

## ES-G11000

# ユーザーズガイド

NPD4827-01 JA

# もくじ

#### 各部の名称

本体	5
ランプ	7
ボタン	7

#### 原稿のセット方法

原稿のセット方法	
厚い原稿や大きな原稿のセット方法9	

#### 基本的なスキャン

EPSON Scan を使用したスキャン	12
EPSON Scan のモードの種類	12

#### いろいろなスキャン

文字くっきり	14
PDF ファイルにスキャンする	15
スキャンされた画像の調整	17

#### 透過原稿ユニットの使い方

透過原稿ユニットの開梱	
輸送用ロックの解除	21
透過原稿ユニットの取り付け	22
フィルムのセット方法	25
35 mm ストリップフィルム	26
35 mm スライドフィルムホルダー	27
120/220 フィルム	28
4×5 インチフィルム	30
規格外のフィルム	32
透過原稿ユニットでスキャンする	
フィルムに適した設定でスキャンする	32
反射原稿(フィルムでない原稿)のスキャン	

#### ソフトウェアのご案内

EPSON Scan	35
起動方法	35
ヘルプの起動方法	35
ソフトウェアの確認とインストール	35

コンピューターにインストールされているソフトウェアの確認	35
ソフトウェアのアンインストール	36
Windows の場合	36
Mac OS X の場合	

#### メンテナンス

スキャナーのお手入れ <b>38</b>
自動電源オフ <b>38</b>
スキャナーの輸送

#### トラブル解決

ステータスランプに表示されるトラブル <b>4(</b>	0
スキャンを開始するときのトラブル	0
ボタンの使い方4	1
透過原稿ユニットの使い方4	1
EPSON Scan ドライバー以外のスキャンソフトウェアを使うとき4	1
スキャン時間に関するトラブル <b>4</b> :	1
スキャンされた画像に関するトラブル	2
スキャンの品質が良くない42	2
意図した領域または方向でスキャンできない	3
すべての対処法を試しても解決できないトラブル44	4

#### サービスサポートのご案内

サービスサポートのご案内	45
エプソンサービスパック	45
保守サービスのご案内	45
保守サービスの種類	46
本製品に関するお問い合わせ先	48

#### 仕様

システム条件	49
Windowsの場合	
Mac OS X の場合	
スキャナー仕様	
基本仕様	50
本体仕様	50
電気仕様	50
環境条件	51
インターフェイス仕様	51

#### 商標について

#### ご注意

ご	注音	53
- /	 本製品の不具合に起因する付随的損害	53
	フィルムスキャン用途について	53
	本製品の使用限定	53
	本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意	53
	逆アセンブル、逆コンパイル等について	54
	複製が禁止されている印刷物	54
	著作権	54
	電源高調波	54
	電波障害自主規制	54
	瞬時電圧低下	55
	移動時の注意	55
	表記について	55
	記号について	55
	掲載画面について	55
	ご注意	56

#### **ES-G11000** ユーザーズガイド

# 各部の名称

## 本体

本製品に付属の部品を使用してください。



a. ⊈ スタートボタン b. ① 電源ボタン c.Ready ランプ d.Error ランプ



電源コード

## ランプ

本製品の状態をステータスランプの表示で確認できます。

ランプ	表示	状態
Ready	◎ 点灯	スキャンする準備ができています。
	-	スキャンできないときは、エラーが発生している可能性があります。
		オプションの透過原稿ユニットが閉じていることを確認してください。
	🔘 点滅	初期化中またはスキャン中です。
Ready、Error	🛑 🔵 点灯	エラーが発生しました。
		◆「ステータスランプに表示されるトラブル」40ページ
	● ● 点滅	エラーが発生しました。
		◆「ステータスランプに表示されるトラブル」40ページ
Error	🔵 点滅	エラーが発生しました。
		◆「ステータスランプに表示されるトラブル」40ページ
(すべて)	◎ 消灯	電源が入っていません。

## ボタン

スキャン操作用のボタンが2つあります。

ボタンを使う前に、必ずソフトウェアをインストールしてください。

ボタン	機能
【の】 ボタン	一度押すと電源が入ります。
	もう一度押すと電源が切れます。
【 <b>全】</b> ボタン	スキャンができます。





 原稿カバーよりも原稿が大きいときは、セットしやすいように原稿カバーを取り外すことができます。 原稿カバーを開け、まっすぐ上に引き抜いてください。





➡ 「EPSON Scan」 35 ページ



EPSON Scan には、用途に合わせた数種類のモードがあります。

 ホームモードでは、既存の設定を変更してスキャンできます。変更した状態はプレビュー画面で確認できます。
 ホームモードは、スキャンする前にプレビュー画像を確認したいときにお勧めします。画像のサイズ変更、スキャン 領域、退色の復元、ホコリの除去、逆光の補正などのさまざまな設定を調整できます。

詳細は EPSON Scan のヘルプをご覧ください。

オフィスモードでは、簡単に設定を変更して文書をスキャンできます。変更した状態はプレビュー画面で確認できます。

詳細は EPSON Scan のヘルプをご覧ください。

プロフェッショナルモードでは、詳細なスキャン設定ができます。変更した状態はプレビュー画面で確認できます。
 プロフェッショナルモードは、高度な画質調整をし、スキャンする前にプレビュー画像を確認したいときにお勧めします。
 輪郭の協調、色調の調整、退色の復元、ホコリの除去、逆光の補正など、豊富な機能で画像を調整できます。

詳細は EPSON Scan のヘルプをご覧ください。

モードを変更したいときは、[EPSON Scan]画面右上の[モード]横の矢印をクリックします。表示されたリストから、 使用したいモードを選択します。



次に EPSON Scan を起動するときも、選択したモードで起動します。

# いろいろなスキャン

文字くっきり

EPSON Scan の文字くっきり機能を使用すると、ぼやけている書類の文字をくっきりシャープにできます。



ここではオフィスモードでのスキャン方法について説明します。必要に応じたモードを使ってください。

◆「EPSON Scan のモードの種類」12ページ

EPSON Scan の詳細はヘルプをご覧ください。

- 1. 原稿台に原稿を置きます。
  - ◆「原稿のセット方法」8ページ
- 2. EPSON Scan を起動します。
  - ◆ 「起動方法」35ページ
- 3. [オフィスモード] 画面で、[イメージタイプ]、[取込装置]、[サイズ]、および [解像度] を設定します。
- 4. [文字くっきり] を選択してください。

0	0
0	0
モアレ除去(E)	
	ር 

- 5. [プレビュー]をクリックして原稿を確認し、スキャン領域を調整します。
- 6. その他の必要な画像調整をします。
- 7. [スキャン]をクリックします。[保存ファイルの設定]画面が表示されます。
- 8. 必要に応じて、保存ファイルと PDF の設定を行います。
  - ➡ 「PDF ファイルにスキャンする」15ページ

9. [OK] をクリックします。原稿のスキャンが始まります。

## PDF ファイルにスキャンする

EPSON Scan では、以下の機能で PDF ファイルを作成できます。

複数ページの原稿を1つの PDF ファイルとして保存:複数ページの原稿をスキャンし、1つの PDF ファイルとして保存 することができます。

テキスト検索可能な PDF 作成:ファイル内のテキストを検索できる PDF を作成することができます。(国によってはこの機能が使用できないことがあります。)

1 つの PDF ファイルの最大ページ数を設定して保存:1 つの PDF ファイルにまとめる最大のページ数を設定できます。例 えば 20 ページの原稿をスキャンするとき、1 つの PDF ファイルにまとめるページ数を4に設定すると、5 つの PDF ファ イルが自動的に作成されます。

ここではオフィスモードでのスキャン方法について説明します。必要に応じたモードを使ってください。

◆「EPSON Scan のモードの種類」12ページ

EPSON Scan の詳細はヘルプをご覧ください。

- 1. 原稿台に原稿を置きます。
  - ◆ 「原稿のセット方法」8ページ
- 2. EPSON Scan を起動します。
  - → 「起動方法」35ページ
- 3. [オフィスモード] 画面で、[イメージタイプ]、[取込装置]、[サイズ]、および [解像度] を設定します。
   EPSON Scan の詳細はヘルプをご覧ください。
- 4. [プレビュー]をクリックして原稿を確認し、スキャン領域を調整します。
- 5. その他の必要な画像調整をします。
- **6.** スキャンをクリックします。[保存ファイルの設定] 画面が表示されます。
- 7. [形式] で [PDF] を選択します。現在の [用紙サイズ]、[用紙方向]、[マージン]、[ページ数]、[圧縮レベル]、および [テキスト設定]の設定が下に表示されます。

	ES-G11000	ユーザー	-ズガイ	۴
--	-----------	------	------	---

🔍 保存ファイル	の設定		<b>*</b>
保存先フォルタ ◎ ドキュメント	U		
・ ビクチャ			
◎ その他:	Desktop	参照(	<u>B</u> )
771ル名 (文) 文字列(P):	序列 + 数字3桁) img	開始番号(N): 001	÷
(保存形式 形式(I): II¥總	PDF (*pdf) 用紙サイズ:画像実寸サイ 用紙方向:縦 マージン:左上(000mm ページ税:空ページを12ァイ 圧縮レベル:標準圧縮 デキスト設定:ON	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	20)_]
<ul> <li>同一ファイバ ジ 次回スキャン ジ スキャン後、</li> <li>ジ スキャン後、</li> <li>ジ スキャン後、</li> </ul>	い名が存在する場合、常に上ま ン前に、このダイアログを表示す (保存フォルダを開く(E) ページ遠加の確認ダイアログを 、 キャン	8きする(M) (る(D) な表示する(A) セル ヘルプ(H)	

8. [詳細設定] をクリックします。[EPSON PDF Plug-in 詳細設定] 画面が表示されます。

[EPSON PDF Plug-in 詳細設定] 画面の設定について、詳しくは EPSON Scan のヘルプを参照してください。

- 9. 原稿に適した設定をして、[OK]をクリックします。[保存ファイルの設定]画面に戻ります。
- **10.**その他の必要な保存ファイル設定を行い、[OK] をクリックします。原稿がスキャンされ、下の画面が表示されます。



[保存ファイルの設定] 画面の [スキャン後、ページ追加の確認ダイアログを表示する] のチェックを外すと、この画面は表示されず、自動的に原稿が保存されます。

#### 11.以下のいずれかの設定を選択します。

- ページ追加:原稿の次のページをスキャンするときにクリックします。原稿台に次のページを置き、[スキャン]を クリックします。ページごとに同じ手順を繰り返してください。終了したら、[ページ編集]をクリックして手順 12に進みます。
- •ページ編集:PDF ファイルとして保存する前に、ページを編集したいときにクリックします。手順12に進みます。
- •ファイル保存:編集をせずに PDF ファイルに保存したいときにクリックします。手順 14 に進みます。

12.[ページ編集] 画面で、スキャンしたページのサムネイル画像を確認できます。

<ul> <li>ページ編集</li> <li>総ページ数 4</li> <li>(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)</li></ul>	****		
Alexan barran Marine			
	â)	OK 4+>t/6	NF769

[ページ編集] 画面下のアイコンで、ページの選択、回転、順序変更、削除をします。

現在の配置のまま PDF ファイルに保存したいときは、手順 13 に進みます。

ページの回転をしたいときは、ページをクリックするか、 (1) (奇数ページ)、 (1) (偶数ページ)、または (1) (すべての ページ) アイコンをクリックしてページを選択します。次に、 (1) (左回転) または (1) (右回転) アイコンをクリック して回転させます。

ページを削除したいときは、ページをクリックするか、 (1)(奇数ページ)または (1)(偶数ページ)アイコンをクリックしてページを選択します。次に、 (1)(削除)アイコンをクリックして削除します。

11 (削除) アイコンは、すべてのページを選択しているときには使用できません。

[ページ編集] 画面の機能の詳細は、EPSON Scan のヘルプを参照してください。

13.ページ編集が終了したら、[OK] をクリックします。スキャンしたページは、[ピクチャ]、[マイ ピクチャ]、 または [保存ファイルの設定] 画面で選択した場所に、1 つの PDF として保存されます。その後、オフィス モード画面に戻ります。

14.[閉じる]をクリックして、EPSON Scan を終了します。

## スキャンされた画像の調整

EPSON Scan では、色、シャープネス、コントラストなど、画質を向上させるためのさまざまな設定ができます。

2

参考

ヒストグラム	ハイライト、シャドウ、ガンマをそれぞれ調整できます。
濃度補正	濃度を調整できます。
イメージ調整	明るさやコントラスト、画像全体の赤、緑、青のバランスを調整できます。
カラーパレット調整	画像のハイライトやシャドウ領域に影響を与えることなく、肌色の色調など、中間調の色合いを 調整できます。
アンシャープマスク	画像の輪郭を強調します。

モアレ除去	印刷された原稿では、スキャンされた画像に波形や網目状の模様(モアレ)が現れることがあり ます。
退色復元	色あせた写真の色を自動的に復元します。
逆光補正	背景の光が強すぎる写真から影を除去します。
ホコリ除去	原稿からホコリを自動的に除去します。
文字くっきり	文書のスキャン時に、文字をよりはっきりと認識できるようにします。
	$ABC \Rightarrow ABC$



EPSON Scan の詳細はヘルプをご覧ください。

# 透過原稿ユニットの使い方

## 透過原稿ユニットの開梱

オプションの A3 透過原稿ユニット(ESA3FLU3)を使うと、フィルムやスライドをフルカラーでスキャンすることができます。取り付けた透過原稿ユニットは、通常の原稿をスキャンするときも取り外す必要はありません。

製品を箱から取り出して、中身を確認します。万一、不足や損傷しているものがあるときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。



a. 透過原稿ユニット b. 透過原稿ガイド

c. フィルムホルダー

### 輸送用ロックの解除

透過原稿ユニットを取り付ける前に、輸送用ロックを解除します。

- 1. 透過原稿ユニットのガラスのある面を上にします。
- 2. コインなどを使用して、図のようにロックを解除します。



- •スキャナーを輸送するときは、損傷を防ぐために輸送用ロックをかける必要があります。
- 透過原稿ユニットのランプがホームポジションにないときは、輸送用ロックをかけることができません。この場 合は、透過原稿ユニットを再度スキャナーに取り付け、ユニットを閉じた状態で電源を入れてください。透過原 稿ユニットのランプがホームポジションに戻ります。透過原稿ユニットを外すときは、スキャナーの電源をオフ にしてください。

## 透過原稿ユニットの取り付け

以下の手順で透過原稿ユニットを取り付けます。

- 1. スキャナーの電源がオフになっていることと、電源コードが抜かれていることを確認してください。
- 2. 原稿カバーを開け、まっすぐ上に引き抜いてください。



3. 透過原稿ユニットの2本の軸を、スキャナーの穴に差し込みます。



**4.** 図のように、透過原稿ユニットの反射原稿マットを取り外します。



5. 図のように透過原稿ガイドをスキャナーの原稿台に取り付けます。



- 6. 透過原稿ユニットを閉じます。
- 7. スキャナー背面のオプションコネクターに透過原稿ユニットのコネクターを取り付け、コネクター両側のネジ で固定します。



**8** スキャナーに電源コードを取り付け、スキャナーの電源をオンにします。

0 重要

透過原稿ユニットに重いものを乗せないでください。重いものを置くと、故障の原因となる場合があります。

スライドやフィルムの取り込み方法については、次の項目をご覧ください。



- 透過原稿ユニットが完全に閉じていることを確認してください。開いていると、オプションエラーが発生してスキャンできません。
- 反射原稿マットを使わないときは、透過原稿ユニット上側にあるポケットに収納してください。

### 35 mm ストリップフィルム

1. 35 mm ストリップフィルムホルダーを平らな場所に置き、カバーを外します。



3. 手順1で取り外したカバーを取り付けます。複数のストリップフィルムをスキャンしたいときは、1から3の手順を繰り返します。







### 120/220 フィルム

1. 120/220 フィルムホルダーを平らな場所に置き、カバーを開けます。



2. フィルムの表面を下に向けて、ホルダーにセットします。





**3** カバーを閉じます。1から3の手順を繰り返して、スキャンするすべてのフィルムをセットします。



4. 図のように、透過原稿ガイドに合わせてフィルムホルダーをスキャナーの原稿台に置きます。



### 4×5 インチフィルム

1. 4×5 インチフィルムホルダーを平らな場所に置き、カバーを開けます。



2. フィルムの表面を下に向けて、ホルダーにセットします。



**3** カバーを閉じます。1から3の手順を繰り返して、スキャンするすべてのフィルムをセットします。



4. 図のように、透過原稿ガイドに合わせてフィルムホルダーをスキャナーの原稿台に置きます。



### 規格外のフィルム

フィルムを直接スキャナーの原稿台に置きます。光沢のある面(なめらかな面)を下に向けてください。



• 原稿台の左端から 17.0±0.5 mm、上端から 2.0±0.5 mm はスキャンできません。

•フィルムを原稿台の上に直接置くときは、EPSON Scan で焦点位置を 0.0 に設定してください。

## 透過原稿ユニットでスキャンする

### フィルムに適した設定でスキャンする

ここでは、取り込みたいフィルムに適した設定でスキャンする方法を説明します。

以下は、プロフェッショナルモードを使ってフィルムに適した設定でスキャンする手順です。

- 1. スキャナーがコンピューターに接続されているか確認します。
- 2. 原稿台にフィルムを置きます。
  - ◆「フィルムのセット方法」25ページ
- 3. EPSON Scan を起動し、プロフェッショナルモードを選択します。

2

参老

💪 EPSC	N Scan		
3	EPSO	DN Scan	モード( <u>M)</u> プロフェッショナルモード ▼
」於定保 名(	存 际(A):	現在の設定	
			保存 前時

4. [原稿設定]をフィルムに適した設定にします。

5. [出力設定] を目的に適した設定にします。

高い解像度に設定した場合、データの画素数が増え、スキャンした画像の質感が向上します。ただし、解像度を 上げるとデータサイズも大きくなります。用途に応じた適切な解像度を選択してください。

- 6. [プレビュー] ボタンをクリックして、プレビュー画面を表示します。
- 7. [出力サイズ] でスキャン後の画像サイズを選択し、必要に応じて [調整] を設定します。(画面の下部をスクロールしてください。)
- 8. [調整]機能を使って、スキャン画像の画質を向上できます。
  - ◆「スキャンされた画像の調整」17ページ
- 9. [スキャン]をクリックします。スキャンが始まります。

スキャンされた画像は、指定したフォルダーに保存されます。

### 反射原稿(フィルムでない原稿)のスキャン

透過原稿ユニットを使って反射原稿を取り込みたいときは、反射原稿マットを取り付けてください。また、原稿台から透 過原稿ガイドが取り外されていることを確認してください。

図のように、反射原稿マットを差し込みます。



1. 透過原稿ユニットを開き、原稿台から透過原稿ガイドを取り外します。



2. 反射原稿マットを上方にはめてから、下方にあるツメに差し込みます。



3. 原稿台に原稿を置き、透過原稿ユニットを閉じます。



# ソフトウェアのご案内

## **EPSON Scan**

細かな設定をしてスキャンできます。EPSON Scan は単体で使用できるだけでなく、他の TWAIN 対応スキャンソフトウェアと組み合わせても使用できます。

起動方法

Windows 8:

デスクトップの [EPSON Scan] を選択するか、 [スタート] 画面から [EPSON Scan] を選択します。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP:

デスクトップの [EPSON Scan] アイコンをダブルクリックします。 または、[スタート] - [すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON] - [EPSON Scan] - [EPSON Scan] の順 に選択します。

Mac OS X: [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON Scan] の順に選択します。

### ヘルプの起動方法

スキャナードライバー「EPSON Scan」の [ヘルプ] ボタンをクリックします。

## ソフトウェアの確認とインストール

#### コンピューターにインストールされているソフトウェアの 確認

この『ユーザーズガイド』で紹介されている機能を使用するには、以下のソフトウェアをインストールする必要があります。

• Epson ドライバーとユーティリティー

以下の手順に従って、ソフトウェアがコンピューターにインストールされているか確認してください。



- 1. スキャナーの電源を切ります。
- **2. USB** ケーブルをコンピューターから取り外します。
- **3.** ソフトウェアのリストを表示します。

Windows 8: [設定] から [コントロールパネル] を選択します。その後、[プログラム] から [プログラムのアンインストール] を選択します。

Windows 7/Windows Vista: [スタート] をクリックして、[コントロールパネル] を選択します。[プログラム] の [プログラムのアンインストール] をクリックします。

Windows XP: [スタート] をクリックして、[コントロールパネル] を選択します。[プログラムの追加と削除] をダ ブルクリックします。

#### 4. 表示されたリストから、削除するソフトウェアを選択します。

#### 5. アンインストールします。

Windows 8/Windows 7: [アンインストールと変更]を選択します。

Windows Vista: [アンインストールと変更] をクリックして、[ユーザーアカウント制御] 画面の [続行] をクリックします。

Windows XP: [変更と削除] をクリックします。

#### 6. 確認画面が表示されたら、[はい]をクリックします。 画面の指示に従います。

コンピューターの再起動を促すメッセージが表示されることがあります。表示されたときは、[はい、今すぐコン ピューターを再起動します。]を選択して、[完了]をクリックします。

#### Mac OS X の場合

参考

- アプリケーションソフトをアンインストールするには、[コンピュータの管理者] アカウントとしてログオンする 必要があります。制限付きアカウントユーザーとしてログオンしているときは、ソフトウェアをアンインストー ルできません。
- アンインストーラーは、下記のホームページからダウンロードできます。 http://www.epson.jp/

Mac OS X がインストールされているハードディスクの [アプリケーション] フォルダーをダブルクリックして、アンイ ンストールするアプリケーションを選択し [ゴミ箱] にドラッグします。

メンテナンス

## スキャナーのお手入れ

スキャナーを最適な状態で使用するために、以下の手順で定期的にスキャナーのお手入れをしてください。

#### 

- •原稿台のガラス面に強い力をかけないでください。
- 原稿台のガラス面に傷を付けないように注意してください。固いものやブラシを使って、お手入れをしないでく ださい。ガラス面が傷付くと、スキャンの品質が下がることがあります。
- アルコール、シンナーまたは揮発性薬品は使用しないでください。内部やケースを傷めるおそれがあります。
- •スキャナーの装置や電子部品に液体がかからないようにしてください。装置や回路が損傷するおそれがあります。
- •潤滑油を吹きかけないでください。
- •絶対に分解をしないでください。
- 1. スキャナーの電源を切ります。
- 2. スキャナーから電源コードを抜きます。
- 中性洗剤や水に浸してよく絞った布で、外側のケースの汚れをふき取ります。
- 4. ガラス面が汚れたときは、乾いた柔らかい布で清掃してください。グリース(潤滑油)や、取り除くのが難しい物質がガラスに付いたときは、柔らかい布に少量のガラスクリーナーを付けてふき取ってください。乾いた布で水分をふき取ってください。

ガラス面にホコリがないことを確認します。ホコリが原因で、スキャン画像に点や直線が出ることがあります。

0 重要

ガラス面にガラスクリーナーを直接吹きかけないでください。

5. 原稿カバーを柔らかい布でからぶきしてください。

## 自動電源オフ

本製品を動作させない状態が続いたときに自動で電源を切ります。電源が切れるまでの時間を調整できます。設定によっ てエネルギー効率に影響します。環境にご配慮ください。

以下の手順で時間を調整します。

1. スキャナーがコンピューターに接続されているか確認します。

#### 2. EPSON Scan の設定を起動します。

Windows 8: [スタート] 画面から、[EPSON Scan の設定]を選択します。

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP:

[スタート] - [すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON] - [EPSON Scan] - [EPSON Scan の設定] の 順に選択します。

Mac OS X:

[アプリケーション] - [EPSON Software] - [EPSON Scan の設定] の順に選択します。

- 3. [自動電源オフ] をクリックします。
- 4. 自動電源オフ設定を設定して、[OK] をクリックします。

Ø 参考

[自動電源オフ]機能をオフにしたいときは、[自動電源オフ]を [0] にセットします。

## スキャナーの輸送

スキャナーを長距離輸送するときや長期間保管するときは、損傷を防ぐためにキャリッジをロックする必要があります。

- スキャナー左側のホームポジションにキャリッジがあることを確認します。キャリッジがホームポジションに ないときは、スキャナーの電源を入れて、キャリッジがホームポジションに移動するまで待ちます。
- 2. スキャナーの電源を切り、電源コードを抜きます。
- 3. USB ケーブルを抜きます。
- 4. 図のように、輸送用ロックレバーを下げてロックします。



5. 保護材を付け、購入時の梱包箱か本製品がしっかり入る箱に入れて梱包します。

トラブル解決

## ステータスランプに表示されるトラブル

- •コンピューターに本製品が正しく接続されているか確認してください。
- •もう一度原稿をスキャンします。正しいコマンドを受信すると、スキャナーは正常に動作するようになります。
- 本製品の電源を切ってから、もう一度電源を入れてください。トラブルが解決しないときは、本製品が正しく機能していない可能性があります。また、ランプの交換が必要になることがあります。販売店にお問い合わせください。
- 輸送用ロックが解除されていることを確認します。
- •エラーが解除されないときは、お買い求めの販売店にお問い合わせください。

## スキャンを開始するときのトラブル

- スキャンソフトウェアがすべてインストールされていることを確認してください。
   スキャンソフトウェアのインストール手順は、セットアップガイドをご覧ください。
- •ステータスランプを確認して、本製品がスキャン可能な状態であることを確認してください。
- ケーブルが、本製品と使用可能なコンセントにしっかり接続されていることを確認してください。
- コンセントが正常に使用できることを確認してください。コンセントにほかの機器を接続し、電源が入るか確認してください。
- 本製品とコンピューターの電源を切り、ケーブルがしっかり接続されていることを確認してください。
- •スキャナー一覧が表示されたら、使用する製品を正しく選択してください。
- 本製品をコンピューターの外付け USB コネクターに直接接続するか、USB ハブを1つだけ使用して接続してください。
   複数の USB ハブを使用してコンピューターに接続すると、本製品が正しく機能しないことがあります。トラブルが解決しないときは、本製品をコンピューターに直接接続してください。
- •コンピューターに複数のスキャナーを接続していると、正しく動作しないことがあります。使用するスキャナーのみ を接続し、スキャンし直してください。
- スキャンソフトウェアが正常に機能しないときは、ソフトウェアをアンインストールして、セットアップガイドを確認してインストールし直してください。

   ・「ソフトウェアのアンインストール」36ページ
- ・ランプが切れたときには、専門家による交換が必要です。詳細は、お買い求めの販売店にお問い合わせください。
   ◆「本製品に関するお問い合わせ先」48 ページ

• Mac OS X

Intel 社製プロセッサーを搭載した Macintosh に、ほかのスキャナードライバー(Rosetta/PPC 版)がインストールされていると、ドライバーが正常に動作しないことがあります。ほかのドライバーをアンインストールして、使用するスキャナードライバーをインストールしてください。

### ボタンの使い方

製品によって、ボタンでのスキャン機能が使用できないことがあります。

- •必要なスキャンソフトウェアがインストールされていることを確認してください。
- ◆「コンピューターにインストールされているソフトウェアの確認」35ページ

• Mac OS X:

スキャンソフトウェアをインストールしたユーザーとして、ログオンしていることを確認してください。他のユーザー でログオンしているときは、[アプリケーション]フォルダーの [Epson Scanner Monitor] を選択し、【タ】ボタンを 押してスキャンしてください。

#### 透過原稿ユニットの使い方

- •反射原稿マットが取り外されていることを確認してください。
- → 「透過原稿ユニットの取り付け」22ページ
- •オプションの透過原稿ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。
- → 「透過原稿ユニットの取り付け」22ページ
- ホームモードまたはプロフェッショナルモードで、[原稿種]がスキャンするフィルムの種類に合っているか確認して ください。
- → 「透過原稿ユニットでスキャンする」 32 ページ
- •フィルムがホルダーに正しくセットされ、原稿台の上に正しく置かれていることを確認してください。
- ◆「フィルムのセット方法」25ページ
- 透過原稿ユニットの輸送用ロックが解除されていることを確認します。

### EPSON Scan ドライバー以外のスキャンソフトウェアを使 うとき

- Adobe Photoshop Elements などの TWAIN 対応ソフトウェアを使用しているときは、[スキャナー] または [ソース] に選択されている製品が正しいことを確認してください。
- Adobe Photoshop Elements などの TWAIN 対応ソフトウェアでスキャンできないときは、TWAIN 対応ソフトウェアを アンインストールしてから、再インストールしてください。
- ➡「ソフトウェアのアンインストール」36ページ

## スキャン時間に関するトラブル

• Hi-speed USB ポートを搭載したコンピューターは、従来の USB ポート搭載コンピューターより高速でスキャンできます。本製品で Hi-speed USB ポートを使用しているときは、システム条件を満たしているか確認してください。

◆「システム条件」49ページ

- •高解像度でスキャンすると時間がかかります。
- セキュリティーソフトを使用しているときは、TWAIN.log ファイルを監視対象から外すか、TWAIN.log ファイルを読み取り専用にしてみてください。セキュリティーソフトの設定方法については、ソフトウェアのヘルプなどをご覧ください。

TWAIN.log ファイルは、以下の場所に保存されています。

Windows XP: C:¥Documents and Settings¥ (ユーザー名) ¥Local Settings¥Temp

Windows 8/Windows 7/Windows Vista: C:Y ユーザーY (ユーザー名) YAppDataYLocalYTemp

## スキャンされた画像に関するトラブル

### スキャンの品質が良くない

スキャンの品質は、スキャン設定の変更や画像の調整で、スキャン品質を上げられます。

→ 「スキャンされた画像の調整」17ページ

#### スキャンされた画像に原稿の裏面が写る

用紙をスキャンするとき、裏面の画像も読み取られ、スキャンされた画像に写ることがあります。

- •原稿台でスキャンするときは、原稿の裏面に黒い用紙を置いてスキャンしてください。また、[原稿種] と [イメージ タイプ] の設定が原稿に最適か確認してください。
- •スキャンソフトウェアの画質設定で、[文字くっきり]を選択してください。

#### 文字がぼやける

- •スキャンソフトウェアの画質設定で、〔文字くっきり〕を選択してください。
- •イメージタイプがモノクロのとき、スキャンソフトウェアの画質設定で[しきい値]を調整してください。
- •解像度を上げてください。

#### スキャンされた画像に波形の模様が現れる

印刷された原稿では、スキャンされた画像に波形や網目状の模様(モアレ)が現れることがあります。

#### ES-G11000 ユーザーズガイド



- •原稿の角度を変えてみてください。
- 画質設定で [モアレ除去] を選択してください。
- •解像度を変更してみてください。

#### 画像に色ムラ、汚れ、点、直線が現れる

スキャナーを掃除してください。

➡「スキャナーのお手入れ」38ページ

#### フィルムやスライドのスキャン画像に縞模様が生じる

透過原稿をスキャンするときに、縞模様が現れることがあります。この縞模様は、ニュートンリングといいます。フィル ムがカールしているときに現れる可能性があります。

#### スキャンされた画像の色がフィルムやスライドの色と異なる

スキャナーを掃除してください。

◆「スキャナーのお手入れ」38ページ

### 意図した領域または方向でスキャンできない

#### 原稿の端がスキャンされない

トリミングされないように、原稿台の上下左右の端から 1.5 mm 以上原稿を離してください。



- 通常表示プレビューのときは、フィルムの周りの黒い部分およびフィルムホルダーの枠は、白色と認識されます。これは露出を変更し、画像が暗くなる原因になります。スキャンしたい領域で取り込み枠を作成し、[ズーム]をクリックして領域をプレビューしてください。
   詳細は EPSON Scan のヘルプをご覧ください。
- •通常表示プレビューのときは、サムネイル表示に切り替えてプレビューしてみてください。 詳細は EPSON Scan のヘルプをご覧ください。

## すべての対処法を試しても解決できないトラ ブル

すべての対処法を試してもトラブルが解決しないときは、EPSON Scan の設定を初期化してください。

[環境設定]をクリックし、[その他] タブを選択して、[初期化] をクリックします。

# サービスサポートのご案内

## サービスサポートのご案内

### エプソンサービスパック

エプソンサービスパックは、ハードウェア保守パックです。

エプソンサービスパック対象製品と同時にご購入の上、登録していただきますと、対象製品購入時から所定の期間(3年、4年、5年)、安心の出張修理サービスと対象製品の取り扱いなどのお問い合わせにお答えする専用ダイヤルをご提供いたします。

- •スピーディーな対応 スポット出張修理依頼に比べて優先的に迅速にサービスエンジニアを派遣いたします。
- •もしものときの安心 万ートラブルが発生した場合は何回でもサービスエンジニアを派遣し対応いたします。
- •手続きが簡単 エプソンサービスパック登録書を FAX するだけで契約手続きなどの面倒な事務処理は一切不要です。
- •維持費の予算化 エプソンサービスパック規約内・期間内であれば、都度修理費用がかからず維持費の予算化が可能です。

エプソンサービスパックは、エプソン製品ご購入販売店にてお買い求めください。

### 保守サービスのご案内

「故障かな?」と思ったときは、あわてずに、まず『トラブル解決』をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

#### 保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

#### 補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後6年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

#### 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- •お買い求め頂いた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター
- ◆「本製品に関するお問い合わせ先」48ページ

### 保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細につきましては、お買い求めの販売店、エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

			修理	代金
種	類	概要	保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張保守	<ul> <li>製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。</li> </ul>	年間一定の保守料金	
		<ul> <li>修理のつど発生する修理代・部品代が無償 になる為予算化ができて便利です。</li> </ul>		
		<ul> <li>定期点検(別途料金)で、故障を未然に防 ぐことができます。</li> </ul>		
	持込保守	<ul> <li>製品が故障した場合、お客様に修理品をお 持ち込みまたは送付いただき、一旦お預か りして修理いたします。</li> </ul>	年間一定の保守料金	
		<ul> <li>修理のつど発生する修理代・部品代が無償 になるため予算化ができて便利です。</li> </ul>		
		<ul> <li>持込保守契約締結時に【保守契約登録票】</li> <li>を製品に貼付していただきます。</li> </ul>		
スポット出張修	修理	<ul> <li>お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。</li> </ul>	無償	出張料 + 技術料 + 部 品代 修理完了後そのつど
		<ul> <li>故障した製品をお持ち込みできない場合</li> <li>に、ご利用ください。</li> </ul>		お支払いください
持込/送付修理	Ē	故障が発生した場合、お客様に修理品をお持 ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりし	無償	基本料 + 技術料 + 部 品代
		て修埋いたします。		修理完了品をお届け したときにお支払い ください

		修理	代金
種類	概要	保証期間内	保証期間外
ドア to ドアサービス	<ul> <li>指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。</li> <li>保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス</li> </ul>	有償 (ドア to ドアサービス 料金のみ)	有償 (ドア to ドアサービス 料金 + 修理代)
	料金とは別に修理代金が必要となります。		

### 重要

エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブ ルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理 などは有償で行います。

●エブソンのホー	ームページ http://www.epson.jp	
日本語の前部でレンク (シーネオーエブノンクな FAQ http://w	17、一類の提供、サポート条件等のこまごまな情報を満載したエノダンのボームページです。 空構入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。せ www.epson.jp/faq/	ひご活用ください。
<ul> <li>エプソンサービ 修理に関するお問い</li> </ul>	スコールセンター い合わせ、出張修理・保守契約のお申し込み先	
050-3155	5-8600 【受付時間】月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)	
○上記電話番号を	ご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。	
●修理品送付·持	ち込み依頼先 *一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエブソンのホームページでご確認くだ	さい。
お買い上げの販売店	時後へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。	要詳兼早
が見る	ガ 在 地 〒003.0021 札幌市白石区単通4.2.7 エブト/サービス(株)	电脑留亏
松林修理センター	1003-0021 紀禄印日日区木通年2-7 エブクジリーとス(株)	050-3155-7
市高級理かりの一	13501243 松平時時1503 エンノンソーとス(株)	050-3155-7
鳥取修理サンター	1689-1121 鳥取市南栄町26-1 エブハルペア(体)	050-3155-7
福田修理ヤンター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初米流通センタービル3F エブハンサービス(地)	050-3155-7
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エブノンサービス(株)	098-852-14
<ul> <li>・松本修理センタ</li> <li>・鳥取修理センタ</li> <li>●引取修理サーヒス</li> <li>*一部対象外機種がごう         う限修理サービス()         修理完了後野社から         引取修理サービス()         修理完了後野社から         引取修理サービス         ③上記電話番号を         *平日の17:30~2         代行いたします。         *う取修理サービス()         *年ま年時(12/2)     </li> </ul>	<ul> <li>7-:0263-86-7660・東京修理センター:042-584-8070</li> <li>7-:0857-77-2202・福岡修理センター:092-622-8922</li> <li>ごス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先</li> <li>ざいます。詳しくは下部のエブソンのホームページで確認ください。</li> <li>ドアロドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおうご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。</li> <li>ス(ドアtoドアサービス)受付電話050-3155-7150 [受付時間]月~金曜日9:00~17:30</li> <li>をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。</li> <li>2000(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(36</li> <li>ス(ドアたドアサービス)について詳しくは、エブソンのホームページ http://www.epson.jp/support/でのションクションクロットレス)について詳しくは、エブンクホームページ http://www.epson.jp/support/でのションクリービス)について詳しくは、エブンクホームページ http://www.epson.jp/support/でのションクリービス)について詳しくは、エブンクホームページ http://www.epson.jp/support/でのションクリービス)について詳しくは、エブンクホームページ http://www.epson.jp/support/でのションクリービス)について詳しくは、エブンクホームページ http://www.epson.jp/support/でのションクリービス)について詳しくは、エブンクホームページ http://www.epson.jp/support/でのションクリービス)について詳しくは、エブンクホームページ http://www.epson.jp/support/でのションクリービス)について詳しくは、エブンクホームページ http://www.epson.jp/support/で)</li> </ul>	伺いし、 (祝日、弊社指定休日を) 65日受付可)にて日通 ご確認ください。
<ul> <li>・松本修理センタ</li> <li>・鳥取修理センタ</li> <li>●引取修理サービス</li> <li>・部対象外機種がごう限修理サービス()</li> <li>修理完了後弊社から</li> <li>・引取修理サービス</li> <li>③上記電話番号を</li> <li>*平日の17:30~2</li> <li>・代行いたします。</li> <li>*引取修理サービス</li> <li>*年末年始(12/3)</li> <li>●エブソンインフ</li> </ul>	<ul> <li>マー:0263-86-7660・東京修理センター:042-584-8070</li> <li>マー:0857-77-2202・福岡修理センター:092-622-8922</li> <li>ビス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先</li> <li>さいます。詳しくは下記のエブソンのホームページでで確認ください。</li> <li>ドアレドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおらご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。</li> <li>ペ(ドアセドアサービス)受付電話050-3155-7150 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30</li> <li>そご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。</li> <li>20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(38)</li> <li>ペ(ドアセドアサービス)について詳しくは、エブソンのホームページ http://www.epson.jp/support/で 10~1/3)の受付は土日、祝日と同様になります。</li> <li>オメーションセンター</li> <li>製品に関するご質問ご相談に電話でお答えします。</li> </ul>	何いし、 (祝日、弊社指定休日を) 65日受付可)にて日通 で3確認ください。
<ul> <li>・松本修理センタ</li> <li>・鳥取修理センタ</li> <li>●引取修理サーヒス</li> <li>・部対象外機種がごう 冒取修理サービス</li> <li>③上記電話番号を *平日の17:30~2 代行いたします。</li> <li>*可取修理サービス</li> <li>●エブソンインフ</li> <li>〇50-3155</li> </ul>	<ul> <li>マー:0263-86-7660 ・東京修理センター:042-584-8070</li> <li>マー:0857-77-2202 ・福岡修理センター:092-622-8922</li> <li>ビス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先</li> <li>ざいます。詳しくは下記のエブソンのホームページでで確認ください。</li> <li>ドアロドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおらご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。</li> <li>ペ(ドアセドアサービス)受付電話050-3155-7150 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30</li> <li>をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。</li> <li>20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(38)</li> <li>ペ(ドアセドアサービス)について詳しくは、エブソンのホームページ http://www.epson.jp/support/でい~1/3)の受付は土日、祝日と同様になります。</li> <li>オメーションセンター 製品に関するご質問ご相談に電話でお答えします。</li> <li>5-8077 [受付時間]月~金曜日9:00~17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)</li> </ul>	伺いし、 (祝日、弊社指定休日を 65日受付可)にて日通 2016部ください。
<ul> <li>松本修理センタ</li> <li>鳥取修理サービ</li> <li>*一部対象外機種がごう         う限修理サービス()         修理デブ後野社から         う取修理サービス()         ③上記電話番号を         *平日の17:30~2         (代行いたします。         *弓取修理サービス         *有取修理サービス         *年末年始(12/3)         エブソンインフ         050-3155         ③上記電話番号を         購入ガイドインご         050-3155         ③上記電話番号を         ●購入ガイドインご         050-3155         ③上記電話番号を     </li> </ul>	<ul> <li>マー:0263-86-7660・東京修理センター:042-584-8070</li> <li>マー:0857-77-2202・福岡修理センター:092-622-8922</li> <li>ごス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先</li> <li>さいます。詳しくは下記のエブンンのホームページで確認ください。</li> <li>ドアロトアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおうご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。</li> <li>ス(ドアtoドアサービス)受付電話050-3155-7150 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30</li> <li>をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。</li> <li>20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(36)</li> <li>ス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エブンンのホームページ http://www.epson.jp/support/C</li> <li>20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(36)</li> <li>ス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エブンンのホームページ http://www.epson.jp/support/C</li> <li>30:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>ご利用できない場合は、042-585-8583へお問い合わせください。</li> <li>フォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気 5-8100 [受付時間]月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>ご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。</li> </ul>	伺いし、 (祝日、弊社指定休日を) 35日受付可)にて日通 でご確認ください。 軽にお電話ください。
<ul> <li>松本修理センタ</li> <li>鳥取修理サービ</li> <li>部対象外機種がごう</li> <li>引取修理サービ</li> <li>部対象外機種がごう</li> <li>引取修理サービン</li> <li>第取修理サービス</li> <li>第取修理サービス</li> <li>第国務運サービス</li> <li>*平日の17:30-4 (代行いたします。</li> <li>*可取修理サービス</li> <li>*年日の17:30-4 (代行いたします。</li> <li>*可取修理サービス</li> <li>*年年年始(12/3)</li> <li>エブソンインフ</li> <li>050-3155</li> <li>上記電話番号を</li> <li>第入ガイドインン</li> <li>050-3155</li> <li>上記電話番号を</li> <li>上記電話番号を</li> <li>上記電話番号をご</li> <li>おかけくださいま</li> </ul>	<ul> <li>マー:0263-86-7660・東京修理センター:042-584-8070</li> <li>マー:0857-77-2202・福岡修理センター:092-622-8922</li> <li>ごス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先</li> <li>さいます。詳しくは下記のエブンンのホームページで確認ください。</li> <li>ドアレトアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおうご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。</li> <li>ス(ドアセトアサービス)没付電話050-3155-7150 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30</li> <li>そご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。</li> <li>20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(36</li> <li>ス(ドアセトアサービス)について詳しくは、エブンンのホームページ http://www.epson.jp/support/C</li> <li>20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(36</li> <li>ス(ドアセトアサービス)について詳しくは、エブンンのホームページ http://www.epson.jp/support/C</li> <li>20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(36</li> <li>ス(ドアセトアサービス)について詳しくは、エブンンのホームページ http://www.epson.jp/support/C</li> <li>30:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(36</li> <li>ス(ドアセトアサービス)について詳しくは、エブンンのホームページ http://www.epson.jp/support/C</li> <li>30:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(36</li> <li>ス(ドアセトアサービス)について詳しくは、エブンンのホームページ http://www.epson.jp/support/C</li> <li>30:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日と同様になります。</li> <li>オメーションセンター 製品に関するご質問ご相談に電話でお答えします。</li> <li>30:07 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>ご利用できない場合は、042-585-8583へお問い合わせください。</li> <li>フォメーション 製品の職人をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気</li> <li>30:8100 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>ご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。</li> <li>30:81100 (受付時間)月~全曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>ご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。</li> <li>30:81100 (要付時間)月~と35-8444へお問い合わせください。</li> <li>30:81番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。</li> <li>ブ利用いただけない場合は、携帯電話またはNITの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各〇</li> </ul>	何いし、 (祝日、弊社指定休日を) 35日受付可)にて日通 で可能部ください。 軽にお電話ください。
<ul> <li>・松本修理センタ</li> <li>・鳥取修理センタ</li> <li>・鳥取修理サービス</li> <li>・部対象外機種がごう限修理サービス()</li> <li>修理売了後弊社から</li> <li>・夏取修理サービス()</li> <li>修理売了後弊社から</li> <li>・夏取修理サービス()</li> <li>ペド記電話番号を</li> <li>*平日の1730~2 (竹元水によす。)</li> <li>*弓取修理サービス</li> <li>*弓取修理サービス</li> <li>*日の1730~2 (竹元水によす。)</li> <li>*「日の1730~2 (竹元水によす。)</li> <li>・「日の1730~2 (竹元水によす。)</li> <li>・「日の1730~2 (竹元水によする)</li> <li>・「日の1930~2 (竹元水によする)</li> <li></li></ul>	<ul> <li>マー:0263-86-7660 ・東京修理センター:042-584-8070</li> <li>マー:0857-77-2202 ・福岡修理センター:092-622-8922</li> <li>ビス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先</li> <li>だいます。詳しくは下記のエアンクホームページでご確認ください。</li> <li>ドアセドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおうご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。</li> <li>ペ(ドアセドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおうご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。</li> <li>ペ(ドアセドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおうご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。</li> <li>ペ(ドアセドアサービス)とける客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおうご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は美術名のものでも、たさい。</li> <li>2000(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~17:30(受付時間)月~金曜日9:00~18:00の電話受付は263-86-9995(34)</li> <li>ペ(ドアセドアサービス)について詳しくは、エブンンのホームページ http://www.epson.jp/support/での~1/3)の受付は土日、祝日と同様になります。</li> <li>ペインションセンター 製品に関するご質問ご相談に電話でお答えします。</li> <li>タマイ (受付時間)月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>ご利用できない場合は、042-585-8543へお問い合わせください。</li> <li>フォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気ら・8100 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>ご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。</li> <li>マオメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気ら・8100 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>マオメーシシン 製品の職話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。</li> <li>ページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/(新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿ら-24-1 西新宿三井ビル1F 【開館時間】月曜日~金曜日 9:30~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> </ul>	何いし、 (祝日、弊社指定休日を) 55日受付可)にて日通 で確認ください。 軽にお電話ください。
<ul> <li>松本修理センタ</li> <li>鳥取修理サービス</li> <li>一部対象外機種かごう 同い修理サービス()</li> <li>修理売了後野社から</li> <li>う取修理サービス()</li> <li>企上記電話番号を</li> <li>*平日の17:30~2 (代行いたします。 *可取修理サービス</li> <li>*日の17:30~2 (代行いたします。 *可取修理サービス</li> <li>エブソンインフ</li> <li>050-3155</li> <li>山記電話番号を</li> <li>購入ガイドインご</li> <li>050-3155</li> <li>山記電話番号を</li> <li>上記電話番号を</li> <li>上記電話番号を</li> <li>上記電話番号を</li> <li>ショールーム エブソンスクエア第</li> <li>MgEPSON</li> <li>エブソン製品をご知 おすすめ最新情報 さあ、今すぐアクセン</li> </ul>	<ul> <li>マー:0263-86-7660 ・東京修理センター:042-584-8070</li> <li>マー:0857-77-2202 ・福岡修理センター:092-622-8922</li> <li>ごス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先</li> <li>だいます。詳しくは下記のエブンンのホームページで達取ください。</li> <li>ドアゆドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおうご自宅へお届けする有償サービスです。*相包は業者が行います。</li> <li>ペ(ドワド・ドアサービス)受付電話050-3155-7150 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30</li> <li>をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。</li> <li>20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(34</li> <li>ペ(ドアドッドアサービス)について詳しくは、エブンンのホームページ http://www.epson.jp/support/700~1/3)の受付は土日、祝日と同様になります。</li> <li>オメーションセンター 製品に関するご質問ご相談に電話でお答えします。</li> <li>5-8077 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>ご利用できない場合は、042-585-8583へお問い合わせください。</li> <li>フォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気ら-8100 (受付時間)月~金曜日9:00~17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>ご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。</li> <li>る電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。</li> <li>*詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom//m宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F [開館時間]月曜日~金曜日 9:30~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>「利用の書し、お持ちでない方も、エブンンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。る</li> <li>&amp;時の方も、お持ちでない方も、エブンンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。る</li> <li>&amp;時の方も、お持ちでない方も、エブンハーズ興味をお待ちの方への会員制情報提供サービスです。</li> </ul>	<ul> <li>何いし、</li> <li>(祝日、弊社指定休日を</li> <li>(祝日、弊社指定休日を</li> <li>(35日受付可)にて日通</li> <li>(2766部名ください。</li> <li>整にお電話ください。</li> <li>単の電話番号に</li> <li>印の電話番号に</li> <li>約客様にビッタリの</li> <li>登録もカンタンです。</li> </ul>
<ul> <li>松本修理センタ</li> <li>鳥取修理サービ、</li> <li>●引取修理サービス()</li> <li>⑤目取修理サービス()</li> <li>⑤目取修理サービス()</li> <li>⑥目取修理サービス()</li> <li>⑥目取修理サービス()</li> <li>⑥上記電話番号を</li> <li>*平日の1730~2 (*行いたします。、</li> <li>*日取修理サービス</li> <li>●エブソンインフ</li> <li>○50-3155</li> <li>◎上記電話番号を</li> <li>● 購入ガイドインブ</li> <li>○50-3155</li> <li>◎上記電話番号を</li> <li>● 上記電話番号を</li> <li>上記電話番号を</li> <li>上記電話番号を</li> <li>上記電話番号を</li> <li>上記電話番号を</li> <li>● ショールーム</li> <li>エブソンスクエア案</li> <li>● Mg€PSON</li> <li>エブソン製品をご覧</li> <li>おすずめ最新情報</li> <li>さあ、今すぐアクセン</li> <li>「インターネットで</li> </ul>	<ul> <li>マー:0263-86-7660 ・東京修理センター:042-584-8070</li> <li>マー:0857-77-2202 ・福岡修理センター:092-622-8922</li> <li>ごス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先</li> <li>ビンはます。詳しくは下記のエブンンのホームページでご確認ください。</li> <li>ドアセルアサービス)とはお客様のご希望目に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにおうご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。</li> <li>ス(ドアtoドアサービス)受付電話050-3155-7150 [受付時間]月~金曜日9:00~17:30</li> <li>そご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。</li> <li>2000(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の900~18:00の電話受付は0263-86-9995(36</li> <li>ペ(ドアセッドアサービス)について詳しくは、エブンンのホームページ http://www.epson.jp/support/C00~1/3)の受付は土日、祝日と同様になります。</li> <li>オメーションセンター 製品に関するご質問ご相談に電話でお答えします。</li> <li>3-8077 [受付時間]月~金曜日9:00~17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>ご利用できない場合は、042-585-8583へお問い合わせください。</li> <li>フオメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気の</li> <li>マオメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気の</li> <li>マオメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気の</li> <li>マオメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、た気の</li> <li>マオメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、た気の</li> <li>マカム、サンドンにでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/ が宿 T160-8324 東京都新宿区西新宿と24-1 西新宿三井ビ/L1F [開館時間]月曜日~金曜日 9:30~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>「前は時間]月曜日~金曜日 9:30~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)</li> <li>「前のち、お持ちでない方も、エブンンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。こ をお届けしたり、ブリンターをもと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー スして会員登録しよう。</li> <li>アクセス! http://myepson.jp/</li> </ul>	<ul> <li>何いし、</li> <li>(祝日、弊社指定休日を)</li> <li>35日受付可)にて日通</li> <li>35日受付可)にて日通</li> <li>35日受付可)にて日通</li> <li>第二、第二、「「「「」」」</li> <li>25時部ください。</li> <li>軽にお電話ください。</li> <li>印の電話番号に</li> <li>印の電話番号に</li> <li>5客様にビッタリの</li> <li>登録もカンタンです。</li> <li>こ答えて</li> </ul>

仕様

## システム条件

スキャナーを使用する前に、以下のシステム条件を満たしているか確認してください。

OS 対応状況の詳細は、エプソンのホームページをご覧ください。 <http://www.epson.jp/support/taiou/os/>

### Windows の場合

システム	Microsoft Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP
インターフェイス	外付け USB コネクター(タイプ A)搭載メインボード
ディスプレイ	カラーモニター 800×600pixel 以上の解像度、24 ビット(フル)カラー
	(色や濃度の再現は、ビデオカードや表示モニター、ソフトウェアを含め、お使いのコン ピューターシステムの表示機能に影響されます。詳細はシステム文書をご覧ください。)

### Mac OS X の場合

システム	Mac OS X v10.5.8, Mac OS X v10.6.x, OS X Lion (v10.7.x), OS X Mountain Lion (v10.8.x)
	Mac OS X のファーストユーザスイッチには対応していません。
インターフェイス	Macintosh USB
ディスプレイ	カラーモニター 800×600pixel 以上の解像度、32 ビットカラー
	(色や濃度の再現は、ビデオカードや表示モニター、ソフトウェアを含め、お使いのコン ピューターシステムの表示機能に影響されます。詳細はシステム文書をご覧ください。)

#### 

EPSON Scan は、Mac OS X の UNIX File System(UFS)には対応していません。UFS を使用しないディスクまたは パーティションに EPSON Scan をインストールする必要があります。

## スキャナー仕様

仕様は予告なく変更されます。

### 基本仕様

スキャナータイプ	フラットベッドカラー
画像読み取りセンサー	ラインカラー CCD
原稿サイズ	310×437 mm
スキャン解像度	2400dpi(主走查)
	マイクロステップで <b>4800dpi</b> (副走査)
出力解像度	$50 \sim 12800~{ m dpi}$
画像データ	内部色あたり 16 ビット / ピクセル
	外部色あたり1~8ビット/ピクセル
インターフェイス	Hi-Speed USB $\# -  hcirclerrightarrow 1$
光源	高輝度キセノン蛍光ランプ

# 

光学解像度は、ISO14473 規格を基にした、CCD 要素の最大スキャン解像度です。ISO14473 は、光学解像度をスキャンセンサーの基本的なサンプリングレートとして定義します。

### 本体仕様

外形寸法	「幅:656.0 mm	
	奥行: <b>458.0 mm</b>	
	高さ:158.0 mm	
質量	約 14.5 kg	

### 電気仕様

定格入力電流	0.9 A
定格電圧	AC 100 $\sim$ 120 V ± 10%
定格周波数	$50\sim 60$ Hz
消費電力	約 45W: 動作時
	約 20W: レディー時
	<b>2.8W</b> 以下 : スリープモード時
	0.5W: 電源オフ時

**2** 参考

消費電力は、動作条件やオプションの装着によって変わります。

### 環境条件

温度	動作時	5 ~ 35 °C
	保存時	-25 $\sim$ 60 $^\circ \!\!\! C$
湿度	動作時	10~80%(結露なし)
	保存時	10~85%(結露なし)
動作条件		一般事務所、一般家庭
		直射日光のあたる場所、光源の近く、異常にホコリの多いところは避けること

### インターフェイス仕様

#### USB インターフェイス

インターフェイスタイプ	Universal Serial Bus Specification Revision 2.0
電気規格	Universal Serial Bus Specification Revision 2.0 ${\cal O}$ 480Mbps (Hi-speed device) /12Mbps (Full speed device)
コネクタータイプ	Type B ポート×1

.....

# 商標について

- EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Macintosh、Mac OS および OS X は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- Intel は、米国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。
- Adobe、Adobe Acrobat は Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の登録商標です。
- EPSON Scan is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

Copyright (c) 1988-1997 Sam Leffler Copyright (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

•その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

(C)2012 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.



ご注意

#### 本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品(添付のソフトウェア等も含みます)の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害(本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等)は、補償致しかねます。

### フィルムスキャン用途について

本製品はレントゲンフィルム(X線フィルム)など医療用フィルムをスキャンする用途としての使用を意図しておりません。これらの用途への使用については、本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。また、併せて下記「使用限定について」もご覧ください。

#### 本製品の使用限定

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などに おいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のた めにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご 使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて 高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様 において十分ご確認の上、ご判断ください。

### 本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、 日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用 できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしまして は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

### 逆アセンブル、逆コンパイル等について

本製品に組み込まれているソフトウェアを逆アセンブル、逆コンパイルしたり、ソースコードから派生物を生成したりすることはできません。

#### 複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。 (関連法律)刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条 など

以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること(見本印があっても不可)
- •日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- •政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- •民間発行の有価証券(株券、手形、小切手など)、定期券、回数券など
- •パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

### 著作権

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人(家庭内その他これに準ずる限 られた範囲内)で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

#### 電源高調波

この装置は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しています。

#### 電波障害自主規制

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

#### 瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、 交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。(社団法人 電子情報技術産業協会(社団法人 日本電子工業 振興協会)のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

#### 移動時の注意

本製品は重いので、1人で運ばないでください。 開梱や移動の際は2人以上で運んでください。

### 表記について

- Microsoft(R) Windows(R) XP operating system 日本語版
- Microsoft(R) Windows(R) XP Professional x64 Edition operating system 日本語版
- Microsoft(R) Windows Vista(R) operating system 日本語版
- Microsoft(R) Windows(R) 7 operating system 日本語版
- Microsoft(R) Windows(R) 8 operating system 日本語版

本書では、上記の OS (オペレーティングシステム) をそれぞれ「Windows XP」「Windows Vista」「Windows 7」「Windows 8」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

### 記号について

⚠	警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される 内容を示しています。
⚠	注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能 性が想定される内容を示しています。
٢	重要	ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を無視して誤った取り扱 いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。
Ø	参考	補足情報や制限事項、および知っておくと便利な情報を記載しています。

### 掲載画面について

本ガイドに掲載する画面は、特に指定のない限り以下の画面を使用しています。

- Windows : Windows 7
- Mac OS X : Mac OS X Lion

### ご注意

- •本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- •本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- •本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- •運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。