

サポート・サービスのご案内

C69001008

本書は、本製品をより快適に、安心してお使いいただくためのユーザーサポート・保守サービスのご案内をしています。本製品をご使用になる前に必ずお読みください。

■ サポートと保守サービスを受けられる際のご注意 ■

誤操作や故障などにより、本コンピュータのHDDの内容が失われたり、使用できない場合がありますが、これによる損害などの責任を当社では一切負いかねますのでご了承ください。

本コンピュータの内蔵HDDの修理時には、HDDの内容のバックアップやデータ復旧およびOSのインストールは行いません。お客様ご自身で再インストールをしていただきますのでご了承ください。

次の添付品の再発行はいたしません。これらはOSの再インストールの際に必要になりますので、大切に保管してください。

- ・「リカバリCD-ROM」メディア
- ・『ファーストステップガイド』または『クイックスタートガイド』

■ 梱包品の不足や不良の場合には

製品購入時の梱包品や添付品に、万一、不足や損傷があった場合は、購入いただいた販売店にご連絡ください。

サポートのご案内

電話番号、FAX番号、所在地は本書の裏表紙をご覧ください。

**FAX
インフォメーション** エプソン製品に関する最新情報をFAXでお知らせします。ファクシミリ付属の電話機(プッシュ回線またはトーン信号発信可能機種)からおかけください。

FAXインフォメーションでは次の情報を提供しています。

- 製品カタログ
- ディスクサービスのご案内

**エプソン
ディスクサービス** お客様が添付ディスクを紛失、破損された場合に、郵送でお届けいたします。対応ソフトウェア、お申し込み方法、料金などは、インフォメーションセンターへお問い合わせください。

**エプソン
インフォメーション
センター** エプソンDOS/Vシリーズに関するご質問・ご相談に電話でお答えします。Windows® XPおよびWindows® 2000に関するご質問・ご相談については5ページの「Windows XP/Windows 2000に関するサポートサービス」をご覧ください。

**ホームページ
「I LOVE EPSON」** エプソン製品に関する最新情報などを、いち早くお知らせするためにインターネットによる情報提供を行っています。各種製品情報をはじめ、最新のイベントやフェア、サポート案内など、さまざまな情報を満載したホームページです。

ホームページアドレス <http://www.i-love-epson.co.jp>

保守サービスのご案内

保守サービスの受付窓口 保守サービス(修理)に関するご相談、お申し込みは次の窓口で受け付けています。

- お買い求めいただいた販売店
- サービスコールセンター

電話番号、住所などは裏表紙をご覧ください。

保守サービスの種類 エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、次の保守サービスを用意しています。使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。

種類	概要	修理代金	
		保証期間内*	保証期間外
年間保守契約	<ul style="list-style-type: none"> ・製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。 ・修理の都度発生する修理代・部品代の費用はいただきませんので、予算化ができて便利です。 ・定期点検(別途料金)で、故障を未然に防ぐことができます。 	年間一定の保守料金	
	<ul style="list-style-type: none"> ・製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたはご送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。 ・修理の都度発生する修理代・部品代の費用はいただきませんので、予算化ができて便利です。 ・持ち込み保守契約締結時に、【保守契約登録票】を製品に貼付していただきます。 	年間一定の保守料金	
出張修理	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様からご連絡いただいて数日以内に、製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。 ・故障した製品をお持ち込みできない場合にご利用ください。 	出張料のみ 1年出張保証機種は無償となります。保証書にてご確認ください。	出張料+技術料+部品代 修理完了後、その都度お支払いください。
送付修理	<ul style="list-style-type: none"> ・故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたはご送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。 	無償	基本料+技術料+部品代 修理完了品をお届けした時にお支払いください。
ドアtoドアサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・指定の運送会社が、ご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。 ・保証期間外の場合は、ドアtoドアサービス料金とは別に、修理代金が必要となります。 	有償 (ドアtoドアサービス料金のみ)	有償 (ドアtoドアサービス料金+修理代)

* 製品ごとに保証内容が異なりますので、無償保守サービス内容につきましては、製品添付の保証書をご参照ください。保証期間内を証明するためには保証書が必要です。なお、消耗品(バックアップ用のリチウム電池など)は、保証期間内でも有料となります。

保証書

保証書は、製品の保証期間を証明するものです。保証期間内に故障したときは、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。保証書の内容を良くご覧いただき、大切に保管してください。

保証書の「お買い上げ年月日」「販売店」欄に記入漏れがあると、保証期間内と認められないことがあります。記入漏れがあった場合は、お買い求めの販売店にお申し出ください。

Windows XP/Windows 2000に関する サポートサービス

Windows XPおよびWindows 2000に関するご質問やご相談は、次のサポートサービス(有償)をご利用ください。

マイクロソフト認定サポートセンター(MCSC)で、サポートサービスを行っています。サポートサービスの形態や、料金体系などは各MCSCにより異なります。詳細につきましては、各MCSCにお問い合わせになり、各MCSCと個別にご契約ください。

お問い合わせ先は、マイクロソフト社ホームページ「マイクロソフト認定サポートセンター」のページでご確認ください。

お受けできるサポートサービスは次のとおりです。

製品サポート

社内アプリケーション開発

製品トレーニング

インストールサポート

コンサルティング

インテグレーションサービス

■ コンピュータの廃棄・譲渡時の ハードディスク上のデータ消去に関するご注意 ■

ハードディスク上に記録されているデータは、フォーマットを行っても、特殊なソフトウェアを使用することで参照することが可能になってしまいます。これにより、コンピュータを廃棄・譲渡した際にデータやソフトウェアが第三者に流出してしまう可能性があります(ハードディスク上のソフトウェアがこのような形で第三者の手に渡りますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります)。

コンピュータを廃棄・譲渡する際は、ハードディスク上のデータを完全に消去する市販のソフトウェア(有償)または同等サービス(有償)を提供している業者をご利用いただくことをお勧めいたします。詳細については以下のURLを参照してください。

参照先URL http://www.i-love-epson.co.jp/products/pc/kanren/info_hdd.htm

尚、当社を含むセイコーエプソングループでは、2002年2月から法人系お客様を対象として、広域再生利用指定制度を活用した使用済み情報通信機器の回収・リサイクルシステムを運用しております。セイコーエプソングループの回収・リサイクルシステムをご利用いただく場合には、回収されたパソコンに対して全て機能破壊処理を行っておりますので、データ等が漏洩することはありません。

Memo



R100

古紙配合率100%再生紙を使用しています。



PRINTED WITH
SOY INK

大豆油インキを使用しています。

03.11.13 (EP)

EPSON

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」<http://www.i-love-epson.co.jp>

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット
FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひ活用ください。
<http://www.i-love-epson.co.jp/faq/>

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

0570-004141 (全国ナビダイヤル) 【受付時間】9:00～17:30 月～金曜日(祝日・弊社指定休日を除く)

*ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ(株)の電話サービスの名称です。

*新家電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新家電会社へご依頼ください。

*携帯電話・PHS端末・CATVからはご利用いただけませんので、(042)582-6888までお電話ください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所 在 地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス(株)	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖繩通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30(祝日・弊社指定休日を除く)

*予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

*修理については、エプソンサービス(株)ホームページ<http://www.epson-service.co.jp>でご確認ください。

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先

ドアtoドアサービスとはお客様の希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話 **0570-090-090** (全国ナビダイヤル) 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30(祝日・弊社指定休日を除く)

*ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ(株)の電話サービスの名称です。

*新家電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新家電会社へご依頼ください。

*携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

受付拠点	引き取り地域	TEL	受付拠点	引き取り地域	TEL
札幌修理センター	北海道全域	011-219-2886	福岡修理センター	中四国・九州全域	092-622-8922
松本修理センター	本州(中国地方を除く)	0263-86-9995	沖縄修理センター	沖縄本島全域	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日9:00～17:30(祝日・弊社指定休日を除く) ※松本修理センターは365日受付可。

*平日の17:30～20:00および、土日、祝日・弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995(365日受付可)にて日通諏訪支店で行います。*ドアtoドアサービスについては詳しくは、エプソンサービス(株)ホームページ<http://www.epson-service.co.jp>でご確認ください。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

札幌(011)222-8388 仙台(022)214-0477 東京(0424)99-7155 名古屋(052)202-1188 大阪(06)6397-1909 広島(082)240-0406 福岡(092)452-4066 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30(祝日・弊社指定休日を除く)

●FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011)221-7911 東京(042)585-8500 名古屋(052)202-9532 大阪(06)6397-4359 福岡(092)452-3305

●ショールーム *詳細はホームページでもご確認ください。 <http://www.i-love-epson.co.jp/square/>

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
 【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日・弊社指定休日を除く)
 エプソンスクエア御堂筋 〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
 【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日・弊社指定休日を除く)
 エプソンアートスタジオあずみ野 〒399-8201 長野県南安曇郡豊科町南穂高1115 スワンガーデン安曇野内
 【開館時間】10:00～18:00(水曜日・弊社指定休日を除く)

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス! <http://myepson.i-love-epson.co.jp/>

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ株式会社(ホームページアドレス <http://www.epson-supply.co.jp/>)またはフリーダイヤル0120-251528)でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5