、手、衣服、床等へのインク汚れには充分注意してください。なお、そのインク汚れに伴う損害については責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのホームページ
  http://www.epson.jp/support/

関連情報

➡ 「お問い合わせ先」85ページ

お問い合わせ先

●エプソンのホームページ

http://www.epson.jp
各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネット
FAQ http://www.epson.jp/faq/
エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。

●製品に関するご質問・ご相談先（エプソンインフォメーションセンター）

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】050-3155-8700
◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-507-6474へお問い合わせください。

●エプソン プラス・ワンサービス

”電話だけではわかりにくい” ”もっと深く知りたい” などのご要望にお応えする有料サービスです。
一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのホームページでご確認ください。

○遠隔サポートサービス
インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただく有料サービスです。
サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。
http://www.epson.jp/es/

【電話番号】050-3155-8888
◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス
2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

- おたすけサービス
  製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。
- ホームレッスン
  製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンを行います。

サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。
http://www.epson.jp/support/houmon/

【電話番号】050-3155-8666
◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。
一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのホームページでご確認ください。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白板2-4-14　エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。
http://www.epson.jp/support/

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
松本修理センター：0263-86-7660
鳥取修理センター：0857-77-2202

●引取修理サービス（ドアtoドアサービス）に関するお問い合わせ先

引取修理サービス（ドアtoドアサービス）とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。梱包は業者が行います。
一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのホームページでご確認ください。

【電話番号】050-3155-7150
◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

引取修理サービス（ドアtoドアサービス）について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。
http://www.epson.jp/support/

●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先（エプソンサービスコールセンター）

一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのホームページでご確認ください。

【電話番号】050-3155-8600
◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●ショールーム

詳細はホームページでもご確認いただけます。
http://www.epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿
〒160-8801　東京都新宿区新宿四丁目1番6号　JR新宿ミライナタワー 29階
【開館時間】 月曜日～金曜日 10：00～17：00（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/ カンタンな質問に答えて会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

お問い合わせ先の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのホームページ（http://www.epson.jp/support/）にてご確認ください。

エプソン販売株式会社

〒160-8801　東京都新宿区新宿四丁目1番6号　JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502　長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス（BIJ）　2016.03