EPSON

LP-9200B/LP-9200C

クイックガイド

日常使用において役に立つ情報をまとめて簡単に掲載しています。詳細な情報は 「ユーザーズガイド」(PDF)をご覧ください。「ユーザーズガイド」(PDF)の見方 は別冊の「製品ガイド」に記載されています。

> エラーが発生したときは p2 詰まった用紙の取り除き方 p4 トナーカートリッジの交換方法 p10 感光体ユニットの交換方法 p12 廃トナーボックスとフィルタの交換方法 p14 印刷可能な用紙とセット方法 p16 トラブルが解決しないときは

本書はプリンタの近くに置いて活用してください。また、お手持ちのフックをプリ ンタに貼付して本書を掛けてお使いいただくこともできます。その際はプリンタの 通風口をふさがないように注意してください。

p32

ラムの対象製品に関する基 ていると判断しま



© セイコーエプソン株式会社 2004 Printed in Japan 04.xx-xx C01

エラーが発生したときは

本製品について詳しく解説した「ユーザーズガイド」(PDF)には困ったときのさまざま な事例とその対応が掲載されていますので、問題解決のために是非一度ご覧ください。

パネルで確認する



- 自動復帰できないエラーが発生した(エラーランプ点灯時)場合は、[印刷可] スイッチを押してもエラーを解除することはできません。適切な処置を行ってエ ラーを解除してください。
- 消耗品がなくなった、または少なくなった場合のパネル表示 (交換色は CMYK で表示)

パネル表示	:対処	参照ページ
XXXX トナーの交換時期が近付きました XXXX トナーを交換してください XXXX トナーが交換時期(エコ印刷モード)	: 交換の準備をお勧めします。 : 交換してください。 : 交換をお勧めします。	∠37 本書 10 ページ
感光体ユニットの交換時期が近付きました 感光体ユニットを交換してください 感光体ユニットが交換時期(エコ印刷モード)	: 交換の準備をお勧めします。 : 交換してください。 : 交換をお勧めします。	∠37 本書 12 ページ
廃トナーボックスの交換時期が近付きました 廃トナーボックスを交換してください	:交換の準備をお勧めします。 :交換してください。	∠37 本書 14 ページ

用紙が詰まった場合のパネル表示「紙を取り除いてください」

 パネルに表示される説明に従って対処していただけます。
 B
 C
 本書4ページ「排紙口(Bカバー)で用紙が詰まった場合は」
 A
 C
 本書4ページ「プリンタ内部(Aカバー)で用紙が詰まった場合は」
 MP
 C
 本書6ページ「トレイ(標準)で用紙が詰まった場合は」
 C1(標準用紙カセット)/C2~C4(オブション増設カセットユニット)
 C3
 本書6ページ「用紙カセット(標準カセット1)で用紙が詰まった場合は」
 C1(標準用紙カセット)/C2~C4(オブション増設カセットユニット)
 C3
 本書6ページ「用紙カセット(標準カセット1)で用紙が詰まった場合は」
 C1 (標準の)
 本書6ページ「用紙カセット(オプションカセット2~4)で用紙
 が詰まった場合は
]

用紙交換が必要な場合や用紙がなくなった場合のパネル表示

パネル表示	給紙装置 / 用紙サイズ表示	参照ページ
用紙を交換してください XXXXX YYYYY	XXXXX:給紙装置を表示	A T T T T T T T T T T
紙をセットしてください XXXXX YYYYY	YYYYY:用紙サイズを表示	

2 - エラーが発生したときは

EPSON プリンタウィンドウ!3 で確認する

EPSON プリンタウィンドウ!3は、プリンタの状態をコンピュータ上でモニタできるユーティリティです。EPSON プリンタウィンドウ!3 をインストールしている場合に、プリンタに問題が発生すると、コンピュータの画面上にポップアップウィンドウが開きます。メッセージに従って対処してください。

<例>WindowsのEPSON プリンタウィンドウ !3の場合



• 印刷が終了すると印刷可ランプが点灯して、印刷可能な状態になります。

詰まった用紙の取り除き方

プリンタ内部(A カバー)で用紙が詰まった場合は



排紙囗(B カバー)で用紙が詰まった場合は





詰まった用紙の取り除き方 – 5

用紙カセット(標準カセット 1)で用紙が詰まった場合は

用紙をセットし直して A カバーを開閉す ると、紙の詰まったページから自動的に印 刷を再開します。

紙詰まりエラーが解除されない場合は、プリンタ内部を確認します。

用紙カセットを取り付けて A カバーを開 閉すると、紙の詰まったページから自動的 に印刷を再開します。

紙詰まりエラーが解除されない場合は、プリンタ内部を確認します。 27 本書8ページ「プリンタ内部(給紙部)

で用紙が詰まった場合は」

オプションの増設力セットユニット(装着時のみ)も確認します。

△3 本書 8 ページ「用紙カセット(オプ ションカセット 2 ~ 4)で用紙が詰 まった場合は」

用紙カセット(オプションカセット2~4)で用紙が詰まった場合は

プリンタ内部(給紙部)で用紙が詰まった場合は

用紙カセットを取り付けて A カバーを開 閉すると、紙の詰まったページから自動的 に印刷を再開します。

紙詰まりエラーが解除されない場合は、プリンタ内部を確認します。

∠3 本書8ページ「プリンタ内部(給紙部) で用紙が詰まった場合は」

10 - トナーカートリッジの交換方法

カラーモデルで同時に複数のトナーカート リッジを交換する場合は、Dカバーを閉じな いで2へ戻ります。すべてのトナーカート リッジを取り付けたら、Dカバーを閉じて印 刷可能な状態になるまで待機します。

使用済みトナーカートリッジの処分

資源の有効活用と地球環境保全のために、 使用済みの消耗品の回収にご協力ください。使用済みトナーカートリッジの回収方 法については、新しいトナーカートリッジ に添付されておりますご案内シートを参 照してください。

やむを得ず、使用済みトナーカートリッジ を処分される場合は、ポリ袋などに入れ て、必ず地域の条例や自治体の指示に従っ て廃棄してください。

トナーカートリッジは、購入時に取り付け られていたカバーを取り付けてから回収 または廃棄してください。

12 - 感光体ユニットの交換方法

使用済み感光体ユニットの処分

使用済み感光体ユニットを処分される場合 は、ポリ袋などに入れて必ず地域の条例や自 治体の指示に従って廃棄してください。

廃トナーボックスとフィルタの交換方法

使用済み廃トナーボックスと フィルタの処分

使用済み廃トナーボックスとフィルタを 処分される場合は、ポリ袋などに入れて必 ず地域の条例や自治体の指示に従って廃 棄してください。

印刷可能な用紙とセット方法

EPSON 製の用紙

	使用可能な用紙	型番(サイズ)	説明
普通紙	EPSON カラーレーザー プリンタ用上質普通紙	LPCPPA3 (A3) LPCPPA4 (A4) LPCPPB4 (B4)	普通紙への印刷において、最良の印刷品質を得ることができる用紙です。 MP トレイ、用紙カセット(標準/オプション)のどちらからでも給紙できます。
特殊紙	EPSON カラーレーザー プリンタ用 OHP シート	LPCOHPS1 (A4)	EPSONカラーレーザープリンタ専用のOHPシートです。MPトレイからのみ給紙できます。 LGP 本書 30 ページ「OHP シートへの印刷」

使用可能な一般の用紙種類

侅	使用可能な一般の用紙	説明
晀	コピー用紙	一般の複写機などで使用する用紙です。
通	上質紙	紙厚は 64 ~90g/m² の範囲内のものが使用可能です。
紙	再生紙 *1	紙厚は 64 ~90g/m² の範囲内のものが使用可能です。
	郵便ハガキ *2	郵便ハガキが使用可能です。往復郵便ハガキの場合は、中央に折り跡のないものをお使いください。 全子 本書 24 ページ「ハガキへの印刷」
	封筒 *3	使用できる定形サイズの封筒は洋形 0 号、長形 3 号です。紙厚が 75 ~ 90g/m² の範囲内のものをお使いください。 ∠37 本書 26 ページ「封筒への印刷」
特殊紙	厚紙 *4	紙厚が 91 ~ 163g/m² の範囲内の用紙(ケント紙を含む)をお使いくだ さい。 ∠37 本書 28 ページ「厚紙への印刷」
	ラベル紙	レーザープリンタ用またはコピー機用のラベル紙で、台紙全体がラベルで 覆われているものをお使いください。 本書 29 ページ「ラベル紙への印刷」
	不定形紙	用紙幅が 98.5~297.0mm、用紙長が 148.0~431.9mm、紙厚が 64~ 163g/m ² の範囲内のものをお使いください。 △37 本書 31 ページ「不定形紙への印刷」

- *1 再生紙は、一般の室温環境下(温度15~25度、湿度40~60%の環境)以外でご使用になると、印 刷品質が低下したり、紙詰まりなどの不具合が発生することがありますのでご注意ください。また、再 生紙の使用において給紙不良や紙詰まりが発生しやすい場合は、用紙を裏返して使用することにより症 状が改善されることがあります。
- *2 絵入りのハガキなどを給紙すると、絵柄裏移り防止用の粉が給紙ローラに付着して給紙できなくなる場合がありますので、ご注意ください。また、4 連郵便ハガキは使用できません。
- *3 封筒の紙種、保管および印刷環境、印刷方法によっては、しわが目立つ場合がありますので、事前に試 し印刷をすることをお勧めします。ハート社製レーザープリンタ専用の封筒への印刷をお勧めします。
- *4 厚紙の紙厚は 90g/m²を超えて 163g/m²以下のものを指しますが、本書では「91~ 163g/m²」という記載をしています。

セットできる用紙サイズと容量

給紙方法		用紙種類		用紙サイズ ()内は操作パネルの液晶 ディスプレイ上での表記です。	紙厚	容量*1
	MP FV7	普通紙、 EPSON カラーレーザー プリンタ用上質普通紙		 ・通紙、 ・PSON カラーレーザー プリンタ用上質普通紙 のvernment Letter (GLT)、 Government Legal (GLG)、 Government Legal (GLG)、 Ledger(B)、Executive(EXE)、F4 		150枚*2
			郵便ハガキ	100 × 148mm (ハガキ)	190g/m²	50枚*2
栖			往復郵便ハガキ	148 × 200mm(W ハガキ)		
準			封筒*3	洋形0号、長形3号	75~90g/m²	15 枚 *2
・装備の給紙装			ラベル紙	A4	91~163g/m²	50枚*2
	特殊紙	特殊紙	厚紙	A3,A4,A5,B4,B5,Letter(LT), Half-Letter(HLT), Legal(LGL), Government Letter(GLT), Government Legal(GLG), Ledger(B),Executive(EXE),F4	91~163g/m²	75 枚 *2
置			不定形紙	幅:98.5 ~ 297.0mm	$64 \sim 90 \text{g/m}^2$	150枚*2
				長さ:148.0~431.9mm	91~163g/m²	75枚*2
		EPSONカラーレーザー プリンタ用 OHP シート	A4	100g/m²	60枚*2	
	用紙カセット	普) EP プ!	^{圅紙 、} SON カラーレーザー Jンタ用上質普通紙	A3, A4, B4, B5, Letter (LT), Legal (LGL), Ledger (B)	64~90g/m²	250 枚 *4
オプション	増設カセット ユニット (LPA3CZ1CU2/ LPA3CZ1CT2/ LPA3CZ1CC2)	普 EP プ!	^{圅紙、} SON カラーレーザー リンタ用上質普通紙	A3, A4, B4, B5, Letter (LT), Legal (LGL), Ledger (B)	64~90g/m²	500枚*5

*1 セットできる用紙の高さは用紙ガイド内側の最大枚数表示までです。最大枚数表示を超えてセットした場合は、給紙不良などの原因となります。

- *2 セットできる枚数は使用環境によって異なります。総厚 17mm までセット可能です。
- *3 ハート社製レーザープリンタ専用の封筒への印刷をお勧めします。
- *4 セットできる枚数は使用環境によって異なります。総厚 27mm までセット可能です。
- *5 セットできる枚数は使用環境によって異なります。総厚 53mm までセット可能です。

トレイ(標準)への用紙のセット

20 – 印刷可能な用紙とセット方法

印刷可能な用紙とセット方法 – 21

増設力セットユニット(オプションカセット2~4)への用紙のセット

22 - 印刷可能な用紙とセット方法

印刷可能な用紙とセット方法 - 23

ハガキへの印刷

ハガキへの印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」 (PDF)をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

両面印刷する場合は、良好な印刷結果を得るために、宛名面を印刷してか 注意 ら、通信面を印刷してください。

- 郵便ハガキおよび往復郵便ハガキを使用できます。
- 往復郵便ハガキは折り跡がないものを使用してください。
- ハガキに印刷する前に、同じサイズの用紙で試し印刷をして印刷位置や印刷方向 などの確認をしてください。
- 奥までしっかりセットしても給紙されなかった場合は、先端を数ミリ上に反らせてセットしてください。
- 裏面(または表面)に印刷したハガキの反対面に印刷する場合は、ハガキの反り を直してからプリンタにセットしてください。
- 印刷する面を下に向けてセットしてください。宛名印字をする場合は、宛名面を下にしてセットします。
- ハガキへの印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これはハガキ に対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているため です。

郵便ハガキで宛名のある面に印字する場合

プリンタドラ	ライバの設定	ダイアログ	項目	設定値
郵便ハガキ	Windows	基本設定	用紙サイズ	[ハガキ100 × 148mm]
			給紙装置	[MP トレイ]
			用紙種類	[指定しない]、[ハガキ(裏面)]*1
	Mac OS 9	用紙設定	用紙サイズ	[ハガキ]
		プリント	給紙装置	[MP トレイ]
			用紙種類	[指定しない]、[ハガキ(裏面)]*1
	Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	[ハガキ]
	(v10.2以降)	印刷設定	給紙装置	[MP トレイ]
			用紙種類	[指定しない]、[ハガキ(裏面)]*1
往復郵便ハガキ	Windows	基本設定	用紙サイズ	[往復ハガキ 148 × 200mm]
			給紙装置	[MP トレイ]
			用紙種類	[指定しない]、[ハガキ(裏面)]*1
	Mac OS 9	用紙設定	用紙サイズ	[往復ハガキ]
		プリント	給紙装置	[MP トレイ]
			用紙種類	[指定しない]、[ハガキ(裏面)]*1
	Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	[往復ハガキ]
	(v10.2以降)	印刷設定	給紙装置	[MP トレイ]
			用紙種類	[指定しない]、[ハガキ(裏面)]*1

*1 片面印刷後さらにもう一方の面に印刷する場合は、[用紙種類]を[ハガキ(裏面)]に設定してください。

封筒への印刷

封筒への印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」(PDF) をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

- 本機で使用可能な封筒のサイズは、洋形0号、長形3号のみです。紙厚は75g/m²~ 90g/m²のものをお勧めします。
- 封筒の品質は、製造メーカー*によって異なります。また、封筒の紙種、保管および印刷環境、印刷方法によっては、しわが目立つ場合がありますので、事前に試し印刷することをお勧めします。また、大量の封筒を購入する前にも、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
 *ハート社製レーザープリンタ専用の封筒への印刷をお勧めします。
- 奥までしっかりセットしても給紙されなかった場合は、先端を数ミリ上に反ら せてセットしてください。
- 印刷結果が思う向きにならない場合は、[180度回転印刷](Windows プリンタ ドライバの[応用設定]ダイアログ)/(Mac OS 9* プリンタドライバの[用紙 設定]ダイアログ)をご利用ください。

* Mac OS 9.x でのみ設定できます。Mac OS X v10.2以降では設定できません。

- 封筒への印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これは封筒に対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。
- 封筒に印刷する場合は、必ずプリンタ内部の封筒レバー(左右)を[封筒]に設定してください。

フラップの形状が台形の封筒をお使いください。フラップの形状が三角の封筒は、正常な給紙や排紙ができません。また、フラップを折り曲げない状態で用紙長が148mmより長い封筒*を使用してください(例:洋形0号の封筒の場合、用紙長は120mmありますので、28mmより長いフラップが必要です)。ただし、フラップ長が45mm以下の封筒を使用してください。
 *ハート社製レーザーブリンタ専用の封筒への印刷をお勧めします。

プリンタドライバ の設定	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	[洋形 0 号 120 × 235mm]、 [長形 3 号 120 × 235mm]
		給紙装置	[MP トレイ]
Mac OS 9	用紙設定	用紙サイズ	[洋形0号]、[長形3号]
	プリント	給紙装置	[MP トレイ]
Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	[洋形0号]、[長形3号]
(v10.2以降)	印刷設定	給紙装置	[MP トレイ]

厚紙への印刷

- 紙厚 91 ~ 163g/m² の厚紙を使用してください。
- 厚紙の品質は、製造メーカーによって異なります。大量の厚紙を購入する前や大量の印刷を行う前には、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
- ・ 厚紙への印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これは厚紙に対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。
- 厚紙の裏面へ印刷する場合は、反りを十分直してからセットしてください。

プリンタドライバ の設定	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
		給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	[厚紙]、[厚紙(裏面)]*1
Mac OS 9	用紙設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	プリント	給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	[厚紙]、[厚紙(裏面)]*1
Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
(v10.2以降)	印刷設定	給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	[厚紙]、[厚紙(裏面)]*1

*1 片面印刷後にさらにもう一方の面に印刷する場合は、[用紙種類]を[厚紙(裏面)]に設定してください。

ラベル紙への印刷

ラベル紙への印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」 (PDF)をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

- A4 サイズのラベル紙しか使用できません。
- ラベル紙の品質は、製造メーカーによって異なります。大量のラベル紙を購入する前や大量の印刷を行う前には、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
- レーザープリンタ用またはコピー機用のラベル紙を使用してください。

プリンタドライバ の設定	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	[A4 210 × 297mm]
		給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	[ラベル]
Mac OS 9	用紙設定	用紙サイズ	[A4]
	プリント	給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	[ラベル]
Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	[A4]
(v10.2以降)	印刷設定	給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	[ラベル]

OHP シートへの印刷

OHP シートへの印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」(PDF)をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

- EPSON カラーレーザープリンタ専用 OHP シート(型番:LPCOHPS1/サイズ:A4)
 を使用してください(以下「専用 OHP シート」と記載)。
- 専用 OHP シートは、手の脂が付かないように、手袋をはめるなどしてお取り扱いください。専用 OHP シートに手の脂が付着すると、印刷不良の原因になる場合があります。
- 印刷直後の専用 OHP シートは熱くなっていますのでご注意ください。
- 市販のラミネートフィルムを使用すると、専用 OHP シートの光の透過性が向上し、よりきれいに投影することができます。
- 専用 OHP シートには裏表がありますので、下図を参考に表面を下に向けてセットしてください。

プリンタドライバ の設定	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	[A4 210 × 297mm]
		給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	[OHP シート]
Mac OS 9	用紙設定	用紙サイズ	[A4]
	プリント	給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	[OHP シート]
Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	[A4]
(v10.2以降)	印刷設定	給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	[OHP シート]

不定形紙への印刷

- 本機で使用できる不定形紙のサイズは、用紙幅 98.5 ~ 297.0mm、用紙長 148.0 ~ 431.9mm です。
- 不定形紙への印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これは不定形紙に対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。

用紙のセット方向は、[ユーザー定義サイズ](Windows)/[カスタム用紙(サイズ)](Macintosh)で設定した通りにプリンタにセットしてください。

プリンタドライバ の設定	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	[ユーザー定義サイズ] で設定
		給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	セットした用紙の種類に合わせて設定*
Mac OS 9	用紙設定	用紙サイズ	[カスタム用紙] で設定
	プリント	給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	セットした用紙の種類に合わせて設定*
Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	[カスタム用紙サイズ] で設定
(v10.2以降)	印刷設定	給紙装置	[MP トレイ]
		用紙種類	セットした用紙の種類に合わせて設定*

* [厚紙]に設定して片面印刷した後にさらにもう一方の面に印刷する場合は、[用紙種類]を[厚紙(裏面)]に設定してください。

印刷可能な用紙とセット方法 - 31

トラブルが解決しないときは

症状が改善されない場合は、まずプリンタ本体の故障か、ソフトウェアのトラブル かを判断します。

お問い合わせの際は、ご使用の環境(コンピュータの型番、使用アプリケーションと そのバージョン、その他の周辺機器の型番など)と、本機の名称や製造番号 *2 などを ご確認のうえ、ご連絡ください。

*1 Mac OS X の場合は、プリンタドライバやユーティリティからステータスシートを印刷できませんの で、Mac OS X に付属の [テキストエディット] などのアプリケーションソフトから印刷できるかどう か確認してください。

*2 本機の製造番号は製品ガイド「プリンタの概仕様」の「製造番号の表示位置」を参照してご確認ください。

また、EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、以下のアドレスにてインターネットによる情報の提供を行っています。

アドレス:http://www.i-love-epson.co.jp

Memo

Memo

Memo

FPSON

●エプソン販売のホームページ [| Love EPSON | http://www.i-love-epson.co.ip

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。 FAQ http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

20570-004141 【受付時間】9:00~17:30 月~金曜日(祝日·弊社指定休日を除く)

*ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ油の雷話サービスの名称です。

*様帯雷話・PHS端末・CATVからはご利用いただけませんので、(042)582-6888までお電話ください。

*新電電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電 会社へご依頼ください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 *-部対象外機種がございます。詳しくは下記のエブソンサービス㈱ホームページでご確認ください。 お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所 在 地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス(株)	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日~金曜日 9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

*予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

*修理について詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 *-部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス様ホームページでご確認ください。 ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へ お届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話 20570-090-090 【受付時間】月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く) *ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。

*新電電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の 新電電会社へご依頼(ださい。

*携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

	受付拠点	引き取り地域	TEL	受付拠点	引き取り地域	TEL	
[札幌修理センター	北海道全域	011-219-2886	福岡修理センター	中四国・九州全域	092-622-8922	
[松本修理センター	本州(中国地方を除く)	0263-86-9995	沖縄修理センター	沖縄本島全域	098-852-1420	
2							

【受付時間】月曜日~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)※松本修理センターは365日受付可 * 平日の17:30~20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00~20:00の電話受付は0263-86-9995 (365日受付可)にて日通諏訪支店で

札幌(011)222-7931 仙台(022)214-7624 東京(042)585-8555 名古屋(052)202-9531 大阪(06)6399-1115 広島(082)240-0430 福岡(092)452-3942 【受付時間】月~金曜日9:00~20:00 土日祝日10:00~17:00(1月1日、弊社指定休日を除く)

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。 (042)585-8444【受付時間】月~金曜日 9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011)221-7911 東京(042)585-8500 名古屋(052)202-9532 大阪(06)6397-4359 福岡(092)452-3305 ショールーム *詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.i-love-epson.co.jp/square/

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F 【開館時間】 月曜日~金曜日 9:30~17:30(祝日、弊社指定休日を除く) エプ・ハンスクエア御堂筋

〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F 【開館時間】月曜日~金曜日 9:30~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリの おすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。 さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス! http://myepson.i-love-epson.co.jp/

カンタンな質問に答えて ► 수읍容録

●エプソンディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。 ●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ株式会社 (ホームページアドレス http://www.epson-supply.co.jp/ またはフリーダイヤル0120-251528)でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社 セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

代行いたします。*ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。 エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。