

# EPSON

マルチメディア・プロジェクター

**MEDIA PROJECTOR**  
ULTI EDIA

## 安全にお使いいただくために サポートとサービスのご案内

### ご使用前に

- ご使用の際は、必ず添付の取扱説明書類をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 取扱説明書類は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐに取り出して見られる場所に保管してください。

## ご注意

- (1) 本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
- (2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしました。が、万一ご不審な点や誤り、お気付きの点がございましたら、ご連絡くださいますようお願いいたします。
- (4) 運用した結果の影響につきましては、(3) 項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- (5) 本製品がお客様により不適當に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者（裏表紙参照）以外の第三者により、修理、変更されたこと等に起因して生じた損害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- (6) エプソン純正品、およびエプソン品質認定品以外のオプション品または消耗品を装着してトラブルが発生した場合には、責任を負いかねますのでご了承ください。
- (7) 本書中のイラストと本体の形状は異なる場合があります。

## 本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

電源ケーブルは販売国の電源仕様に基づき同梱されています。本機を販売国以外で使用するには、事前に使用する国の電源電圧や、コンセントの形状を確認し、その国に合った純正電源ケーブルを現地にてお買い求めください。

## 電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## 瞬低（瞬時電圧低下）基準について

本装置は、落雷などによる電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置などを使用されることをお勧めします。

## 漏洩電流自主規制について

本装置は、社団法人電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）のパソコン業界基準（PC-11-1988）に適合しております。

## 商標について

IBM、DOS/V、PS/2は、International Business Machine Corp.の商標または登録商標です。Macintoshは、Apple Computer Inc.の登録商標です。

Windows、Windows3.1、Windows95、Windows98、Windows2000は米国マイクロソフト社の商標です。

EPSONはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

なお、各社の商標および製品商標に対しては特に注記のない場合でも、これを十分尊重いたします。

## 安全にお使いいただくために

---

安全にお使いいただくために .....	2
使用・保管時のご注意 .....	6

## サポートとサービスのご案内

---




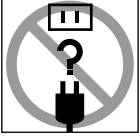
サポートのご案内 .....	9
保証と保守サービスのご案内 .....	10
トラブルチェックシート .....	12
国際保証制度 .....	14

# 安全にお使いいただくために

取扱説明書および製品には、製品を安全にお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、絵表示が使われています。その表示と意味は次のとおりです。内容をよくご理解いただいた上で本文をお読みください。

<b>警告</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
-----------	--

<b>注意</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
-----------	---

<b>警告</b>	
<p>次のような異常のときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店、またはエプソンサービスコールセンターにご相談ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 煙が出ている、変な臭い、変な音がする。</li><li>・ 本機内部に水や異物が入った。</li><li>・ 本機を落としたり、ケースを破損した。</li></ul> <p>そのまま使用を続けると、火災・感電の原因となります。 お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。</p>	
<p>サービスマン以外の方は、『取扱説明書』で指示している場合を除き、本機のケースを開けたりしないでください。また、本機の分解・改造は、絶対にしないでください。</p> <p>内部には電圧の高い部分が多くあり、火災・感電・事故の原因となります。</p>	
<p>表示されている電源電圧以外は使用しないでください。 指定以外の電圧を使うと、火災・感電の原因となります。</p>	
<p>電源ケーブルは、仕様を確認してください。</p> <p>電源ケーブルは、販売国の電源仕様に基づき同梱されています。販売国以外で使用するには、事前に使用する国の電源電圧やコンセントの形状を確認し、その国に合った純正電源ケーブルを現地にてお買い求めください。</p> <p>適切な電源ケーブルを使用しないと、火災・感電の原因となります。</p>	

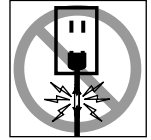
## ⚠警告

破損した電源ケーブルは、使用しないでください。

火災・感電の原因となります。

また、取り扱いの際は、次の点を守ってください。

- ・ 電源ケーブルを加工しない。
- ・ 電源ケーブルの上に重いものを載せない。
- ・ 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない。
- ・ 電熱器の近くに配線しない。



電源ケーブルが破損したら、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご相談ください。

電源投入後は、絶対にレンズをのぞかないでください。

強い光で、視力障害などの原因となります。小さなお子様のいるご家庭では特に注意してください。

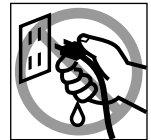


電源プラグ・電源コネクタの取り扱いには注意してください。

取り扱いを誤ると、火災・感電の原因となります。

取り扱いの際には、次の点を守ってください。

- ・ たこ足配線はしない。
- ・ 電源プラグ・電源コネクタはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない。
- ・ 電源プラグ・電源コネクタは根元まで確実に差し込む。
- ・ 濡れた手で電源プラグ・電源コネクタの抜き差しをしない。
- ・ 電源プラグ・電源コネクタを抜くときは、電源ケーブルを引っ張らない。必ず、プラグやコネクタ本体を持って抜く。



本機の光源には、内部圧力の高い水銀ランプを使用しています。水銀ランプは、大きな音を伴って破裂することがあります。次のことを守って安全にお使いください。

以下の点を守らないと、けがや中毒を起こす原因となります。

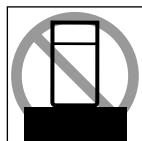
- ・ ランプに衝撃や傷を与えない。
- ・ ランプ交換時期を超えて使用しない。
- ・ 交換時期を超えると、破裂する可能性が一段と高まります。ランプ交換のメッセージが表示されたら、すみやかに新しいランプと交換してください。
- ・ ランプが破裂した際は、破裂時に生じたガスを吸い込んだり、目や口に入れないように注意するとともに、すみやかに部屋の換気を行う。  
水銀ランプ内部のガスには水銀が含まれています。
- ・ ランプが破裂した際に生じたガスを吸い込んだり、目や口に入れないようにするために、本機を使用中は、絶対に本機に顔を近づけない。
- ・ ランプが破裂し、新しいランプと交換する場合は、お買い上げの販売店またはエプソンサービスコールセンターに交換を依頼する。  
ランプが破裂した後は、本機内部にガラス破片が散乱している可能性があります。
- ・ 天吊りで使用していて、やむを得ずご自身で清掃やランプ交換をする場合は、細かいガラス破片でけがをしないように、また目や口に入らないように十分に注意する。  
ランプカバーを開ける際に細かいガラス破片が落ちてくる可能性があります。



万一、ランプ破裂時にガスを吸い込んだり、目や口にガスやガラス破片が入った、あるいは具合が悪くなった場合は、直ちに医師の診察を受けてください。

### ⚠警告

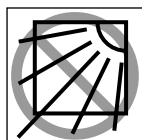
本機の上に花瓶・水の入った容器・薬品などを置かないでください。  
こぼれたり、中に入ったりした場合、火災・感電の原因となります。



本機の吸気口・排気口から、金属類・燃えやすい物・異物などを差し込んだり、落としたりしないでください。  
火災・感電の原因となります。



本機または電池の入ったリモコンを、窓を閉め切った自動車の中や、直射日光が当たる場所、エアコン・ヒーターの吹き出し口など、異常に温度が高くなる場所に放置しないでください。  
熱による変形や、本機内部の部品に悪影響を与え、火災の原因となることがあります。



### ⚠注意

本機の上に乗ったり、重いものを置かないでください。  
倒れたり、壊れたりして、けがの原因となることがあります。



ぐらついた台の上・傾いたところなど、不安定な場所に置かないでください。  
落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。



小さなお子様の手の届くところには、設置・保管しないでください。  
落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。  
リモコンにボタン電池を使用している機種の場合は、取り外したボタン電池を小さなお子様の手の届く場所に放置しないでください。飲み込んだり、ノドに詰まらせることがあります。  
万一、飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。



湿気やホコリの多い場所・調理台や加湿器のそばなど、油煙・湯気が当たるような場所に置かないでください。  
火災・感電の原因となることがあります。



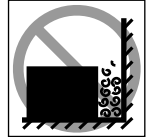
## △注意

本機の吸気口・排気口をふさがないでください。吸気口・排気口をふさぐと、内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。次のような場所には設置しないでください。

- ・ 押し入れ・本箱の中など、風通しの悪い狭いところ。
- ・ じゅうたん・布団・毛布などの上。
- ・ 毛布・カーテン・テーブルクロスのような布をかけない。

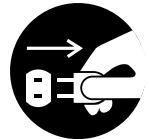
プロジェクター本体の底面にエアフィルタがある機種では、投写中、本体底面のエアフィルタに、布や紙などが吸着されることがあります。本体の下には吸着されるおそれのある物は置かないでください。

壁際に設置する場合は、壁から 20cm 以上の隙間を開けてください。



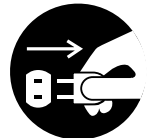
本機をご使用にならないときは、安全のため、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

火災の原因となることがあります。



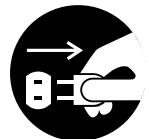
本機を移動させる場合は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線をはずしたことを確認してから行ってください。

火災・感電の原因となることがあります。



使用直後は、絶対にランプを取り出さないでください。電源を切って取扱説明書指定の時間が経過して、ランプ本体が十分冷えるまでお待ちください。

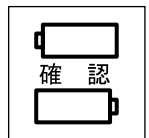
熱で、やけど・けがの原因となることがあります。



乾電池の使い方を誤ると、電池の破裂・液もれにより、火災・けが・製品が腐食する原因となることがあります。次のことを守り、安全にお使いください。

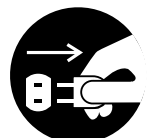
- ・ 種類の違う電池・新しい電池と古い電池を混ぜて使用しない。
- ・ 取扱説明書指定の電池以外は使用しない。
- ・ 電池から液がもれた場合は、もれた液を布などで拭き取り、新しい電池と交換する。
- ・ 交換時期がきたら、電池をすぐに取り出す。
- ・ 長期間使用しないときは、電池を取り出す。
- ・ 電池は加熱したり、火や水の中に投げ込まない。
- ・ 極性 (+、-) を正しく入れる。
- ・ もれた液が手などに付着した場合は、すぐに水で洗い流す。

乾電池を廃棄するときは、その地域の回収ルートに従ってください。



お手入れの際には、電源プラグ・電源コネクタをコンセントから抜いて行ってください。

感電の原因となることがあります。



# 使用・保管時のご注意

故障や誤動作、破損の原因となりますので、次の注意事項を必ず守ってください。

## 取り扱い・保管上のご注意

- 温度が高すぎる場所や、低すぎる場所では使用・保管しないでください。また、急激な温度変化も避けてください。  
取扱説明書指定の使用温度範囲、保管温度範囲を守って使用・保管してください。
- 振動や衝撃が伝わる場所には設置しないでください。
- 高压電線や磁気を発生するものの近くには設置しないでください。  
正しく、動作しない場合があります。
- レンズを素手でさわらないでください。  
レンズ面に指紋や皮脂が付くときれいに投写できません。本機を使用しないときはレンズにレンズキャップを取り付けてください。
- 投写中、点灯したままの点（ドット）や消灯したままの点が現れる場合があります。  
これは、液晶パネルの特性で起きるもので、故障ではありません。液晶パネルは非常に精密度の高い技術で作られています。0.01%以下の画素欠けや常時点灯する画素が生じる場合があります。
- 保管の際にはリモコンから電池を取り出しておいてください。  
長期間電池を入れたままにしておくと、液もれなどを起こす原因になります。
- レンズが汚れたり、キズがついたりするのを防ぐために、保管時には必ずレンズカバーを付けてください。
- 油煙やタバコなどの煙が当たる場所で使用・保管しないでください。投写映像の品質が劣化することがあります。
- 本機の光源に使用している水銀ランプは、衝撃や傷、使用時間の経過による劣化などで、大きな音を伴って破裂したり、不点灯状態になったりして、寿命にいたりします。  
このとき、ランプの個体差や使用条件によって破裂や不点灯にいたるまでの時間に、かなり大きな差があります。これは、水銀ランプの特性によるものです。  
万々に備えて、あらかじめ交換用ランプをご用意ください。
- プロジェクターの故障、および不点灯により発生した損害について、定められたサービス範囲以外は免責とさせていただきます。



## ランプ不点灯について

本機の光源に使用している水銀ランプは、まれに不点灯状態になることがあります。これは、水銀ランプの特性によるものです。万一、本機の電源を入れてもランプが点灯しない場合は、いったんランプを取り出してランプが割れていないか確認してください。ランプが割れていない場合は、ランプをセットし直します。ランプの取り外し、セット方法は別冊の『取扱説明書』をご覧ください。ランプが割れていた場合は、お買い上げの販売店、またはエプソンサービスコールセンターにランプ交換を依頼してください。

## 本機を持ち運ぶ際のご注意

- 本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。またすべての配線ははずした状態であることを確認してください。
- レンズにレンズカバーを取り付けてください。
- フット部を収納してください。
- 持ち運びの際は、ハンドルがある機種はハンドルを持って運んでください。

## 輸送時のご注意

本機内部にはガラス部品や精密部品が数多く使われています。輸送の際には、衝撃による故障防止のため、次のように取り扱ってください。

### 修理などでメーカーに輸送する場合

- 本機を輸送する場合は、お買い上げいただいたときの梱包箱と緩衝材を利用してください。梱包箱がない場合は、本機に衝撃が伝わらないように本機の周囲を緩衝材などで保護し、堅固なダンボール箱に入れて精密機器と指定の上、輸送してください。
- 輸送は、精密機器輸送が可能な宅配業者に精密機器であることを告げ、依頼してください。

### ハンドキャリングする場合

本機を持って外出する際などは、オプションのハードトラベルケースまたはソフトキャリングケースをご利用ください。航空機での移動の場合には、手荷物として機内に持ち込んでください。

お客様が、輸送の際に発生した故障に関する保証はいっさいできかねますので、ご了承ください。

## 海外でお使いになる場合の電源ケーブル

本製品に付属の電源ケーブルは、電気用品安全法に適合しており、日本国内でご使用いただけます。

国外で使用する場合は、その国の規格に適合した電源ケーブルを現地にてお求めになりお使いください。

電源ケーブルをお求めになる場合は、「国際保証制度」( P.14 ) に記載されている各国の連絡先にご相談ください。

### 電源ケーブルの一般的な条件

次の条件は各国共通のものです。

- 電源ケーブルは、プロジェクターを使用する国の承認機関による承認マークの付いた3線ケーブル(接地付き)でなければなりません。
- 電源ケーブルは、最小許容電流7A、公称定格電圧125V、または250Vの交流用のものでなければなりません。
- 電源ケーブルの長さは、4.5m以内でなければなりません。
- カブラ(壁用のプラグでなく、プロジェクター本体と接続するコネクタの部分)は、EN60320/IEC320規格のインレット(標準シートC13)に適合するものでなければなりません。
- プラグが、使用する地域のコンセントの形状と合っていなければなりません。

### 国別承認機関

国名	承認機関	国名	承認機関
アメリカ	UL	デンマーク	DEMKO
カナダ	CSA	ドイツ	VDE
イギリス	BSI	ノルウェー	NEMKO
イタリア	IMQ	フィンランド	FIMKO
オーストラリア	EANSW	フランス	UTE
オーストリア	OVE	ベルギー	CEBC
スイス	SEV	日本	JIS
スウェーデン	SEMKO		

(注)

アメリカ、カナダのコードはSJTまたはSVTタイプの3線ケーブルでなければなりません。

# サポートのご案内

プロジェクターに関するご質問・ご相談には、以下のサポート窓口でお応えいたします。それぞれの電話番号・アドレスは、本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

- ホームページ「I LOVE EPSON」  
各種製品情報をはじめ、最新のイベントやフェア、サポート案内など、さまざまな情報を満載したホームページです。
- プロジェクターインフォメーションセンター  
プロジェクターに関するご質問・ご相談に電話でお応えいたします。
- エプソンサービスコールセンター  
プロジェクターの修理に関するお問い合わせ、ご相談に電話でお応えいたします。
- 消耗品のご購入  
交換用ランプやケーブル類は、エプソンOA サプライ株式会社でお買い求めいただけます。

## ユーティリティソフトのご提供

本機をコンピュータと接続して、コンピュータから本機の制御を行えるユーティリティソフト、「EMP Link」をご提供しています。お使いの機種により、使用できるEMP Linkが異なります。例えば、EMP Link21Lを使うと、コンピュータから本機に対して次の操作が行えます。

- 電源の ON/OFF
- 明るさ、コントラスト、シャープネス、台形補正、音量の調整
- 入力ソースの切り替え
- ユーザロゴの転送

EMP Link21L は一旦起動すると常駐し、タスクバーから必要に応じて呼び出せます。これによりアプリケーションソフト実行中やプレゼンテーションを行っている途中でも簡単に本機を制御できます。各 EMP Link ソフトのご提供方法やソフトの詳細、対応機種は、ホームページ「I LOVE EPSON」をご覧ください。

# 保証と保守サービスのご案内

本機を快適に、安心してお使いいただくために、次の保守サービスを行っています。

## 保証書

本製品の保証内容は、お買い上げ日より1年間の持ち込み修理の保証となっております。製品には『仮保証書・お客様情報カード』が添付されています。この、お客様情報カードに必要な事項をご記入の上、ご返送くださると後日、正式保証書がお手元に届きます。正式保証書が届きましたら、内容をよくご覧いただき、大切に保管してください。

保証期間中に万一、故障した場合には、正式保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。なお、正式保証書がお手元に届くまでの期間は、仮保証書で対応させていただきますので、仮保証書も紛失しないよう保管してください。

## 修理を依頼される前に

「故障かな?」と思ったら、別冊の『取扱説明書』の「困ったときに」をご覧いただき、接続や設定に間違いのないことをご確認ください。それでも直らないときは、次の処置を行ってから修理を依頼してください。

ご自分での修理は、大変危険ですので絶対にしないでください。

- 「チェックシート」(● P.12)をコピーして、チェックする(チェックシートは、修理品に添付してください)。
- プロジェクターの電源を切る。
- プロジェクターの電源端子とコンセントから電源ケーブルを抜く。

## 保守サービスの種類と申し込み先

本機には、次の保守サービスが用意されています。ご要望に合うものをお選びください。プロジェクターの出張修理サービスは行っていません。商品名や製品ごとのシリアル番号は、製品を識別するのに必要です。この情報が記載されているプレートやラベルがはがされているなどで識別できない製品については、修理に応じられないことがあります。あらかじめご了承ください。

### 持ち込み修理

修理品を次のいずれかにお持ちいただくか、送付していただき、いったんお預かりして修理します。保証期間内の修理の場合は、次ページの代替機サービスを受けます。

### **持ち込み・送付先**

- 製品をお買い求めいただいた販売店
- エプソンの各修理センター（連絡先 ● 本書裏表紙）

### **ドア to ドアサービス**

お申し込みいただくと、エプソン指定の運送業者が修理品を引き取りに伺います。ドア to ドア料金（輸送費）は有償となります。保証期間外の場合は、ドア to ドア料金とは別に修理代金が必要となります。

### **申し込み先**

エプソンの各修理センター（連絡先 ● 本書裏表紙）

### **年間保守契約**

製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込み、または送付いただき、いったんお預かりして修理いたします。

修理のつどの修理代 がかかりませんので、予算化ができ便利です。また、下記の代替機サービスを受けられます。

ランプは消耗品です。ランプの交換を行った場合、ランプの費用は有償となります。

### **申し込み先**

エプソンサービスコールセンター（連絡先 ● 本書裏表紙）

### **代替機サービス**

次の場合は、修理期間中、代替機の貸し出しを行っています。

- 保証期間内の修理期間中  
代替機サービスを受けるには、正式保証書の提示が必要です。
- 保守契約を結ばれているお客様の修理期間中

### **申し込み先**

エプソンサービスコールセンター（連絡先 ● 本書裏表紙）

## **部品の保有期間**

当社は、本製品の補修用性能部品（本製品の機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後 8 年保有しています。この期間は通商産業省の指導（昭和 49 年通達）によるものです。

# トラブルチェックシート

お客様のプロジェクターで発生しているトラブルの症状を正確にお伝えいただくために、お問い合わせ前にコピーしてチェックしてください。

## 映像編

### お問い合わせ内容

電源が入らない  
画面に何も表示されない

### メッセージが出る

NO SIGNAL  
映像信号が入力されていません  
本プロジェクターでは受けられない  
信号です

### 青画面（ブルーバック）

投写映像  
ロゴ（メッセージは出ない）

### 映像が切れる・小さい

表示されない部分がある  
スクリーンサイズよりも小さい  
画面が台形に歪む  
数ドット欠けている

### 映像が汚い

画像がぼやける、ピントが合わない  
縞模様が入る  
ちらつく  
文字が欠けて見える

### 映像の色が悪い・暗い

暗い  
色が悪い、暗い（コンピュータ）  
色が悪い、暗い（ビデオ）  
TV、CRTと色が違う

### メニュー

メニューが表示される  
設定 Sleep Mode ON  
情報（コンピュータ）  
ランプ時間 h  
周波数 H Hz  
V Hz  
SYNC極性 H Positive Negative  
V Positive Negative  
SYNCモード Separate Composite  
Sync on Green  
入力解像度 x  
リフレッシュレート Hz  
情報（ビデオ）  
ランプ時間 h  
ビデオ信号方式 AUTO  
NTSC  
その他

現象を記入してください。

ELP-  
シリアルナンバー

購入時期                    年                    月

インジケータ  
(インジケータのランプ色、点灯・点滅の  
状態を書いてください)  
オペレーション  
ランプ  
温度

コンピュータの設定（画面のプロパティ）  
LCD表示あり  
解像度                    x                    Hz  
リフレッシュレート

コンピュータ  
Win・Mac・EWS  
メーカー名（                    ）  
機種（                    ）  
ノート・デスクトップ・一体型  
パネル解像度（                    x                    ）  
ビデオボード（                    ）

ビデオ機器  
ビデオ・DVD・カメラ  
メーカー名（                    ）  
機種（                    ）

接続コネクタ  
しっかりささっていますか

接続コネクタ  
しっかりささっていますか  
Computer（                    ）  
D-Sub15ピン（                    ）  
Video  
コンボジット  
Sビデオ  
コンポーネント（                    ）

電源ケーブル  
しっかりささっていますか  
電源スイッチON

コンピュータケーブル  
純正  
延長                    m  
商品名（                    ）  
分配・増幅器  
商品名（                    ）  
切り替え器  
商品名（                    ）



発生時期                    使用前                    使用開始直後                    使用中                    その他（                    ）  
発生頻度                    常時                    たまに（                    回中                    回）                    その他（                    ）

～を行うと必ず発生する、など

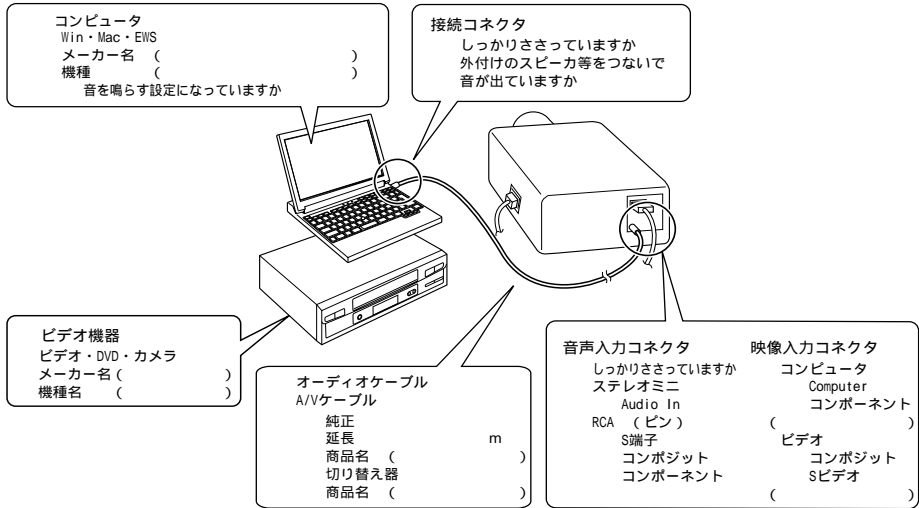
# 音声編

## お問い合わせ内容

音が聞こえない  
音が小さい  
音が割れる  
違う音が出る

## メニュー

メニューが表示される  
音声  
音量 ( )



発生時期 使用前 使用開始直後 使用中 他 ( )  
発生頻度 常時 たまに ( ) 回中 ( ) 回

- を行うと必ず発生する、など  
その他 ( )  
その他 ( )

ELP-  
シリアルナンバー  
購入時期 年 月

# 国際保証制度

本機にはワールドワイド保証がついており、購入された国以外の世界 48ヶ国以上で修理が受けられます。製品に添付された保証書に記載の内容は、この国際保証の内容ではなく、その保証書の有効な国においてサービスを受ける際に適用されますことをご留意願います。

エプソンのマルチメディアプロジェクターの国際保証は以下の国においてのみ適用されません。

## < 欧州 >

- ・オーストリア ・ベルギー ・ブルガリア ・クロアチア ・キプロス ・チェコ
- ・デンマーク ・フィンランド ・フランス ・ドイツ ・ギリシャ ・ハンガリー
- ・アイルランド ・イタリア ・ルクセンブルグ ・マケドニア ・オランダ ・ノルウェー
- ・ポーランド ・ポルトガル ・ルーマニア ・スロバキア ・スロベニア ・スペイン
- ・スウェーデン ・スイス ・トルコ ・イギリス ・ユーゴスラビア

## < 北米・中米 >

- ・カナダ ・コスタリカ ・メキシコ ・アメリカ

## < 南米 >

- ・アルゼンチン ・ブラジル ・チリ ・コロンビア ・ペルー ・ベネズエラ

## < アジア・オセアニア >

- ・オーストラリア ・中国 ・ホンコン ・日本 ・韓国 ・マレーシア ・シンガポール
- ・台湾 ・タイ

保証期間と条件は以下の記載によります。

- 1) この保証は、製品を購入した国で発行された保証書またはレシートを提示された場合に有効となります。
- 2) この保証は、本書に記載された国のエプソンおよびエプソン指定のサービス機関の条件に基づき実施されます。
  - ・保証期間は購入から 24ヶ月。
  - ・保証の適用範囲はエプソンの保証の受入条件に沿ったスペアパーツ代と修理工賃
  - ・修理中の代替機の貸与は原則として行わない。
- 3) この保証は、下記の場合には適用されません。
  - a. 消耗品（ランプ）およびオプション品の故障の場合
  - b. 本製品がお客様により不適当に使用されたり、輸送による損傷および本書や取扱説明書の内容に従わず取り扱われた場合
  - c. エプソンおよびエプソン指定のサービス機関以外の第三者により、修理、変更された場合
  - d. エプソン純正品、およびエプソン品質認定品以外のオプション品または消耗品を装着してトラブルが発生した場合

## ご注意

電源ケーブルについては購入国の電源状況に基づきセットしています。海外でお使いになる場合には、必ずその国向けのエプソン純正電源ケーブルを現地にてお買い求めください。

## エプソンマルチメディアプロジェクター国際保証連絡先リスト

この連絡先リストは 2001 年 8 月 8 日現在のものです。

最新の連絡先は次ページ以降の各国の連絡先の Web Home Page を参照してください。それらの記載が無い場合はメインの Web Home Page [www.epson.com](http://www.epson.com) をご覧ください。



## < EUROPE >

### AUSTRIA :

#### **EPSON Support Center Austria**

Tech. Help Desk:  
00491805 235470  
Web Address:  
<http://www.epson.at>

### BELGIUM :

#### **EPSON Support Center BeNeLux**

Tech. Help Desk: 032 70222082  
Web Address:  
<http://www.epson.be>

### BULGARIA :

#### **PROSOFT**

6. Al Jendov Str.  
BG-1113 Sofia  
Tel: 00359.2.730.231  
Fax: 00359.2.9711049  
E-mail:  
[Prosoft@internet-BG.BG](mailto:Prosoft@internet-BG.BG)

### CROATIA :

#### **Recro d.d.**

Trg. Sportova 11  
HR-10000 Zagreb  
Tel: 00385.1.6350.777  
Fax: 00385.1.6350.716  
E-mail: [recro@recro.hr](mailto:recro@recro.hr)  
Web Address:  
<http://www.recro.hr>

### CYPRUS :

#### **CTC- INFOCOM**

6a. Ionos Str., Engomi  
P. O. Box 1744  
2406 Nicosia, Cyprus  
Tel: 00357.2.458477  
Fax: 00357.2.668490

### CZECH :

#### **EPRINT s.r.o.**

Stresovicka 49  
CZ-16200 Praha 6  
Tel: 00420.2.20180610  
Fax: 00420.2.20180611  
E-mail: [eprint@mbox.vol.cz](mailto:eprint@mbox.vol.cz)

### DENMARK :

Tech. Help Desk: 80881127

### FINLAND :

Tech. Help Desk: 0800.523010  
(note. Some geographical areas  
excluded)

### FRANCE :

#### **EPSON France,**

68 bis rue Marjolin, F-92300  
Levallois,  
Tech. Help Desk: 0.836.686.687  
Web Address:  
<http://www.epson.fr>

### GERMANY :

#### **EPSON Deutschland GmbH**

Zülpicher Straße 6  
D-40549 Düsseldorf  
Tech. Help Desk: 01805 235470  
Web Address:  
<http://www.epson.de>

### GREECE :

#### **Pouliadis Ass. Corp.**

Aristotelous St. 3  
GR-19674 Athens  
Tel: 0030.1.9242072  
Fax: 0030.1.9441066

### HUNGARY :

#### **R.A. Trade Kft.**

Petőfi Sandor u. 64  
H-2040 Budaör  
Tel: 0036.23.415.317  
Fax: 0036.23.417.310

### IRELAND :

Tech. Help Desk: 01.6799016

### ITALY :

#### **EPSON Italia s.p.a.**

Assistenza e Servizio Clienti  
Viale F. Lli Casiragi, 427  
20099 Sesto  
San Giovanni (MI)  
Tech. Help Desk: 02.29400341  
Web Address:  
<http://www.epson.it>

### LUXEMBURG :

#### **EPSON Support Center BeNeLux**

Tech. Help Desk:  
0032 70 222082  
Web Address:  
<http://www.epson.be>

### MACEDONIA :

#### **Rema Kompjuteri d.o.o.**

St. Naroden Front 19a  
lok 16  
91000 Skopje/ Macedonia  
Tel: 00389.91.118159  
Fax: 00389.91.118159

### NETHERLANDS :

#### **EPSON Support Center BeNeLux**

Tech. Help Desk: 043 3515752  
Web Address:  
<http://www.epson.nl>

### NORWAY :

Tech. Help Desk: 800.11828

### POLAND :

#### **FOR EVER Sp. z.o.o.**

Ul. Frankciska Kawy 44  
PL- 01-496 Warszawa  
Tel: 0048.22.638.9782  
Fax: 0048.22.638.9786  
E-mail: [office@for-ever.com.pl](mailto:office@for-ever.com.pl)

### PORTUGAL :

#### **EPSON Portugal, S.A.**

Rua do Progresso, 471-1  
Perafita- Apartado 5132  
Tech. Help Desk: 0808 200015  
Web Address:  
<http://www.epson.pt>

### ROMANIA :

#### **MB Distribution S.R. L.**

162, Barbu Vacarescu Blvd.  
Sector 2  
RO- 71422 Bucharest  
Tel: 0040.1.2300314  
Fax: 0040.1.2300313  
E-mail: [office@mbd-epson.ro](mailto:office@mbd-epson.ro)

### SLOVAKIA :

#### **Print Trade spol. s.r.o.**

Cajkovskeho 8  
SK-98401 Lucenec  
Tel: 00421.863.4331517  
Fax: 00421.863.4325656  
E-mail: [Pmtrd@lc.psg.SK](mailto:Pmtrd@lc.psg.SK)  
Web Address:  
<http://www.printtrade.sk>

**SLOVENIA :**

**Repro Ljubljana d.o.o.**

Smartinska 106  
SLO-1001 Ljubljana  
Tel: 00386.61.1853411  
Fax: 00386.61.1400126

**SPAIN :**

**EPSON IBERICA, S.A.**

Avda. Roma 18-26,  
08290 Cerdanyola del Vallès,  
Barcelona, SPAIN  
Centro At. al Cliente: 902.404142  
E-mail: [soporte@epson.es](mailto:soporte@epson.es)  
Web Address:  
<http://www.epson.es>

**SWEDEN :**

Tech. Help Desk: 08 445 1258

**< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >**

**CANADA :**

**Epson Canada, Ltd.**

100 Mural Street, Suite 300  
Richmond Hill, Ontario  
CANADA L4B 1J3  
Tel: 905-709-3839  
Web Address:  
<http://www.epson.com>

**COSTA RICA :**

**Epson Costa Rica, S.A.**

Embajada Americana,  
200 Sur y 300 Oeste  
San Jose, Costa Rica  
Tel: (50 6) 296-6222  
Web Address:  
<http://www.epsoncr.com>

**< SOUTH AMERICA >**

**ARGENTINA :**

**Epson Argentina S.A.**

Avenida Belgrano 964/970  
(1192), Buenos Aires  
Tel: (54 11) 4346-0300  
Web Address:  
<http://www.epson.com.ar>

**BRAZIL :**

**Epson Do Brasil Ltda.**

Av. Tucunare, 720  
Tambore Barueri,  
Sao Paulo, SP 06460-020  
Tel: (55 11) 7295-1757  
Web Address:  
<http://www.epson.com.br>

**SWITZERLAND :**

**EXCOM Service AG**

Moosacher Str. 6  
CH-8820 Wädenswil  
Tel: 01.7822111  
Fax: 01.7822349  
Web Address:  
<http://www.excom.ch>

**TURKEY :**

**Romar Pazarlama  
Sanayi ve TIC. A.S.**

Rihitim Cad. No. 201 Tahir Han  
TR-Karaköy-Istanbul  
Tel: 0090.212.2520809  
Fax: 0090.212.2580804

**UNITED KINGDOM :**

**EPSON (UK) Ltd.**

Campus 100, Maylands Avenue  
Hemel Hempstead, Herts, HP2  
7TJ  
Tech. Help Desk: 0990 133640  
Web Address:  
<http://www.epson.co.uk>

**YUGOSLAVIA :**

**BS Procesor d.o.o.**

Hadzi Nikole Zivkovicva 2  
11000 Beograd  
Tel: 00381.11.639610  
Fax: 00381.11.639610

**MEXICO :**

**Epson Mexico, S.A. de C.V.**

AV. Sonora #150  
Mexico, 06100, DF  
Tel: (52 5) 328-4008  
Web Address:  
<http://www.epson.com.mx>

**U. S. A. :**

**Epson America, Inc.**

3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
Tel: (562)276-4394  
Web Address:  
<http://www.epson.com>

**CHILE :**

**Epson Chile S.A.**

La Concepcion 322 Providencia,  
Santiago  
Tel: (562) 236-2543  
Web Address:  
<http://www.epson.cl>

**PERU :**

**Epson Peru S.A.**

Av. Del Parque Sur #400  
San Isidro, Lima, Peru  
Tel: (51 1) 224-2336  
Web Address:  
<http://www.epson.com>

**COLOMBIA:**

**Epson Colombia Ltda.**

Diagonal 109, 15-49  
Bogota, Colombia  
Tel: (57 1) 523-5000  
Web Address:  
<http://www.epson.com.co>

**VENEZUELA :**

**Epson Venezuela S.A.**

Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur Caracas,  
Venezuela  
Tel: (58 2) 241-0433  
Web Address:  
<http://www.epson.com.ve>

## < ASIA & OCEANIA >

### AUSTRALIA :

#### **EPSON AUSTRALIA PTY LIMITED**

70 Gibbes Street Chatswood  
NSW 2067 AUSTRALIA  
Tel: 1300 361 054  
Web Address:  
<http://www.epson.com.au>

### CHINA :

#### **Beijing TOYOU OPTICS&ELECTRONICS CO.,LTD**

Unit 301 Huazhong Building,  
No.4 Zhongguancun nanlu,  
Haidian, Beijing, China  
ZIP code: 100080  
Tel: 086-10-6257 1633  
Fax: 086-10-6264 5944

#### **HongKong Rerastar Co.,LTD Beijing Office**

Room 5338, Building 3,  
XIYUAN Hotel  
No.1 Sanlihe Road, Beijing,  
China  
ZIP code: 100044  
Tel: 086-10-6830 3686/87/88  
Fax: 086-10-6836 2341

#### **Beijing PEONY Electronics Information Co.Ltd**

5 Office Building, 172 #  
Xizhimen Street, Xicheng  
District, Beijing, China  
ZIP code: 100035  
Tel: 086-10-6612 0416  
Fax: 086-10-6615 5430

#### **Sunrise IT System Co.,Ltd**

Room 3113, Everybright TTIC  
Bldg.,No.15  
Bai shi qiao Road, Hai dian  
District, Beijing, China  
ZIP code: 100081  
Tel: 086-10-6848 6898  
Fax: 086-10-6848 6771

#### **above 4 service centers are managed by EPSON (Beijing) Technology Service Co.,Ltd (EBTS)**

Room 102, North. The Grand  
Pacific Garden Mansion,8A  
Guanghua Road, Chaoyang  
District, Beijing, China  
ZIP code: 100026  
Tel: 086-10-6581 4301  
Fax: 086-10-6581 4265  
<http://www.172.24.2.98>

### HONGKONG :

#### **EPSON Technical Support Centre (Information Centre)**

Rooms 4706-4710,  
China Resources Building,  
26 Harbour Road, Wan Chai,  
HONG KONG  
Tech. Hot Line: (852) 2585 4399  
Fax: (852) 2827 4383  
Web Address:  
<http://www.epson.com.hk>

### JAPAN :

#### **SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT**

VD Customer Support Group:  
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,  
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN  
Tel: 0263-48-5438  
Fax: 0263-48-5680  
<http://www.i-love-epson.co.jp>

### KOREA :

#### **EPSON KOREA CO., LTD**

17F HANSOL Bldg., 736-1,  
Yaoksam-dong Kangnam-gu,  
Seoul, 135-080, KOREA  
Tel: 2-553-3515  
Fax: 2-5584271  
<http://www.epson.co.kr>

### MALAYSIA :

#### **EPSON TRADING (MALAYSIA) SDN. BHD.**

No. 21 Jalan U 1/19, Seksyen U1,  
Hicom-grenmarie Industrial Park,  
40150 Shan Alam, Selangor  
Darul Ehsan  
Tel: 03-5191366  
Fax: 03-5191388

### SINGAPORE :

#### **EPSON SINGAPORE PTE. LTD.**

401 Commonwealth Drive  
#01-01 Haw Par Technocentre  
SINGAPORE 149598  
Tel: 4722822  
Fax: 4726408

### TAIWAN :

#### **EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.**

10F, No.287, Nanking East Road,  
Section 3, Taipei, Taiwan, China  
Tel: 02-2717-7360 ext. 327  
Fax: 02-2713-2155  
<http://www.epson.com.tw>

### THAILAND :

#### **EPSON(Thailand) Co.,Ltd.**

24th Floor, Empire Tower,  
195 South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn, Bangkok  
10120, Thailand.  
Tel: 6700680 Ext. 309, 316, 317  
Fax: 6700688  
<http://www.epson.co.th>  
**EPSON Technical Center**  
21st Floor, Payathai Tower,  
128/227 Payathai Road,  
Rachataewee, Bangkok 10400,  
Thailand.  
Tel: 6120291~3  
Fax: 2165005  
<http://www.epson-tech.in.th>

# EPSON

## ●EPSON販売のホームページ「I Love EPSON」<http://www.i-love-epson.co.jp>

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したEPSONのホームページです。

EPSONなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。  
**FAQ** <http://www.i-love-epson.co.jp/faq/>

## ●EPSONサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

**0570-004141** (全国ナビダイヤル) 【受付時間】9:00～17:30 月～金曜日(祝日・弊社指定休日を除く)

\*ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ様の電話サービスの名称です。

\*携帯電話・PHS端末・CATVからはご利用いただけませんので、(042)582-6888までお電話ください。

\*新日電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新日電会社へご依頼ください。

## ●修理品送付・持ち込み・ドア to ドアサービス依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所 在 地	ドア to ドアサービス 受付電話	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス棟	同 右	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス棟	0263-86-9995 ドア to ドア専用 受付電話 365日受付可	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス棟		042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス棟	同 右	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通商社ビル2F エプソンサービス棟	同 右	098-852-1420

※「ドア to ドアサービス」は修理品の引き上げからお届けまで、ご指定の場所に伺う有償サービスです。お問い合わせ・お申込は、上記修理センターへご連絡ください。

\*予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

\*修理について詳しくは、ホームページアドレス<http://www.epson-service.co.jp>でご確認ください。

## ●プロジェクターインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

**0570-004110** (ナビダイヤル) ※【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土曜日10:00～17:00(祝日・弊社指定休日を除く)

\*ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ様の電話サービスの名称です。

\*携帯電話・PHS端末・CATVからはご利用いただけませんので、(0263)54-5800までお電話ください。

\*新日電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新日電会社へご依頼ください。

## ●FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌 (011) 221-7911 東京 (042) 585-8500 名古屋 (052) 202-9532 大阪 (06) 6397-4359 福岡 (092) 452-3305

## ●ショールーム \*詳細はホームページでもご確認ください。

エプソンスクエア新宿

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F

【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

エプソンスクエア御堂筋

〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F

【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

## ●MyEPSON

EPSON製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、EPSONに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

<http://myepson.i-love-epson.co.jp/>

▶ カンタンな質問に答えて  
会員登録。

## ●EPSONディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

## ●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ株式会社 フリーダイヤル0120-251528 でお買い求めください。

## EPSON販売株式会社

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

## セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

8202002



この取扱説明書は100%  
再生紙を使用しています。



環境にやさしい大豆油インキ  
を使用しています。

Printed in Japan  
402113103  
(9001634)  
02.05-.3A(C05)