

# サポートと保守サービスのご案内

C69001006

本書は、本機をより快適に、安心してお使いいただくためのユーザーサポート・保守サービスのご案内をしています。本機をご使用になる前に必ずお読みください。

## ■ サポートと保守サービスを受けられる際のご注意 ■

誤操作や故障などにより、本コンピュータのHDDの内容が失われたり、使用できない場合がありますが、これによる損害などの責任を当社では一切負いかねますのでご了承ください。

本製品の内蔵HDDの修理時には、HDDの内容のバックアップやデータ復旧およびOSのインストールは行いません。お客様ご自身で再インストールをしていただきますのでご了承ください。

次の添付品の再発行はいたしません。これらはOSの再インストールの際に必要になりますので、大切に保管してください。

- ・「リカバリCD-ROM」メディア
- ・『ファーストステップガイド』または『クイックスタートガイド』

## サポートのご案内

電話番号、FAX番号、所在地は本書の裏表紙をご覧ください。

**FAX  
インフォメーション** エプソン製品に関する最新情報をFAXでお知らせします。ファクシミリ付属の電話機(プッシュ回線またはトーン信号発信可能機種)からおかけください。

FAXインフォメーションでは次の情報を提供しています。

- 製品サポート情報(Q&Aなど)
- ディスクサービスのご案内
- サービスセンター、パソコンスクール情報など

**エプソン  
ディスクサービス** 各種ドライバソフトの最新バージョンを郵送でお届けします。対応ソフトウェア、お申し込み方法、料金などは、FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

**エプソン  
インフォメーション  
センター** エプソンDOS/Vシリーズに関するご質問・ご相談に電話でお答えします。Windows® XPおよびWindows® 2000に関するご質問・ご相談については5ページの「Windows XP/Windows 2000に関するサポートサービス」をご覧ください。

**パソコンスクール** 目的やレベルに合わせた豊富な講座を用意しています。豊富な機材や最新のソフトウェアを使用し、仕事や生活に密着したコンピュータの技術を学ぶことができます。詳しくはFAXインフォメーションの資料でご確認ください。

**ホームページ  
「I LOVE EPSON」** エプソン製品に関する最新情報などを、いち早くお知らせするためにインターネットによる情報提供を行っています。各種製品情報をはじめ、最新のイベントやフェア、サポート案内など、さまざまな情報を満載したホームページです。

ホームページアドレス <http://www.i-love-epson.co.jp>

## 保守サービスのご案内

保守サービスの受付窓口 保守サービス(修理)に関するご相談、お申し込みは次の窓口で受け付けています。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンフィールドセンターまたはエプソン修理センター

電話番号、住所などは裏表紙をご覧ください。

保守サービスの種類 エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、次の保守サービスを用意しています。使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。

種類	概要	修理代金	
		保証期間内*	保証期間外
年間保守契約	出張保守	年間一定の保守料金	
	持ち込み保守	年間一定の保守料金	
出張修理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お客様からご連絡いただいて数日以内に、製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。</li> <li>● 故障した製品をお持ち込みできない場合にご利用ください。</li> </ul>	出張料のみ 1年出張保証機種は無償となります。保証書にてご確認ください。	出張料 + 技術料 + 部品代 修理完了後、その都度お支払いください。
送付修理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたはご送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。</li> </ul>	無償	基本料 + 技術料 + 部品代 修理完了品をお届けした時にお支払いください。
サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 指定の運送会社が、ご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。</li> <li>● 保証期間外の場合は、ドアtoドアサービス料金とは別に、修理代金が必要となります。</li> </ul>	有償 (ドアtoドアサービス料金のみ)	有償 (ドアtoドアサービス料金 + 修理代)

\* 製品ごとに保証内容が異なりますので、無償保守サービス内容につきましては、製品添付の保証書をご参照ください。保証期間内を証明するためには保証書が必要です。なお、消耗品(バックアップ用のリチウム電池など)は、保証期間内でも有料となります。

## 保証書

保証書は、製品の保証期間を証明するものです。保証期間内に故障したときは、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。保証書の内容を良くご覧いただき、大切に保管してください。

保証書の「お買い上げ年月日」「販売店」欄に記入漏れがあると、保証期間内と認められないことがあります。記入漏れがあった場合は、お買い求めの販売店にお申し出ください。

## Windows XP/Windows 2000に関する サポートサービス

Windows XPおよびWindows 2000に関するご質問やご相談は、次のサポートサービス(有償)をご利用ください。

マイクロソフト認定サポートセンター(MCSC)で、サポートサービスを行っています。サポートサービスの形態や、料金体系などは各MCSCにより異なります。詳細につきましては、各MCSCにお問い合わせになり、各MCSCと個別にご契約ください。

お問い合わせ先は、マイクロソフト社ホームページ「マイクロソフト認定サポートセンター」のページでご確認ください。

お受けできるサポートサービスは次のとおりです。

製品サポート

社内アプリケーション開発

製品トレーニング

インストールサポート

コンサルティング

インテグレーションサービス

## ■ コンピュータの廃棄・譲渡時の ハードディスク上のデータ消去に関するご注意 ■

ハードディスク上に記録されているデータは、フォーマットを行っても、特殊なソフトウェアを使用することで参照することが可能になってしまいます。これにより、コンピュータを廃棄・譲渡した際にデータやソフトウェアが第三者に流出してしまう可能性があります(ハードディスク上のソフトウェアがこのような形で第三者の手に渡りますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります)。

コンピュータを廃棄・譲渡する際は、ハードディスク上のデータを完全に消去する市販のソフトウェア(有償)または同等サービス(有償)を提供している業者をご利用いただくことをお勧めいたします。詳細については以下のURLを参照してください。

[http://www.i-love-epson.co.jp/products/pc/kanren/info\\_hdd.htm](http://www.i-love-epson.co.jp/products/pc/kanren/info_hdd.htm)をご覧ください。

尚、当社を含むセイコーエプソングループでは、2002年2月から法人系お客様を対象として、広域再生利用指定制度を活用した使用済み情報通信機器の回収・リサイクルシステムを運用しております。セイコーエプソングループの回収・リサイクルシステムをご利用いただく場合には、回収されたパソコンに対して全て機能破壊処理を行っておりますので、データ等が漏洩することはありません。

# Memo



**R100**

古紙配合率100%再生紙を使用しています。



PRINTED WITH  
**SOY INK**

大豆油インキを使用しています。

02.10.22(EP)