

大判インクジェットプリンター

**SC-T7250/SC-T5250/SC-T3250
SC-T7250D/SC-T5250D**

クイックガイド

用紙のセット・交換方法や拡大印刷の方法など日常行う作業や機能をすぐに確認できるように抜粋してまとめました。いつでもご覧になれるように、本機の近くに置いてお使いください。



412647900

商標

「EPSON」、 「EPSON EXCEED YOUR VISION」、 「EXCEED YOUR VISION」 はセイコーエプソン株式会社の登録商標または商標です。

Mac、 Mac OS は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

Microsoft、 Windows、 Windows Vista は、 米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

Adobe、 PostScrip は Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。

その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、 記載漏れなど、 お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、 本書の記載に従わずに取り扱われたり、 不適当に使用されたり、 弊社および弊社指定以外の、 第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

インクカートリッジは純正品をお勧めします

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。 純正品以外のものをご使用になりますと、 プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、 プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。 純正品以外の品質や信頼性について保証できません。 非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、 故障については、 保証期間内であっても有償修理となります。




掲載画面

- 本書の画面は実際の画面と多少異なることがあります。 また、 OS の違いや使用環境によっても異なる画面となることがありますので、 ご注意ください。
- 本書に掲載する Windows の画面は、 特に指定がない限り Windows 7 の画面を使用しています。
- 本書に掲載する Mac OS X の画面は、 特に指定がない限り Mac OS X v10.7 の画面を使用しています。

掲載イラスト

本書では、 特に記載がない限り SC-T7250 のイラストを掲載しています。

マークの意味

	必ず守っていただきたい内容を記載しています。 この内容を無視して誤った取り扱いをすると、 製品の故障や、 動作不良の原因になる可能性があります。
	補足説明や参考情報を記載しています。
	関連した内容の参照ページを示しています。
[プリンター設定]	操作パネルやコンピューターの画面に表示される文字列は [] で囲んで示します。
[OK] ボタン	操作パネルのボタン名称を示しています。

もくじ

ロール紙 / ロール 1 のセット **4**

ロール 2 のセット
(SC-T7250D/SC-T5250D) **6**

ボード紙のセット **8**

単票紙のセット **10**

用紙の交換 **11**

排紙バスケットの使い方
(SC-T7250/SC-T5250/SC-T3250) **12**

大容量排紙バスケットの使い方
(SC-T7250D/SC-T5250D) **14**

拡大 / 横断幕 / 垂れ幕印刷 **16**

定形外サイズ of 用紙に印刷 **18**

マニュアルの構成とオプションの紹介 **19**

ロール紙 / ロール 1 のセット

ここでは、以下の手順を説明します。

- ① ロール紙を本機のアダプターホルダーに装着する。
- ② 給紙する。
- ③ 印刷可能状態にする。

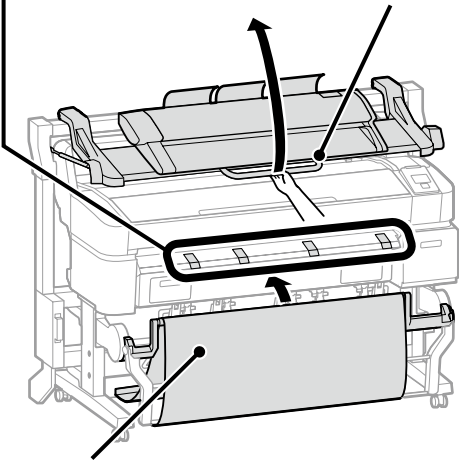
準備

ボード紙サポートが全て下がっているか確認します。
上がっていると、紙詰まりの原因となります。

☞ 「ボード紙のセット」 8 ページ

オプションの大判複合機用スキャナーを装着しているときは、「カチッ」と音がするまで上げます。

下げ方 ☞ 「単票紙のセット」 11 ページ

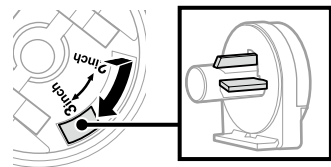


排紙バスケットを閉じると、作業がしやすくなります。

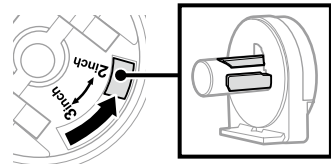
☞ SC-T7250/SC-T5250/SC-T3250 12 ページ

☞ SC-T7250D/SC-T5250D 14 ページ

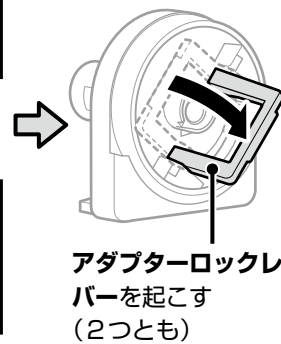
3インチ紙管



2インチ紙管

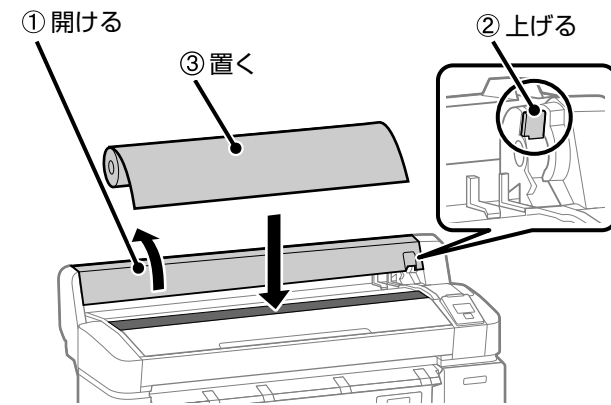


ロール紙の紙管サイズにより、
サイズ切り替えレバーを切り替
えます。

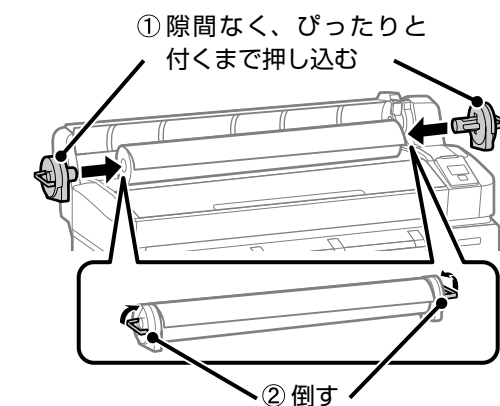


アダプターロックレ
バーを起こす
(2つとも)

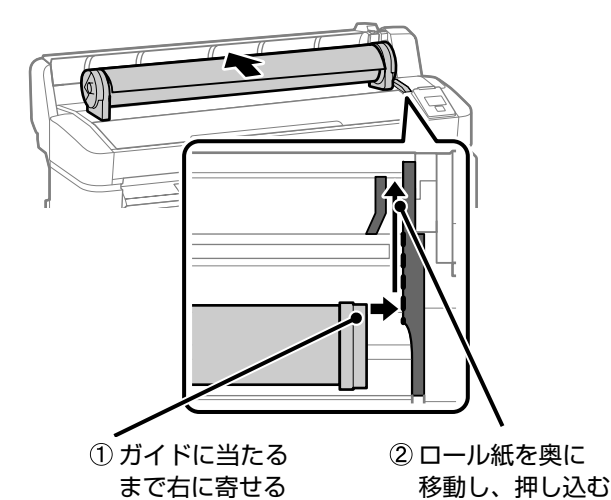
1 ロール紙を仮置き台に置く



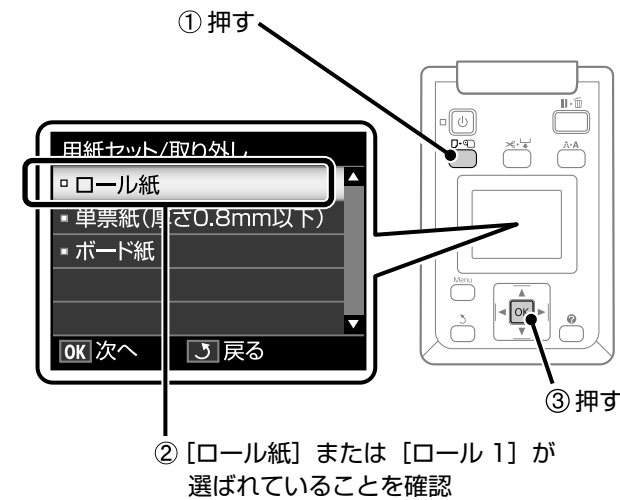
2 ロール紙アダプターを装着



3 アダプターホルダーに装着



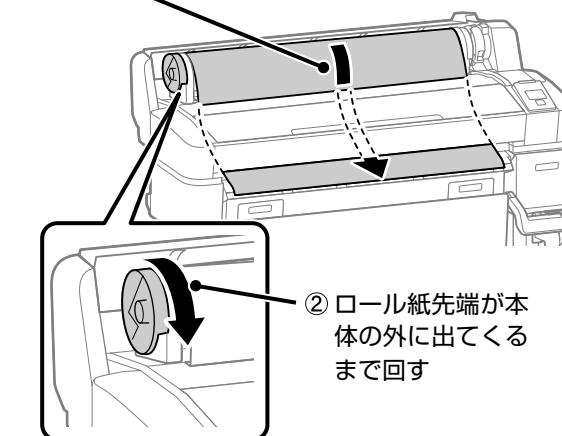
4 [ロール紙] または [ロール 1] を選択



5 ロール紙のセット

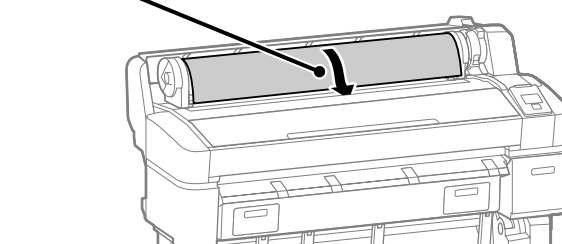
■ SC-T7250/SC-T5250/SC-T3250

① ロール紙先端を給紙口に挿入する

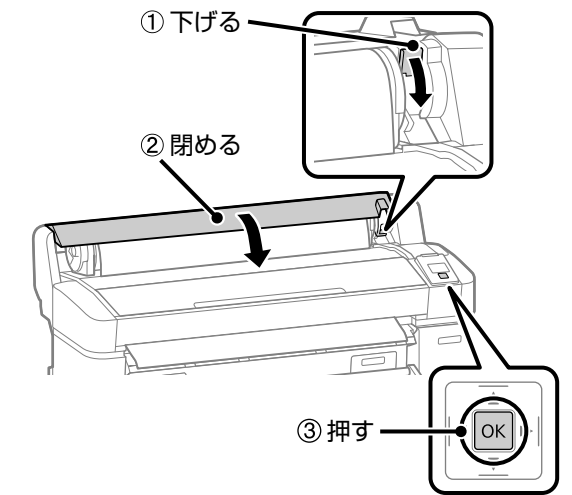


■ SC-T7250D/SC-T5250D

ロール紙の先端を給紙口に挿入していくと
「ピッピッ」と鳴ります。



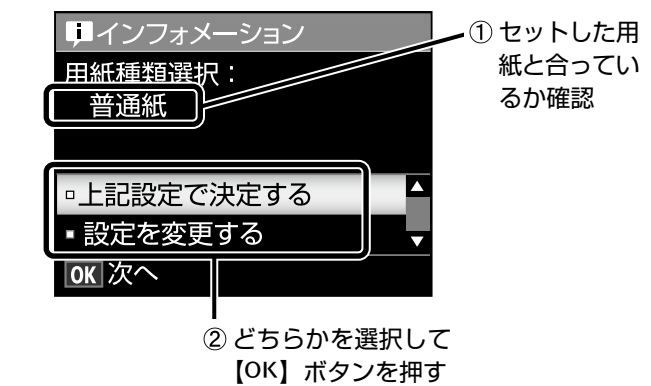
6 給紙開始



7 用紙種類の設定

■用紙情報のバーコードが印刷されたロール紙を
セットしたとき
[印刷開始] と表示されたら、印刷できます。

■バーコードが印刷されていないロール紙をセッ
トしたとき
以下の画面が表示されます。



この後は画面の指示に従ってください。
[印刷開始] と表示されたら、印刷できます。

確認

準備で、排紙バスケットを閉じたり大判複合機用スキャ
ナーを上げたりしたときは、印刷前に戻してください。

重要 用紙は印刷直前にセットしてください。本機にセットしたま
ま放置すると、表面にローラーの跡が付くことがあります。

参考 本機で利用できる用紙の詳細は、『ユーザーズガイド』(PDF)
をご覧ください。
『ユーザーズガイド』(PDF) は、付属のソフトウェアディ
スクに収録されています。

ロール 2 のセット

(SC-T7250D/SC-T5250D)

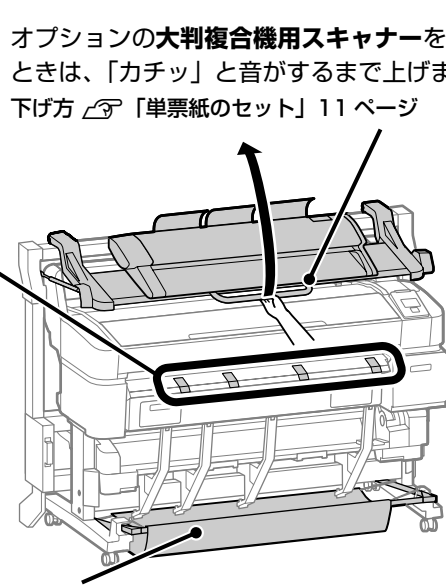
ここでは、以下の手順を説明します。

- ① ロール紙をロール 2 ユニットのアダプターホルダーに装着する。
- ② 給紙する。
- ③ 印刷可能状態にする。

準備

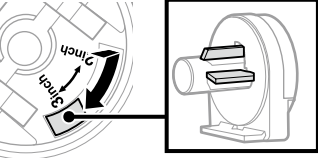
ボード紙サポートが全て下がっているか確認します。
上がっていると、紙詰まりの原因となります。
🔗 「ボード紙のセット」 8 ページ

オプションの大判複合機用スキャナーを装着しているときは、「カチッ」と音がするまで上げます。
下げ方 🔗 「単票紙のセット」 11 ページ

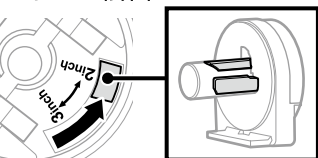


大容量排紙バスケットを水平ポジションにします。
🔗 「大容量排紙バスケットの使い方」 14 ページ

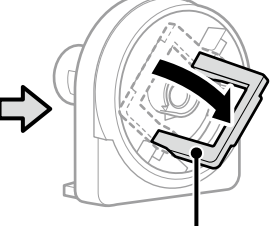
3インチ紙管



2インチ紙管



アダプターロックレバーを起こす (2つとも)



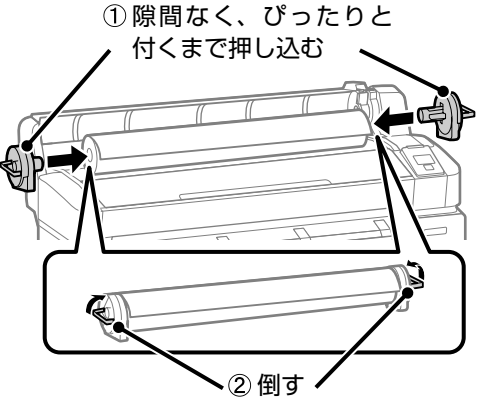
ロール紙の紙管サイズにより、サイズ切り替えレバーを切り替えます。

重要 用紙は印刷直前にセットしてください。本機にセットしたまま放置すると、表面にローラーの跡が付くことがあります。

参考 本機で利用できる用紙の詳細は、『ユーザーズガイド』(PDF) をご覧ください。
『ユーザーズガイド』(PDF) は、付属のソフトウェアディスクに収録されています。

1 ロール紙アダプターを装着

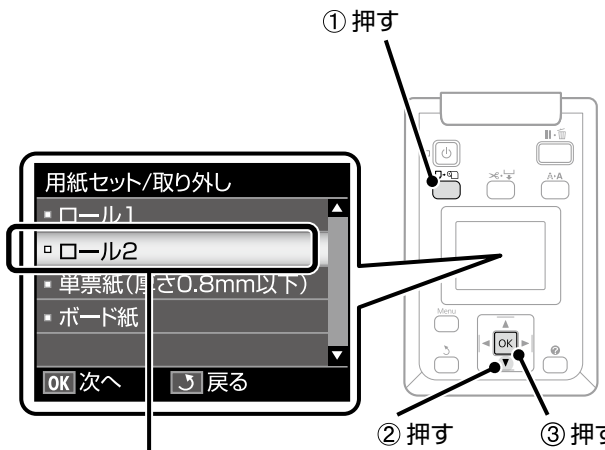
ロール紙を仮置き台に置いて、ロール紙アダプターを装着します。



① 隙間なく、ぴったりと付くまで押し込む

② 倒す

2 [ロール 2] を選択



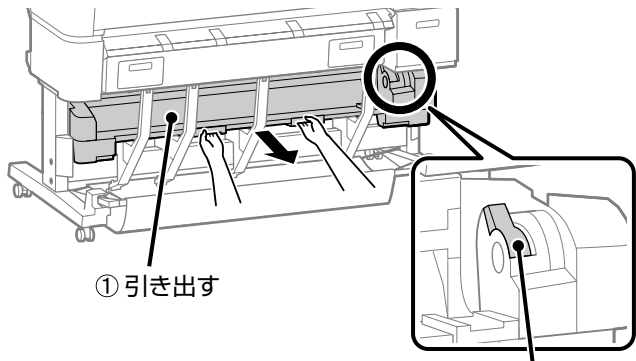
① 押す

② 押す

③ 押す

選択

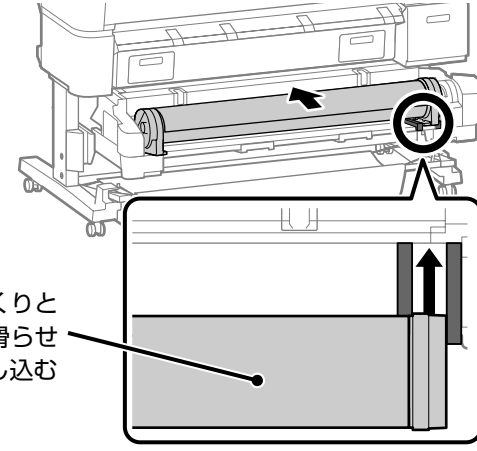
3 ロール 2 ユニットの引き出し



① 引き出す

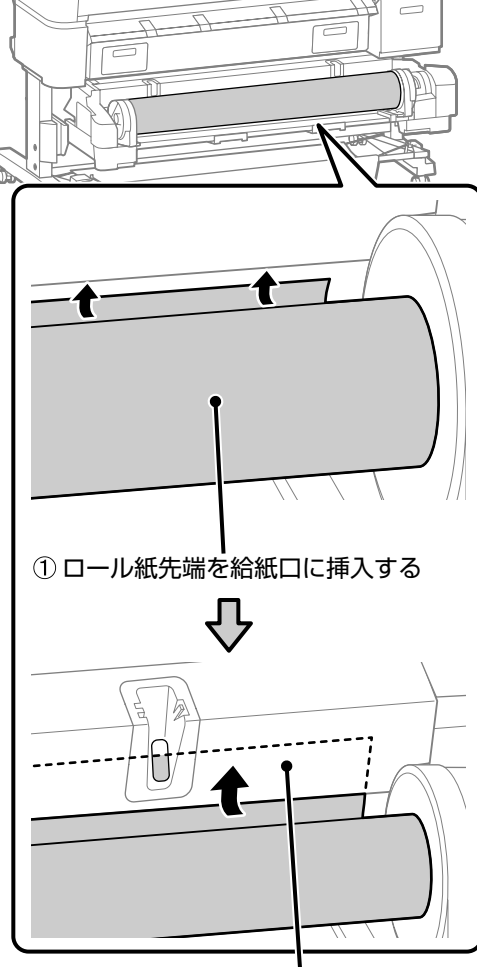
② 上げる

4 アダプターホルダーに装着



ゆっくりと奥に滑らせて押し込む

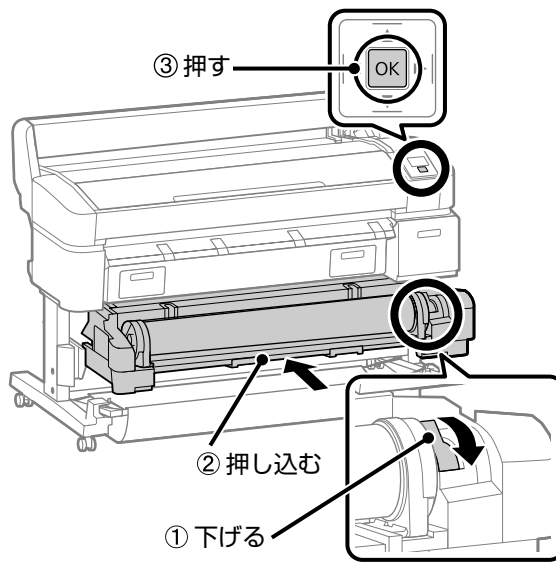
5 ロール紙のセット



① ロール紙先端を給紙口に挿入する

② ロール紙を挿入していくと、自動給紙され「ピッピッ」と鳴る

6 セット終了



③ 押す

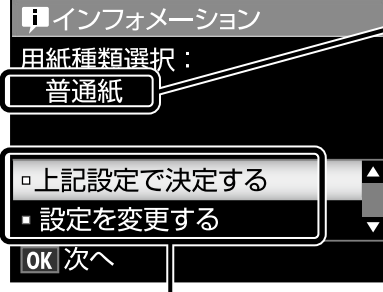
② 押し込む

① 下げる

7 用紙種類の設定

■ 用紙情報のバーコードが印刷されたロール紙をセットしたとき
[印刷開始] と表示されたら、印刷できます。

■ バーコードが印刷されていないロール紙をセットしたとき
以下の画面が表示されます。



① セットした用紙と合っているか確認

② どちらかを選択して【OK】ボタンを押す

この後は画面の指示に従ってください。
[印刷開始] と表示されたら、印刷できます。

確認

準備で、排紙バスケットを閉じたり大判複合機用スキャナーを上げたりしたときは、印刷前に戻してください。

ボード紙のセット

ここでは、用紙の厚さが0.9～2.1mmの単票紙のセット手順を説明します。
ボード紙印刷できる用紙サイズは以下の通りです。
A2/A1/B2/B1*/B1横*/24×30インチ/30×40インチ*
* SC-T3250 では、対応していません。

準備

前方 後方

ボード紙は、本機の前方向後方に用紙を突き出して印刷します。必要なスペースの目安は、下表の通りです。

用紙サイズ	前方	後方
A2	444mm	135mm
A1	691mm	382mm
B2	578mm	269mm
B1	880mm	571mm
24×30インチ	612mm	303mm
30×40インチ	866mm	557mm

オプションの大判複合機用スキャナーを装着しているときは、「カチッ」と音がするまで上げます。
下げ方 「単票紙のセット」11ページ

排紙バスケットを閉じると、作業がしやすくなります。
 SC-T7250/SC-T5250/SC-T3250 12ページ
 SC-T7250D/SC-T5250D 14ページ

！重要 用紙は印刷直前にセットしてください。本機にセットしたまま放置すると、表面にローラーの跡が付くことがあります。

（参考） 本機で利用できる用紙の詳細は、『ユーザズガイド』（PDF）をご覧ください。
『ユーザズガイド』（PDF）は、付属のソフトウェアディスクに収録されています。

1

【ボード紙】を選択

① 押す ② 押す ③ 押す

選択

用紙セット/取り外し

- ・ロール紙
- ・単票紙(厚さ0.8mm以下)
- ボード紙

OK 次へ 戻る

2

ボード紙サポートを全て上げる

① 斜め下に押し込む

② 上げる

3

給紙口に差し込む

① ボード紙サポートの突起の手前に用紙先端を合わせる

印刷面

② 突起を押し倒しながら挿入する

③ 開ける

④ ローラーの下を通して挿入されたことを確認する

⑤ 閉める

4

セット位置に合わせる

① 用紙の末端と右端をガイド線に合わせる

② 押す

5

用紙種類の設定

給紙が終了すると、以下の画面が表示されます。

① セットした用紙と合っているか確認

② どちらかを選択して【OK】ボタンを押す

この後は画面の指示に従ってください。
[印刷開始] と表示されたら、印刷できます。

確認

印刷終了後、ボード紙以外の用紙で印刷するときは、ボード紙サポートを全て下げます。

つまんで斜め下に引っ張り、手を放す

単票紙のセット

ここでは、用紙の厚さが 0.8mm 以下の単票紙のセット手順を説明します。
0.9mm 以上の厚さの単票紙のセット手順は、8 ページをご覧ください。

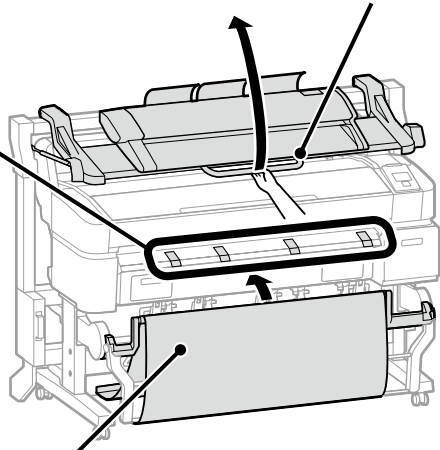
準備

ボード紙サポートが全て下がっているか確認します。
上がっていると、紙詰まりの原因となります。

🔗 「ボード紙のセット」 8 ページ

オプションの大判複合機用スキャナーを装着しているときは、「カチッ」と音がするまで上げます。

下げ方 🔗 「単票紙のセット」 11 ページ



排紙バスケットを閉じると、作業がしやすくなります。

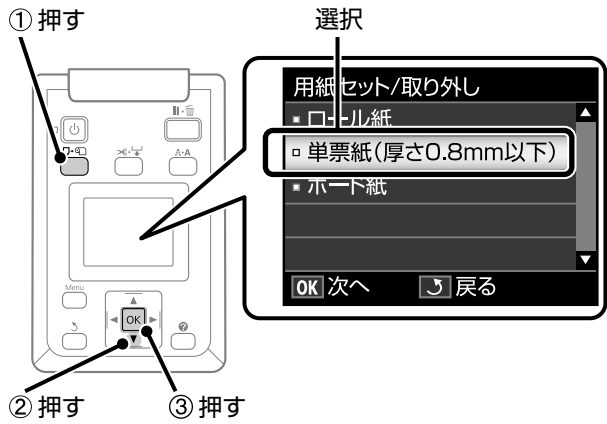
🔗 SC-T7250/SC-T5250/SC-T3250 12 ページ

🔗 SC-T7250D/SC-T5250D 14 ページ

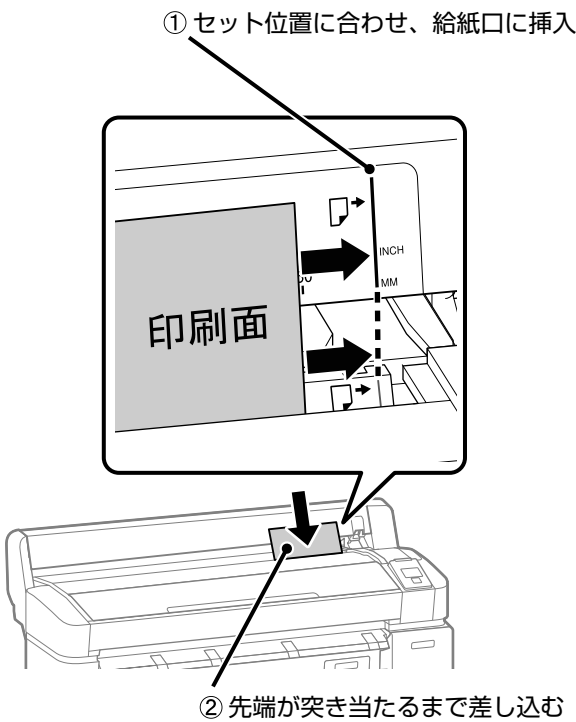
- ！重要**
- 用紙が波打ったり、反ったりしているときは平らな状態に修正してから本機にセットするか、あるいは新しい用紙をお使いください。波打ったり、反ったりしている用紙をセットすると、用紙サイズの検知や給紙、印刷が正しく行えないことがあります。
 - 用紙は印刷直前にセットしてください。本機にセットしたまま放置すると、表面にローラーの跡が付くことがあります。

参考 本機で利用できる用紙の詳細は、『ユーザーズガイド』（PDF）をご覧ください。
『ユーザーズガイド』（PDF）は、付属のソフトウェアディスクに収録されています。

1 [単票紙] を選択

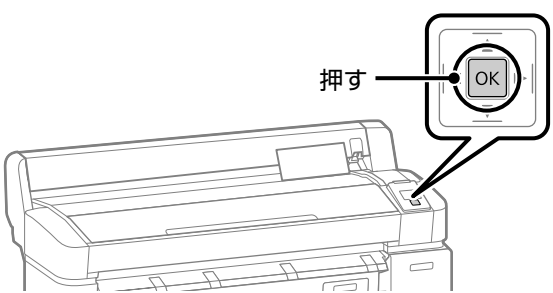


2 給紙口に差し込む



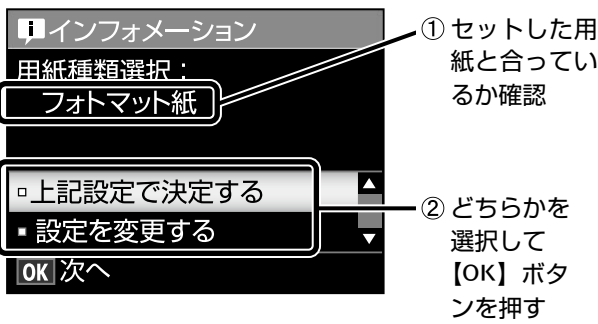
！重要 用紙は必ず縦長にセットしてください。横長にセットすると印刷品質が低下することがあります。

3 給紙開始



4 用紙種類の設定

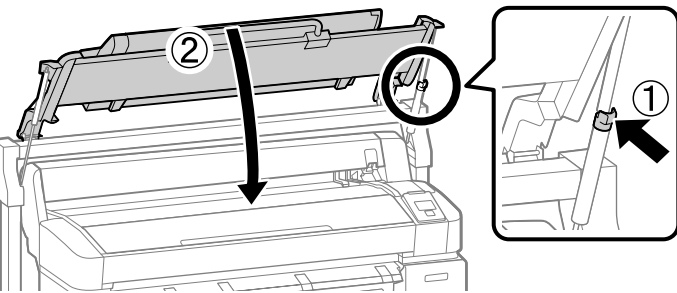
給紙が終了すると、以下の画面が表示されます。



この後は画面の指示に従ってください。
[印刷開始] と表示されたら、印刷できます。

確認

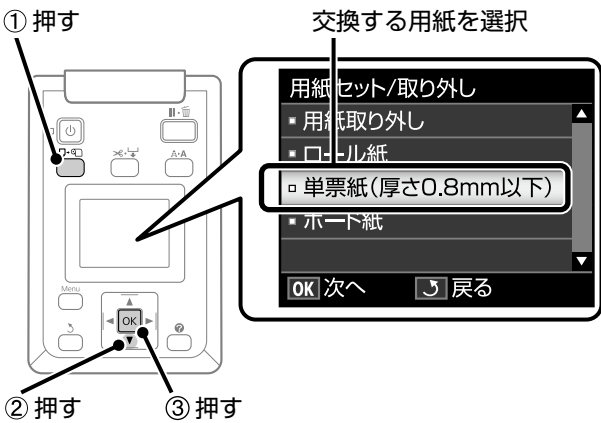
準備で、排紙バスケットを閉じたり大判複合機用スキャナーを上げたりしたときは、印刷前に戻してください。
大判複合機用スキャナーの下げ方は以下の通りです。



用紙の交換

現在セットされている用紙により取り外し方が異なります。
操作パネルの画面に表示される作業指示に従ってください。

1 交換する用紙を選択



2 セットされている用紙の排紙

排紙動作は、セットされている用紙によって、次のように異なります。

- ロール紙でロール紙残量管理が ON のとき
バーコード印刷が開始され、印刷が終了すると自動的にロール紙が巻き戻ります。
- ロール紙でロール紙残量管理が OFF のとき
自動的にロール紙が巻き戻ります。
- 単票紙のとき
自動的に給紙口に排紙されますので、取り除きます。
- ボード紙のとき
途中まで前面に排紙されます。排紙されたボード紙が落ちないように手で支えてから [OK] ボタンを押して、ボード紙を引き抜きます。

3 用紙のセット

画面の指示に従って、用紙をセットします。
各用紙のセット方法の詳細は、以下をご覧ください。

🔗 「ロール紙 / ロール 1 のセット」 4 ページ

🔗 「ロール 2 のセット」 6 ページ

🔗 「ボード紙のセット」 8 ページ

🔗 「単票紙のセット」 10 ページ

排紙バスケットの使い方

(SC-T7250/SC-T5250/SC-T3250)

排紙バスケットを使うと、排紙された用紙が床とすれて汚れたり折れたりせずに収容できます。
SC-T3250 では、オプションの専用スタンド (24) に排紙バスケットが付属しています。

確認

エプソン製専用紙の普通紙ロール<薄手>に以下のサイズで線画モードの印刷をしたときは、同一サイズを 20 枚まで連続して収容できます。

用紙サイズ	ポジション
A1 縦長 (594 × 84mm)	標準ポジション
A0(841 × 1189mm) *	
A2 縦長 (420 × 594mm)	水平ポジション
A1 横長 (841 × 594mm) *	

* SC-T3250 では、対応していません。

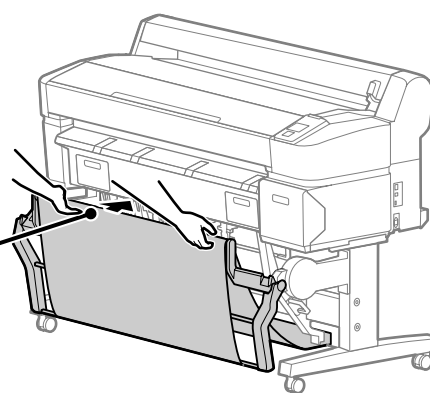
上記以外の場合は、1 枚ずつ取り出してから次の印刷をしてください。

！重要

上記以外用の紙を連続収容すると、印刷物の汚れや用紙の折れ、傷の原因となります。

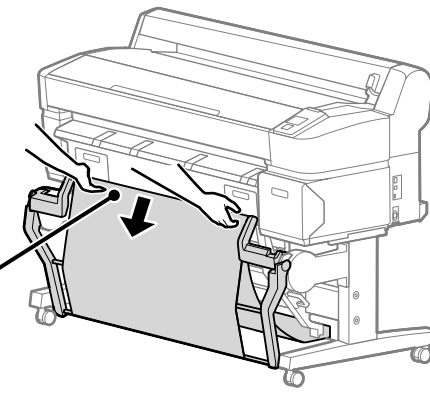
収納

用紙をセットするときや本機を移動するときは、排紙バスケットを閉じます。



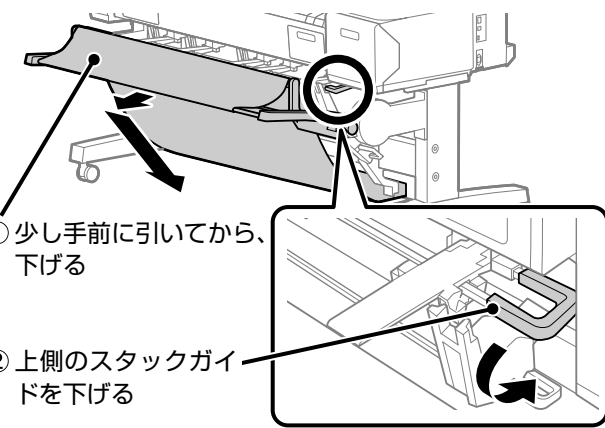
排紙バスケットを向こう側に押す

開き方



排紙バスケットを軽く手前に引き下げる

標準ポジションへの変更




① 少し手前に引いてから、下げる

② 上側のスタックガイドを下げる

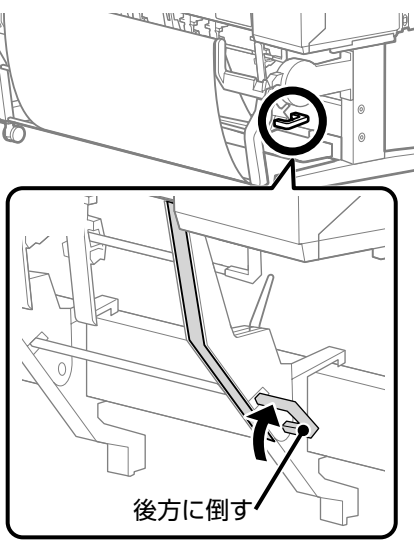
収容する用紙サイズに応じて、下側のスタックガイドを切り替えます。

■ A1 縦長サイズ用の紙を連続収容するとき



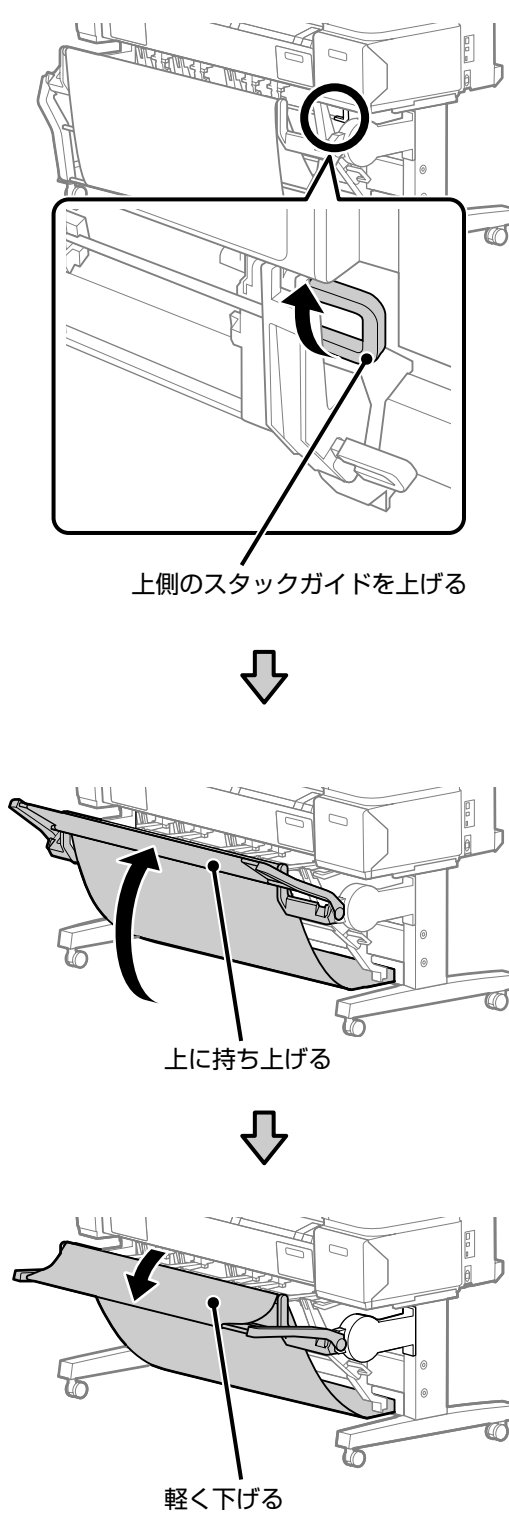
手前に倒す

■ 上記以外の場合



後方に倒す

水平ポジションへの変更



上側のスタックガイドを上げる

上に持ち上げる

軽く下げる

参考

水平ポジションにならず、標準ポジションになってしまうときは、上に持ち上げて、軽く押しながら下げてください。

大容量排紙バスケットの使い方

(SC-T7250D/SC-T5250D)

大容量排紙バスケットを使うと、排紙された用紙が床とすれて汚れたり折れたりせずに収容できます。

確認

エプソン製専用紙の普通紙ロール＜薄手＞に線画モードの印刷をしたときは、A1 縦長サイズ以下の様々な用紙サイズを混在して複数枚*収容できます。

この条件以外ときは、1 枚ずつ取り出してから次の印刷をしてください。

複数枚収容時は、大容量ポジションでお使いください。

1 枚収容時は、用紙種類やサイズに関わらず以下の用紙長まで収容できます。

大容量ポジション	約 1,580mm
省スペースポジション	約 1,189mm

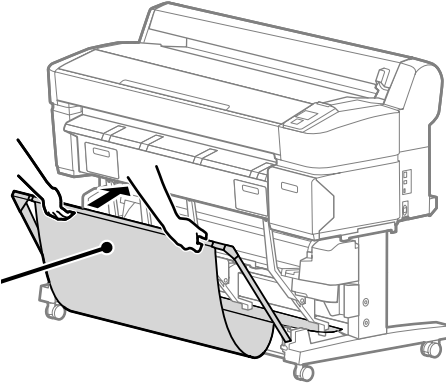
* 常温環境下で 20 枚まで。ただし、作業環境や印刷する画像により、収容できる枚数は減少します。たくさん収容しすぎると、用紙詰りの原因となります。

重要

普通紙の A1 縦長サイズ以上の用紙を複数枚収容すると、印刷結果の汚れや用紙の折れ、傷の原因となります。

収納

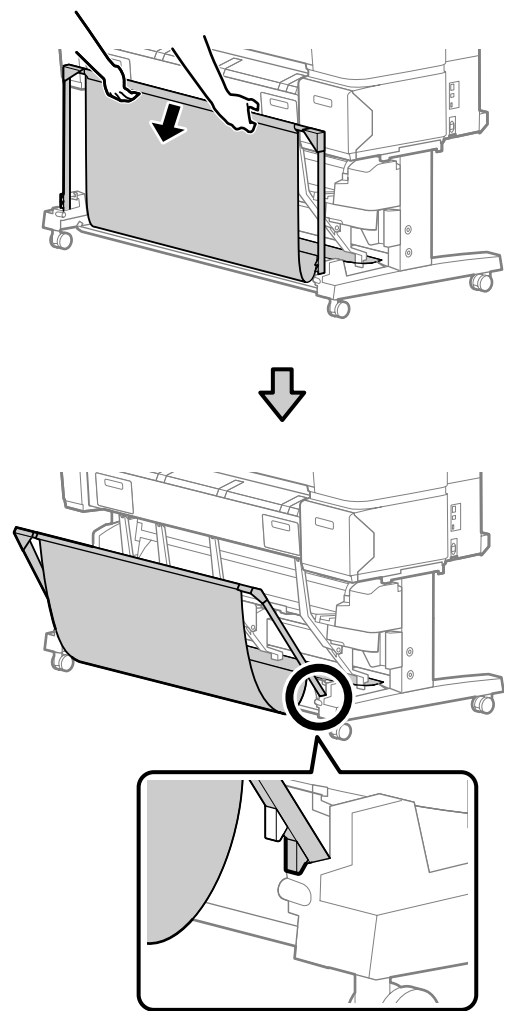
用紙をセットするときや本機を移動するときは、大容量排紙バスケットを閉じます。



大容量排紙バスケットを向こう側に押す

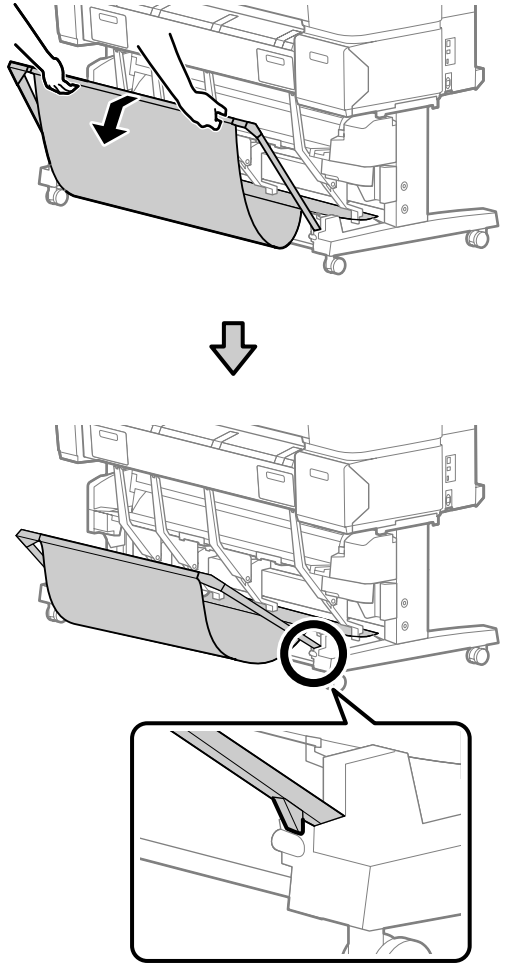
省スペースポジションへの変更

左右のフレームの下側の突起で固定された状態まで倒します。



大容量ポジションへの変更

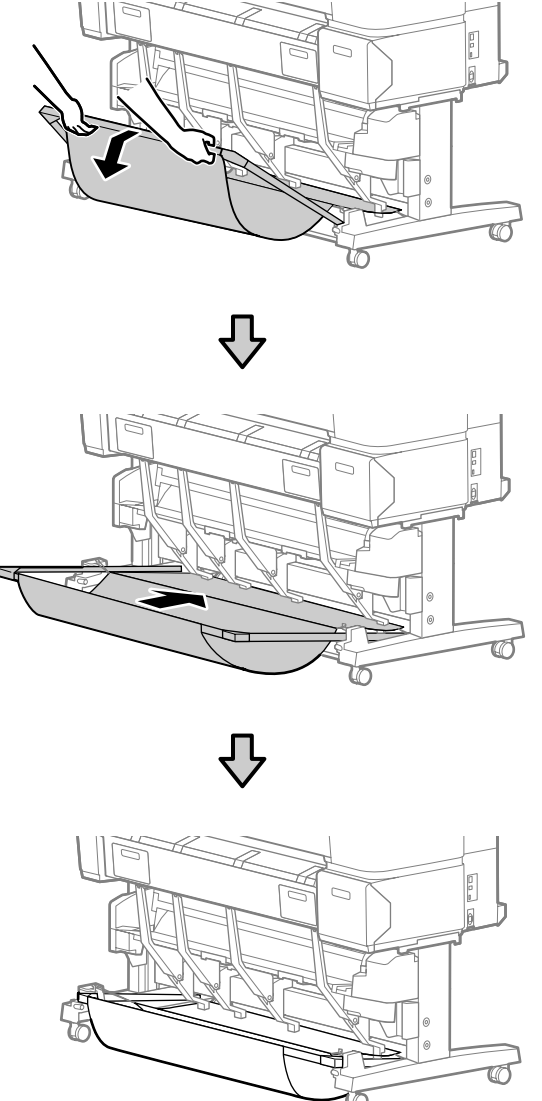
少し手前に引いてから下げます。
左右のフレームの上側の突起で固定された状態まで倒します。



水平ポジションへの変更

水平ポジションは、ロール 2 ユニットを操作するときのポジションです。

少し手前に引いてから下げます。
その後、まっすぐに押し込みます。




拡大 / 横断幕 / 垂れ幕印刷

ここでは、プリンタードライバーで簡単に拡大印刷する手順を説明します。
一般的な文書作成ソフトで、原稿を横長や縦長サイズで作成して拡大印刷すれば、簡単に横断幕や垂れ幕が作れます。

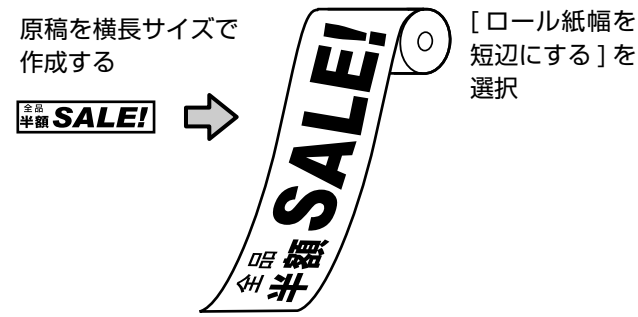
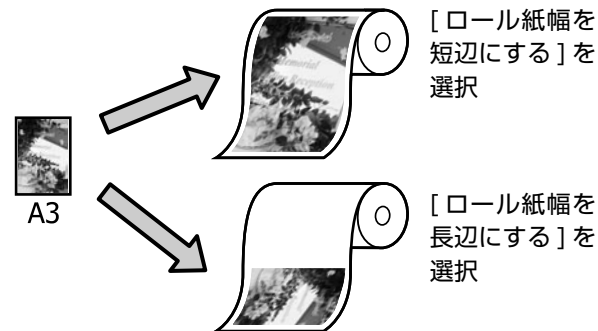
拡大の種類

プリンタードライバーで拡大印刷するには、以下の3通りの方法があります。

横断幕や垂れ幕を、一般的な文書作成ソフトで原稿を作成して印刷するには、原稿を作成する前に用紙サイズの設定・保存が必要です。用紙サイズの設定・保存方法  「定形外サイズの用紙に印刷」18ページ

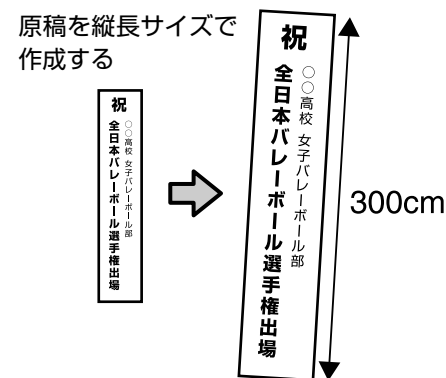
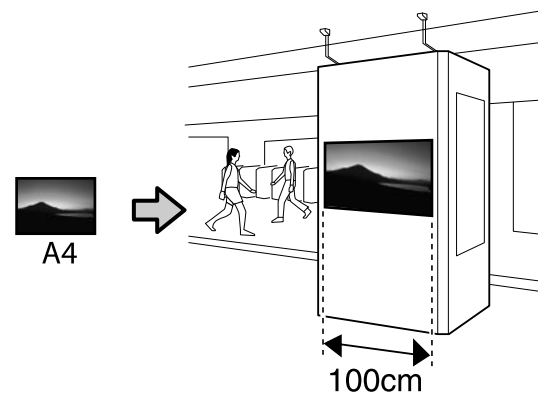
A ロール紙の幅に合わせる

本機にセットされているロール紙の幅に合わせて、自動的に拡大して印刷できます。
明確なサイズは決まっていないときに便利な機能です。



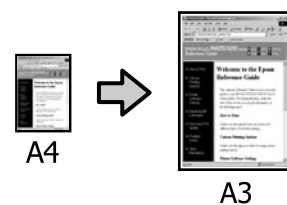
B サイズを指定する

印刷上がりの幅または長さを指定するか、倍率を指定して拡大印刷できます。
印刷物を掲示するスペースの幅または長さのどちらかが決まっているときに便利な機能です。



C 出力サイズに合わせる

目的の出力サイズを選択します。
出力用紙サイズまたは幅と高さの両サイズが決まっているときに便利な機能です。



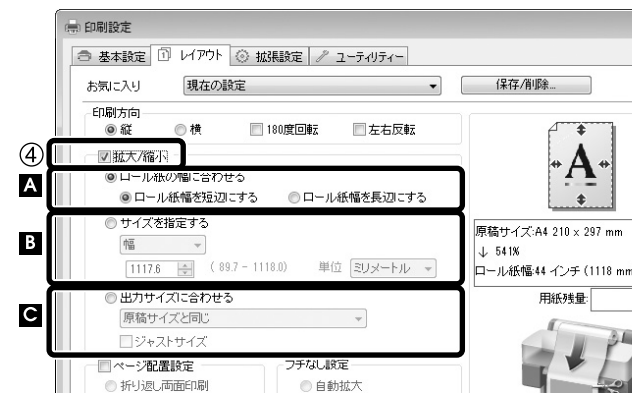
ドライバーの設定 (Windows)

【基本設定】画面



- ① [用紙設定] の内容が、印刷したい用紙種類と給紙方法になっているか確認します。
目的の設定でないときは、プリンターの用紙を交換してから [情報を取得] ボタンをクリックします。
- ② [サイズ設定] の [原稿サイズ] に、アプリケーションソフトで設定した用紙サイズを設定します。
- ③ [印刷品質] のリストから印刷物の用途や目的を選択します。

【レイアウト】画面



- ④ [拡大 / 縮小] にチェックを付けます。

- A [ロール紙の幅に合わせる] を選択し、[ロール紙幅を短辺にする] か [ロール紙幅を長辺にする] を選択します。
- B [サイズを指定する] を選択します。リストボックスから [幅] / [長さ] / [倍率] のいずれかを選択し、印刷したいサイズを指定します。
- C [出力サイズに合わせる] を選択し、リストボックスから出力サイズを選択します。

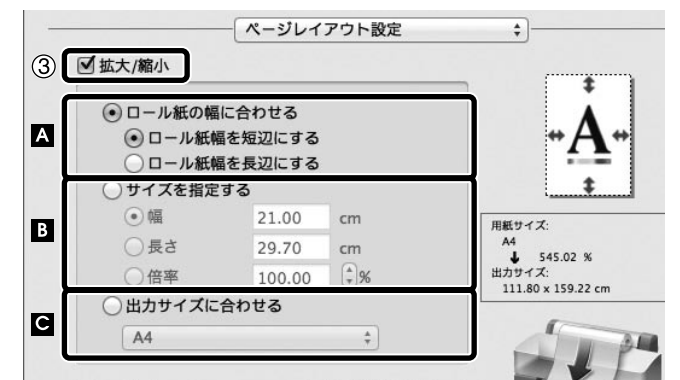
ドライバーの設定 (Mac OS X)

【基本設定】画面



- ① [ページ設定]、[ロール紙幅]、[用紙種類] の内容が、印刷したい用紙種類と給紙方法になっているか確認します。
目的の設定でないときは、プリンターの用紙を交換してから [情報を取得] ボタンをクリックします。
- ② [モード設定] で [印刷目的] を選択し、リストから印刷物の用途や目的を選択します。

【ページレイアウト】画面



- ③ [拡大 / 縮小] にチェックを付けます。

- A [ロール紙の幅に合わせる] を選択し、[ロール紙幅を短辺にする] か [ロール紙幅を長辺にする] を選択します。
- B [サイズを指定する] を選択します。[幅] / [長さ] / [倍率] のいずれかを選択し、印刷したいサイズを指定します。
- C [出力サイズに合わせる] を選択し、リストボックスから出力サイズを選択します。

定形外サイズ の用紙に印刷

ここでは、横断幕や垂れ幕のように横長や縦長で、定形外の用紙サイズの保存方法を説明します。

マニュアルの構成と オプションの紹介

原稿作成、印刷設定の流れ

横断幕や垂れ幕、あるいは正方形のサイズといった定形外の用紙サイズに印刷するときは、以下の手順で原稿作成、印刷設定をします。



① 用紙サイズを保存



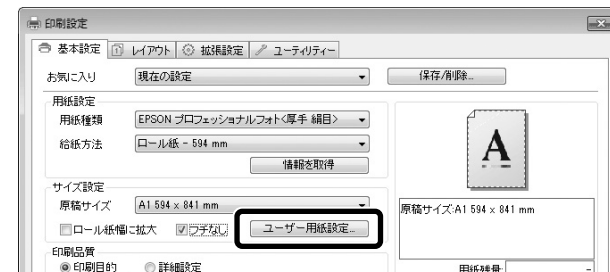
② アプリケーションソフトの【ページ設定】などで、①で保存した用紙サイズを選択して原稿を作成



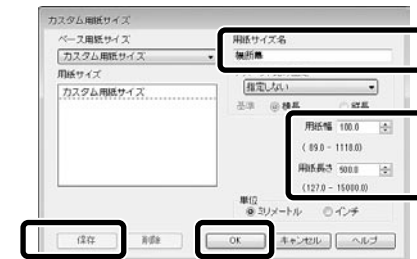
③ 印刷

ドライバーの設定 (Windows)

① 用紙サイズを保存



プリンタードライバーの【基本設定】画面で【ユーザー用紙設定】をクリックします。



例：610mm（24 インチ）幅のロール紙幅いっぱいに拡大して横断幕を作るために、原稿をその1/6 の縮尺の 100 × 500mm で作るとき

- ・【用紙サイズ名】に【横断幕】と入力します。
- ・【用紙幅】に【100】、【用紙長さ】に【500】と入力します。
- ・【保存】をクリックして、【OK】をクリックすると画面が閉じます。

印刷上がりのサイズが決まっているときは、同様に出力サイズを保存してください。

② アプリケーションソフトで原稿を作成

例：①で保存した用紙サイズを使って、Microsoft Word 2010 で原稿を作成するとき

- ・【ページ レイアウト】タブで【サイズ】を選択します。
- ・メニューから①で保存した【横断幕】を選択します。
- ・【印刷の向き】で【横】を選択します。
- ・原稿を作成します。

③ 印刷

【ファイル】タブ - 【印刷】 - 【プリンターのプロパティ】の順でクリックし、【基本設定】画面の【原稿サイズ】で【横断幕】を選択します。

以降は、「拡大 / 横断幕 / 垂れ幕印刷」をご覧になり拡大印刷をします。 16 ページ

ドライバーの設定 (Mac OS X)

① 用紙サイズを保存



【ページ設定】画面を表示し、【方向】で横向きを選択します。

【用紙サイズ】で【カスタムサイズを管理】を選択します。



例：610mm（24 インチ）幅のロール紙幅いっぱいに拡大して横断幕を作るために、原稿をその1/6 の縮尺の 100 × 500mm で作るとき

- ・【+】をクリックし、用紙サイズ名を【横断幕】と入力します。
- ・【用紙サイズ】で【幅】に【500】、【高さ】に【100】と入力します。
- ・【プリントされない領域】でプリンター名を選択します。
- ・【OK】をクリックすると画面が閉じます。

印刷上がりのサイズが決まっているときは、同様に出力サイズを保存してください。

② アプリケーションソフトで原稿を作成

③ 印刷

「拡大 / 横断幕 / 垂れ幕印刷」をご覧になり拡大印刷をします。 16 ページ

マニュアルの構成

本機には、以下のマニュアルが付属しています。PDF マニュアルは、本製品付属のソフトウェアディスクに収録されています。

📖 セットアップガイド（冊子）
クイックガイド（本書）

📖 ユーザーズガイド（PDF）
本機の使い方や機能の詳細を説明しています。使用中にトラブルが発生したときは、「困ったときは」で対応方法をご確認ください。

📖 ネットワークガイド（PDF）

ネットワークプリンターとして使用するための情報を記載しています。

オプションの紹介

本機には、以下のオプションをご用意しています。各オプションの詳細は、エプソンのホームページ (<http://www.epson.jp>) をご覧ください。（2014 年 1 月現在）

- 大判複合機用スキャナー（36）
- 大判複合機用スキャナー（25）
- 大判複合機用スタンド（44）
- 大判複合機用スタンド（36）
- 大判複合機用スタンド（24）
- ハードディスクユニット
- Adobe® PostScript® 3™ 拡張ユニット
- 自動巻き取りユニット
- 自動巻き取りユニット用アタッチメント
- 専用スタンド（24）

●エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのホームページです。

インターネット エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
FAQ <http://www.epson.jp/faq/>

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 *一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所 在 地	電 話 番 号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

*修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。<http://www.epson.jp/support/>

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660 ・東京修理センター:042-584-8070
・鳥取修理センター:0857-77-2202 ・福岡修理センター:092-622-8922

●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

*一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)受付電話**050-3155-7150**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。<http://www.epson.jp/support/>

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8066

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8582へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDD株式会社の電話サービスを利用しています。

上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム *詳細はホームページでもご確認ください。 <http://www.epson.jp/showroom/>

エプソンスクエア新宿

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F

【開館時間】月曜日～金曜日 10:00～17:00(祝日、弊社指定休日を除く)

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

<http://myepson.jp/>

▶ カンタンな質問に答えて
会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(ホームページアドレス <http://www.epson.jp/shop/> または通話料無料0120-545-101)でお買い求めください。(2013年12月現在)

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのホームページ(<http://www.epson.jp/support/>)にてご確認ください。

エプソン販売 株式会社

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5